



(一財) 熊本市文化スポーツ財団
管理施設に関する満足度調査

熊本市こども文化会館
集計結果

令和6年3月

(一財) 熊本市文化スポーツ財団

(一財) 熊本市文化スポーツ財団 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

令和6年3月5日(火)～令和6年3月19日(火)

●調査施設

熊本市こども文化会館

●調査対象

(一財) 熊本市文化スポーツ財団の管理運営する施設をご利用いただいた方
来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

●回収数

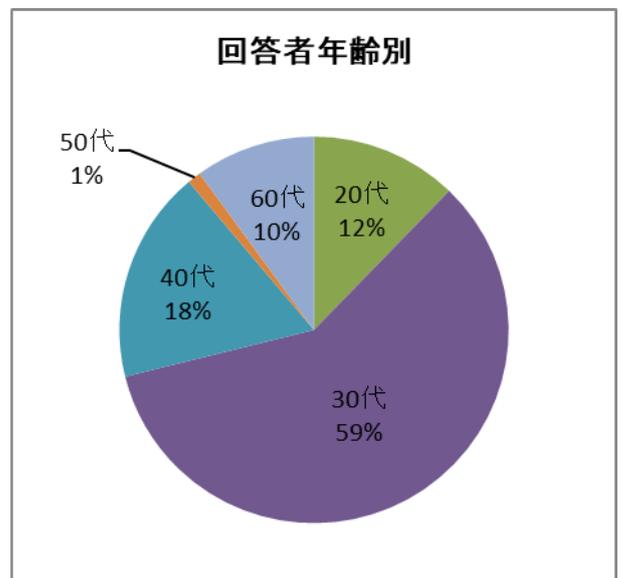
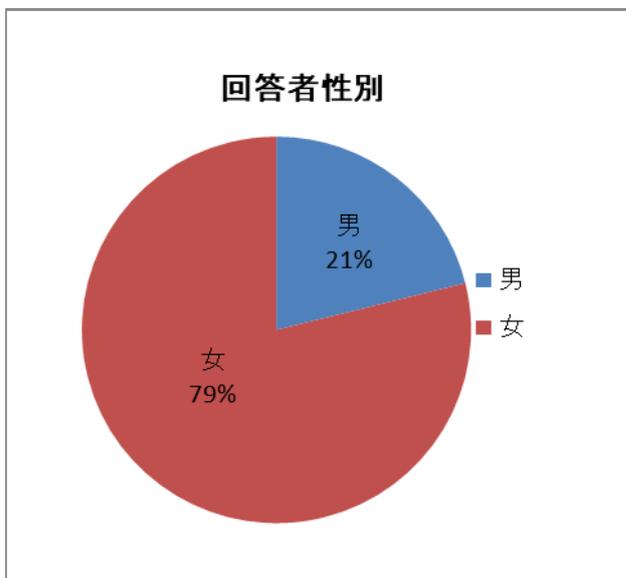
熊本市こども文化会館 90



1. 回答者の分布について

1) 年齢と性別

	合計	男	女	不明
10歳未満	0	0	0	0
10代	0	0	0	0
20代	11	2	9	0
30代	53	9	44	0
40代	16	6	10	0
50代	1	0	1	0
60代	9	2	7	0
70代以上	0	0	0	0
不明	0	0	0	0
合計	90	19	71	0



