



一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団 管理施設に関する満足度調査 (社会体育施設)

令和 7 年 3 月

一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団

一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

令和7年3月1日(土)～令和7年3月15日(土)

●調査施設

熊本市総合体育館・青年会館
田迎公園運動施設(浜線健康パーク)
南部総合スポーツセンター
熊本市総合屋内プール(アクアドームくまもと)
託麻スポーツセンター
水前寺野球場・競技場
城南総合スポーツセンター
城南 B&G 海洋センター
植木中央公園運動施設

●調査対象

一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団の管理運営する施設をご利用いただいた方
来館者の無作為抽出

●調査方式

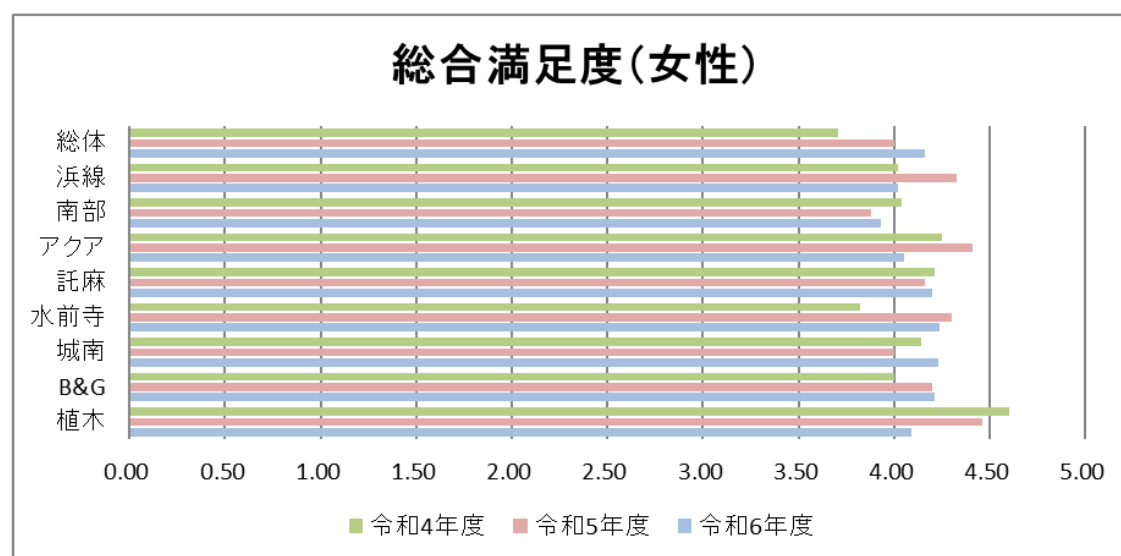
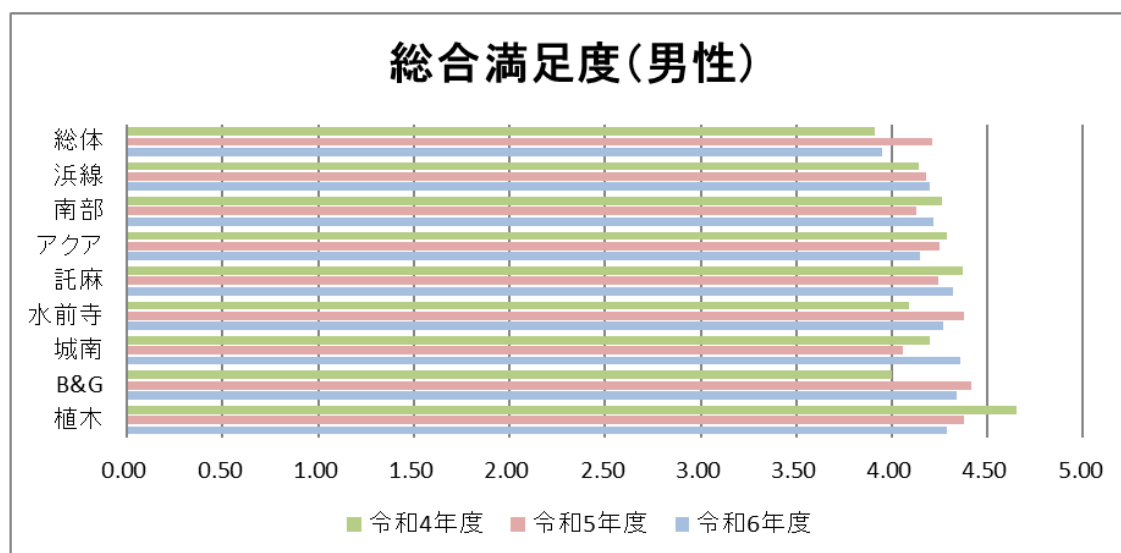
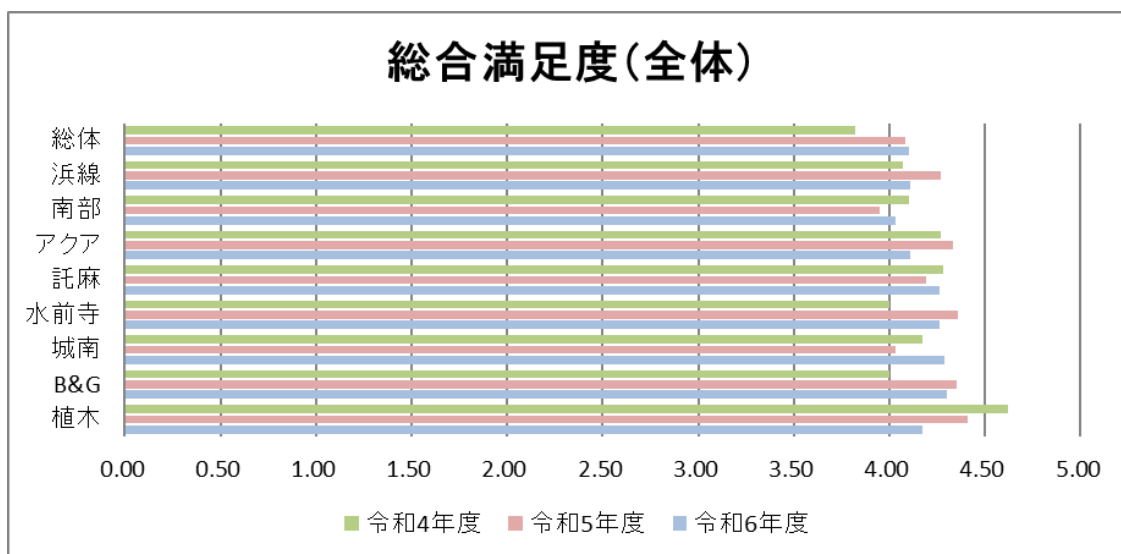
アンケート用紙への記入式

