

(一財) 熊本市文化スポーツ財団
管理施設に関する満足度調査

熊本市健軍文化ホール 集計結果

令和7年3月

(一財) 熊本市文化スポーツ財団

自己評価	
良	否

(一財)熊本市文化スポーツ財団 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

令和7年3月1日(土)～令和7年3月15日(土)

●調査施設

熊本市健軍文化ホール

●調査対象

運営する施設をご利用いただいた方 来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

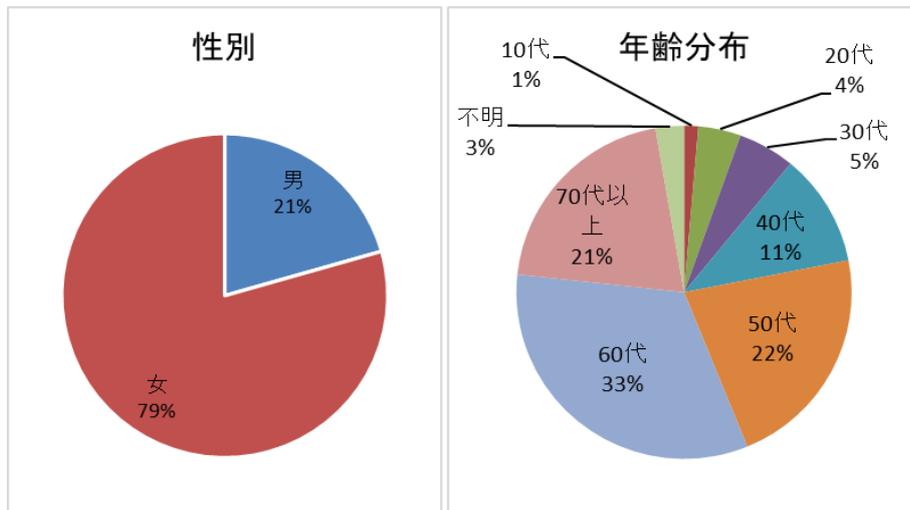
●回収数

熊本市健軍文化ホール 73

1. 回答者の分布について

1) 年齢と性別

	合計	男	女	不明
10歳未満	0	0	0	0
10代	1	0	1	0
20代	3	2	1	0
30代	4	0	3	1
40代	8	1	7	0
50代	16	4	12	0
60代	24	4	18	2
70代以上	15	3	12	0
不明	2	0	0	2
合計	73	14	54	5



2) 回答者居住地

熊本市内	59
熊本市外	12
未回答	2

校区別

壺川	0	花園	0	城山	0	西原	0	田迎南	1	奥古閑	1	豊田	0
碩台	1	池田	1	託麻原	1	高平台	0	弓削	2	川口	0	富合	0
白川	0	出水	3	秋津	4	楠	1	託麻南	0	長嶺	0	不明	0
城東	0	白坪	0	田迎西	0	託麻東	0	山ノ内	2	日吉東	0		
慶徳	0	画図	4	力合西	0	託麻西	1	楡木	2	桜木東	3		
一新	0	砂取	2	龍田西	0	託麻北	1	川上	0	山本	0		
五福	0	健軍	1	泉ヶ丘	4	桜木	1	西里	0	田原	0		
向山	0	清水	0	小島	0	東町	1	北部東	0	吉松	0		
黒髪	0	日吉	0	龍田	4	麻生田	0	芳野	0	田底	0		
大江	0	川尻	0	帯山	0	武蔵	1	河内	0	菱形	0		
本荘	0	力合	0	中島	0	帯山西	1	飽田東	0	桜井	0		
春竹	0	御幸	0	白山	0	月出	1	飽田南	0	植木	0		
古町	2	田迎	0	若葉	7	出水南	1	飽田西	0	山東	0		
春日	1	高橋	0	城北	2	健軍東	1	中緑	0	杉上	0		
城西	0	池上	0	尾ノ上	1	城南	0	銭塘	0	隈庄	0		

2. 調査当日の利用について

1) 調査当日の利用形態

時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
午前(9時～)	26	5	21	0	0	2	1	4	8	4	7
午後(13時～)	18	7	11	0	0	0	0	0	4	8	6
夜間(18時～)	24	2	22	0	1	1	2	4	4	10	2
午前・午後	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
午後・夜間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
午前・午後・夜間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

