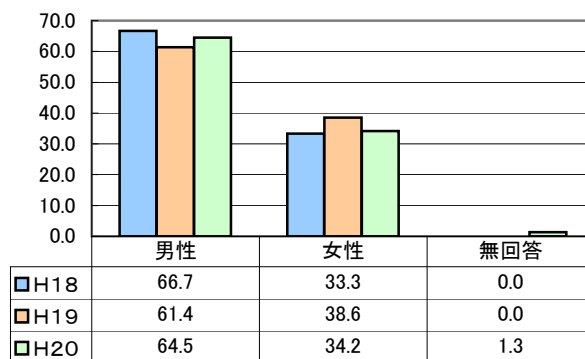


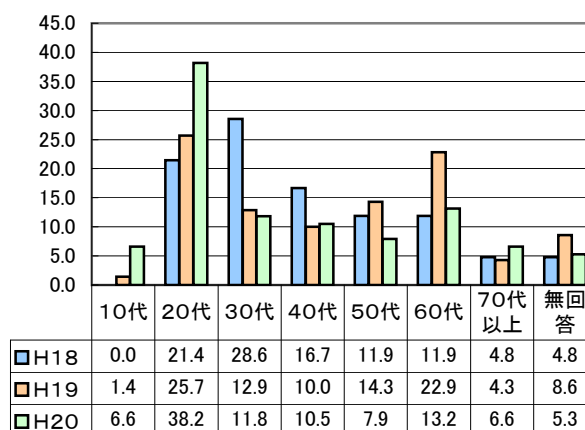
# 調査結果(バイク置場利用者様)

## 1 運転者の性別と年齢

性別	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
男性	28	66.7	43	61.4	49	64.5
女性	14	33.3	27	38.6	26	34.2
無回答	0	0.0	0	0.0	1	1.3
合計	42	100.0	70	100.0	76	100.0

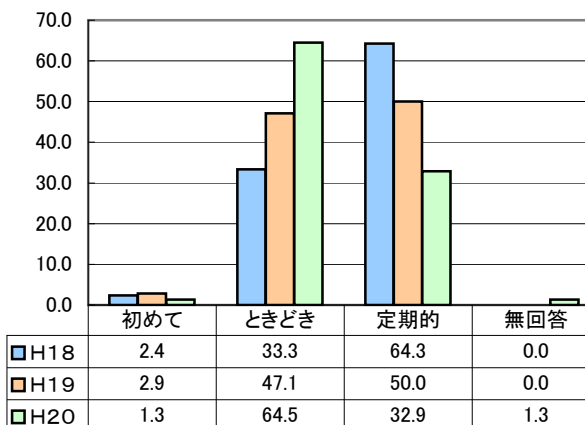


年齢	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
10代	0	0.0	1	1.4	5	6.6
20代	9	21.4	18	25.7	29	38.2
30代	12	28.6	9	12.9	9	11.8
40代	7	16.7	7	10.0	8	10.5
50代	5	11.9	10	14.3	6	7.9
60代	5	11.9	16	22.9	10	13.2
70代以上	2	4.8	3	4.3	5	6.6
無回答	2	4.8	6	8.6	4	5.3
合計	42	100.0	70	100.0	76	100.0



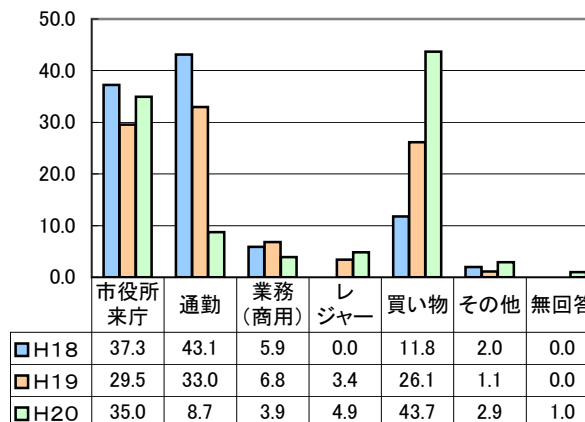
## 2 利用回数

	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
初めて	1	2.4	2	2.9	1	1.3
ときどき	14	33.3	33	47.1	49	64.5
定期的	27	64.3	35	50.0	25	32.9
無回答	0	0.0	0	0.0	1	1.3
合計	42	100.0	70	100.0	76	100.0



## 3 利用目的(複数回答)

	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
市役所来庁	19	37.3	26	29.5	36	35.0
通勤	22	43.1	29	33.0	9	8.7
業務(商用)	3	5.9	6	6.8	4	3.9
レジャー	0	0.0	3	3.4	5	4.9
買い物	6	11.8	23	26.1	45	43.7
その他	1	2.0	1	1.1	3	2.9
無回答	0	0.0	0	0.0	1	1.0
合計	51	100.0	88	100.0	103	100.0

