



(一財) 熊本市文化スポーツ財団
管理施設に関する満足度調査

熊本市こども文化会館
集計結果

令和 7 年 3 月

(一財) 熊本市文化スポーツ財団

自己評価	
良	否

(一財) 熊本市文化スポーツ財団 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

令和7年3月1日(土)～令和7年3月15日(土)

●調査施設

熊本市こども文化会館

●調査対象

(一財) 熊本市文化スポーツ財団の管理運営する施設をご利用いただいた方
来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

●回収数

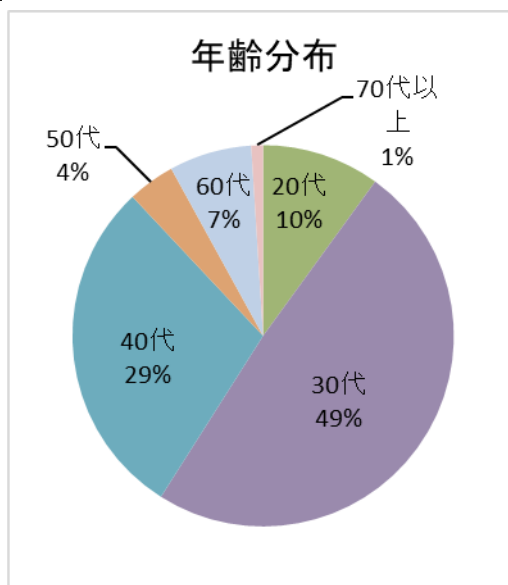
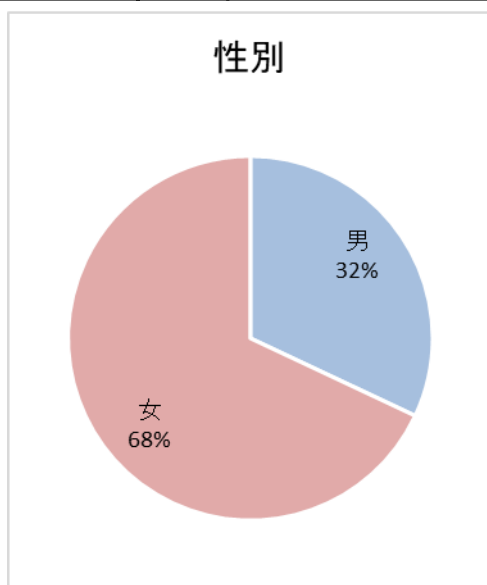
熊本市こども文化会館 100



1. 回答者の分布について

1) 年齢と性別

	合計	男	女	不明
10歳未満	0	0	0	0
10代	0	0	0	0
20代	10	5	5	0
30代	49	18	31	0
40代	29	7	22	0
50代	4	1	3	0
60代	7	1	6	0
70代以上	1	0	1	0
不明	0	0	0	0
合計	100	32	68	0



2) 回答者居住地

熊本市内	75
熊本市外	25
未回答	0

校区別

壺川	2	花園	2	城山	1	西原	2	田迎南	3	奥古閑	0	豊田	0
碩台	0	池田	2	託麻原	1	高平台	0	弓削	0	川口	0	富合	1
白川	3	出水	1	秋津	0	楠	0	託麻南	0	長嶺	3	不明	1
城東	0	白坪	0	田迎西	1	託麻東	0	山ノ内	0	日吉東	0		
慶徳	2	画図	0	力合西	0	託麻西	0	楡木	1	桜木東	1		
一新	13	砂取	1	龍田西	0	託麻北	0	川上	1	山本	0		
五福	3	健軍	0	泉ヶ丘	0	桜木	0	西里	1	田原	0		
向山	4	清水	2	小島	0	東町	0	北部東	0	吉松	0		
黒髪	1	日吉	0	龍田	0	麻生田	0	芳野	2	田底	0		
大江	4	川尻	2	帯山	0	武蔵	1	河内	0	菱形	0		
本荘	0	力合	0	中島	1	帯山西	2	飽田東	2	桜井	0		
春竹	1	御幸	0	白山	1	月出	0	飽田南	0	植木	0		
古町	1	田迎	0	若葉	0	出水南	0	飽田西	0	山東	0		
春日	1	高橋	0	城北	0	健軍東	0	中緑	0	杉上	0		
城西	4	池上	0	尾ノ上	0	城南	0	銭塘	0	隈庄	0		