利用棟

設備	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
ホール棟	17	1	16	0	1	0	0	3	2	9	2
会議室棟	51	13	38	0	0	3	3	5	14	13	13

2) 自宅から施設までの交通手段・所要時間

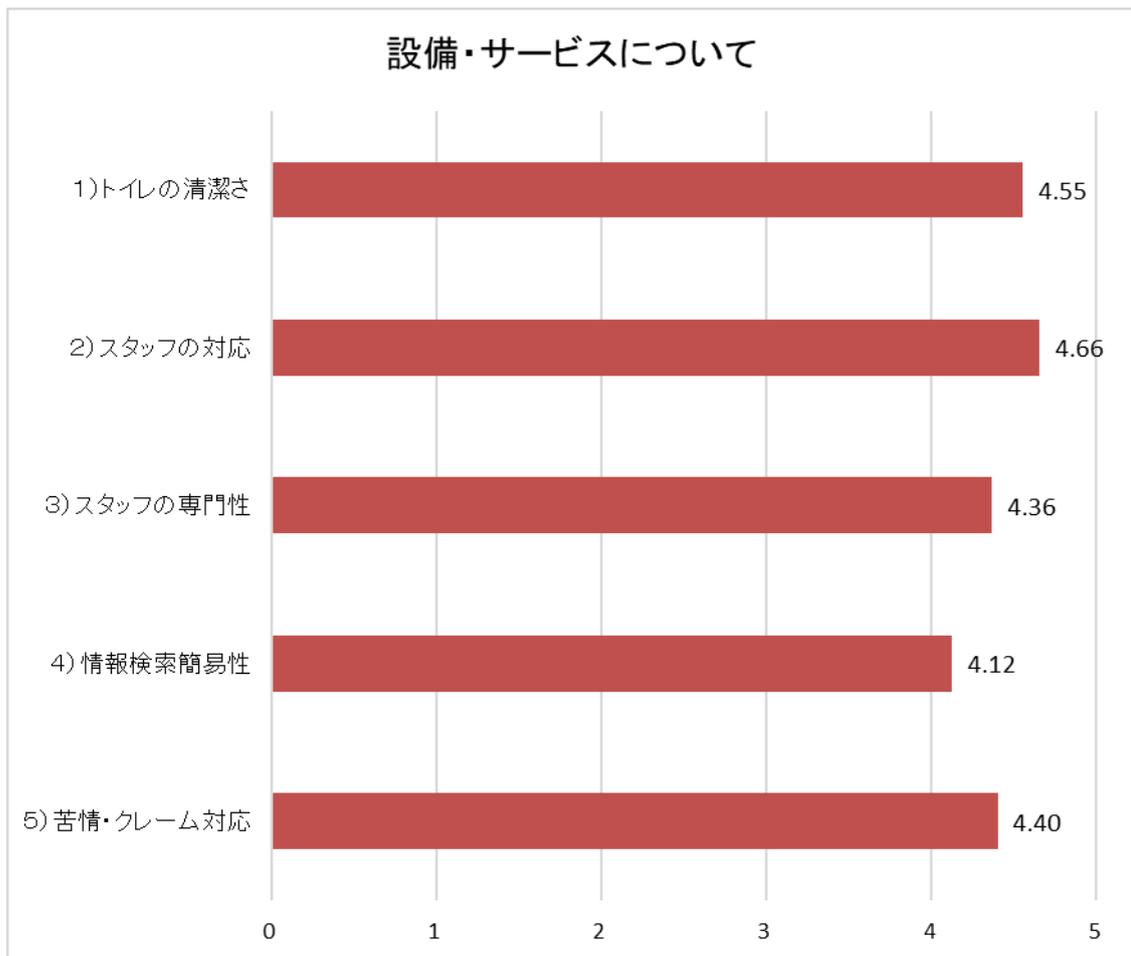
交通手段	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
徒歩	13	3	10	0	0	1	1	0	1	7	3
自転車	8	1	7	0	0	0	0	1	4	0	3
自家用車	38	7	31	0	1	2	2	5	9	12	7
市電	8	2	6	0	0	0	0	1	3	1	3
バス	3	1	2	0	0	0	0	0	1	1	1
オートバイ・原付	4	1	3	0	0	0	0	1	0	2	1
JR	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0

