



---

(一財) 熊本市文化スポーツ財団  
管理施設に関する満足度調査

熊本市子ども文化会館  
集計結果

令和5年3月

(一財) 熊本市文化スポーツ財団

(一財) 熊本市文化スポーツ財団 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

令和5年3月10日(金)～令和5年3月24日(金)

●調査施設

熊本市子ども文化会館

●調査対象

(一財) 熊本市文化スポーツ財団の管理運営する施設をご利用いただいた方  
来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

●回収数

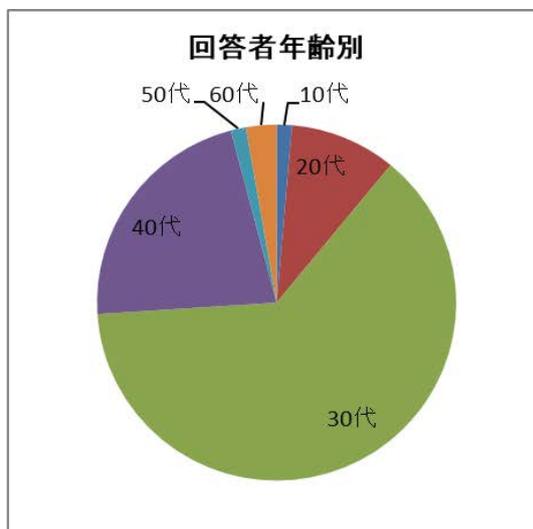
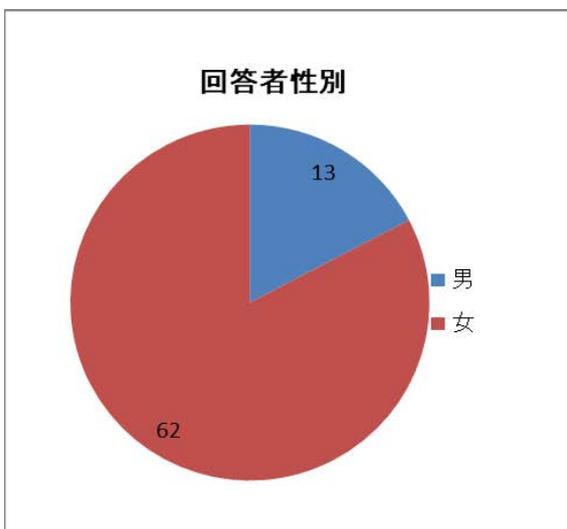
熊本市子ども文化会館 75



## 1. 回答者の分布について

### 1) 年齢と性別

	合計	男	女	不明
10歳未満	0	0	0	0
10代	1	0	1	0
20代	7	1	6	0
30代	46	7	39	0
40代	16	5	11	0
50代	1	0	1	0
60代	2	0	2	0
70代以上	2	0	2	0
不明	0	0	0	0
合計	75	13	62	0



### 2) 回答者所在地

熊本市内	63
熊本市外	12
不明	0

### 校区別

壺川	5	花園	1	城山	0	西原	0	田迎南	0	奥古閑	0	豊田	0
碩台	0	池田	2	託麻原	0	高平台	3	弓削	0	川口	0	富合	1
白川	1	出水	1	秋津	0	楠	0	託麻南	0	長嶺	0	不明	0
城東	0	白坪	0	田迎西	1	託麻東	0	山ノ内	0	日吉東	0		
慶徳	2	画図	0	力合西	1	託麻西	0	榆木	0	桜木東	1		
一新	9	砂取	0	龍田西	0	託麻北	0	川上	1	山本	0		
五福	5	健軍	0	泉ヶ丘	0	桜木	1	西里	0	田原	0		
向山	2	清水	3	小島	0	東町	1	北部東	1	吉松	0		
黒髪	2	日吉	0	龍田	2	麻生田	0	芳野	0	田底	0		
大江	4	川尻	0	帯山	0	武蔵	0	河内	0	菱形	0		
本荘	0	力合	0	中島	0	帯山西	0	飽田東	0	桜井	0		
春竹	0	御幸	0	白山	2	月出	0	飽田南	0	植木	0		
古町	0	田迎	0	若葉	1	出水南	3	飽田西	0	山東	0		
春日	3	高橋	0	城北	0	健軍東	0	中緑	0	杉上	0		
城西	2	池上	1	尾ノ上	1	城南	0	銭塘	0	隈庄	0		