●回収数

熊本市総合体育館・青年会館	_____	103
田迎公園運動施設(浜線健康パーク)	_____	101
南部総合スポーツセンター	_____	96
熊本市総合屋内プール(アクアドームくまもと)	—	101
託麻スポーツセンター	_____	100
水前寺野球場・競技場	_____	120
城南総合スポーツセンター	_____	101
城南 B&G 海洋センター	-----	18
植木中央公園運動施設	_____	110



【満足度前年度比較資料】



一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団

管理施設に関する満足度調査

満足度における
各施設比較グラフ

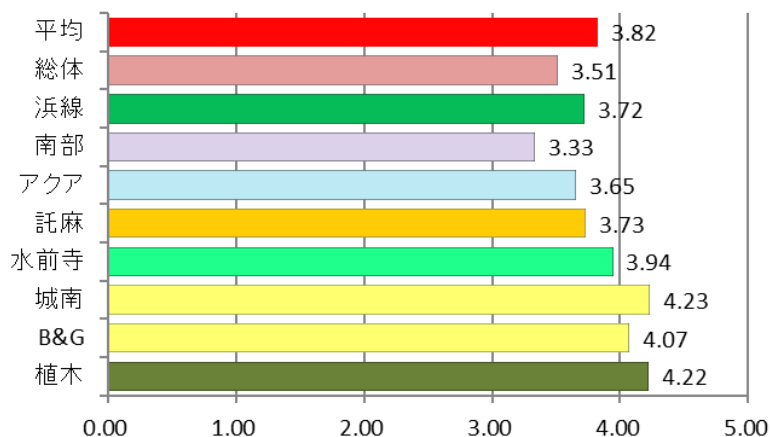
令和 7 年 3 月

一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団

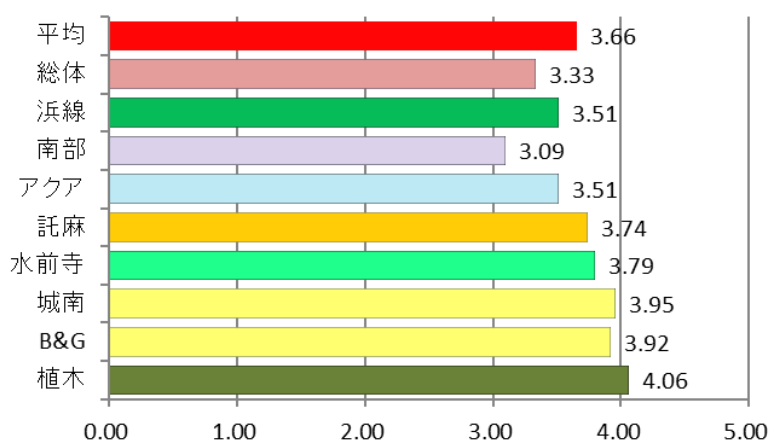


施設の設備・サービス等について

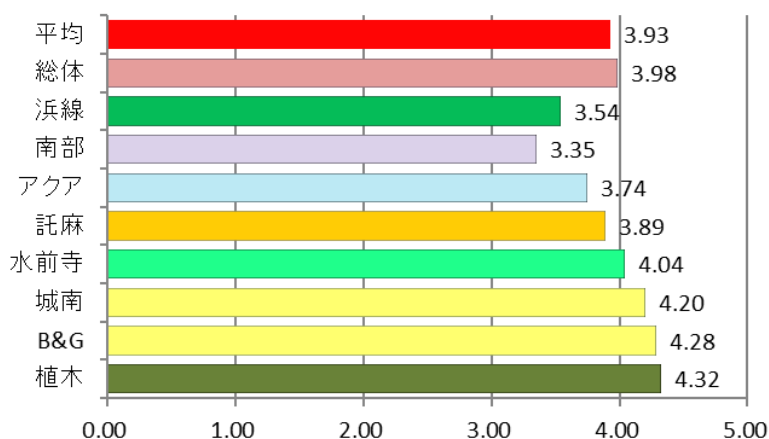
1) 更衣室・ロッカーの清潔さ



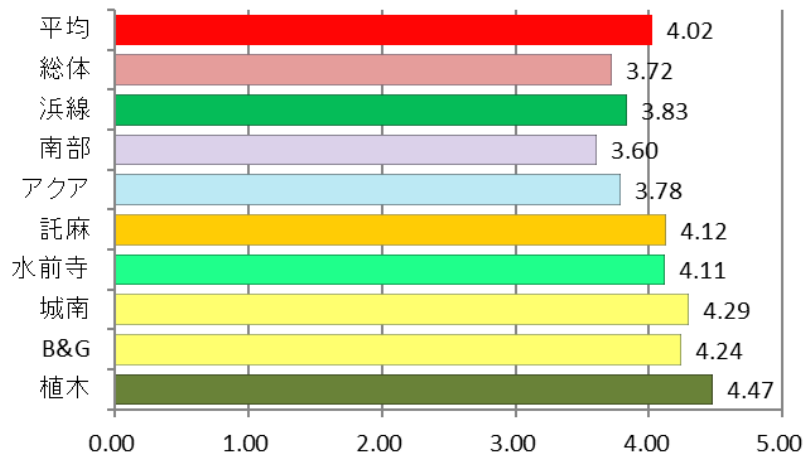
2) シャワールの清潔さ



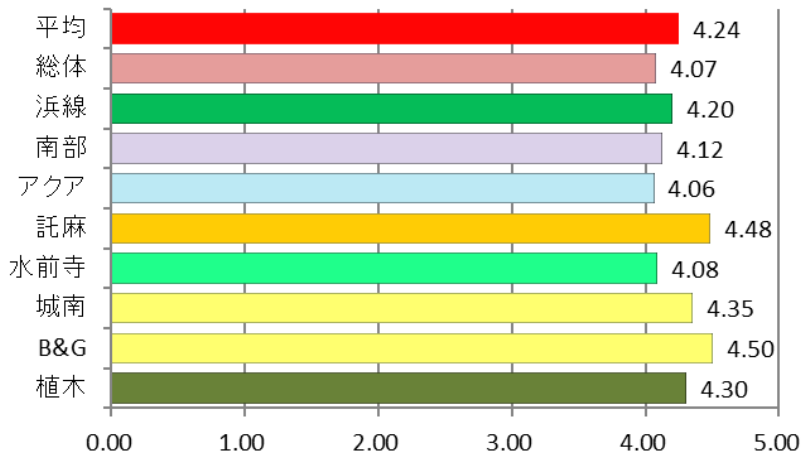