2. 調査当日の利用について

1) 調査当日の利用形態

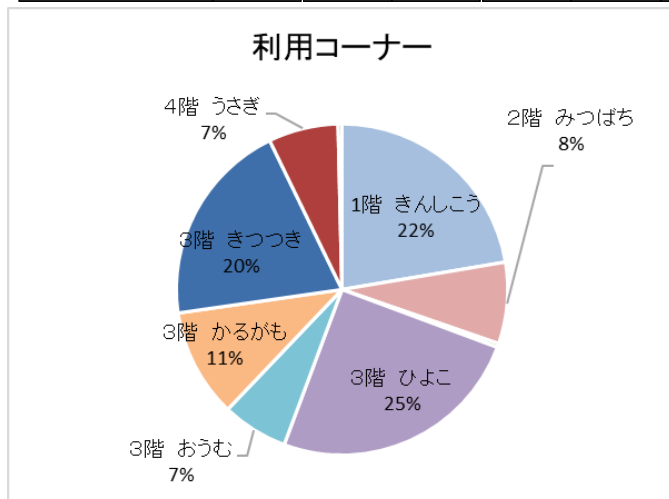
利用時間帯

時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
午前(9時～)	59	20	39	0	0	6	27	17	3	5	1
午後(13時～)	35	11	24	0	0	3	18	11	1	2	0
夜間(18時～)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

利用コーナー

延べ人数

場所	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
1階 きんしこう	59	23	36	0	0	5	34	13	3	3	1
2階 みつばち	21	6	15	0	0	5	11	2	1	2	0
2階 会議室	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
3階 ひよこ	66	23	43	0	0	6	31	21	3	5	0
3階 おうむ	17	5	12	0	0	0	8	8	0	1	0
3階 かるかも	28	5	23	0	0	2	15	9	1	0	1
3階 きつつき	53	14	39	0	0	2	30	18	0	3	0
4階 うさぎ	18	5	13	0	0	1	9	6	0	2	0
4階 くじら	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0



2) 自宅から施設までの交通手段・所要時間

交通手段	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
徒歩	18	2	16	0	0	2	5	7	2	1	1
自転車	3	1	2	0	0	0	2	1	0	0	0
自家用車	75	29	46	0	0	8	40	20	1	6	0
市電	4	0	4	0	0	0	1	1	1	0	1
バス	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0
オートバイ・原付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