所要時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
～15分	32	6	26	0	0	2	2	4	7	11	6
16分～30分	18	5	13	0	0	1	0	3	4	5	5
31分～45分	5	0	5	0	1	0	0	0	2	2	0
46分～1時間	6	1	5	0	0	0	0	0	2	1	3
1時間01分～30分	3	1	2	0	0	0	1	0	0	2	0
1時間31分～2時間	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
2時間01分～	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0

3. 施設・サービスについて

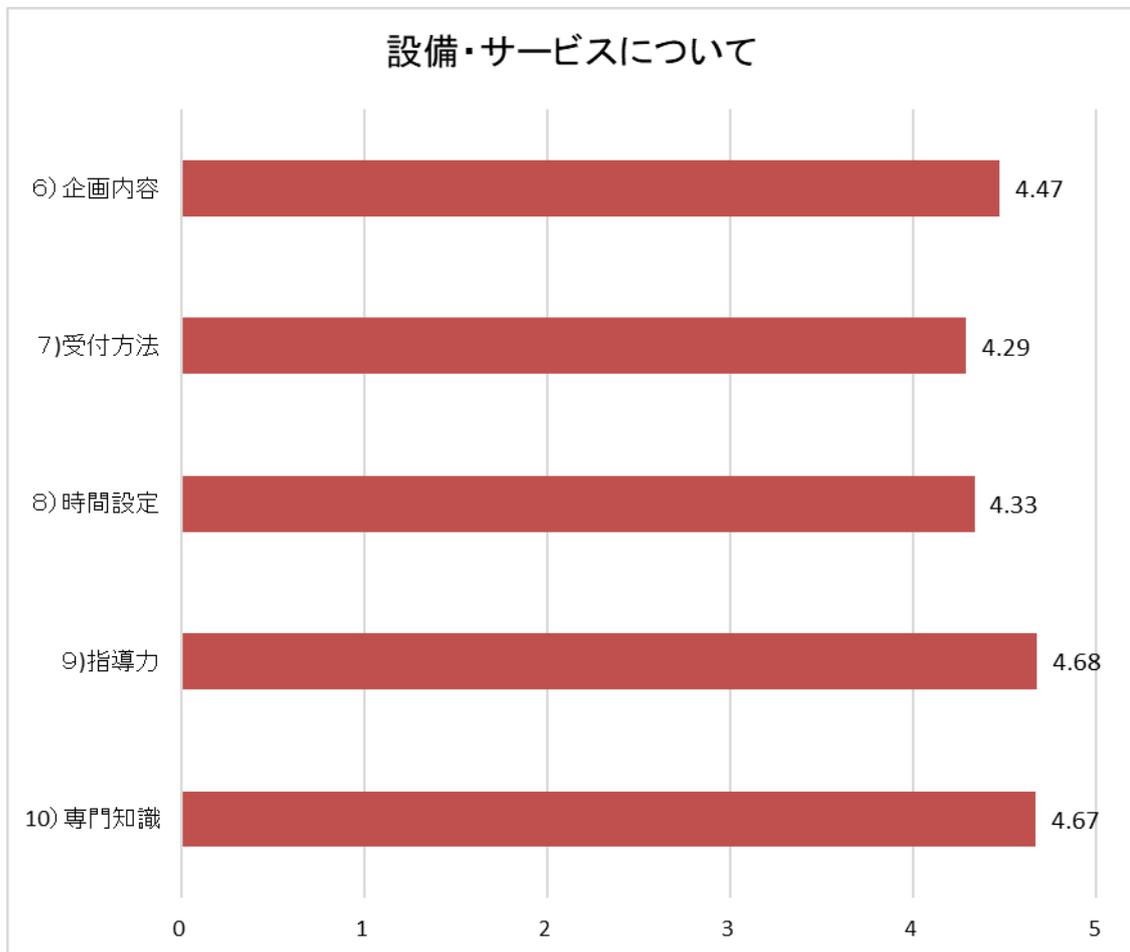
1) 満足度調査

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
1) トイレの清潔さ	合計	0	1	5	13	39	4.55
	男	0	0	1	3	8	4.58
	女	0	1	4	10	31	4.54
2) スタッフの対応	合計	0	1	0	18	42	4.66
	男	0	0	0	3	9	4.75
	女	0	1	0	15	33	4.63
3) スタッフの専門性	合計	0	0	11	13	31	4.36