3) トイレの清潔さ



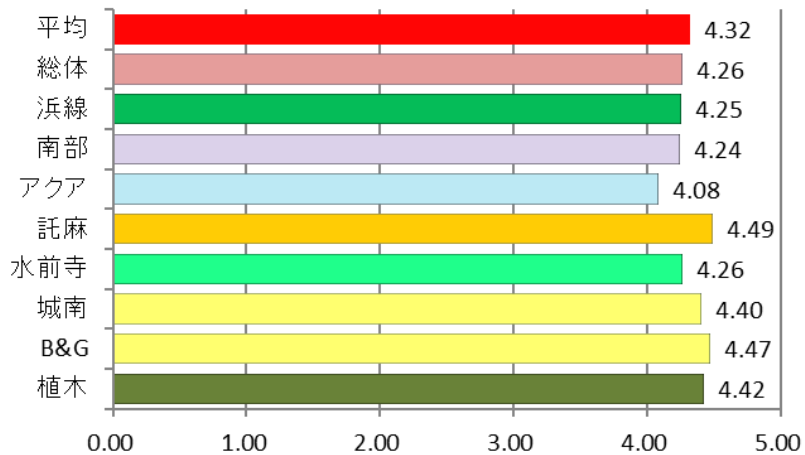
4)運動施設・設備の清潔さ



5)電話でのスタッフ対応

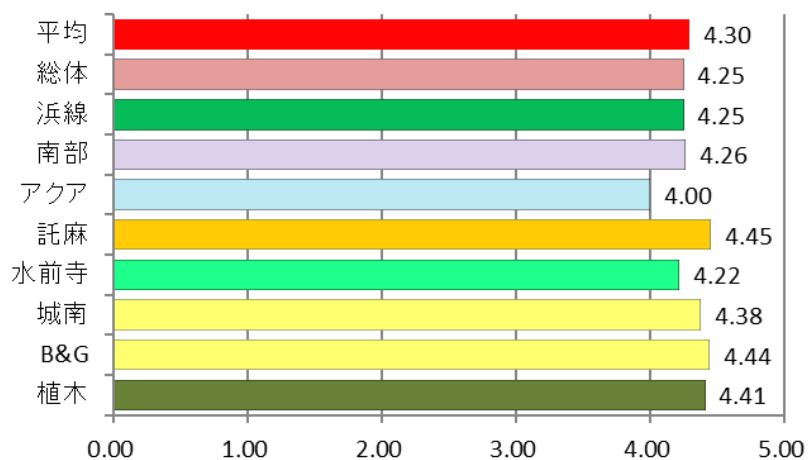


6)窓口でのスタッフ対応

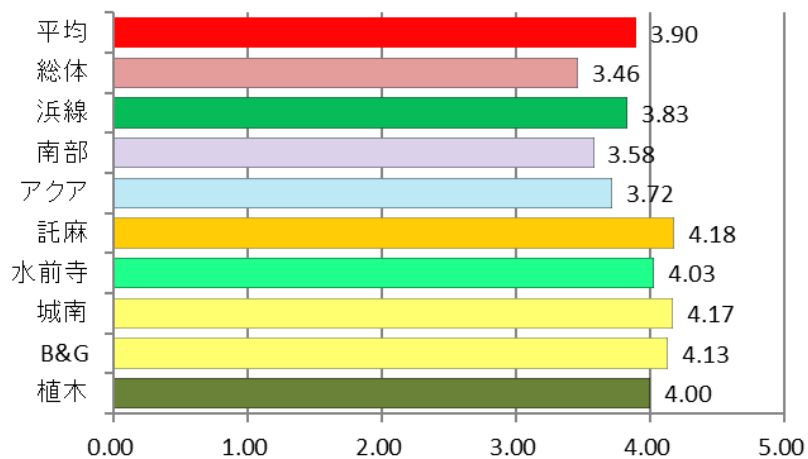




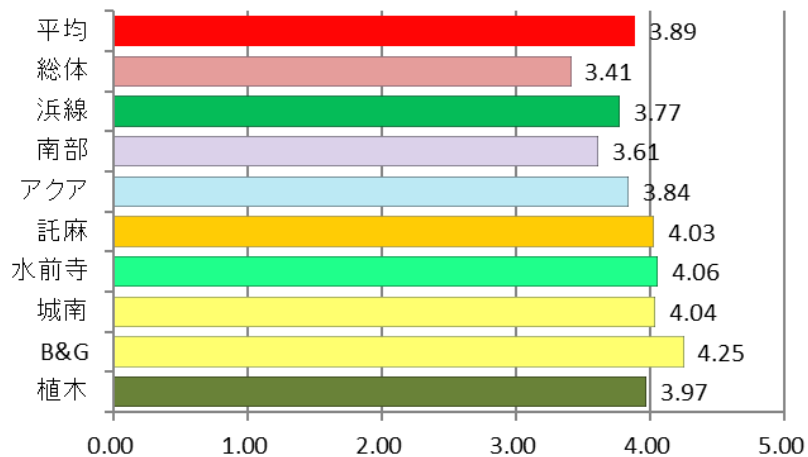
7)施設内でのスタッフ対応



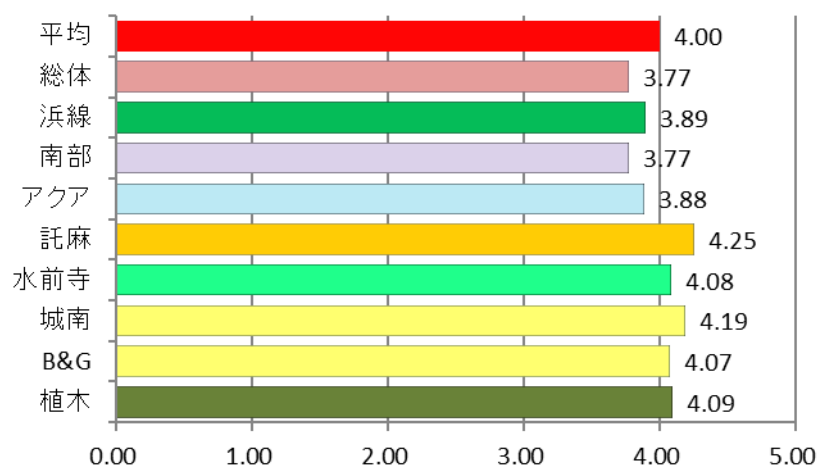
8)情報検索の簡易性



9)予約方法の簡易性



