

(一財) 熊本市文化スポーツ財団
管理施設に関する満足度調査

熊本市健軍文化ホール
集計結果

令和6年3月

(一財) 熊本市文化スポーツ財団

(一財)熊本市文化スポーツ財団 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

令和6年3月5日(火)～令和6年3月19日(火)

●調査施設

熊本市健軍文化ホール

●調査対象

運営する施設をご利用いただいた方 来館者の無作為抽出

●調査方式

Google フォームを使用しWEB アンケートを実施

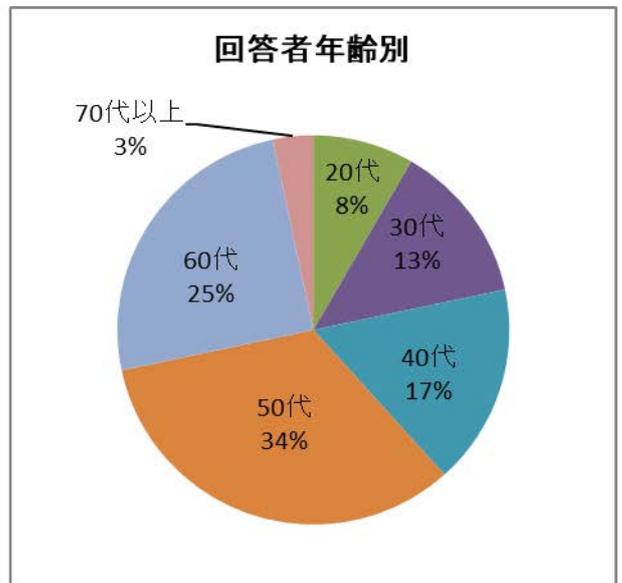
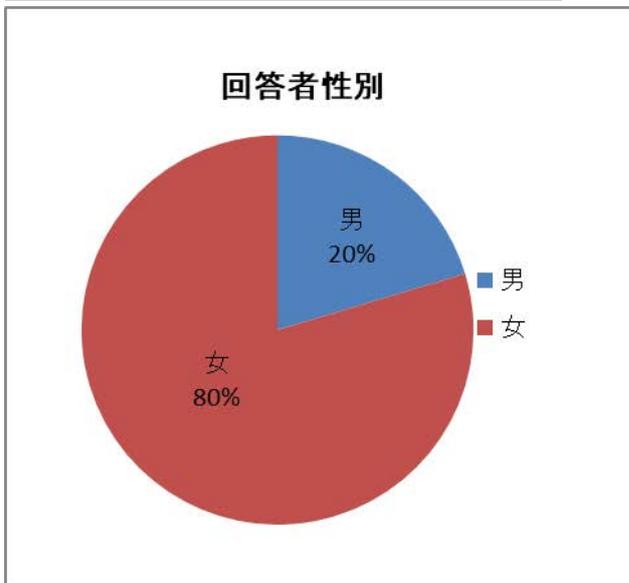
●回収数

熊本市健軍文化ホール 60

1. 回答者の分布について

1) 年齢と性別

	合計	男	女	不明
10歳未満	0	0	0	0
10代	0	0	0	0
20代	5	1	4	0
30代	8	4	4	0
40代	10	1	9	0
50代	20	4	16	0
60代	15	1	14	0
70代以上	2	1	0	1
不明	0	0	0	0
合計	60	12	47	1



2. 調査当日の利用について

1) 調査当日の利用形態

利用時間帯

時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
午前(9時～)	6	2	4	0	0	1	2	0	2	1	0
午後(13時～)	14	4	10	0	0	2	2	3	2	5	0
夜間(18時～)	32	1	31	0	0	1	2	6	15	8	0
午前・午後	3	3	0	0	0	0	1	1	0	0	1
午後・夜間	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
午前・午後・夜間	2	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0

利用コーナー

設備	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
ホール棟	24	9	15	0	0	2	6	3	8	4	1
会議室棟	34	4	30	0	0	3	3	6	12	10	0

