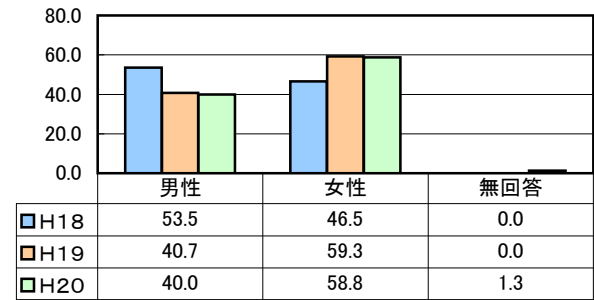


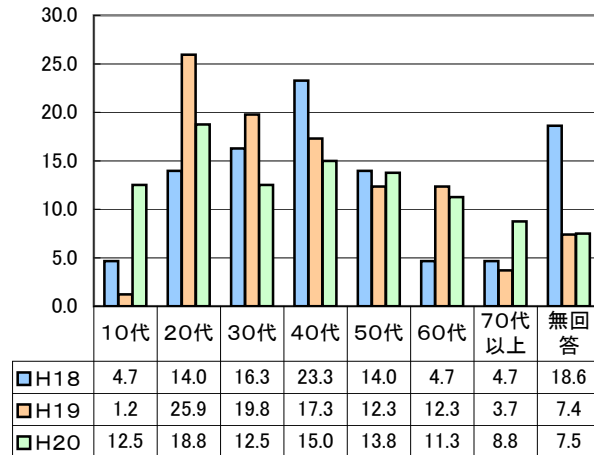
# 調査結果(自転車置場利用者様)

## 1 運転者の性別と年齢

性別	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
男性	23	53.5	33	40.7	32	40.0
女性	20	46.5	48	59.3	47	58.8
無回答	0	0.0	0	0.0	1	1.3
合計	43	100.0	81	100.0	80	100.0

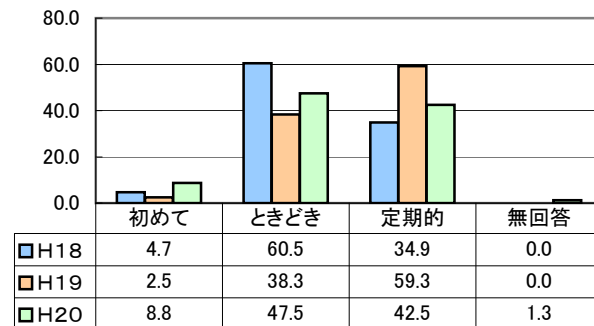


年齢	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
10代	2	4.7	1	1.2	10	12.5
20代	6	14.0	21	25.9	15	18.8
30代	7	16.3	16	19.8	10	12.5
40代	10	23.3	14	17.3	12	15.0
50代	6	14.0	10	12.3	11	13.8
60代	2	4.7	10	12.3	9	11.3
70代以上	2	4.7	3	3.7	7	8.8
無回答	8	18.6	6	7.4	6	7.5
合計	43	100.0	81	100.0	80	100.0



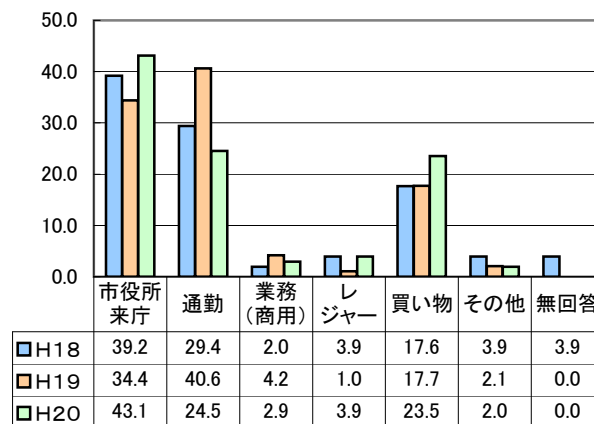
## 2 利用回数

	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
初めて	2	4.7	2	2.5	7	8.8
ときどき	26	60.5	31	38.3	38	47.5
定期的	15	34.9	48	59.3	34	42.5
無回答	0	0.0	0	0.0	1	1.3
合計	43	100.0	81	100.0	80	100.0



## 3 利用目的(複数回答)

	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
市役所来庁	20	39.2	33	34.4	44	43.1
通勤	15	29.4	39	40.6	25	24.5
業務(商用)	1	2.0	4	4.2	3	2.9
レジャー	2	3.9	1	1.0	4	3.9
買い物	9	17.6	17	17.7	24	23.5
その他	2	3.9	2	2.1	2	2.0
無回答	2	3.9	0	0.0	0	0.0
合計	51	100.0	96	100.0	102	100.0