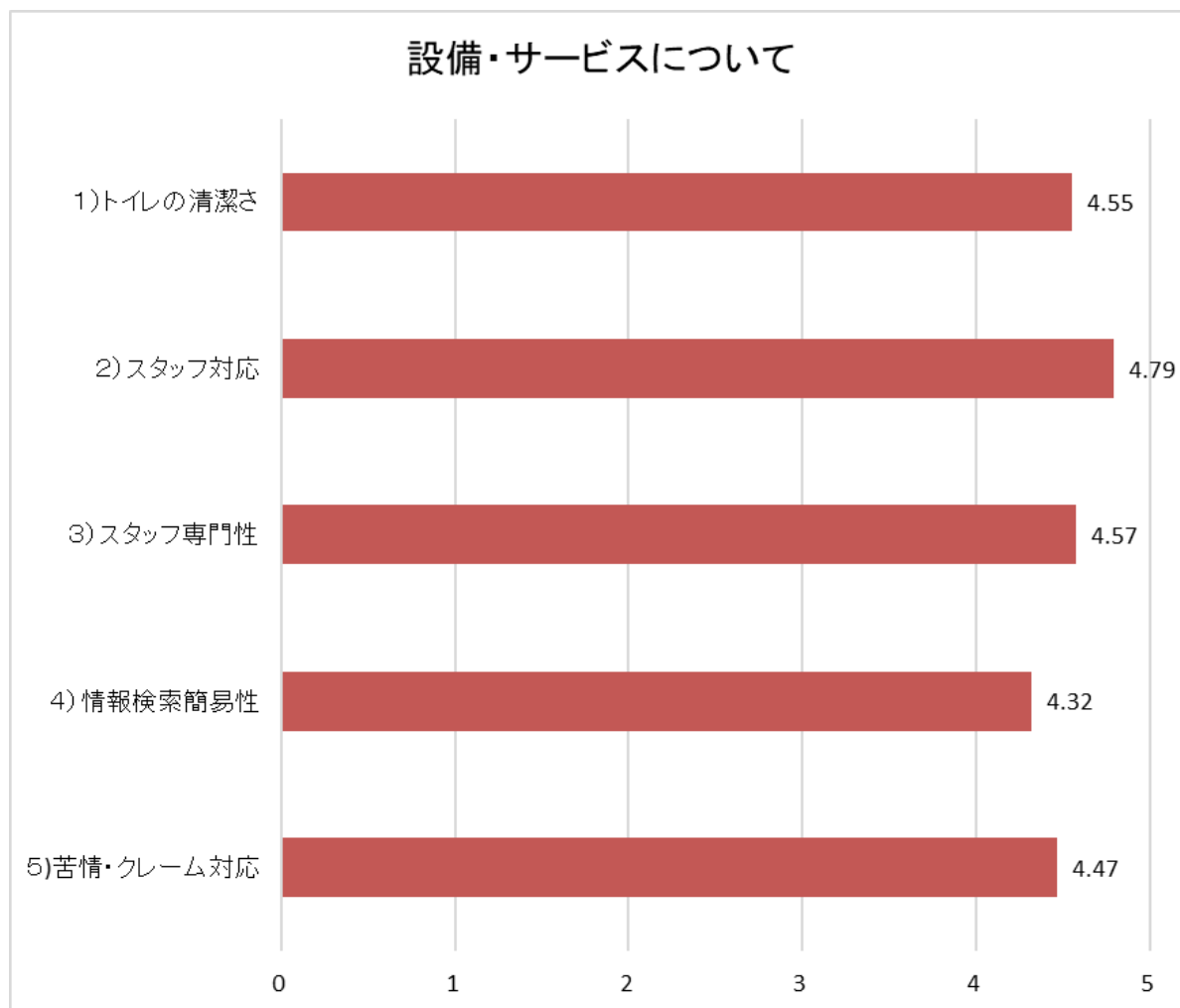
所要時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
～15分	44	13	31	0	0	5	23	14	1	0	1
16分～30分	38	15	23	0	0	5	20	10	2	1	0
31分～45分	3	0	3	0	0	0	1	1	0	1	0
46分～1時間	9	2	7	0	0	0	3	4	1	1	0
1時間01分～30分	2	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0
1時間31分～2時間	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
2時間01分～	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0