## 2. 調査当日の利用について

### 1) 調査当日の利用形態

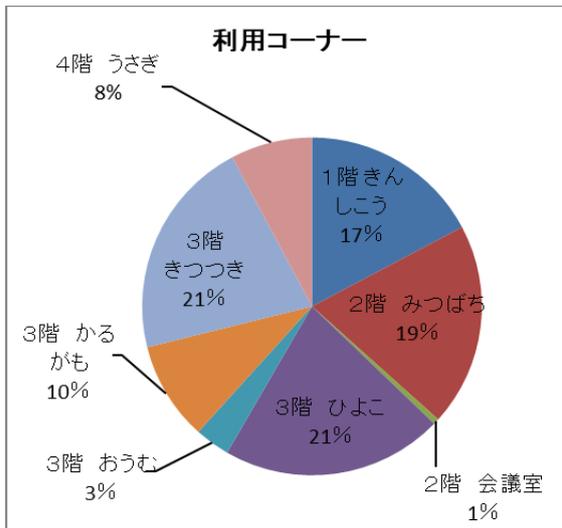
#### 利用時間帯

時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
午前(9時～)	21	7	14	0	0	3	9	6	1	2	0
午後(13時～)	21	3	18	0	0	6	10	4	0	1	0
夜間(18時～)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 利用コーナー

#### 延べ人数

場所	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
1階 きんしこう	31	4	27	0	1	0	20	8	0	0	2
2階 みつばち	35	2	33	0	0	6	23	6	0	0	0
2階 会議室	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
3階 ひよこ	38	8	30	0	1	1	22	11	1	1	1
3階 おうむ	6	2	4	0	0	0	4	2	0	0	0
3階 かるがも	17	2	15	0	1	0	11	3	0	0	2
3階 きつつき	38	9	29	0	1	1	22	11	1	2	0
4階 うさぎ	14	2	12	0	1	0	7	4	0	1	1
4階 くじら	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



### 2) 自宅から施設までの交通手段・所要時間

交通手段	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
徒歩	14	3	11	0	1	2	7	3	0	0	1
自転車	7	1	6	0	0	0	5	2	0	0	0
自家用車	49	8	41	0	0	5	32	8	1	2	1
市電	5	1	4	0	0	0	2	3	0	0	0
バス	3	1	2	0	0	0	2	1	0	0	0
オートバイ・原付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

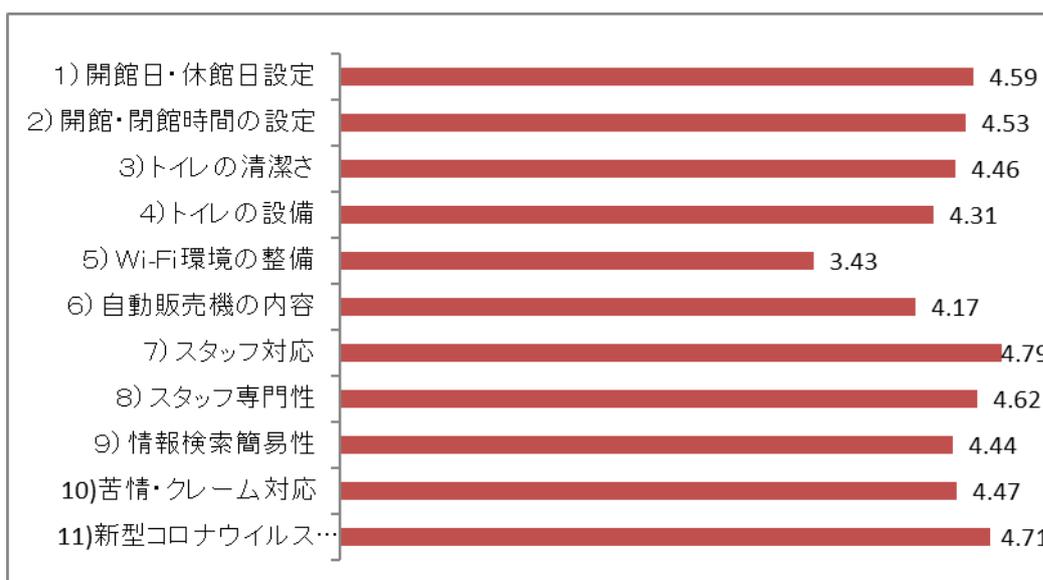
所要時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
～15分	38	3	35	0	1	3	26	5	0	1	2
16分～30分	27	6	21	0	0	4	15	6	1	1	0
31分～45分	2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0
46分～1時間	4	1	3	0	0	0	2	2	0	0	0
1時間01分～30分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1時間31分～2時間	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
2時間01分～	3	2	1	0	0	0	2	1	0	0	0



