

(一財) 熊本市文化スポーツ財団

管理施設に関する満足度調査

熊本市民会館（シアーズホーム夢ホール）
集計結果

令和 7 年 3 月

(一財) 熊本市文化スポーツ財団

自己評価	
良	否

（一財）熊本市文化スポーツ財団 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

令和7年3月1日（土）～令和7年3月15日（土）

●調査施設

熊本市市民会館（シアーズホーム夢ホール）

●調査対象

運営する施設をご利用いただいた方 来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

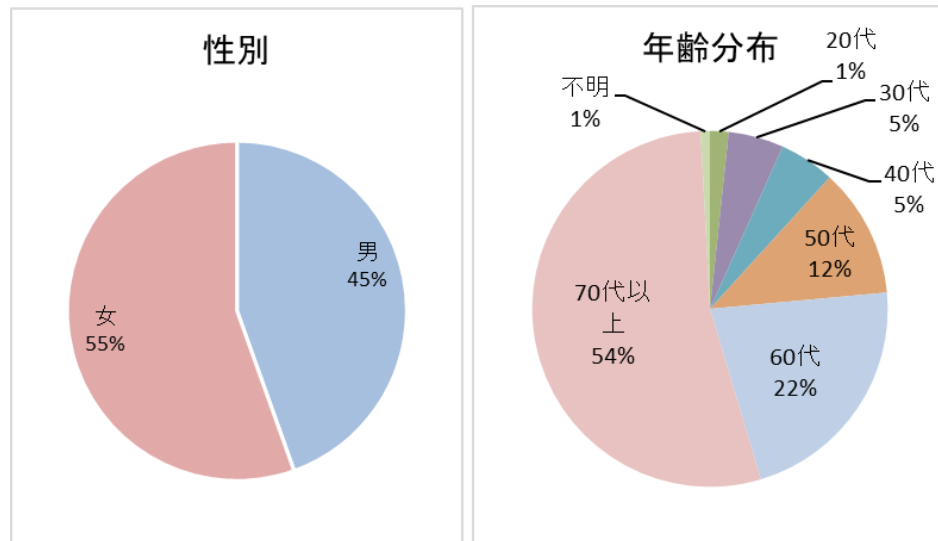
●回収数

熊本市市民会館（シアーズホーム夢ホール） 119

1. 回答者の分布について

1) 年齢と性別

	合計	男	女	不明
10歳未満	0	0	0	0
10代	0	0	0	0
20代	2	0	2	0
30代	6	2	4	0
40代	6	4	2	0
50代	14	7	7	0
60代	26	13	13	0
70代以上	64	27	37	0
不明	1	0	1	0
合計	119	53	66	0



2) 回答者所在地

熊本市内	90
熊本市外	29
未回答	0

校区別

壺川	4	花園	2	城山	1	西原	4	田迎南	0	奥古閑	0	豊田	0
碩台	0	池田	4	託麻原	2	高平台	2	弓削	0	川口	0	富合	0
白川	1	出水	2	秋津	0	楠	0	託麻南	0	長嶺	1	不明	4
城東	0	白坪	2	田迎西	0	託麻東	0	山ノ内	2	日吉東	1		
慶徳	1	画図	1	力合西	0	託麻西	3	楡木	2	桜木東	0		
一新	0	砂取	3	龍田西	1	託麻北	1	川上	0	山本	0		
五福	1	健軍	2	泉ヶ丘	3	桜木	1	西里	0	田原	0		
向山	2	清水	2	小島	0	東町	0	北部東	0	吉松	0		
黒髪	2	日吉	2	龍田	1	麻生田	0	芳野	0	田底	1		
大江	1	川尻	1	帯山	4	武蔵	0	河内	0	菱形	0		
本荘	0	力合	0	中島	1	帯山西	2	飽田東	0	桜井	0		
春竹	0	御幸	0	白山	2	月出	2	飽田南	1	植木	1		
古町	2	田迎	2	若葉	0	出水南	2	飽田西	0	山東	0		
春日	3	高橋	0	城北	0	健軍東	0	中緑	0	杉上	1		
城西	3	池上	0	尾ノ上	1	城南	0	銭塘	0	隈庄	0		

