

苦情クレーム対応

接客サービスセミナー

カリキュラム

- 1、職場でのビジネスマナー、接客対応時のマナーについて、グループワークや演習をしながらの参加型講座(セミナー)です。
- 2、マナーを学ぶことがなぜ必要か、当たり前の挨拶、身だしなみ、言葉使い、と言った基本的なマナーの確認ができます。
- 3、クレーム事例を使つてのロールプレイング演習で、クレームになりやすい対応や言葉使いについてもお互いに学びます。



講師 桑原 たか子

熊本宇城市出身。ファイアースポット代表。コミュニケーションマナーコンサルタント歴25年。接客基本動作、おもてなし、コミュニケーション、男女共同参画、モチベーション、部下育成、等をテーマに、カイゼン、脳力開発、ワークショップ手法を使い、大学、行政、団体や企業などの人材支援、セミナー講演は年間150回以上。

熊本女子大学時代(現熊本県立大学)は住居学専攻、南阿蘇中松駅舎学生設計コンペでは準優勝。卒業後、構造計画研究所でシステムエンジニアとして勤務や、LCAグループ(コンサルタントファーム)で経営コンサルタントなどの経験を積み、平成5年にファイアースポット設立、現在に至る。家族は夫と息子4人。

熊本県立大学アドミニストレーション研究科(大学院)企業コースに在学中。

日時

令和元年 **12月5日(木)** 10時~16時

会場

熊本市総合体育館・青年会館2階 研修室
熊本市中央区出水 2-7-1

受講料

無料

定員

先着30名



申込方法

お電話でお申し込みいただくか、裏面の申込用紙に記入のうえ Fax にてお申込みください。また、ハガキ、メールでのお申込みも受け付けています。
(お名前、年齢、職業、連絡先、勤務先をご記入ください。)

送付先

一般財団法人熊本市社会教育振興事業団 経営企画課 (担当)大塚
〒862-0941 熊本市中央区出水 2-7-1

☎ 096-385-1042 fax : 096-385-1099 E-mail : hiroshi-otsuka@kc-sks.com

FAX:096-385-1099

送付先はこちら

苦情クレーム対応

サービスセミナー申込書

日時：**12月5日(木) 10時~16時**

会場：熊本市総合体育館・青年会館2階 研修室

氏名	年齢	職業(会社名)	連絡先
氏名	年齢	職業(会社名)	連絡先
氏名	年齢	職業(会社名)	連絡先
氏名	年齢	職業(会社名)	連絡先
氏名	年齢	職業(会社名)	連絡先

備考