10) 苦情・クレーム対応の適切さ

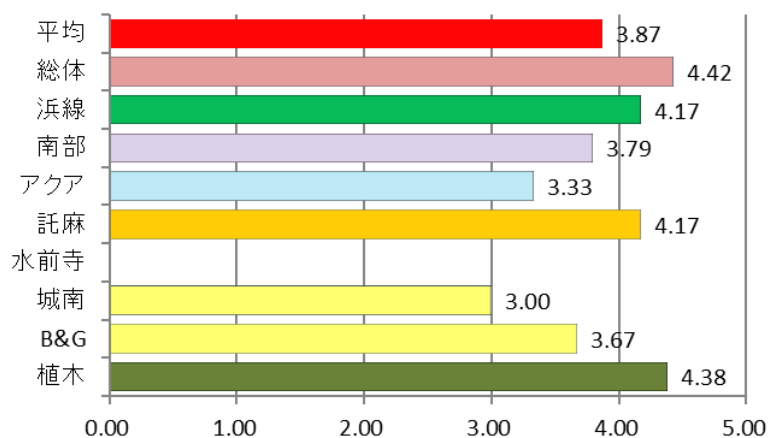




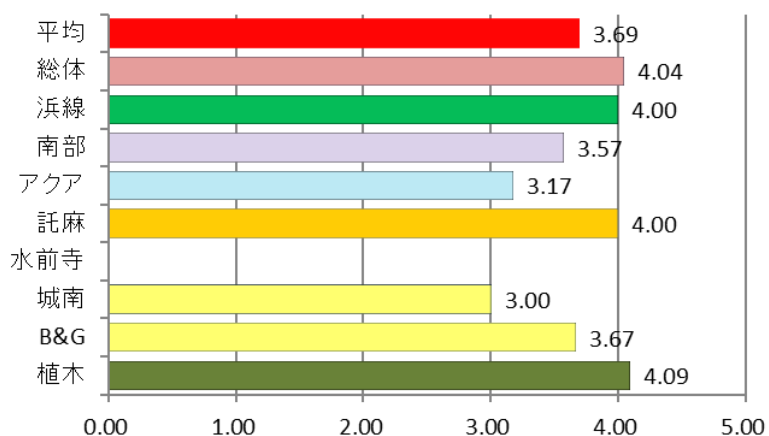
教室受講について

※水前寺教室の回答なし

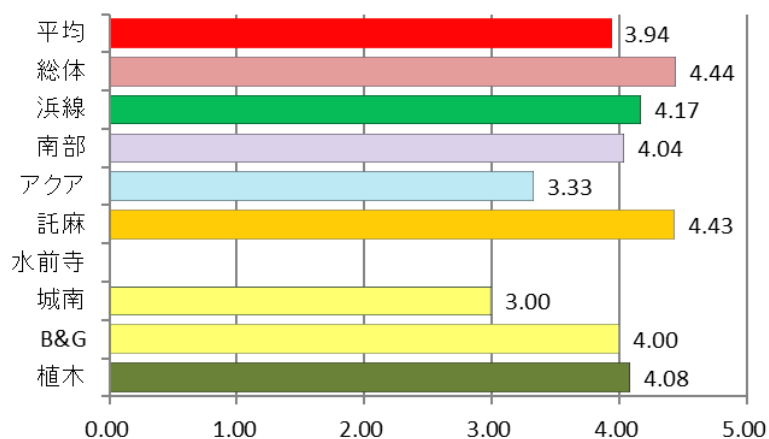
11)開催時間の設定



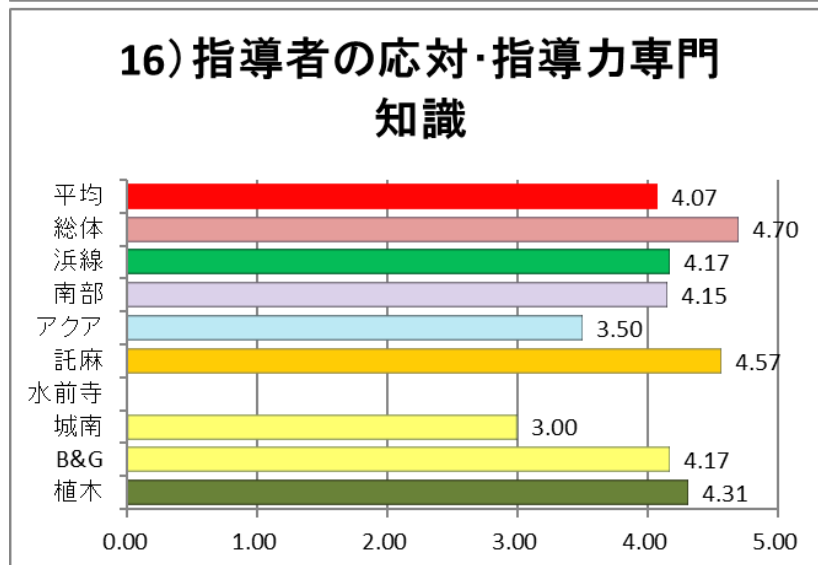
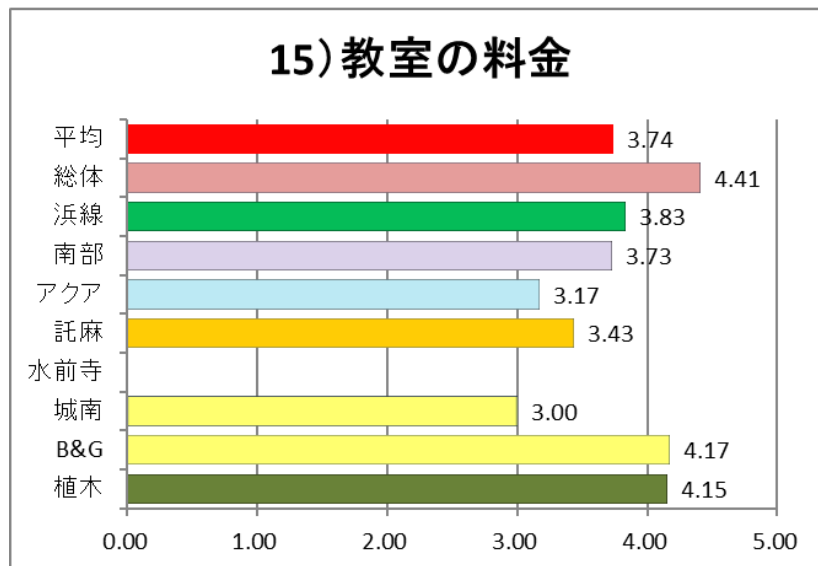
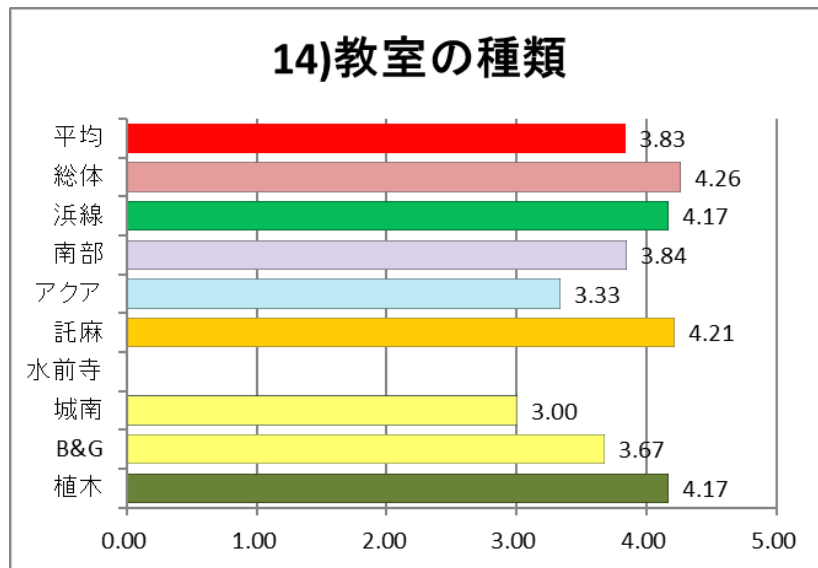
12)受付方法



