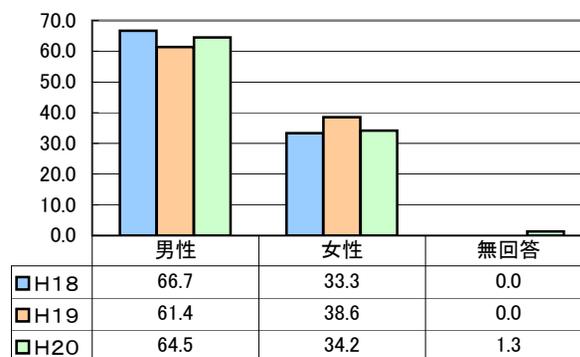


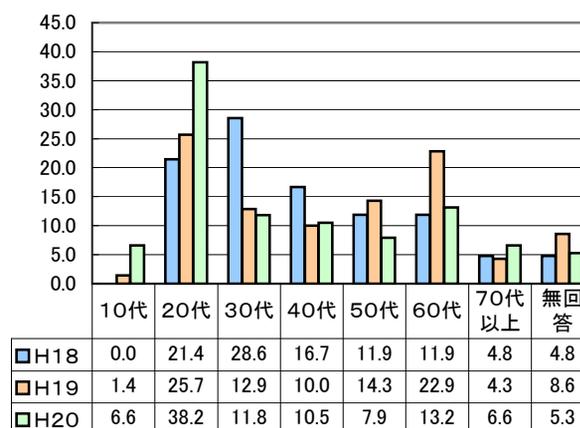
# 調査結果(バイク置場利用者様)

## 1 運転者の性別と年齢

性別	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
男性	28	66.7	43	61.4	49	64.5
女性	14	33.3	27	38.6	26	34.2
無回答	0	0.0	0	0.0	1	1.3
合計	42	100.0	70	100.0	76	100.0

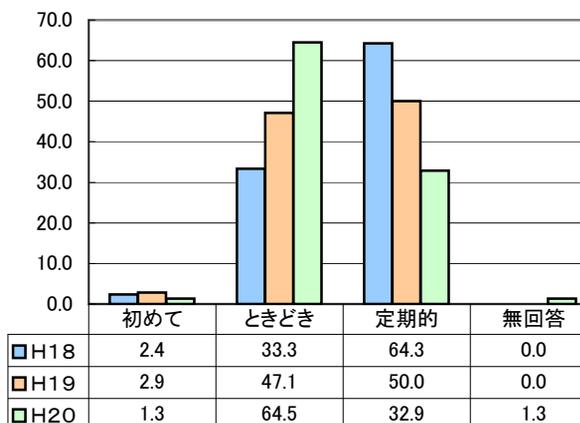


年齢	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
10代	0	0.0	1	1.4	5	6.6
20代	9	21.4	18	25.7	29	38.2
30代	12	28.6	9	12.9	9	11.8
40代	7	16.7	7	10.0	8	10.5
50代	5	11.9	10	14.3	6	7.9
60代	5	11.9	16	22.9	10	13.2
70代以上	2	4.8	3	4.3	5	6.6
無回答	2	4.8	6	8.6	4	5.3
合計	42	100.0	70	100.0	76	100.0



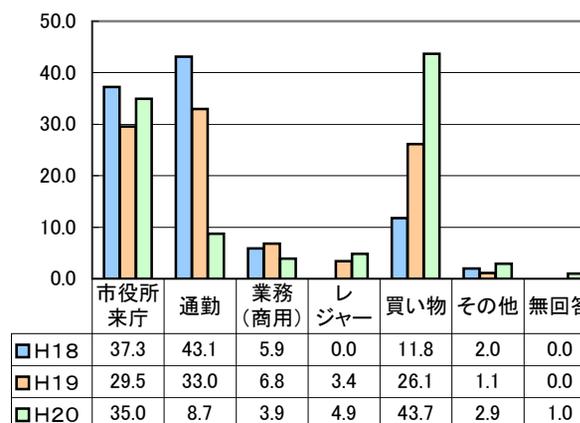
## 2 利用回数

	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
初めて	1	2.4	2	2.9	1	1.3
ときどき	14	33.3	33	47.1	49	64.5
定期的	27	64.3	35	50.0	25	32.9
無回答	0	0.0	0	0.0	1	1.3
合計	42	100.0	70	100.0	76	100.0



## 3 利用目的(複数回答)

	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
市役所来庁	19	37.3	26	29.5	36	35.0
通勤	22	43.1	29	33.0	9	8.7
業務(商用)	3	5.9	6	6.8	4	3.9
レジャー	0	0.0	3	3.4	5	4.9
買い物	6	11.8	23	26.1	45	43.7
その他	1	2.0	1	1.1	3	2.9
無回答	0	0.0	0	0.0	1	1.0
合計	51	100.0	88	100.0	103	100.0