### 3. 施設・サービスについて

#### 1) 満足度調査

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
1)開館日・休館日設定	合計	0	0	7	16	50	4.59
	男	0	0	3	2	7	4.33
	女	0	0	4	14	43	4.64
2)開館・閉館時間の設定	合計	1	0	7	16	49	4.53
	男	0	0	2	1	9	4.58
	女	1	0	5	15	40	4.52
3)トイレの清潔さ	合計	0	0	12	15	45	4.46
	男	0	0	2	4	6	4.33
	女	0	0	10	11	39	4.48
4)トイレの設備	合計	0	2	13	18	39	4.31
	男	0	0	3	3	6	4.25
	女	0	2	10	15	33	4.32
5)Wi-Fi環境の整備	合計	10	4	22	9	22	3.43
	男	3	1	4	1	3	3.00
	女	7	3	18	8	19	3.53
6)自動販売機の内容	合計	0	2	18	16	34	4.17
	男	0	0	3	4	4	4.09
	女	0	2	15	12	30	4.19
7)スタッフ対応	合計	0	0	1	13	59	4.79
	男	0	0	0	1	11	4.92
	女	0	0	1	12	48	4.77
8)スタッフ専門性	合計	0	0	4	19	48	4.62
	男	0	0	2	2	8	4.50
	女	0	0	2	17	40	4.64
9)情報検索簡易性	合計	1	0	9	18	44	4.44
	男	0	0	4	4	4	4.00
	女	1	0	5	14	40	4.53
10)苦情・クレーム対応	合計	0	0	11	13	42	4.47
	男	0	0	3	2	7	4.33
	女	0	0	8	11	35	4.50
11)新型コロナウイルス対応	合計	0	0	3	15	54	4.71
	男	0	0	1	2	9	4.67
	女	0	0	2	13	45	4.72



## イベント・教室受講者への質問

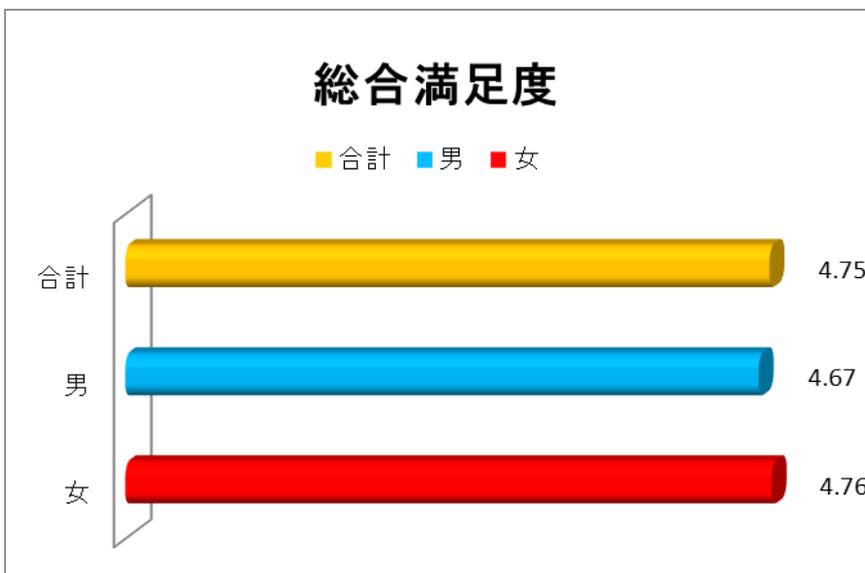
		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
12) 企画内容	合計	0	0	1	11	31	4.70
	男	0	0	0	0	2	5.00
	女	0	0	1	11	29	4.68
13) 受付方法	合計	0	0	1	15	27	4.60
	男	0	0	0	0	2	5.00
	女	0	0	1	15	25	4.59
14) 時間設定	合計	0	0	2	17	24	4.51
	男	0	0	0	1	1	4.50
	女	0	0	2	16	23	4.51
15) 指導力	合計	0	0	2	11	30	4.65
	男	0	0	0	0	2	5.00
	女	0	0	2	11	28	4.63
16) 専門知識	合計	0	0	3	11	28	4.60
	男	0	0	0	0	2	5.00
	女	0	0	3	11	26	4.58





## 2) 総合満足度

	1	2	3	4	5	平均
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
合計	0	0	0	18	53	4.75
男	0	0	0	4	8	4.67
女	0	0	0	14	45	4.76



## 3) 改善・要望するもの

	合計	男	女
施設・設備の充実	9	4	5
清潔さ・清掃状況	3	0	3
利用時間の延長	2	0	2
年末年始の営業	0	0	0
職員の対応	0	0	0
安全対応	0	0	0
特になし	1	0	1
その他	19	2	17