2. 調査当日の利用について

1) 調査当日の利用形態

利用時間帯

時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
午前(9時～)	31	16	15	0	0	0	2	1	3	5	20
午後(13時～)	79	32	47	0	0	1	4	3	9	20	42
夜間(18時～)	7	4	3	0	0	1	0	2	2	1	1

利用棟

設備	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
ホール	5	2	3	0	0	0	0	1	3	0	1
大会議室	6	3	3	0	0	0	0	0	1	2	3
その他会議室	61	0	61	0	0	2	4	2	5	13	35

2) 自宅から施設までの交通手段・所要時間

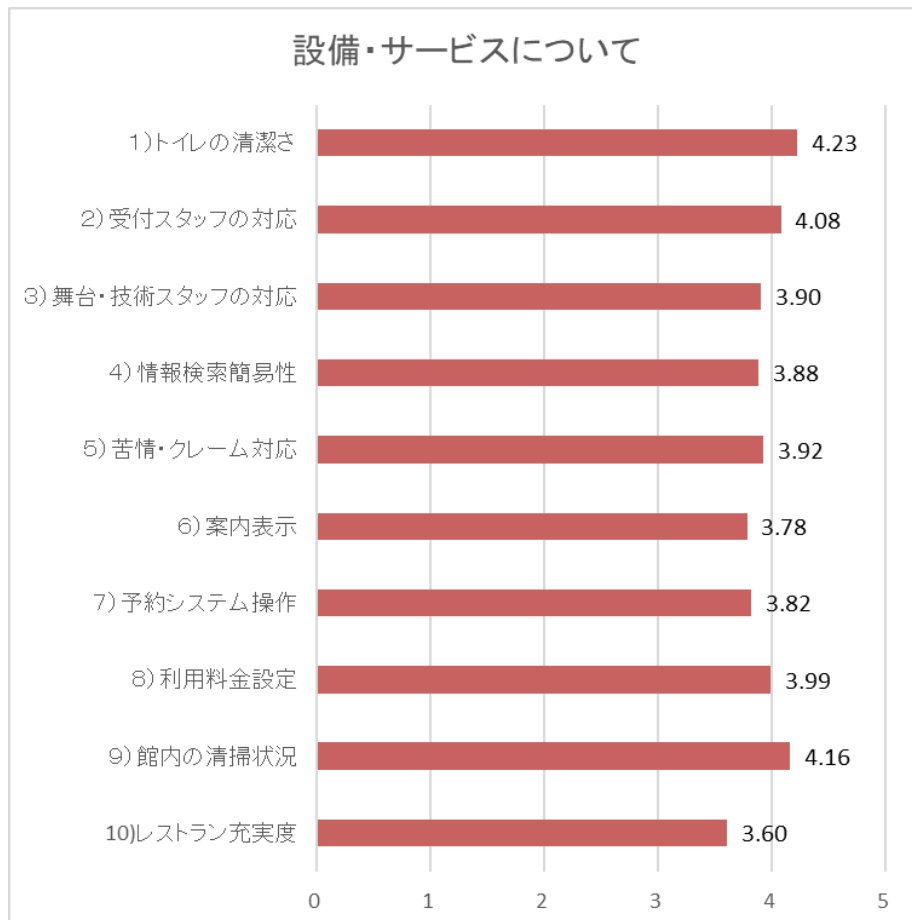
交通手段	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
徒歩	13	6	7	0	0	2	1	1	0	2	7
自転車	5	2	3	0	0	0	0	1	2	0	2
自家用車	55	23	32	0	0	0	0	4	8	16	27
市電	13	7	6	0	0	1	2	0	0	2	8
バス	36	15	21	0	0	0	3	0	3	6	24
オートバイ・原付	4	2	2	0	0	0	0	0	1	0	3
JR	3	2	1	0	0	0	1	0	0	1	1

