



---

一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団  
管理施設に関する満足度調査  
(社会体育施設)

令和5年3月

一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団

## 一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団 管理施設に関する満足度調査

### ●調査期間

令和5年3月10日(金)～令和5年3月24日(金)

### ●調査施設

熊本市総合体育館・青年会館  
田迎公園運動施設(浜線健康パーク)  
南部総合スポーツセンター  
熊本市総合屋内プール(アクアドームくまもと)  
託麻スポーツセンター  
水前寺野球場・競技場  
城南総合スポーツセンター  
城南 B&G 海洋センター  
植木中央公園運動施設

### ●調査対象

一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団の管理運営する施設をご利用いただいた方  
来館者の無作為抽出

### ●調査方式

アンケート用紙への記入式

### ●回収数

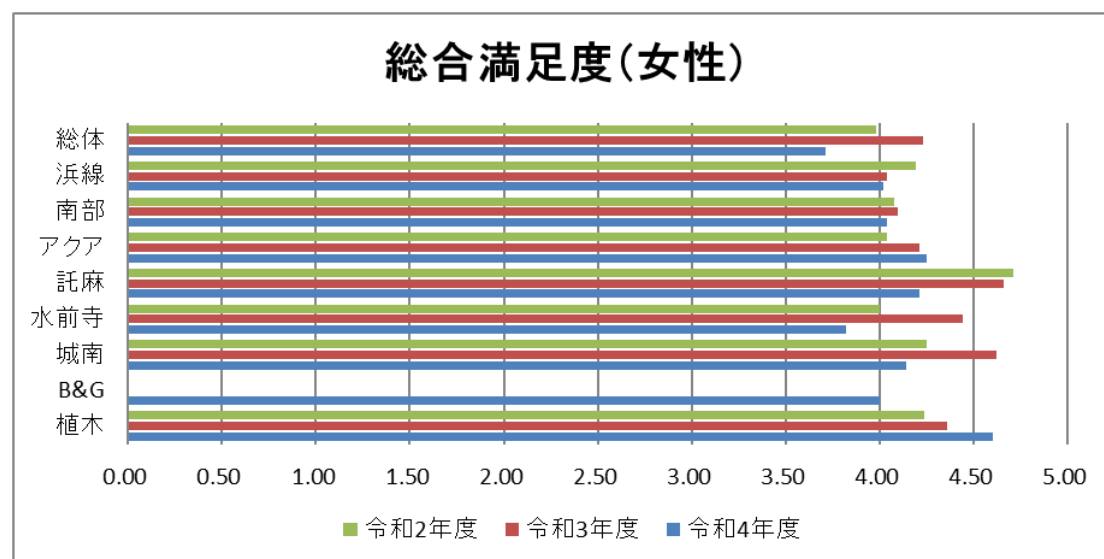
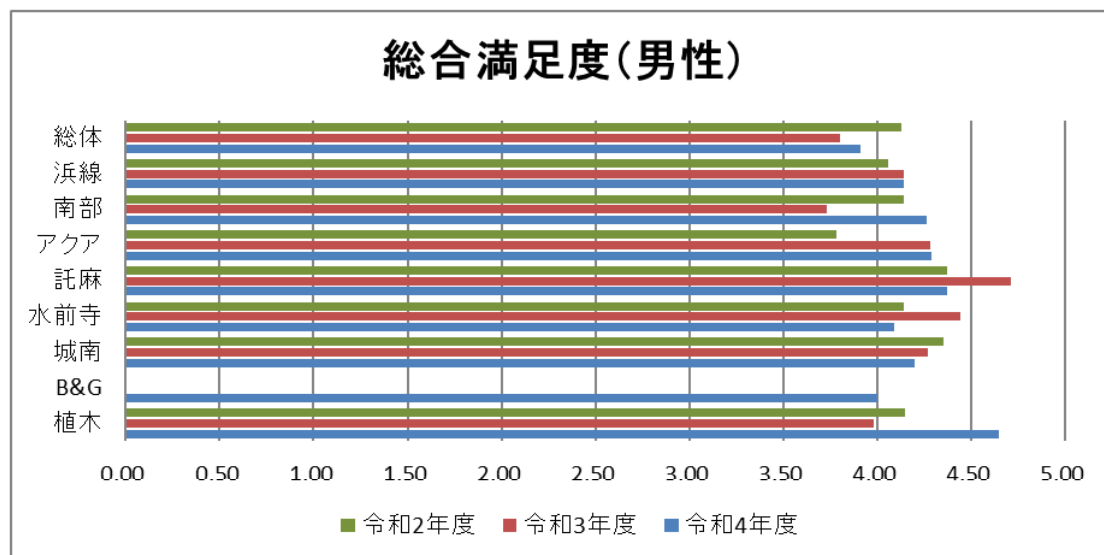
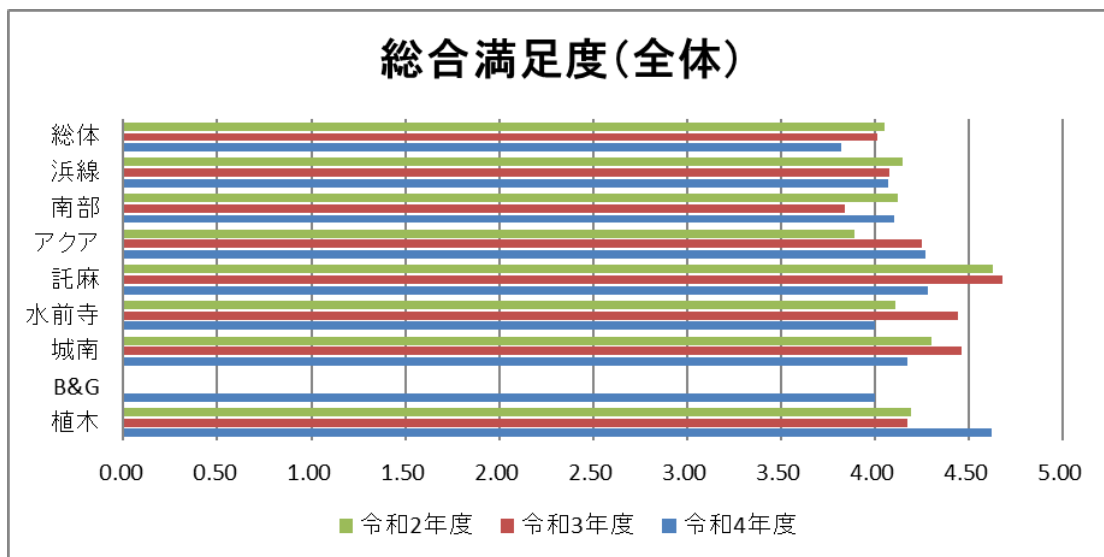
熊本市総合体育館・青年会館	—————	78
田迎公園運動施設(浜線健康パーク)	—————	103
南部総合スポーツセンター	—————	116
熊本市総合屋内プール(アクアドームくまもと)	—	101
託麻スポーツセンター	—————	74
水前寺野球場・競技場	—————	50
城南総合スポーツセンター	—————	71
城南 B&G 海洋センター	—————	32
植木中央公園運動施設	—————	100