13)教室内容



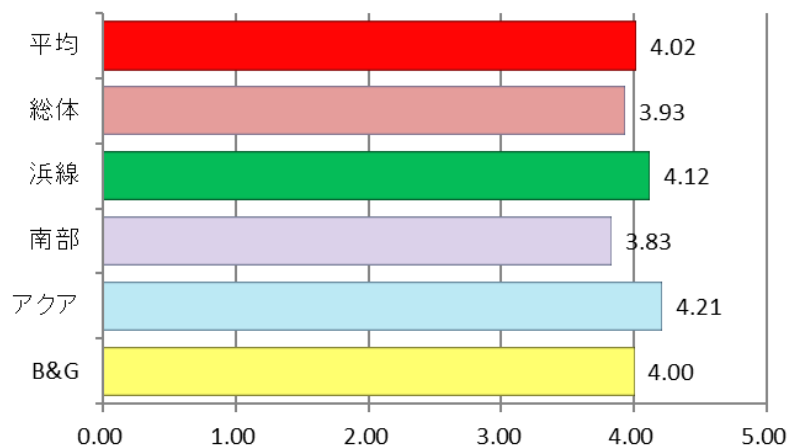
※水前寺教室の回答なし



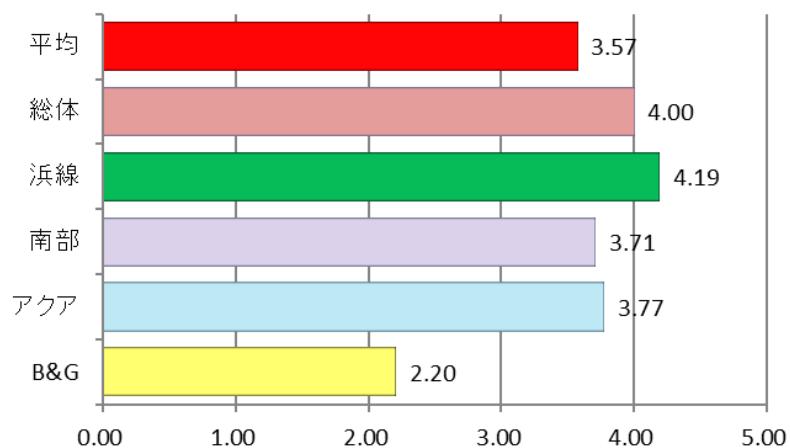


プール利用について

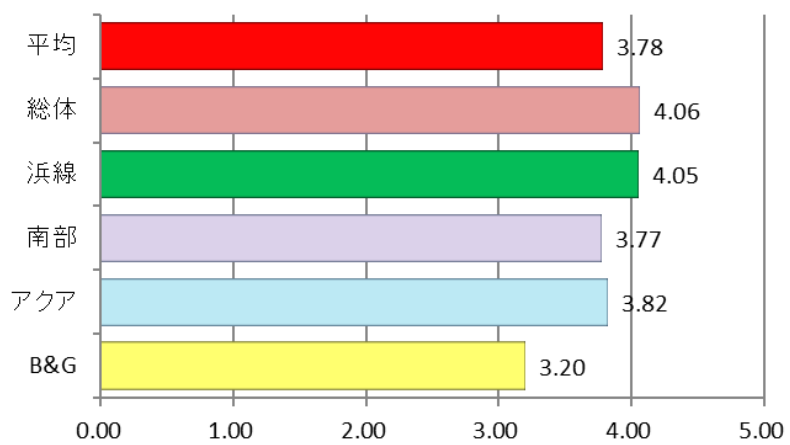
17)プールの水のきれいさ