3. 施設・サービスについて

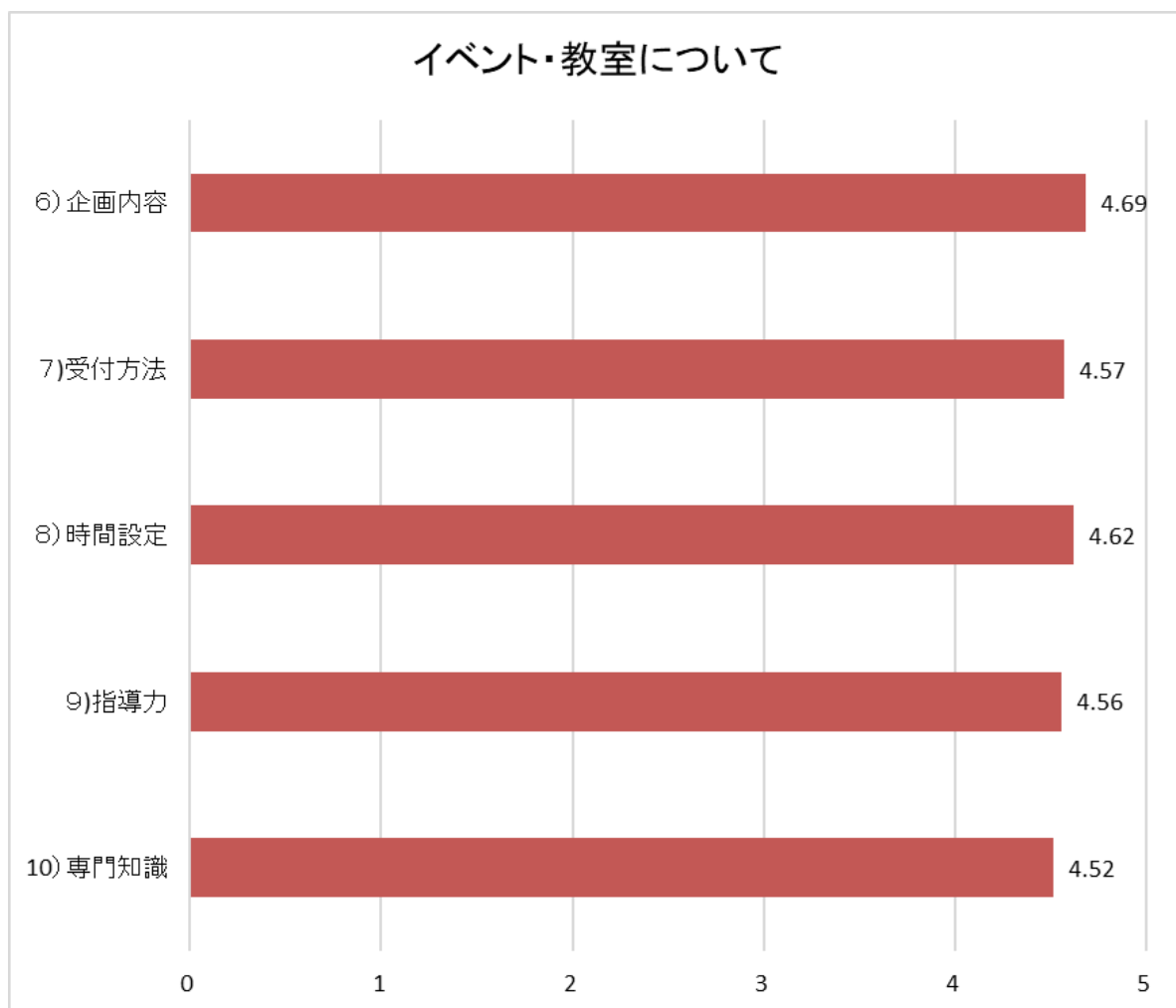
1) 満足度調査

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
1) トイレの清潔さ	合計	0	1	8	23	61	4.55
	男	0	0	2	7	20	4.62
	女	0	1	6	16	41	4.52
2) スタッフ対応	合計	0	1	2	13	80	4.79
	男	0	0	1	3	26	4.83
	女	0	1	1	10	54	4.77
3) スタッフ専門性	合計	0	1	8	20	62	4.57
	男	0	0	2	7	19	4.61
	女	0	1	6	13	43	4.56
4) 情報検索簡易性	合計	0	1	18	23	49	4.32
	男	0	0	10	5	13	4.11
	女	0	1	8	18	36	4.41
5) 苦情・クレーム対応	合計	0	1	11	15	48	4.47
	男	0	0	3	7	14	4.46
	女	0	1	8	8	34	4.47