	男	0	0	2	2	7	4.45
	女	0	0	9	11	24	4.34
4) 情報検索簡易性	合計	1	0	17	12	27	4.12
	男	0	0	4	3	5	4.08
	女	1	0	13	9	22	4.13
5) 苦情・クレーム対応	合計	0	0	9	12	29	4.40
	男	0	0	2	2	7	4.45
	女	0	0	7	10	22	4.38



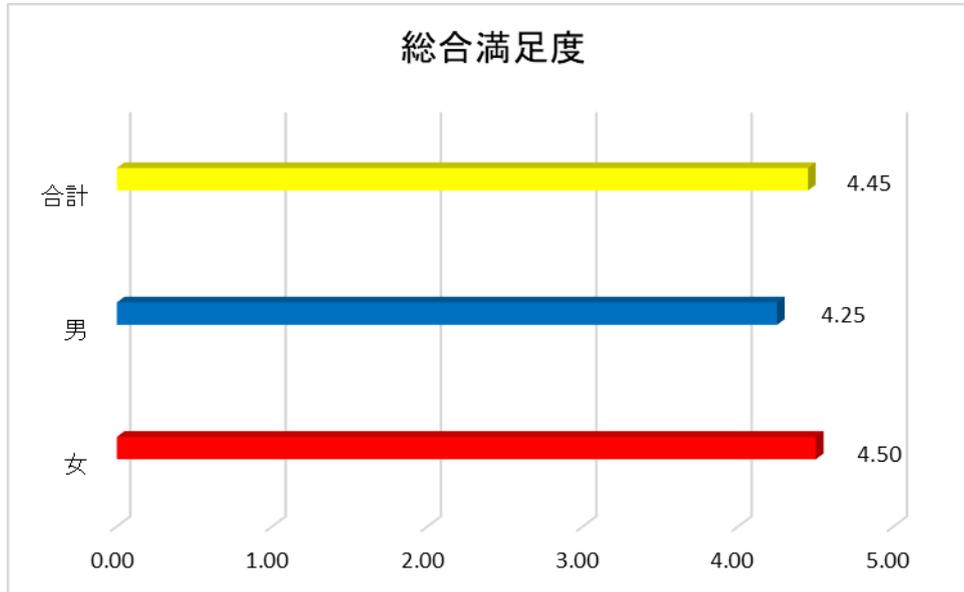
イベント・教室受講者への質問

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
6)企画内容	合計	0	0	4	11	21	4.47
	男	0	0	0	3	2	4.40
	女	0	0	4	8	19	4.48
7)受付方法	合計	0	3	3	10	19	4.29
	男	0	0	0	3	2	4.40
	女	0	3	3	7	17	4.27
8)時間設定	合計	0	2	4	10	20	4.33
	男	0	0	0	3	2	4.40
	女	0	2	4	7	18	4.32
9)指導力	合計	0	0	2	8	27	4.68
	男	0	0	1	1	3	4.40
	女	0	0	1	7	24	4.72
10)専門知識	合計	0	0	2	8	26	4.67
	男	0	0	1	1	3	4.40
	女	0	0	1	7	23	4.71