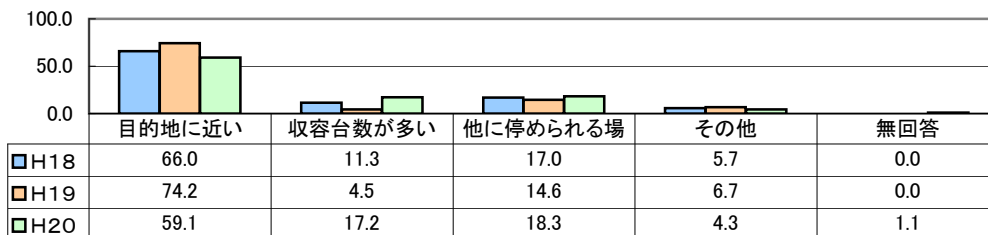


### その他

(平成18年度) 病院  
 (平成19年度) 通学  
 (平成20年度) 通学  
 通院  
 郵便局

## 4 なぜこの駐車場を選んだか(複数回答)

	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
目的地に近い	35	66.0	66	74.2	55	59.1
収容台数が多い	6	11.3	4	4.5	16	17.2
他に停められる場所を知らない	9	17.0	13	14.6	17	18.3
その他	3	5.7	6	6.7	4	4.3
無回答	0	0.0	0	0.0	1	1.1
合計	53	100.0	89	100.0	93	100.0



その他

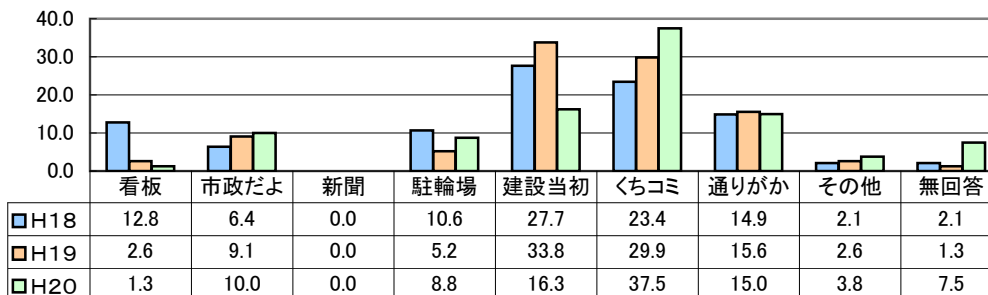
(平成18年度)  
他の駐車場が少ない  
係員がいるので安心  
きちんと管理されている  
ので、安心して駐輪できる

(平成19年度)  
無料 3件  
安心 2件  
屋内で停めやすい

(平成20年度)  
無料 2件  
安全で停めやすい  
屋内で雨に濡れないから

## 5 この駐車場を何で知ったか(複数回答)

	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
看板	6	12.8	2	2.6	1	1.3
市政だより	3	6.4	7	9.1	8	10.0
新聞	0	0.0	0	0.0	0	0.0
駐輪場マップ	5	10.6	4	5.2	7	8.8
建設当初から知っていた	13	27.7	26	33.8	13	16.3
くちコミ	11	23.4	23	29.9	30	37.5
通りがかり	7	14.9	12	15.6	12	15.0
その他	1	2.1	2	2.6	3	3.8
無回答	1	2.1	1	1.3	6	7.5
合計	47	100.0	77	100.0	80	100.0



その他

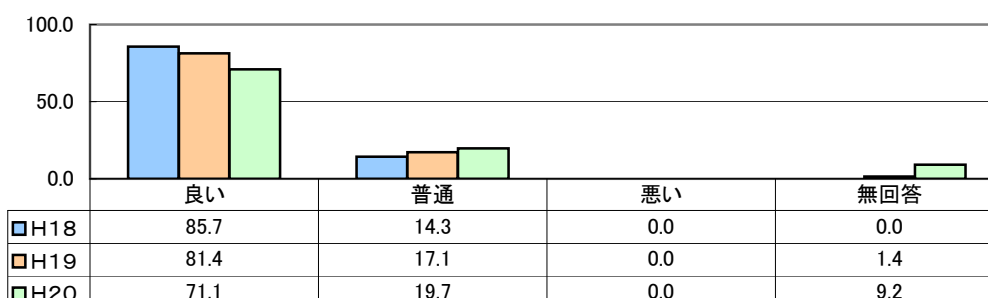
(平成18年度)  
市職員

(平成19年度)  
地図に載っていた

(平成20年度)  
市役所からの紹介  
インターネット  
なんとなく

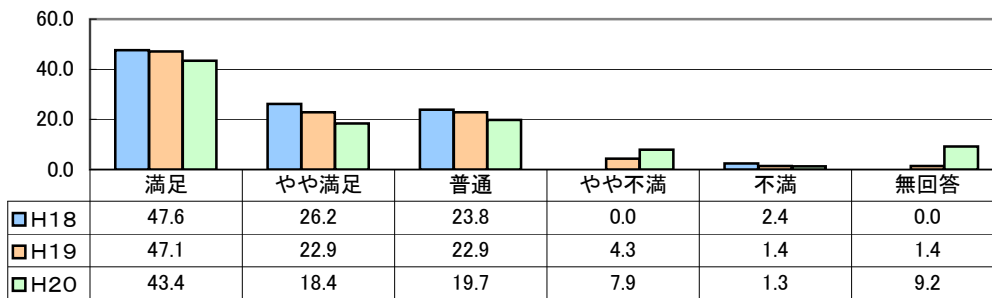
## 6 係員の対応

	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
良い	36	85.7	57	81.4	54	71.1
普通	6	14.3	12	17.1	15	19.7
悪い	0	0.0	0	0.0	0	0.0
無回答	0	0.0	1	1.4	7	9.2
合計	42	100.0	70	100.0	76	100.0