2) 回答者所在地

熊本市内	82
熊本市外	8
未回答	0

校区別

壺川	6	花園	2	城山	0	西原	1	田迎南	3	奥古閑	0	豊田	0
碩台	0	池田	3	託麻原	0	高平台	3	弓削	0	川口	0	富合	0
白川	2	出水	0	秋津	0	楠	0	託麻南	1	長嶺	0	不明	5
城東	1	白坪	0	田迎西	0	託麻東	0	山ノ内	0	日吉東	4		
慶徳	0	画図	1	力合西	0	託麻西	1	榆木	0	桜木東	1		
一新	15	砂取	1	龍田西	2	託麻北	0	川上	1	山本	0		
五福	1	健軍	0	泉ヶ丘	0	桜木	0	西里	1	田原	0		
向山	2	清水	2	小島	0	東町	0	北部東	1	吉松	0		
黒髪	2	日吉	0	龍田	0	麻生田	0	芳野	0	田底	0		
大江	0	川尻	0	帯山	2	武蔵	0	河内	0	菱形	0		
本荘	0	力合	3	中島	0	常山西	1	飽田東	1	桜井	0		
春竹	1	御幸	0	白山	4	月出	0	飽田南	0	植木	0		
古町	0	田迎	1	若葉	0	出水南	1	飽田西	0	山東	0		
春日	1	高橋	0	城北	0	健軍東	0	中緑	0	杉上	0		
城西	5	池上	0	尾ノ上	0	城南	0	銭塘	0	隈庄	0		

2. 調査当日の利用について

1) 調査当日の利用形態

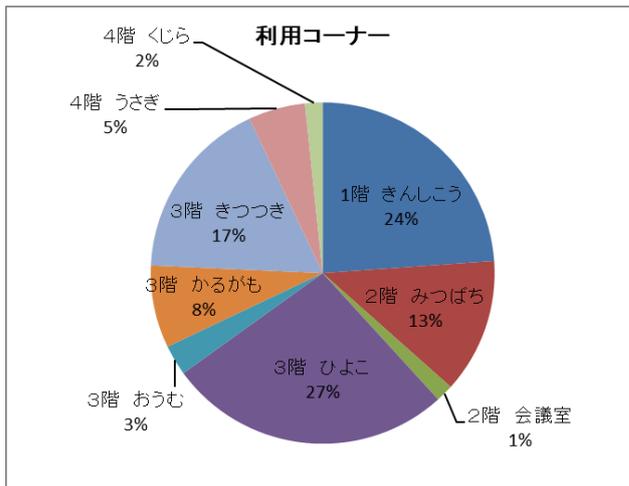
利用時間帯

時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
午前(9時～)	61	11	50	0	0	9	34	10	1	7	0
午後(13時～)	29	8	21	0	0	2	19	6	0	2	0
夜間(18時～)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

利用コーナー

延べ人数

場所	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
1階 きんしこう	58	12	46	0	0	3	38	11	0	6	0
2階 みつばち	31	6	25	0	0	9	18	3	0	1	0
2階 会議室	4	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0
3階 ひよこ	65	11	54	0	0	6	39	12	1	7	0
3階 おうむ	7	2	5	0	0	0	5	1	0	1	0
3階 かるがも	19	2	17	0	0	0	14	3	0	2	0
3階 きつつき	42	11	31	0	0	3	25	8	1	5	0
4階 うさぎ	13	1	12	0	0	2	7	3	1	0	0
4階 くじら	4	0	4	0	0	1	2	0	0	1	0



2) 自宅から施設までの交通手段・所要時間

交通手段	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
徒歩	17	3	14	0	0	8	8	1	0	0	0
自転車	6	1	5	0	0	1	4	0	0	1	0
自家用車	66	15	51	0	0	2	42	14	0	8	0
市電	2	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0
バス	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
オートバイ・原付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