その他

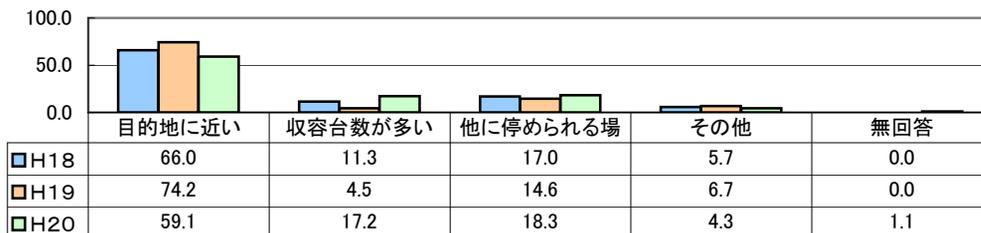
(平成18年度)  
病院

(平成19年度)  
通学

(平成20年度)  
通学  
通院  
郵便局

## 4 なぜこの駐車場を選んだか(複数回答)

	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
目的地に近い	35	66.0	66	74.2	55	59.1
収容台数が多い	6	11.3	4	4.5	16	17.2
他に停められる場所を知らない	9	17.0	13	14.6	17	18.3
その他	3	5.7	6	6.7	4	4.3
無回答	0	0.0	0	0.0	1	1.1
合計	53	100.0	89	100.0	93	100.0



その他

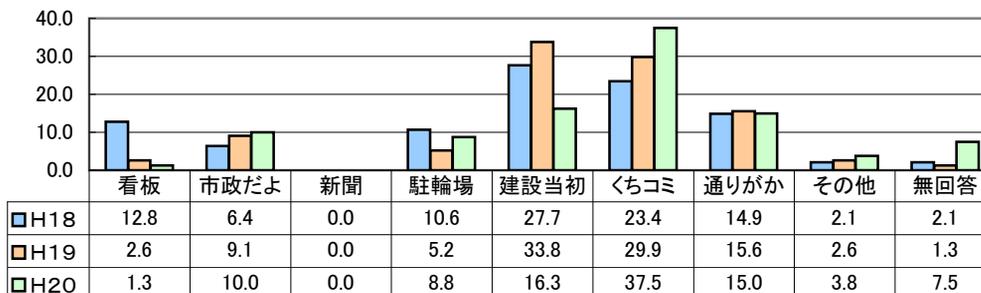
(平成18年度)  
他の駐車場が少ない  
係員がいるので安心  
きちんと管理されている  
ので、安心して駐輪できる

(平成19年度)  
無料 3件  
安心 2件  
屋内で停めやすい

(平成20年度)  
無料 2件  
安全で停めやすい  
屋内で雨に濡れないから

## 5 この駐車場を何で知ったか(複数回答)

	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
看板	6	12.8	2	2.6	1	1.3
市政だより	3	6.4	7	9.1	8	10.0
新聞	0	0.0	0	0.0	0	0.0
駐輪場マップ	5	10.6	4	5.2	7	8.8
建設当初から知っていた	13	27.7	26	33.8	13	16.3
くちコミ	11	23.4	23	29.9	30	37.5
通りがかり	7	14.9	12	15.6	12	15.0
その他	1	2.1	2	2.6	3	3.8
無回答	1	2.1	1	1.3	6	7.5
合計	47	100.0	77	100.0	80	100.0



その他

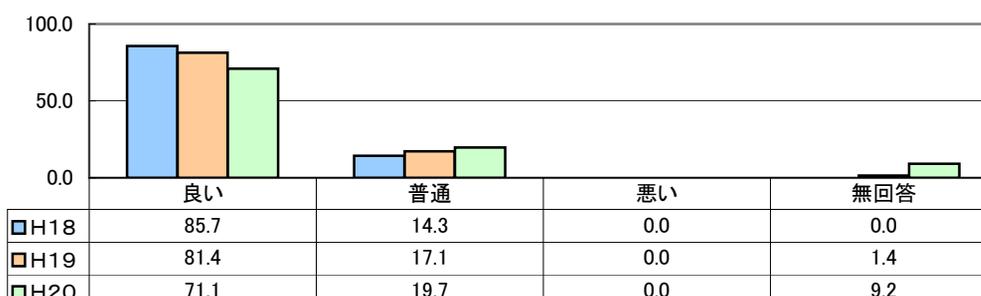
(平成18年度)  
市職員

(平成19年度)  
地図に載っていた

(平成20年度)  
市役所からの紹介  
インターネット  
なんとなく

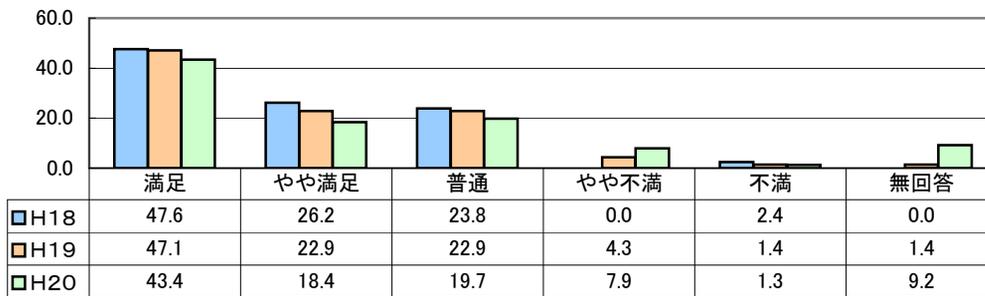
## 6 係員の対応

	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
良い	36	85.7	57	81.4	54	71.1
普通	6	14.3	12	17.1	15	19.7
悪い	0	0.0	0	0.0	0	0.0
無回答	0	0.0	1	1.4	7	9.2
合計	42	100.0	70	100.0	76	100.0