所要時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
～15分	18	6	12	0	0	0	1	1	2	5	9
16分～30分	56	25	31	0	0	2	1	4	8	11	30
31分～45分	16	7	9	0	0	0	2	0	3	1	10
46分～1時間	13	8	5	0	0	0	1	0	1	5	6
1時間01分～30分	6	1	5	0	0	0	0	0	0	3	3
1時間31分～2時間	4	2	2	0	0	0	0	0	0	1	3
2時間01分～	5	4	1	0	0	0	1	1	0	0	3

3. 施設・サービスについて

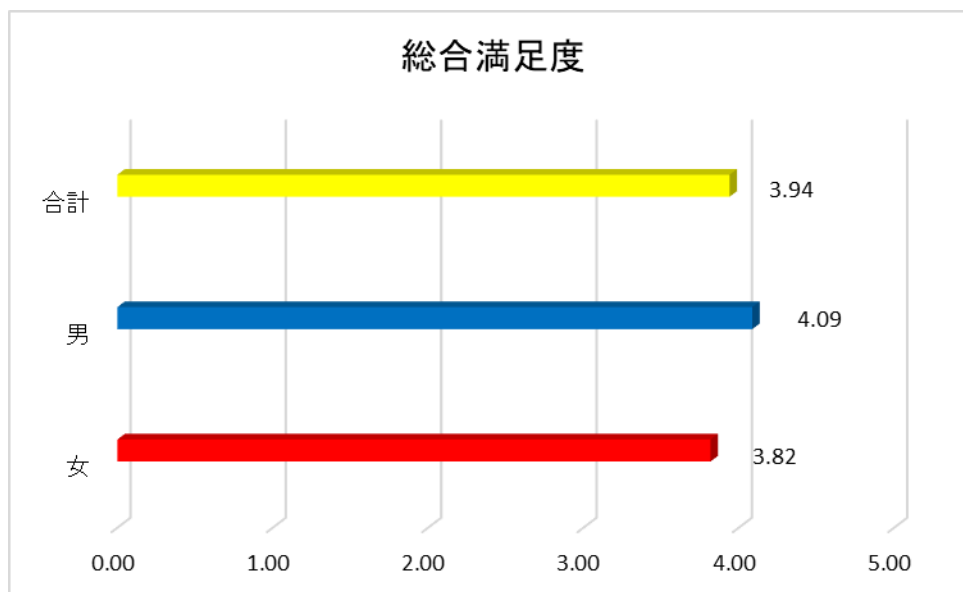
1) 満足度調査

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
1) トイレの清潔さ	合計	1	3	14	41	47	4.23
	男	1	2	2	19	22	4.28
	女	0	1	12	22	25	4.18
2) 受付スタッフの対応	合計	1	3	24	33	41	4.08
	男	1	2	7	14	21	4.16
	女	0	1	17	19	20	4.02
3) 舞台・技術スタッフの対応	合計	0	2	27	17	24	3.90
	男	0	1	10	7	14	4.06
	女	0	1	17	10	10	3.76
4) 情報検索簡易性	合計	0	2	32	24	26	3.88
	男	0	1	8	16	15	4.13
	女	0	1	24	8	11	3.66
5) 苦情・クレーム対応	合計	0	2	30	18	28	3.92
	男	0	2	8	10	16	4.11
	女	0	0	22	8	12	3.76
6) 案内表示	合計	0	7	34	33	26	3.78
	男	0	4	11	16	15	3.91
	女	0	3	23	17	11	3.67
7) 予約システム操作	合計	0	2	38	21	26	3.82
	男	0	1	15	14	13	3.91
	女	0	1	23	7	13	3.73
8) 利用料金設定	合計	0	2	30	26	33	3.99
	男	0	1	10	15	18	4.14
	女	0	1	20	11	15	3.85
9) 館内の清掃状況	合計	0	3	18	36	39	4.16
	男	0	2	4	18	21	4.29
	女	0	1	14	18	18	4.04
10) レストラン充実度	合計	3	5	31	34	15	3.60
	男	1	1	13	21	6	3.71
	女	2	4	18	13	9	3.50