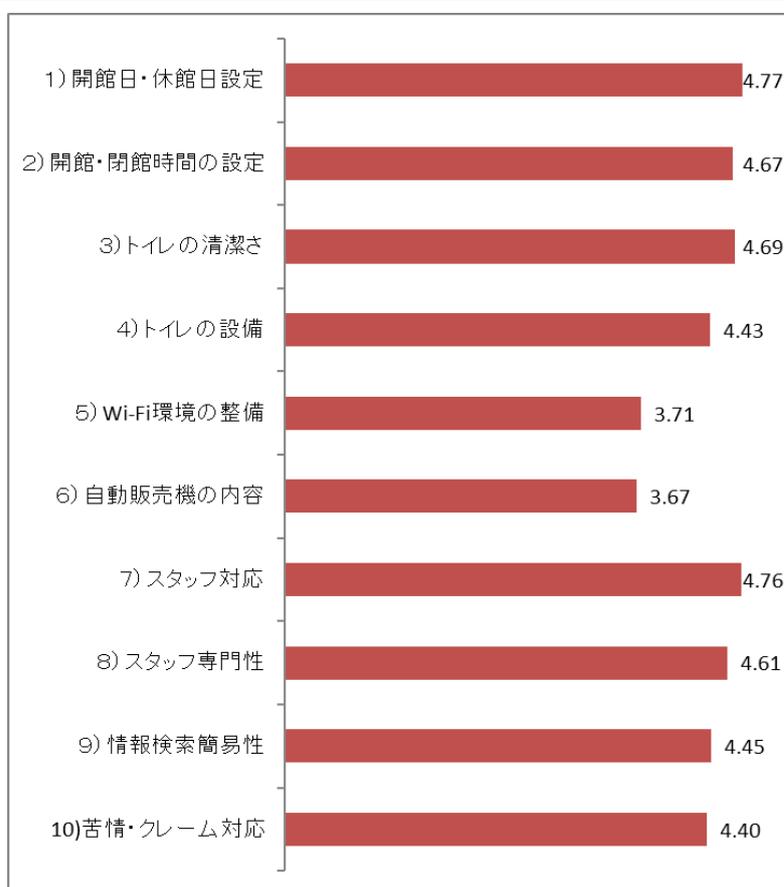
所要時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
～15分	51	9	42	0	0	10	29	7	0	5	0
16分～30分	29	10	19	0	0	1	15	9	0	4	0
31分～45分	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0
46分～1時間	3	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0
1時間01分～30分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1時間31分～2時間	4	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0
2時間01分～	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