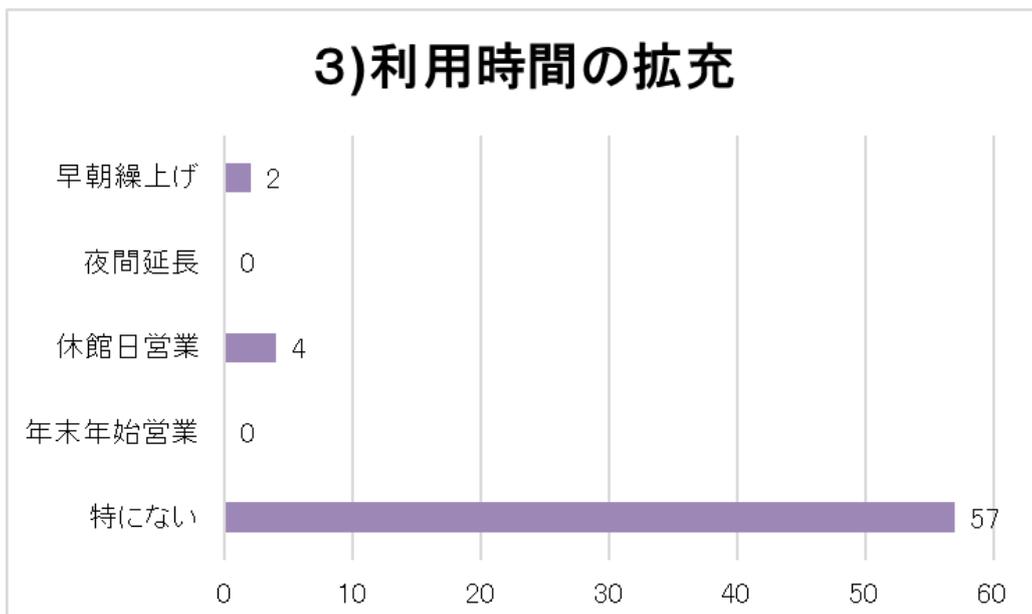
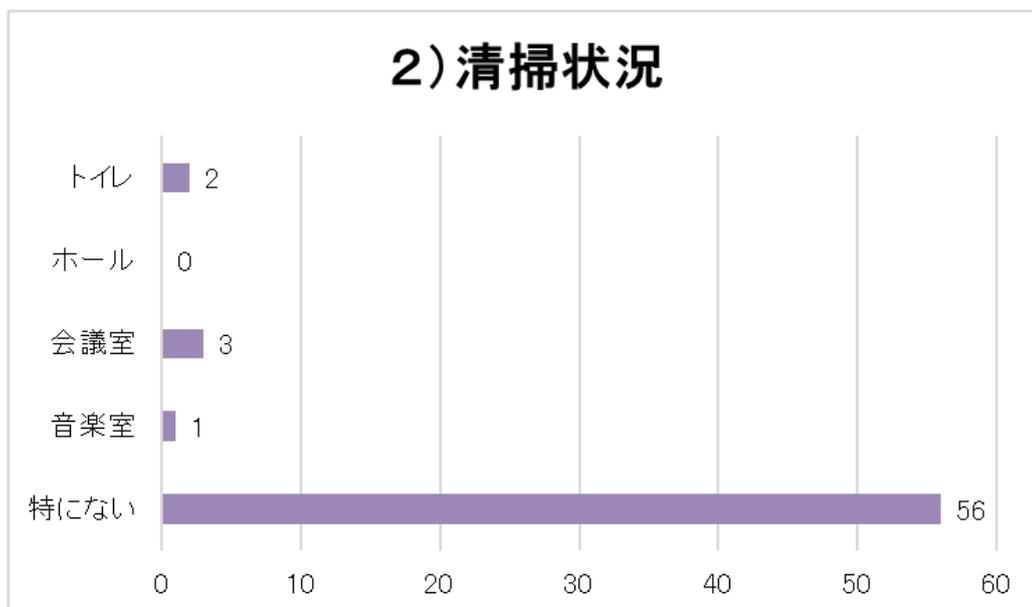
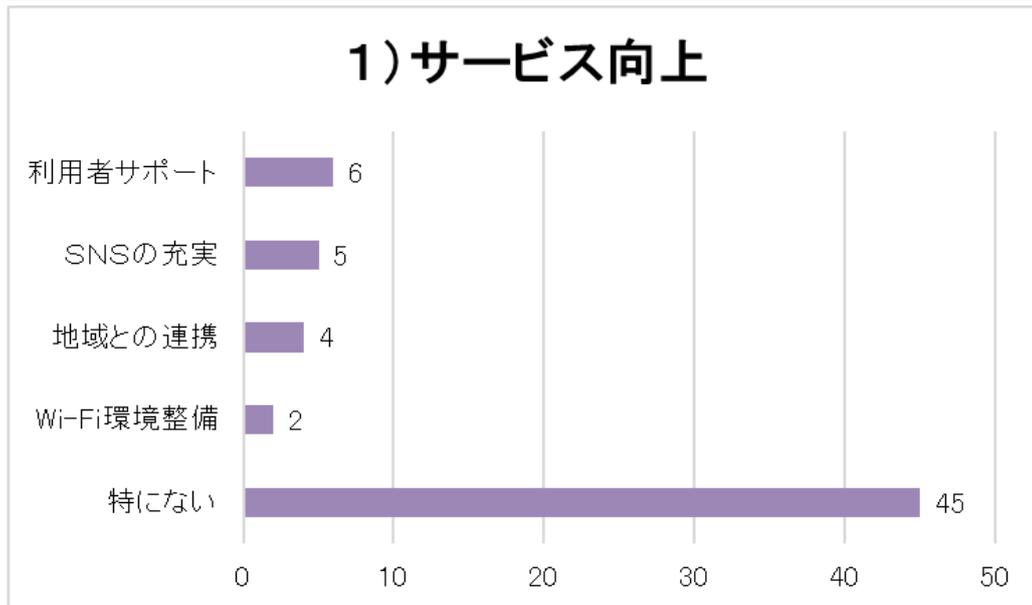
2) 総合満足度