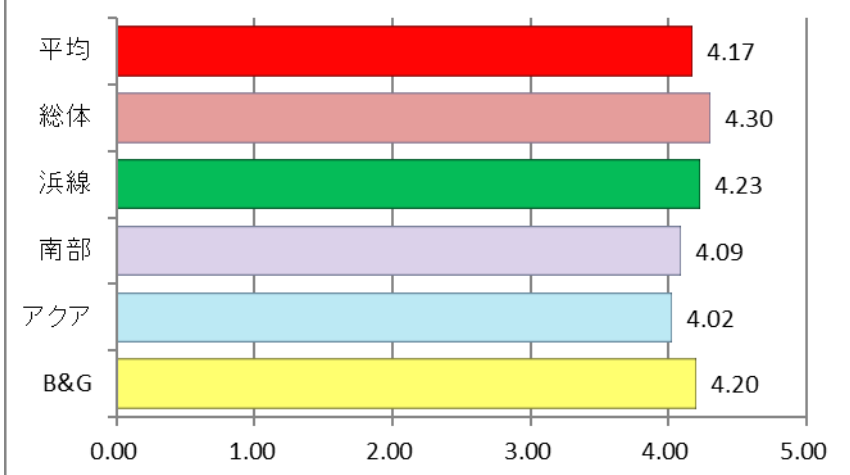
18)プールの水温



19)プールの室温

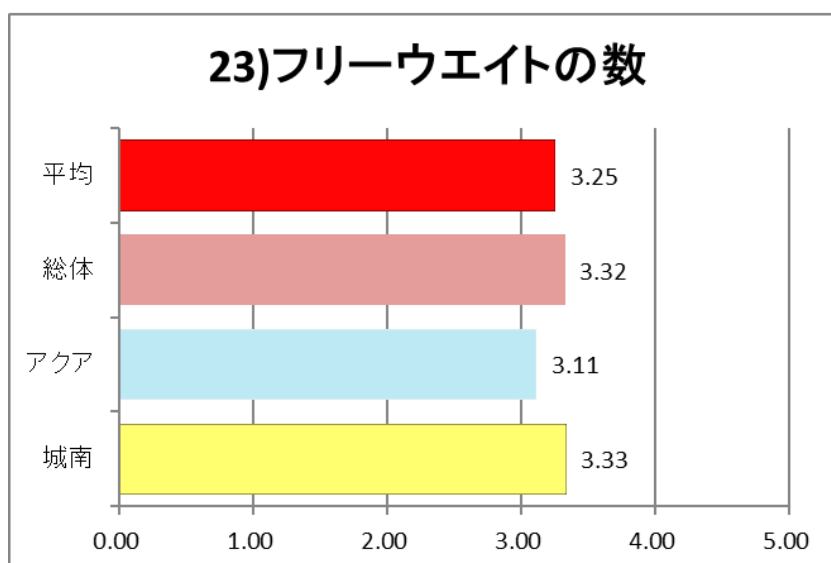
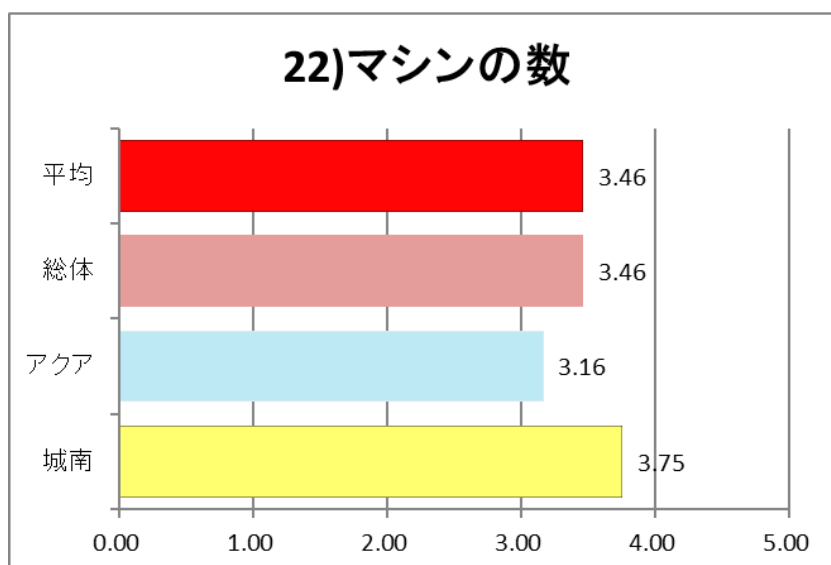
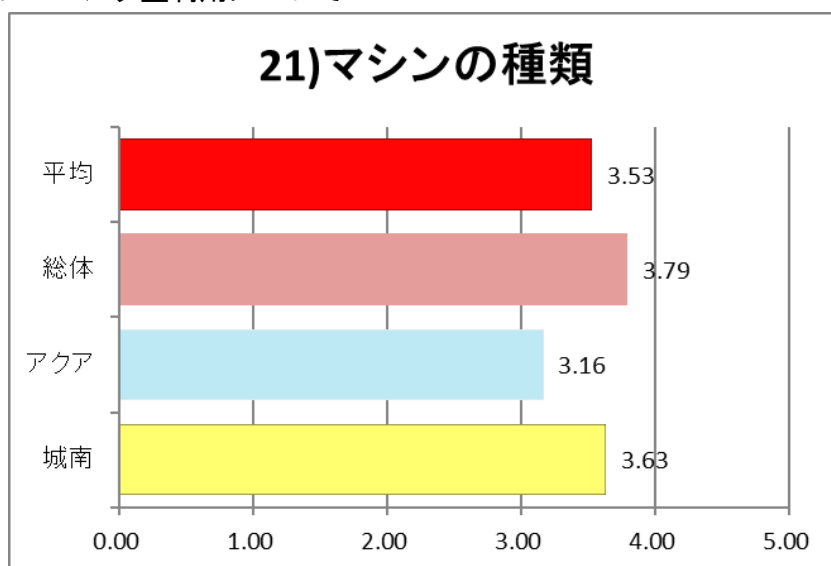