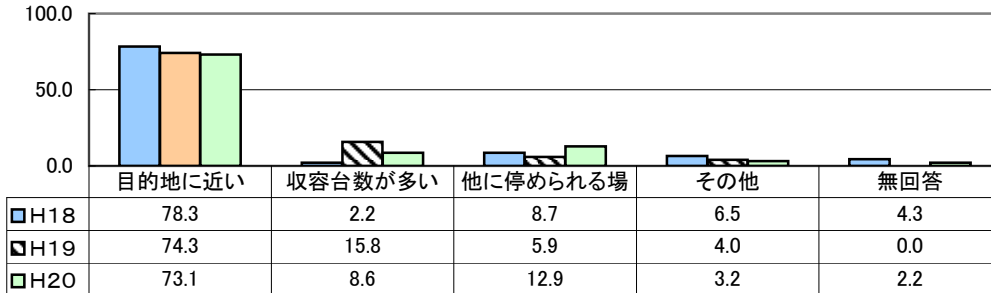
### その他

(平成18年度)	(平成19年度)	(平成20年度)
通院 2件	銀行 通学	所用 友達と待ち合わせ

# 自転車置場利用者様

## 4 なぜこの駐車を選んだか(複数回答)

	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
目的地に近い	36	78.3	75	74.3	68	73.1
収容台数が多い	1	2.2	16	15.8	8	8.6
他に停められる場所を知らない	4	8.7	6	5.9	12	12.9
その他	3	6.5	4	4.0	3	3.2
無回答	2	4.3	0	0.0	2	2.2
合計	46	100.0	101	100.0	93	100.0



その他

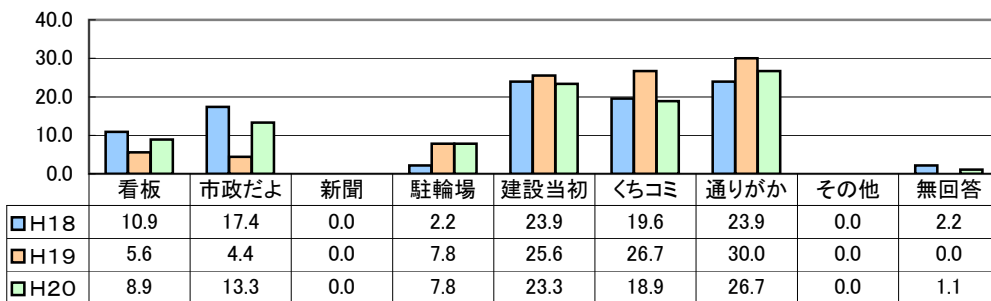
(平成18年度)  
雨に濡れない  
係員の対応がよい  
安全だから

(平成19年度)  
雨に濡れない 2件  
係員がいて安心  
無料

(平成20年度)  
雨に濡れない  
係員が親切  
管理が行き届いている

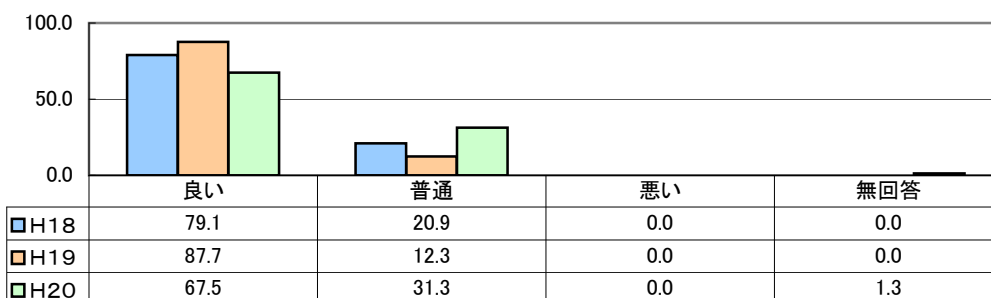
## 5 この駐車を何で知ったか(複数回答)

	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
看板	5	10.9	5	5.6	8	8.9
市政だより	8	17.4	4	4.4	12	13.3
新聞	0	0.0	0	0.0	0	0.0
駐輪場マップ	1	2.2	7	7.8	7	7.8
建設当初から知っていた	11	23.9	23	25.6	21	23.3
くちコミ	9	19.6	24	26.7	17	18.9
通りがかり	11	23.9	27	30.0	24	26.7
その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0
無回答	1	2.2	0	0.0	1	1.1
合計	46	100.0	90	100.0	90	100.0



