

(一財) 熊本市文化スポーツ財団
管理施設に関する満足度調査

熊本市民会館（シアーズホーム夢ホール）
集計結果

令和5年3月

(一財) 熊本市文化スポーツ財団

（一財）熊本市文化スポーツ財団 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

令和5年3月10日（金）～令和5年3月24日（金）

●調査施設

熊本市市民会館（シアーズホーム夢ホール）

●調査対象

運営する施設をご利用いただいた方 来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

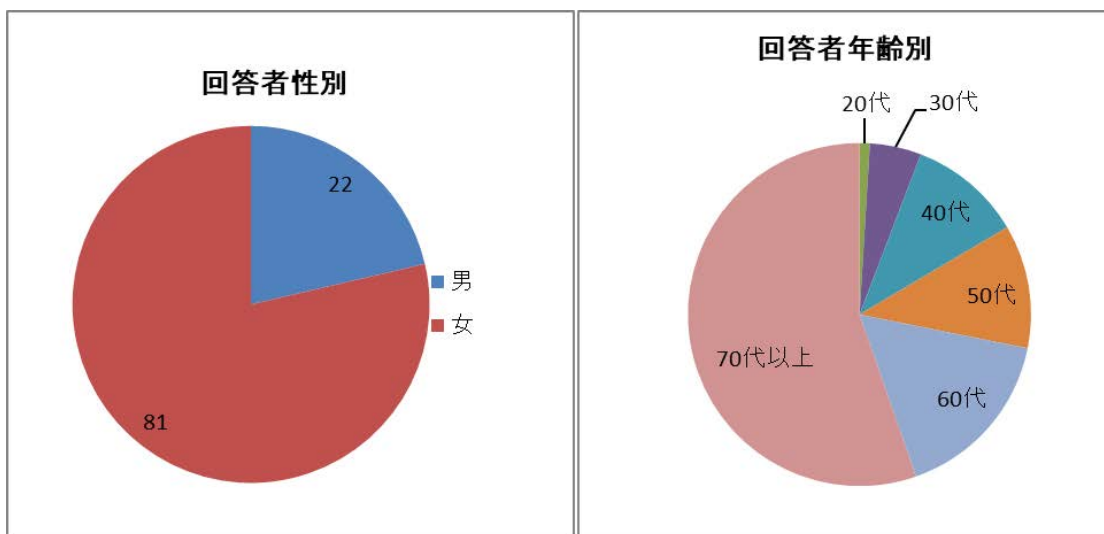
●回収数

熊本市市民会館（シアーズホーム夢ホール） 103

1. 回答者の分布について

1) 年齢と性別

	合計	男	女	不明
10歳未満	0	0	0	0
10代	0	0	0	0
20代	1	0	1	0
30代	5	2	3	0
40代	11	6	5	0
50代	12	2	10	0
60代	17	4	13	0
70代以上	57	8	49	0
不明	0	0	0	0
合計	103	22	81	0



2) 回答者居住地

熊本市内	76
熊本市外	21
不明	6

校区別

壺川	4	花園	2	城山	1	西原	0	田迎南	0	奥古閑	0	豊田	0
碩台	0	池田	4	託麻原	0	高平台	2	弓削	0	川口	0	富合	0
白川	0	出水	0	秋津	1	楠	0	託麻南	0	長嶺	0	不明	6
城東	3	白坪	1	田迎西	0	託麻東	2	山ノ内	0	日吉東	2		
慶徳	0	画図	4	力合西	0	託麻西	0	榆木	1	桜木東	0		
一新	1	砂取	1	龍田西	1	託麻北	0	川上	0	山本	0		
五福	3	健軍	2	泉ヶ丘	0	桜木	0	西里	1	田原	0		
向山	2	清水	4	小島	0	東町	1	北部東	1	吉松	0		
黒髪	5	日吉	1	龍田	0	麻生田	0	芳野	0	田底	0		
大江	3	川尻	0	帯山	1	武蔵	1	河内	1	菱形	0		
本荘	0	力合	0	中島	1	帯山西	0	飽田東	1	植井	0		
春竹	2	御幸	1	白山	2	山出	1	飽田南	1	植木	0		
古町	0	田迎	0	若葉	0	出水南	2	飽田西	0	山東	0		
春日	2	高橋	0	城北	1	健軍東	0	中緑	0	杉上	0		
城西	2	池上	1	尾ノ上	1	城南	2	銭塘	0	隈庄	0		