イベント・教室受講者への質問

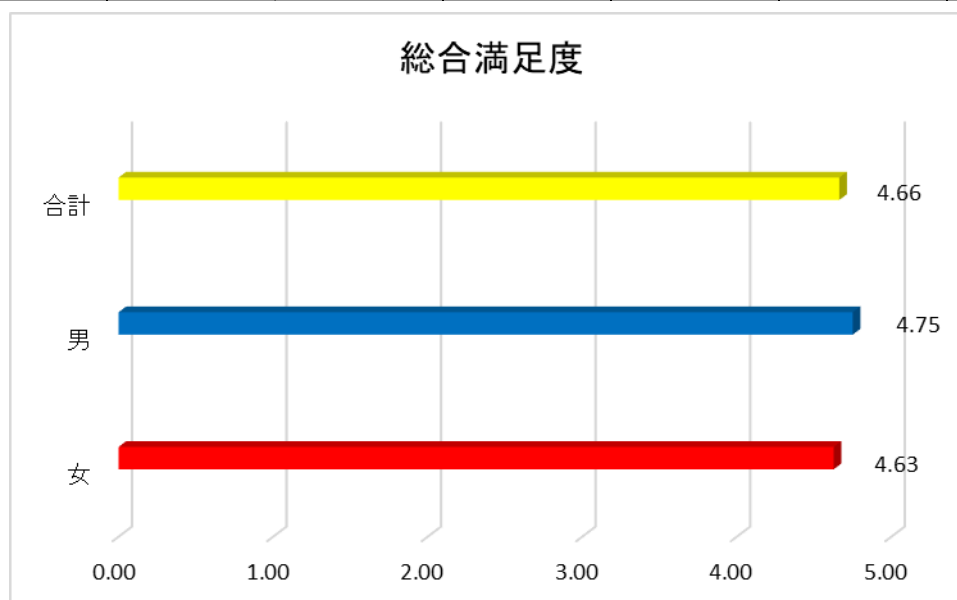
		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
6) 企画内容	合計	0	0	0	11	24	4.69
	男	0	0	0	3	8	4.73
	女	0	0	0	8	16	4.67
7) 受付方法	合計	0	0	4	7	24	4.57
	男	0	0	1	3	7	4.55
	女	0	0	3	4	17	4.58
8) 時間設定	合計	0	0	2	9	23	4.62
	男	0	0	0	3	8	4.73
	女	0	0	2	6	15	4.57
9) 指導力	合計	0	0	2	11	21	4.56
	男	0	0	0	4	7	4.64
	女	0	0	2	7	14	4.52
10) 専門知識	合計	0	0	2	12	19	4.52
	男	0	0	0	3	7	4.70
	女	0	0	2	9	12	4.43