## 7 当駐車場を利用した感想

	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
満足	20	47.6	33	47.1	33	43.4
やや満足	11	26.2	16	22.9	14	18.4
普通	10	23.8	16	22.9	15	19.7
やや不満	0	0.0	3	4.3	6	7.9
不満	1	2.4	1	1.4	1	1.3
無回答	0	0.0	1	1.4	7	9.2
合計	42	100.0	70	100.0	76	100.0



### 具体的な感想

(平成18年度)

挨拶がとても気持ちよいです 2件  
 整列されていて、止めやすい 2件  
 係員が親切  
 ちょっと狭い  
 隣のバイクに当てられる。ちょっと焦げていた  
 置きづらいので、バイクを仕切りに当て、壊れた部分あり  
 職員の対応は良いが、狭い。止められないこともあり、  
 止められたとしても1台分のスペースが狭く、出しづらい  
 待ち時間なく止められる  
 広くて雨にも濡れず、満足しています

(平成19年度)

係員の方の対応は良いが、スペースが狭すぎる 4件  
 営業時間の延長希望 2件  
 収容台数が少ない(増やして欲しい) 2件  
 スペースが狭いので、出し入れに苦勞する 2件  
 (バイクのキズが増える。ミラーがずれる)  
 収容台数が多い  
 挨拶が気持ちいい  
 安心して置ける  
 親切  
 きれいに整理されていて、止めやすい  
 時々満車で待たされる  
 バイクが多い時は、整然と列べてスペースを有効活用

(平成20年度)

駐車スペースが狭い。 6件  
 満車の時が多く、待たされることが多い。 4件  
 きちんと整理されているため、止めやすい。 3件  
 目的地に近い所が良い。 2件  
 無料。 2件  
 係員の対応が良い。 2件  
 雨に濡れる心配がない。 2件  
 駐車する時に段差がある為、不便。  
 駐車待ちの間、時間がわからないので大きい時計を設置してほしい。  
 エレベーターが近くにあるので良い。

## 8 その他の意見・要望等

(平成20年度)

駐車を増やしてほしい。 5件  
 駐車スペースを広くしてほしい。 4件  
 これからもお世話になります。 2件  
 いつもありがとうございます。 2件  
 市役所裏の警備(取り締まり)が厳しくなった為、満車になることが多くなった様に感じる。  
 バイク同士の間隔が狭い為、女性には出し入れが大変。  
 営業時間の延長。  
 今の状態(無料)希望。  
 係員の一言「いってらっしゃい」「お疲れ様」等が嬉しい。  
 市役所職員が集中して止めすぎの為、空車になりにくいと思う。(仕事時間帯の出入りが無い為)  
 待たされる事が多い為、収容台数を増やしてほしい。  
 大型バイクも駐車できると良い。  
 満車時でも待ち時間が短いのが良い。

## バイク置場利用者様

(平成19年度)

バイクの収容台数を増やして欲しい 8件  
いつもお世話になります 3件  
昼頃混んでいるので、駐車するまでに時間がかかる  
この駐輪場と辛島公園地下駐輪場の他に、大きな駐輪場があると良い  
24時間営業希望  
なるべく多くの対話で、和むようにしてください  
雨の日など自転車の利用が少ない時は、部分的にバイクに開放してほしい  
きちんと整理されている  
これからも続けてほしい

(平成18年度)

いつも有り難うございます  
急に雨が降ってきたとき、傘を貸し出してもらえると助かります  
係員の対応は、ものすごく感じの良い人と悪い人の差がかなりあると思います  
月～金曜日まで、いつも利用しています。たまに飲んで帰るとき、バイクを留め置きできないのが困ります  
段差のあるところが入れにくい  
市役所に用事があるときに利用する  
バイク置き場を他にも増やして欲しい  
毎日ご苦労様です。寒いですが頑張ってください  
大変助かっています。いつもお世話になります  
すぐ満車になるので、近くにもう1箇所、駐輪場を設置して欲しい  
朝9時に来たとき、2階が空いていなかった  
市役所周辺にバイクを止められる場所が少ない。違法な改造(騒音、ナンバープレートの細工等)バイクが多く迷惑  
エレベーター前に何階かの標示板設置  
頑張ってください  
大型バイクを止められるところを増やして欲しい  
営業時間を午後11時までにして欲しい

ご協力ありがとうございました。

いただいた貴重なご意見・ご要望等を参考に、より一層のサービスの向上に努めて参ります。

これからも「熊本市自転車駐輪場」をどうぞよろしくお願いいたします。