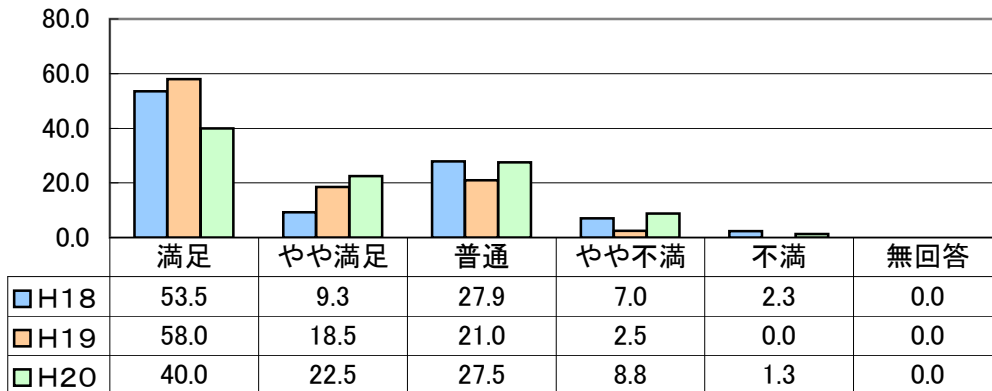
## 6 係員の対応

	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
良い	34	79.1	71	87.7	54	67.5
普通	9	20.9	10	12.3	25	31.3
悪い	0	0.0	0	0.0	0	0.0
無回答	0	0.0	0	0.0	1	1.3
合計	43	100.0	81	100.0	80	100.0



## 7 当駐車場を利用した感想

	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
満足	23	53.5	47	58.0	32	40.0
やや満足	4	9.3	15	18.5	18	22.5
普通	12	27.9	17	21.0	22	27.5
やや不満	3	7.0	2	2.5	7	8.8
不満	1	2.3	0	0.0	1	1.3
無回答	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合計	43	100.0	81	100.0	80	100.0



### 具体的な感想

(平成18年度)

時々満車で止められない  
満車の時が多い  
利用度に対し狭い(収容台数が少ない)  
対応が良い  
いつも空きがあること  
一台あたりのスペースが狭い(しかし、仕方がない)  
係員の対応が丁寧すぎる。普通で良い

(平成19年度)

満車の時が多い 4件  
係員の対応が良い 3件  
スペースが狭い  
原付のスペースが減った  
係員の自尊心の高さに感心させられた  
駐車スペースが広く、とても良い  
置き場所を適切に指示してもらえる  
9時頃は2階しか空いていない  
長期駐車が多すぎる

(平成20年度)

たまに待ち時間が長い 9件  
収容台数が多い  
きれいに並び替えられているため、止めやすい  
管理が行き届いているため安心  
駐車スペースに鍵をかけられているため、逆に不便

## 8 その他の意見・要望等

(平成20年度)

満車の日が多く、待ち時間が長い。 6件  
収容台数を増やしてほしい。 3件  
駐輪場をもっと増やしてほしい。 3件  
これからも頑張ってほしい。 2件  
これからも無料でお願いしたい。 2件  
自転車がキチキチに押し込まれていて取り出しにくい。 2件  
駐車スペースを広くしてほしい。 2件  
市役所関係者が使いすぎ。 2件  
ずっと駐車している自転車は早めに整理してほしい。  
中心部に近い所が良い  
1時間だけ無料にして、それ以降は有料でいいと思う。  
自転車空気入れを貸してもらえるので助かります。  
皆様の笑顔が嬉しかった。  
大変便利。  
営業時間を長くしてもらいたい。

(平成19年度)

係員がとても親切で、良い駐輪場だと思う。 4件  
気持ちよい挨拶をしてくれるので嬉しい。 4件  
入庫する時間に、満車の時が多かったが、スペースが広くなり、他の駐車場を探さなくて良くなった。(いつもありがとうございます) 2件  
もっと駐輪場を増やして欲しい。 2件  
午後10時まで開いているので助かる。  
今のままで十分。  
満車時が多い。時間制限をしてほしい。(1時間くらい)  
下通り、市役所界隈は絶対的に駐輪場不足のため、その解消に努めてほしい。

(平成18年度)

月極制になると良い。(月々料金を払い、専用の駐車場所を設ける)  
朝、通勤で使おうと思っても、満車の時が多く、困ることがある。  
この駐車場の他にも、駐輪できる場所をたくさん増やして欲しい。自転車の方が、車で動くより小回りがきくし、渋滞もないので良いと思うのですが、停める場所がない。  
自転車は満車の場合が多く、バイクに空きがある。バイクの分を少し自転車にまわしたらどうでしょう。  
満車の時が多いので、駐輪場を増やして欲しい。  
朝9時30分頃でも満車の時があるので困ります。すぐ近くに屋根付きの駐輪場があればよいと思います。  
自転車置き場を増やして欲しい。  
お疲れ様です。無料で助かります。  
詰め込んで自転車が停めてあるので、キズが入ったり、曲がったりしているところがある。  
毎日の管理ご苦労様です。今後ともよろしく申し上げます。  
いつもお世話になります。

ご協力ありがとうございました。

いただいた貴重なご意見・ご要望等を参考に、より一層のサービスの向上に努めて参ります。

これからも「熊本市自転車駐車場」をどうぞよろしくお願いいたします。