2) 総合満足度

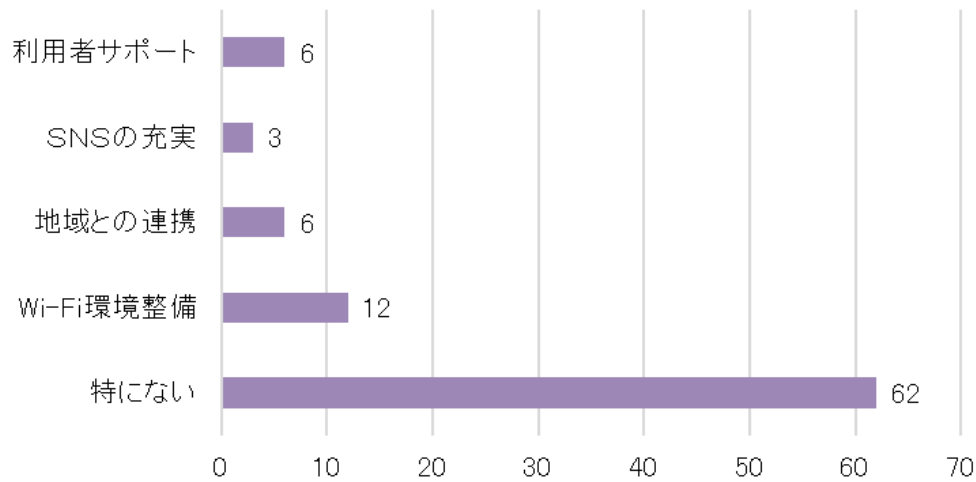
	1	2	3	4	5	平均
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
合計	0	3	28	42	28	3.94
男	0	2	8	20	16	4.09
女	0	1	20	22	12	3.82



