

(一財) 熊本市文化スポーツ財団
管理施設に関する満足度調査

熊本市健軍文化ホール
集計結果

令和5年3月

(一財) 熊本市文化スポーツ財団

(一財)熊本市文化スポーツ財団 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

令和5年3月10日(金)～令和5年3月24日(金)

●調査施設

熊本市健軍文化ホール

●調査対象

運営する施設をご利用いただいた方 来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

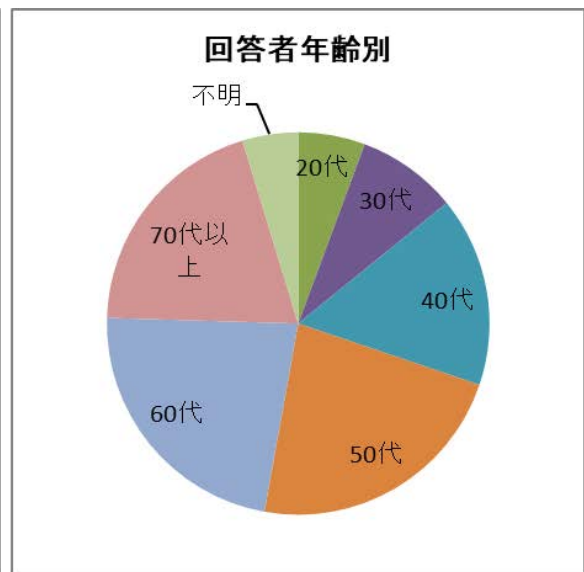
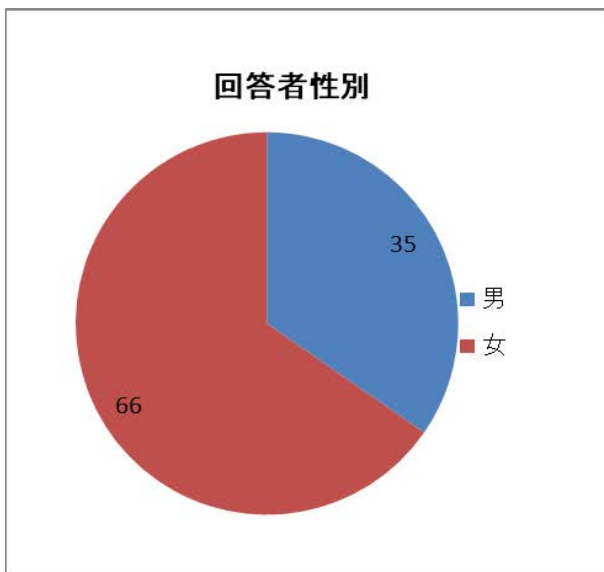
●回収数

熊本市健軍文化ホール 106

1. 回答者の分布について

1) 年齢と性別

	合計	男	女	不明
10歳未満	0	0	0	0
10代	0	0	0	0
20代	6	3	3	0
30代	9	6	3	0
40代	17	8	9	0
50代	24	4	20	0
60代	24	9	15	0
70代以上	21	5	16	0
不明	5	0	0	5
合計	106	35	66	5



2) 回答者所在地

熊本市内	88
熊本市外	12
不明	6

校区別

壺川	0	花園	0	城山	0	西原	1	田迎南	0	奥古閑	0	豊田	0
碩台	2	池田	0	託麻原	2	高平台	0	弓削	0	川口	0	富合	0
白川	1	出水	1	秋津	5	楠	0	託麻南	1	長嶺	1	不明	6
城東	0	白坪	0	田迎西	0	託麻東	0	山ノ内	0	日吉東	1		
慶徳	1	画図	7	力合西	0	託麻西	2	榆木	1	桜木東	0		
一新	0	砂取	2	龍田西	0	託麻北	1	川上	0	山本	0		
五福	0	健軍	17	泉ヶ丘	13	桜木	2	西里	0	田原	0		
向山	0	清水	0	小島	0	東町	3	北部東	0	吉松	0		
黒髪	0	日吉	0	龍田	0	麻生田	0	芳野	0	田底	0		
大江	0	川尻	0	帯山	0	武蔵	1	河内	0	菱形	0		
本荘	0	力合	0	中島	0	帯山西	0	飽田東	0	桜井	0		
春竹	1	御幸	0	白山	3	月出	3	飽田南	0	植木	0		
古町	0	田迎	0	若葉	10	出水南	1	飽田西	0	山東	0		
春日	1	高橋	0	城北	0	健軍東	3	中緑	0	杉上	0		
城西	0	池上	0	尾ノ上	1	城南	0	銭塘	0	隈庄	0		