## 7 当駐車場を利用した感想

	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
満足	20	47.6	33	47.1	33	43.4
やや満足	11	26.2	16	22.9	14	18.4
普通	10	23.8	16	22.9	15	19.7
やや不満	0	0.0	3	4.3	6	7.9
不満	1	2.4	1	1.4	1	1.3
無回答	0	0.0	1	1.4	7	9.2
合計	42	100.0	70	100.0	76	100.0



### 具体的な感想

#### (平成18年度)

挨拶がとても気持ちよいです 2件  
 整列されていて、止めやすい 2件  
 係員が親切  
 ちょっと狭い  
 隣のバイクに当てられる。ちょっと焦げていた  
 置きづらいので、バイクを仕切りに当て、壊れた部分あり  
 職員の対応は良いが、狭い。止められないこともあり、  
 止められたとしても1台分のスペースが狭く、出しづらい  
 待ち時間なく止められる  
 広くて雨にも濡れず、満足しています

#### (平成19年度)

係員の方の対応は良いが、スペースが狭すぎる 4件  
 営業時間の延長希望 2件  
 収容台数が少ない(増やして欲しい) 2件  
 スペースが狭いので、出し入れに苦勞する 2件  
 (バイクのキズが増える。ミラーがずれる)  
 収容台数が多い  
 挨拶が気持ちいい  
 安心して置ける  
 親切  
 きれいに整理されていて、止めやすい  
 時々満車で待たされる  
 バイクが多い時は、整然と列べてスペースを有効活用

#### (平成20年度)

駐車スペースが狭い。 6件  
 満車の時が多く、待たされることが多い。 4件  
 きちんと整理されているため、止めやすい。 3件  
 目的地に近い所が良い。 2件  
 無料。 2件  
 係員の対応が良い。 2件  
 雨に濡れる心配がない。 2件  
 駐車する時に段差がある為、不便。  
 駐車待ちの間、時間がわからないので大きい時計を設置してほしい。  
 エレベーターが近くにあるので良い。

## 8 その他の意見・要望等

#### (平成20年度)

駐車場を増やしてほしい。 5件  
 駐車スペースを広くしてほしい。 4件  
 これからもお世話になります。 2件  
 いつもありがとうございます。 2件  
 市役所裏の警備(取り締まり)が厳しくなった為、満車になることが多くなった様に感じる。  
 バイク同士の間隔が狭い為、女性には出し入れが大変。  
 営業時間の延長。  
 今の状態(無料)希望。  
 係員の一言「いってらっしゃい」「お疲れ様」等が嬉しい。  
 市役所職員が集中して止めすぎの為、空車になりにくいと思う。(仕事時間帯の出入りが無い為)  
 待たされる事が多い為、収容台数を増やしてほしい。  
 大型バイクも駐車できると良い。  
 満車時でも待ち時間が短いのが良い。

## バイク置場利用者様

(平成19年度)

バイクの収容台数を増やして欲しい 8件  
いつもお世話になります 3件  
昼頃混んでいるので、駐車するまでに時間がかかる  
この駐輪場と辛島公園地下駐輪場の他に、大きな駐輪場があると良い  
24時間営業希望  
なるべく多くの対話で、和むようにしてください  
雨の日など自転車の利用が少ない時は、部分的にバイクに開放してほしい  
きちんと整理されている  
これからも続けてほしい

(平成18年度)

いつも有り難うございます  
急に雨が降ってきたとき、傘を貸し出してもらえると助かります  
係員の対応は、ものすごく感じの良い人と悪い人の差がかなりあると思います  
月～金曜日まで、いつも利用しています。たまに飲んで帰るとき、バイクを留め置きできないのが困ります  
段差のあるところが入れにくい  
市役所に用事があるときに利用する  
バイク置き場を他にも増やして欲しい  
毎日ご苦労様です。寒いですが頑張ってください  
大変助かっています。いつもお世話になります  
すぐ満車になるので、近くにもう1箇所、駐輪場を設置して欲しい  
朝9時に来たとき、2階が空いていなかった  
市役所周辺にバイクを止められる場所が少ない。違法な改造(騒音、ナンバープレートの細工等)バイクが多く迷惑  
エレベーター前に何階かの標示板設置  
頑張ってください  
大型バイクを止められるところを増やして欲しい  
営業時間を午後11時までにして欲しい

ご協力ありがとうございました。

いただいた貴重なご意見・ご要望等を参考に、より一層のサービスの向上に努めて参ります。

これからも「熊本市自転車駐輪場」をどうぞよろしくお願いいたします。