3. 施設・サービスについて

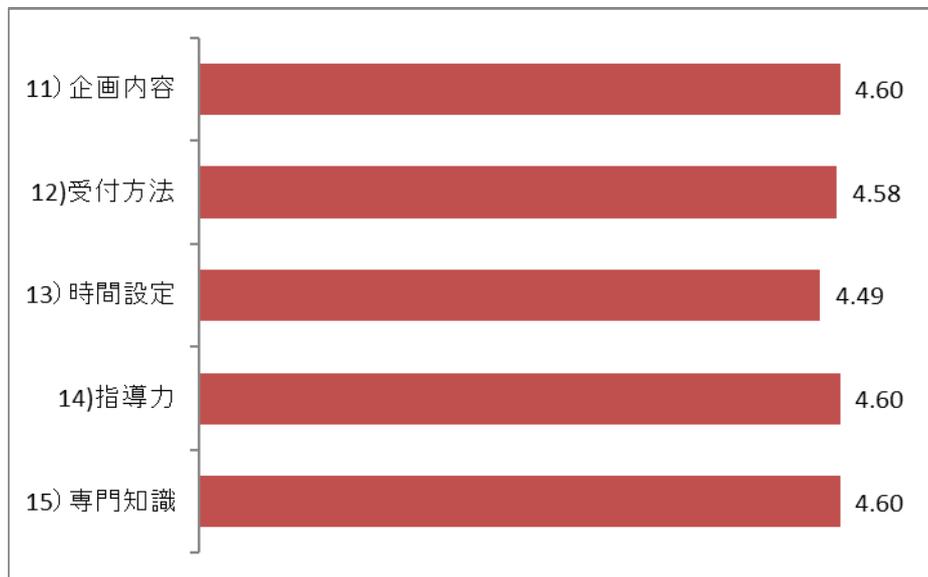
1) 満足度調査

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
1)開館日・休館日設定	合計	0	0	5	10	71	4.77
	男	0	0	1	1	17	4.84
	女	0	0	4	9	54	4.75
2)開館・閉館時間の設定	合計	0	1	7	12	67	4.67
	男	0	0	3	2	14	4.58
	女	0	1	4	10	53	4.69
3)トイレの清潔さ	合計	1	0	2	18	64	4.69
	男	0	0	0	6	13	4.68
	女	1	0	2	12	51	4.70
4)トイレの設備	合計	1	2	8	22	51	4.43
	男	0	0	1	8	10	4.47
	女	1	2	7	14	41	4.42
5)Wi-Fi環境の整備	合計	4	4	30	10	28	3.71
	男	1	0	7	2	7	3.82
	女	3	4	23	8	21	3.68
6)自動販売機の内容	合計	1	3	14	23	7	3.67
	男	0	1	4	6	7	4.06
	女	1	2	10	17	0	3.43
7)スタッフ対応	合計	0	0	3	15	70	4.76
	男	0	0	0	5	14	4.74
	女	0	0	3	10	56	4.77
8)スタッフ専門性	合計	0	0	6	20	56	4.61
	男	0	0	1	7	10	4.50
	女	0	0	5	13	46	4.64
9)情報検索簡易性	合計	0	1	8	27	47	4.45
	男	0	0	1	8	9	4.44
	女	0	1	7	19	38	4.45
10)苦情・クレーム対応	合計	0	1	12	16	43	4.40
	男	0	0	2	6	9	4.41
	女	0	1	10	10	34	4.40



イベント・教室受講者への質問

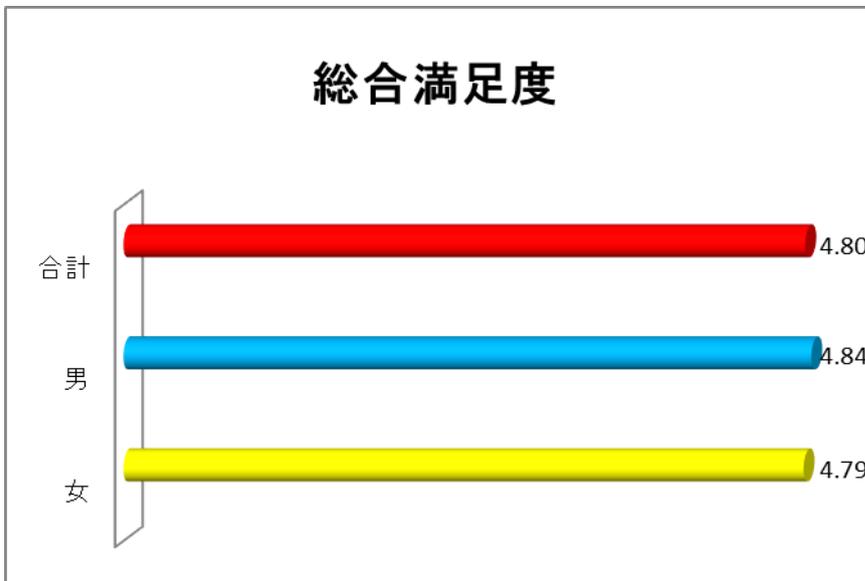
		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
11) 企画内容	合計	0	0	3	14	33	4.60
	男	0	0	0	3	7	4.70
	女	0	0	3	11	26	4.58
12) 受付方法	合計	0	0	2	17	31	4.58
	男	0	0	0	4	6	4.60
	女	0	0	2	13	25	4.58
13) 時間設定	合計	0	0	5	14	28	4.49
	男	0	0	2	2	6	4.40
	女	0	0	3	12	22	4.51
14) 指導力	合計	0	1	4	9	36	4.60
	男	0	0	0	3	7	4.70
	女	0	1	4	6	29	4.58
15) 専門知識	合計	0	0	4	12	34	4.60
	男	0	0	0	3	7	4.70
	女	0	0	4	9	27	4.58





2) 総合満足度

	1	2	3	4	5	平均
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
合計	0	0	1	15	69	4.80
男	0	0	0	3	16	4.84
女	0	0	1	12	53	4.79



3) 改善・要望するもの

	合計	男	女
施設・設備の充実	10	2	8
清潔さ・清掃状況	2	0	2
利用時間の延長	5	1	4
年末年始の営業	1	0	1
職員の対応	4	0	4
支払方法の多様化	4	1	3
安全対応	4	1	3
特にない	44	10	34
その他	2	0	2