2. 調査当日の利用について

1) 調査当日の利用形態

利用時間帯

時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
午前(9時～)	43	9	34	0	0	0	4	6	9	7	17
午後(13時～)	24	9	15	0	2	3	0	2	7	4	6
夜間(18時～)	19	7	12	0	0	2	3	2	5	5	2
午前・午後	9	4	5	0	0	4	2	1	1	0	1
午後・夜間	4	2	2	0	0	3	0	1	0	0	0
午前・午後・夜間	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0

利用棟

設備	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
ホール棟	9	1	8	0	0	4	2	1	2	0	0
会議室棟	94	31	63	0	2	10	9	10	21	16	26

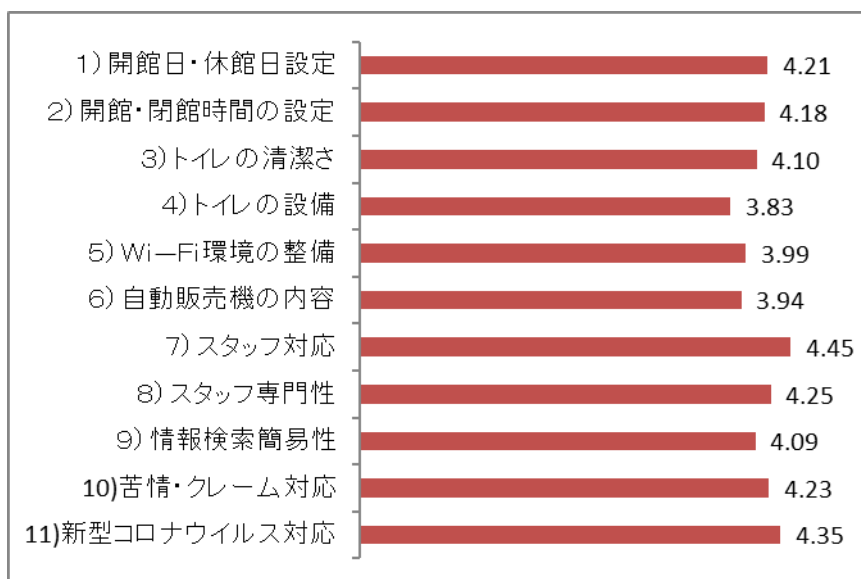
2) 自宅から施設までの交通手段・所要時間

交通手段	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
徒歩	15	3	12	0	0	0	1	0	4	7	3
自転車	15	2	13	0	1	1	0	1	2	1	9
自家用車	56	22	34	0	1	9	7	8	15	6	10
市電	10	2	8	0	0	2	1	2	1	2	2
バス	4	0	4	0	0	0	0	1	0	1	2
オートバイ・原付	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1
JR	2	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0

所要時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
～15分	63	20	43	0	0	3	5	10	15	19	11
16分～30分	27	8	19	0	0	2	2	5	6	4	8
31分～45分	4	2	2	0	0	0	1	0	3	0	0
46分～1時間	3	1	2	0	0	0	0	0	0	1	2
1時間01分～30分	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
1時間31分～2時間	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2時間01分～	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