2) 自宅から施設までの交通手段・所要時間

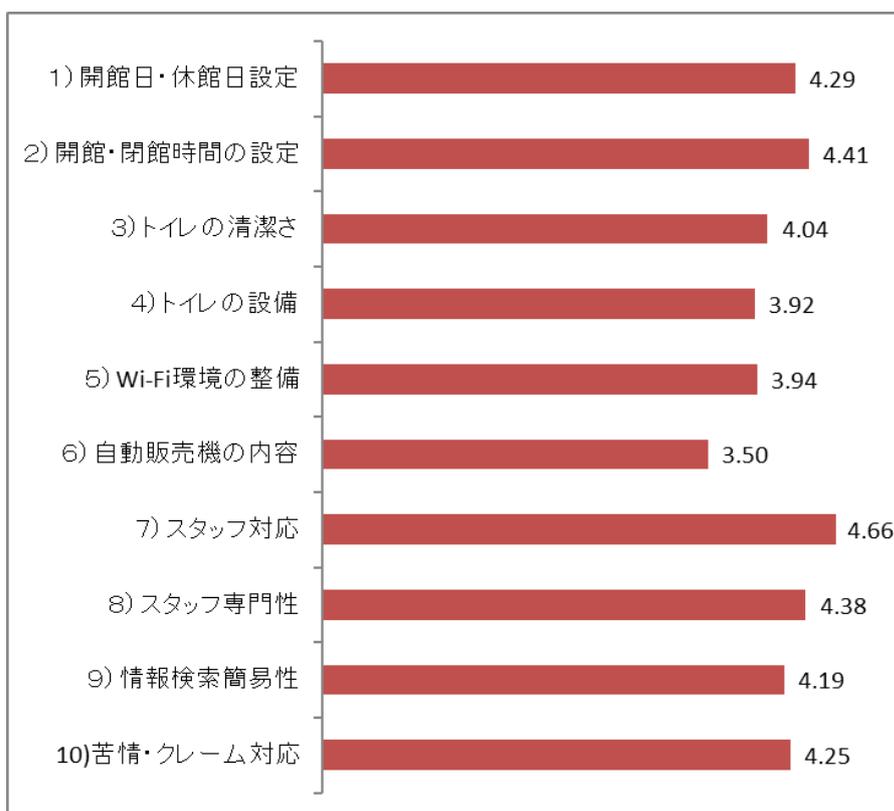
交通手段	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
徒歩	10	1	9	0	0	0	1	1	4	4	0
自転車	5	1	4	0	0	1	0	0	2	2	0
自家用車	39	8	31	0	0	3	5	10	13	8	0
市電	7	3	4	0	0	1	2	0	2	1	1
バス	2	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0
オートバイ・原付	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
JR	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0

所要時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
～15分	14	2	12	0	0	0	3	1	6	4	0
16分～30分	28	7	21	0	0	4	4	7	7	6	0
31分～45分	6	1	5	0	0	0	0	1	1	3	1
46分～1時間	7	1	6	0	0	0	1	1	4	1	0
1時間01分～30分	4	1	3	0	0	1	0	0	2	1	0
1時間31分～2時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2時間01分～	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3. 施設・サービスについて