20)監視員の対応

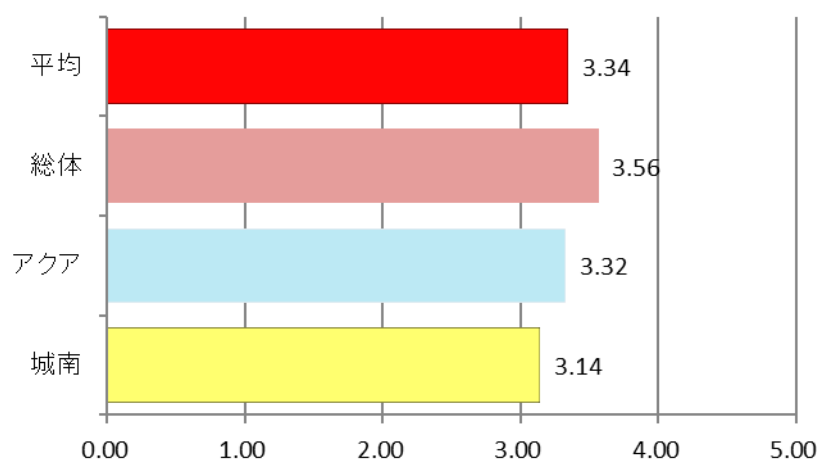




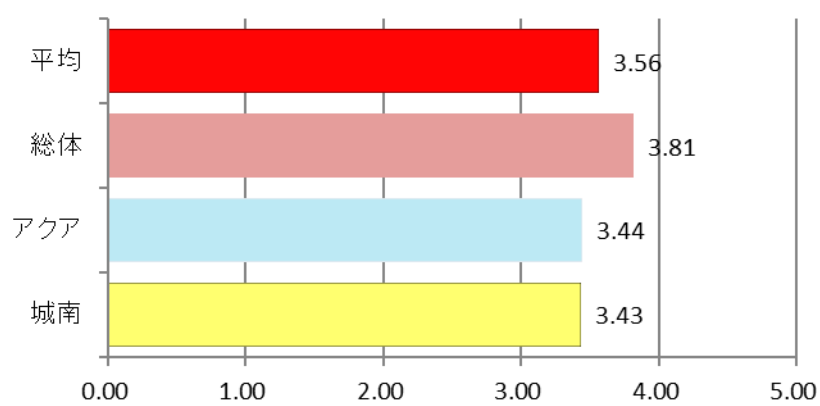
トレーニング室利用について



24)フリーウエイトのスペース



25)トレーニングスタッフの専門性





総合満足度