	1	2	3	4	5	平均
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
合計	0	0	8	17	35	4.45
男	0	0	3	3	6	4.25
女	0	0	5	14	29	4.50

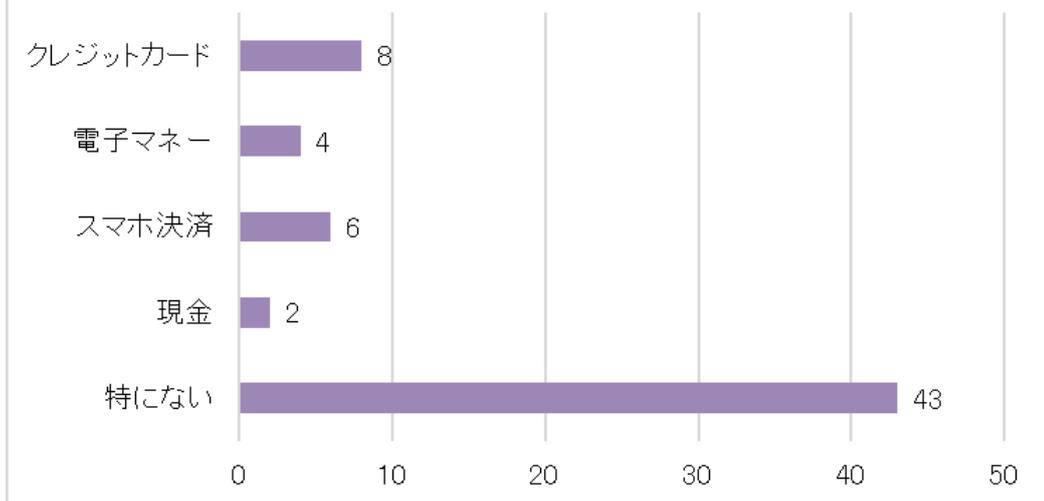


3) 改善・要望するもの

1) サービス向上	利用者サポート	SNSの充実	地域との連携	Wi-Fi環境整備	特にない
	6	5	4	2	45
2) 清掃状況	トイレ	ホール	会議室	音楽室	特にない
	2	0	3	1	56
3) 利用時間の拡充	早朝繰上げ	夜間延長	休館日営業	年末年始営業	特にない
	2	0	4	0	57
4) 支払方法の充実	クレジットカード	電子マネー	スマホ決済	現金	特にない
	8	4	6	2	43
5) プログラムの充実	こども向け	若者向け	おとな向け	高齢者向け	特にない
	4	1	3	12	44



4)支払方法の充実



5)プログラムの充実