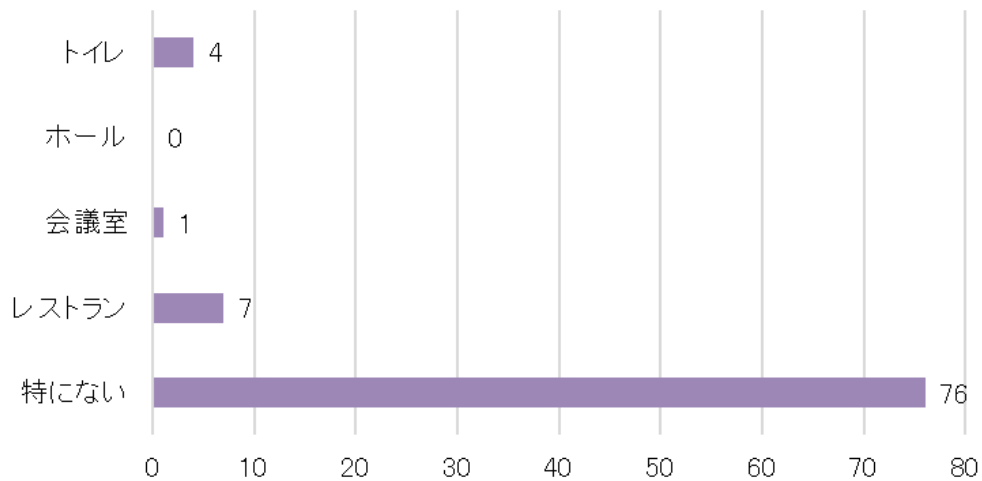
3) 改善・要望するもの

1) サービス向上	利用者サポート	SNSの充実	地域との連携	Wi-Fi環境整備	特にない
	6	3	6	12	62
2) 清掃状況	トイレ	ホール	会議室	レストラン	特にない
	4	0	1	7	76
3) 利用時間の拡充	早朝繰上げ	夜間延長	休館日営業	年末年始営業	特にない
	2	1	2	2	82
4) 支払方法の充実	クレジットカード	電子マネー	スマホ決済	現金	特にない
	3	0	1	4	78
5) プログラムの充実	こども向け	若者向け	おとな向け	高齢者向け	特にない
	1	1	0	10	76

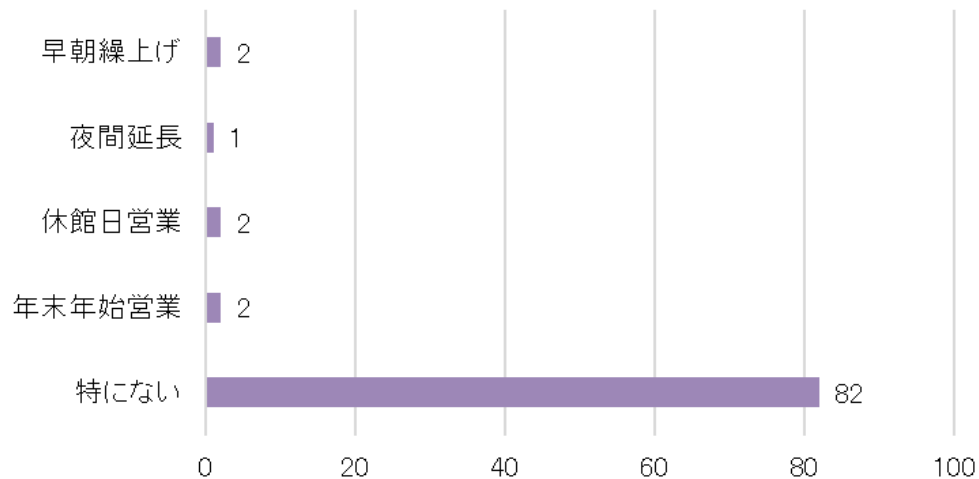
1) サービス向上



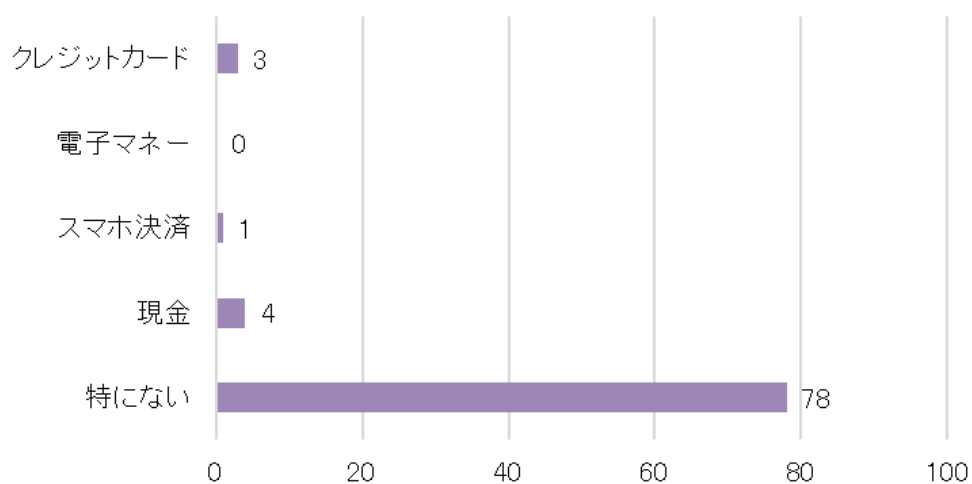
2) 清掃状況



3) 利用時間の拡充



4)支払方法の充実



5)プログラムの充実