2. 調査当日の利用について

1) 調査当日の利用形態

利用時間帯

時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
午前(9時～)	17	1	16	0	0	0	0	0	0	2	15
午後(13時～)	39	1	38	0	0	0	0	2	5	6	26
夜間(18時～)	22	15	7	0	0	1	4	6	2	1	8

利用棟

設備	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
ホール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大会議室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他会議室	74	0	74	0	0	2	3	3	5	21	40

2) 自宅から施設までの交通手段・所要時間

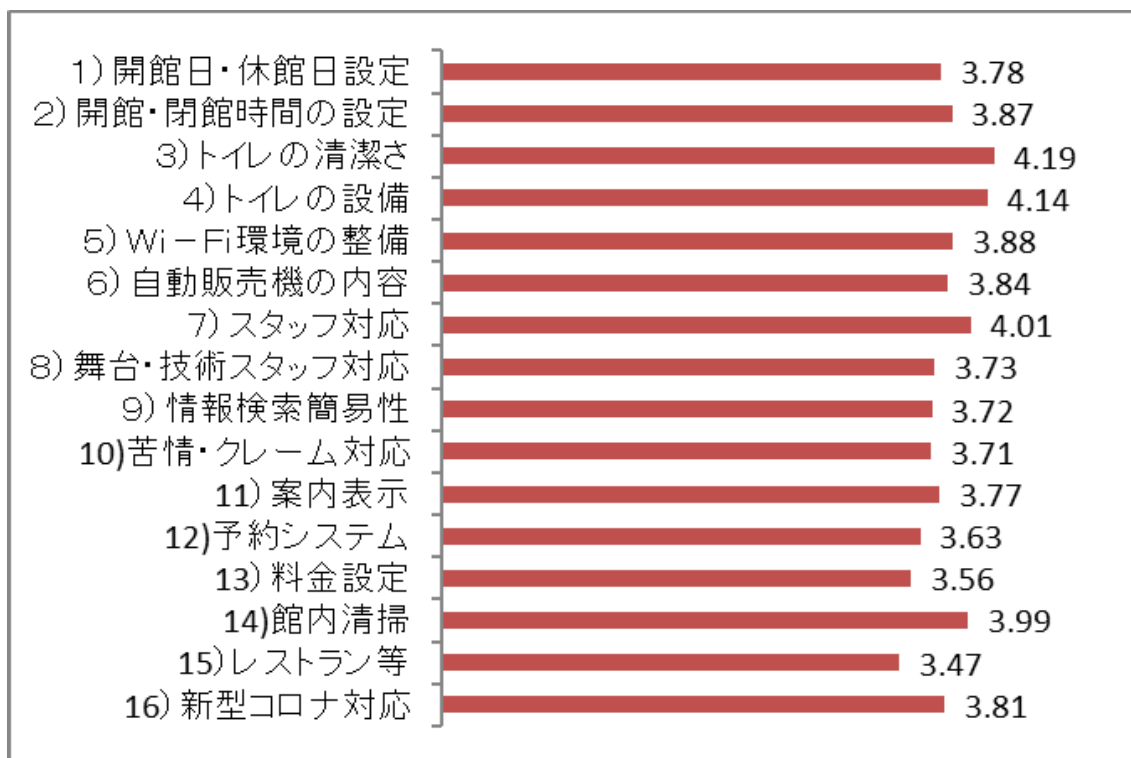
交通手段	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
徒歩	7	5	2	0	0	0	0	0	0	1	6
自転車	3	1	2	0	0	0	0	0	2	1	0
自家用車	58	20	38	0	0	1	5	7	7	17	21
市電	5	1	4	0	0	0	0	1	0	0	4
バス	35	6	29	0	0	1	0	0	1	10	23
オートバイ・原付	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	4
JR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

所要時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
～15分	16	3	13	0	0	0	1	2	3	1	9
16分～30分	50	8	42	0	0	1	4	3	6	11	25
31分～45分	14	4	10	0	0	0	0	3	1	1	9
46分～1時間	11	3	8	0	0	0	0	0	0	2	9
1時間01分～30分	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
1時間31分～2時間	6	2	4	0	0	0	0	2	0	2	2
2時間01分～	4	1	3	0	0	0	0	0	1	0	3