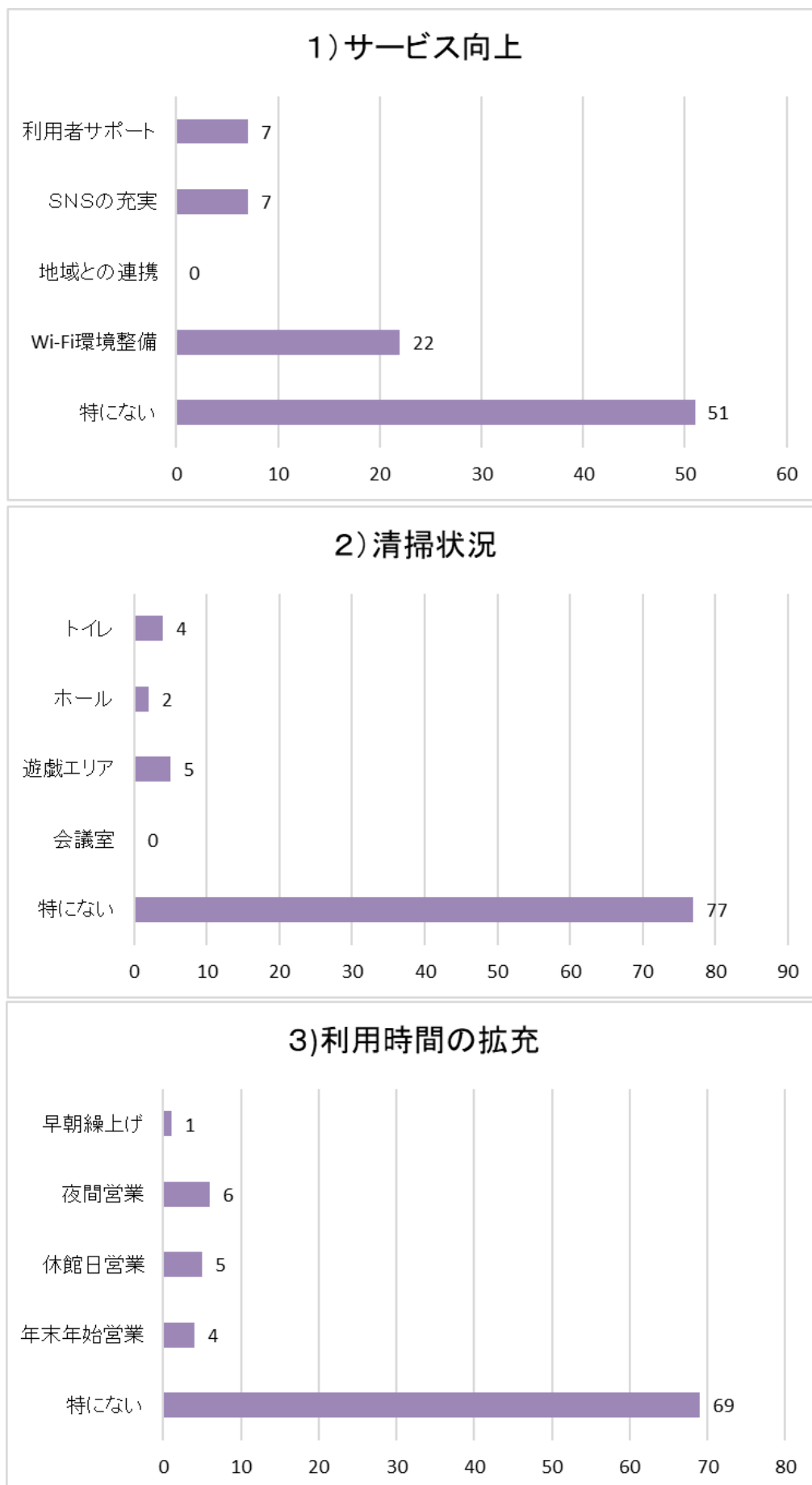
2) 総合満足度

	1	2	3	4	5	平均
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
合計	0	1	2	25	67	4.66
男	0	0	0	7	21	4.75
女	0	1	2	18	46	4.63



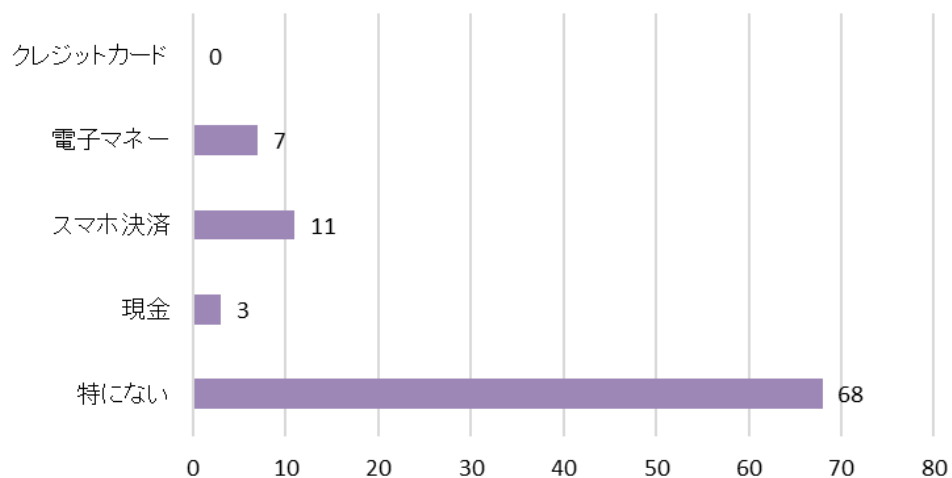
3) 改善・要望するもの

1) サービス向上	利用者サポート	SNSの充実	地域との連携	Wi-Fi環境整備	特にない
	7	7	0	22	51
2) 清掃状況	トイレ	ホール	遊戯エリア	会議室	特にない
	4	2	5	0	77
3) 利用時間の拡充	早朝繰上げ	夜間営業	休館日営業	年末年始営業	特にない
	1	6	5	4	69
4) 支払方法の充実	クレジットカード	電子マネー	スマホ決済	現金	特にない
	0	7	11	3	68
5) プログラムの充実	こども向け	若者向け	おとな向け	高齢者向け	特にない
	29	0	0	0	59





4)支払方法の充実



5)プログラムの充実