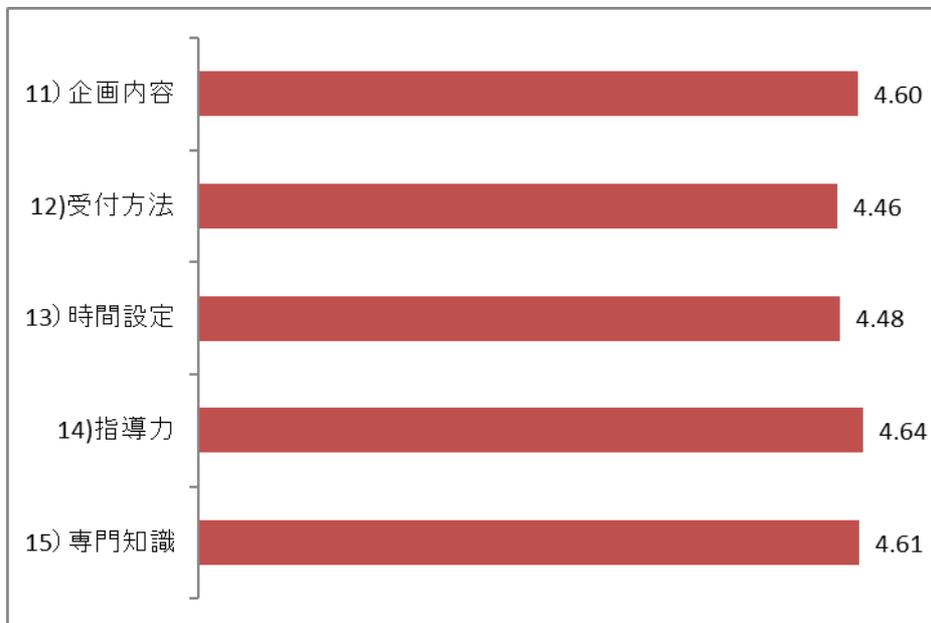
1) 満足度調査

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
1) 開館日・休館日設定	合計	1	0	15	8	35	4.29
	男	0	0	2	1	9	4.58
	女	1	0	13	7	26	4.21
2) 開館・閉館時間の設定	合計	0	0	12	10	36	4.41
	男	0	0	0	2	10	4.83
	女	0	0	12	8	26	4.30
3) トイレの清潔さ	合計	1	2	14	15	23	4.04
	男	0	0	3	2	7	4.33
	女	1	2	11	13	16	3.95
4) トイレの設備	合計	2	3	15	10	23	3.92
	男	0	0	3	1	8	4.42
	女	2	3	12	9	15	3.78
5) Wi-Fi環境の整備	合計	2	0	21	5	24	3.94
	男	0	0	5	1	5	4.00
	女	2	0	16	4	19	3.93
6) 自動販売機の内容	合計	0	1	21	9	5	3.50
	男	0	0	5	1	5	4.00
	女	0	1	16	8	0	3.28
7) スタッフ対応	合計	0	0	6	8	44	4.66
	男	0	0	1	2	9	4.67
	女	0	0	5	6	35	4.65
8) スタッフ専門性	合計	0	0	12	10	33	4.38
	男	0	0	2	1	9	4.58
	女	0	0	10	9	24	4.33
9) 情報検索簡易性	合計	1	1	13	14	29	4.19
	男	0	1	1	2	8	4.42
	女	1	0	12	12	21	4.13
10) 苦情・クレーム対応	合計	0	0	17	6	30	4.25
	男	0	0	3	1	7	4.36
	女	0	0	14	5	23	4.21



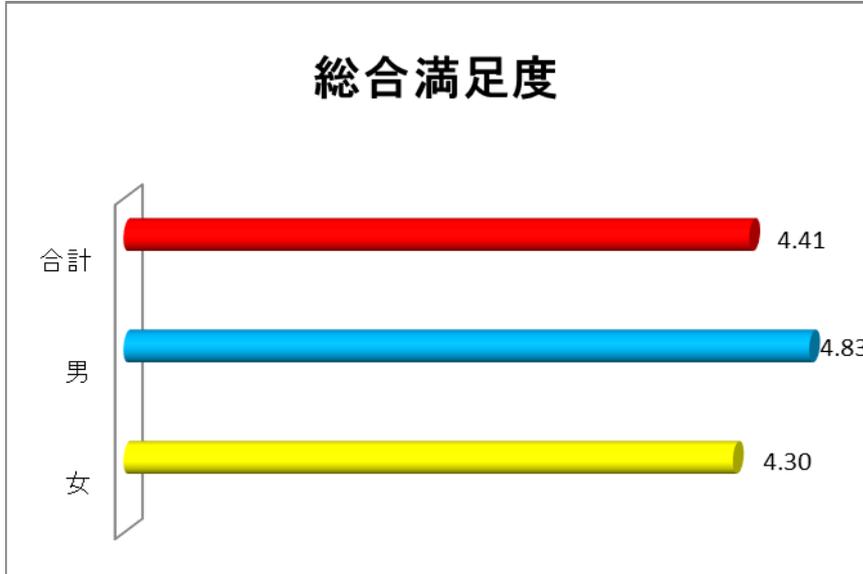
イベント・教室受講者への質問

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
11) 企画内容	合計	1	0	3	7	32	4.60
	男	0	0	0	0	7	5.00
	女	1	0	3	7	25	4.53
12) 受付方法	合計	0	0	6	8	23	4.46
	男	0	0	0	1	4	4.80
	女	0	0	6	7	19	4.41
13) 時間設定	合計	0	0	6	9	25	4.48
	男	0	0	0	2	4	4.67
	女	0	0	6	7	21	4.44
14) 指導力	合計	0	0	3	8	28	4.64
	男	0	0	0	2	4	4.67
	女	0	0	3	6	24	4.64
15) 専門知識	合計	0	0	3	8	25	4.61
	男	0	0	0	1	3	4.75
	女	0	0	3	7	22	4.59



2) 総合満足度

	1	2	3	4	5	平均
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
合計	0	1	5	20	30	4.41
男	0	0	0	2	10	4.83
女	0	1	5	18	20	4.30



3) 改善・要望するもの

	合計	男	女
施設・設備の充実	7	0	7
清潔さ・清掃状況	0	0	0
利用時間の延長	0	0	0
年末年始の営業	0	0	0
職員の対応	0	0	0
支払方法の多様化	7	2	5
安全対応	1	0	1
特にない	38	9	29
その他	0	0	0