3. 施設・サービスについて

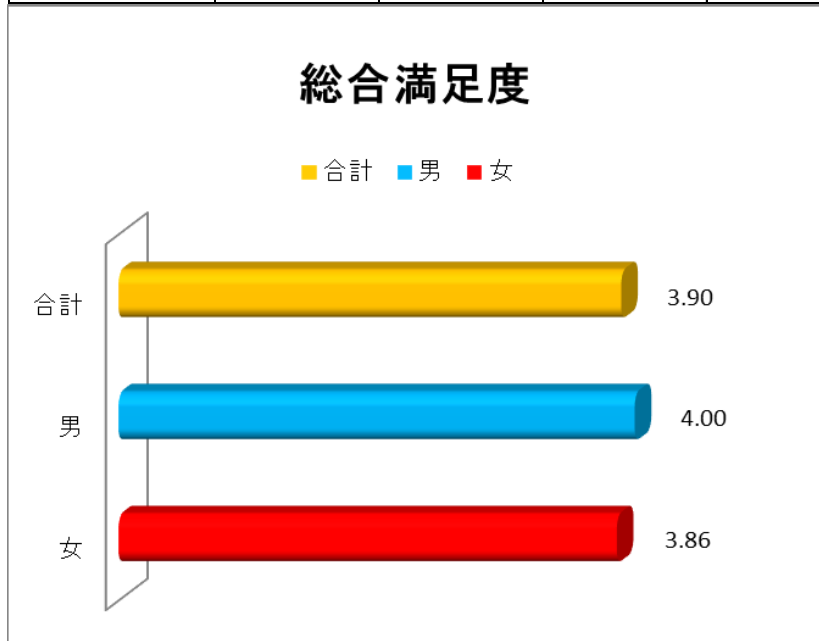
1) 満足度調査		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
1) 開館日・休館日設定	合計	0	1	40	18	24	3.78
	男	0	0	12	3	6	3.71
	女	0	1	28	15	18	3.81
2) 開館・閉館時間の設定	合計	0	2	36	18	29	3.87
	男	0	1	9	4	7	3.81
	女	0	1	27	14	22	3.89
3) トイレの清潔さ	合計	0	2	18	31	39	4.19
	男	0	0	4	6	11	4.33
	女	0	2	14	25	28	4.14
4) トイレの設備	合計	1	3	18	27	39	4.14
	男	0	0	5	4	12	4.33
	女	1	3	13	23	27	4.07
5) Wi-Fi環境の整備	合計	1	2	30	11	28	3.88
	男	0	0	7	5	7	4.00
	女	1	2	23	6	21	3.83
6) 自動販売機の内容	合計	0	2	39	17	29	3.84
	男	0	0	9	6	6	3.86
	女	0	2	30	11	23	3.83
7) スタッフ対応	合計	0	2	29	23	34	4.01
	男	0	0	6	7	7	4.05
	女	0	2	23	16	27	4.00
8) 舞台・技術スタッフ対応	合計	0	0	35	11	18	3.73
	男	0	0	9	3	5	3.76
	女	0	0	26	8	13	3.72
9) 情報検索簡易性	合計	0	2	36	22	18	3.72
	男	0	0	6	7	5	3.94
	女	0	2	30	15	13	3.65
10) 苦情・クレーム対応	合計	0	1	39	12	20	3.71
	男	0	0	8	3	6	3.88
	女	0	1	31	9	14	3.65

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
11) 案内表示	合計	1	1	36	29	21	3.77
	男	0	0	7	7	6	3.95
	女	1	1	29	22	15	3.72
12) 予約システム	合計	0	3	36	15	16	3.63
	男	0	1	8	3	5	3.71
	女	0	2	28	12	11	3.60
13) 料金設定	合計	0	6	39	15	17	3.56
	男	0	3	9	2	5	3.47
	女	0	3	30	13	12	3.59
14) 館内清掃	合計	0	1	30	23	31	3.99
	男	0	0	5	7	7	4.11
	女	0	1	25	16	24	3.95
15) レストラン等	合計	1	5	41	20	12	3.47
	男	0	3	8	4	4	3.47
	女	1	2	33	16	8	3.47
16) 新型コロナ対応	合計	0	2	36	24	24	3.81
	男	0	0	7	7	6	3.95
	女	0	2	29	17	18	3.77



2) 総合満足度

	1	2	3	4	5	平均
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
合計	0	1	29	34	22	3.90
男	0	0	6	9	6	4.00
女	0	1	23	25	16	3.86



3) 改善・要望するもの

	合計	男	女
施設・設備の充実	2	0	2
清潔さ・清掃状況	4	3	1
ホームページ	1	0	1
予約・支払手続き	4	2	2
職員の対応	0	0	0
安全対応	0	0	0
特になし	61	14	47
その他	0	0	0