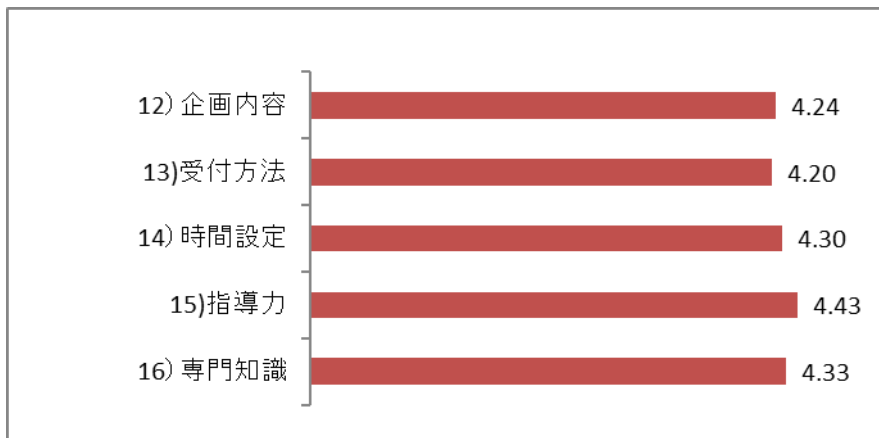
3. 施設・サービスについて

1) 満足度調査		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
1) 開館日・休館日設定	合計	0	0	24	26	44	4.21
	男	0	0	7	9	17	4.30
	女	0	0	17	17	27	4.16
2) 開館・閉館時間の設定	合計	0	1	24	26	43	4.18
	男	0	1	6	9	17	4.27
	女	0	0	18	17	26	4.13
3) トイレの清潔さ	合計	0	2	24	26	37	4.10
	男	0	0	6	10	16	4.31
	女	0	2	18	16	21	3.98
4) トイレの設備	合計	1	4	30	26	26	3.83
	男	0	0	11	10	11	4.00
	女	1	4	19	16	15	3.73
5) Wi-Fi環境の整備	合計	0	0	32	21	31	3.99
	男	0	0	9	8	13	4.13
	女	0	0	23	13	18	3.91
6) 自動販売機の内容	合計	0	3	26	31	27	3.94
	男	0	2	7	10	11	4.00
	女	0	1	19	21	16	3.91
7) スタッフ対応	合計	0	0	16	20	59	4.45
	男	0	0	6	7	19	4.41
	女	0	0	10	13	40	4.48
8) スタッフ専門性	合計	0	1	18	25	41	4.25
	男	0	0	6	6	18	4.40
	女	0	1	12	19	23	4.16
9) 情報検索簡易性	合計	0	2	25	26	37	4.09
	男	0	0	6	9	17	4.34
	女	0	2	19	17	20	3.95
10) 苦情・クレーム対応	合計	0	0	21	22	40	4.23
	男	0	0	6	7	18	4.39
	女	0	0	15	15	22	4.13
11) 新型コロナウイルス対応	合計	0	0	15	29	47	4.35
	男	0	0	5	8	18	4.42
	女	0	0	10	21	29	4.32



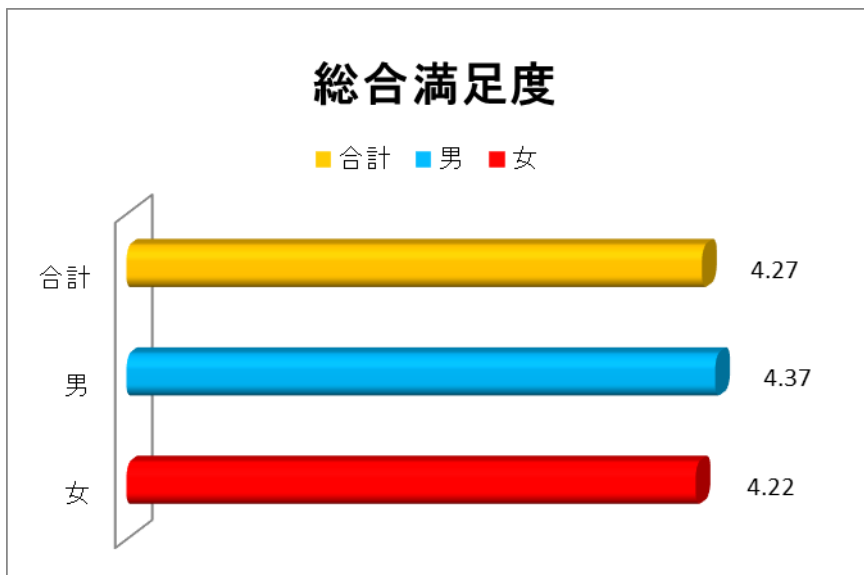
イベント・教室受講者への質問

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
12) 企画内容	合計	0	0	10	15	21	4.24
	男	0	0	3	4	3	4.00
	女	0	0	7	11	18	4.31
13) 受付方法	合計	1	0	9	14	21	4.20
	男	0	0	2	3	4	4.22
	女	1	0	7	11	17	4.19
14) 時間設定	合計	0	0	8	15	21	4.30
	男	0	0	2	4	3	4.11
	女	0	0	6	11	18	4.34
15) 指導力	合計	0	0	7	11	26	4.43
	男	0	0	2	3	4	4.22
	女	0	0	5	8	22	4.49
16) 専門知識	合計	0	0	7	13	20	4.33
	男	0	0	2	3	3	4.13
	女	0	0	5	10	17	4.38



2) 総合満足度

	1	2	3	4	5	平均
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
合計	0	0	17	34	42	4.27
男	0	0	4	11	15	4.37
女	0	0	13	23	27	4.22



3) 改善・要望するもの

	合計	男	女
施設・設備の充実	7	4	3
清潔さ・清掃状況	4	1	3
利用時間の延長	4	1	3
年末年始の営業	0	0	0
職員の対応	0	0	0
支払方法の多様化	3	0	3
安全対応	0	0	0
特になし	50	16	34
その他	9	1	8