### ●備考

・水前寺競技場については競技場長寿命化及び2種公認の改修工事のため一時閉鎖中



【満足度前年度比較資料】



一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団

管理施設に関する満足度調査

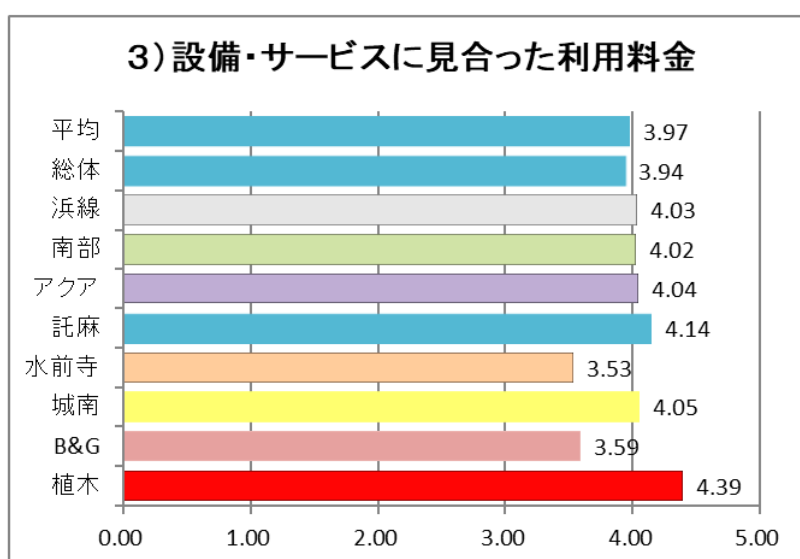
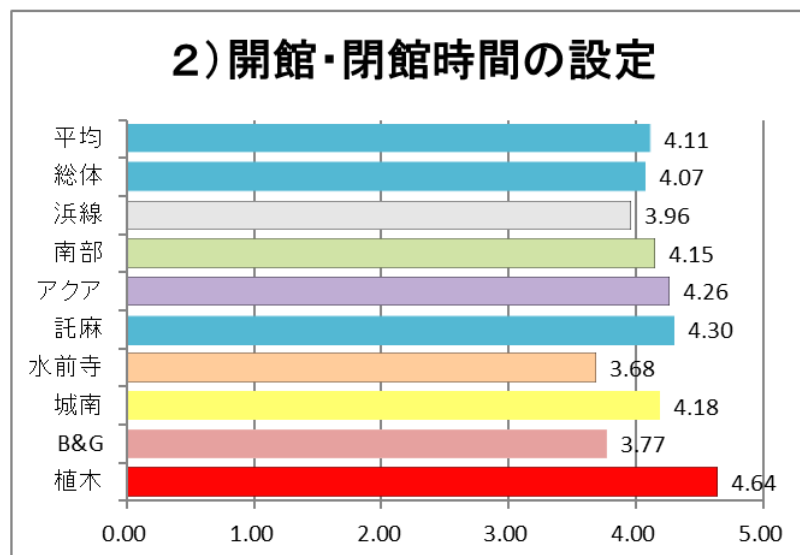
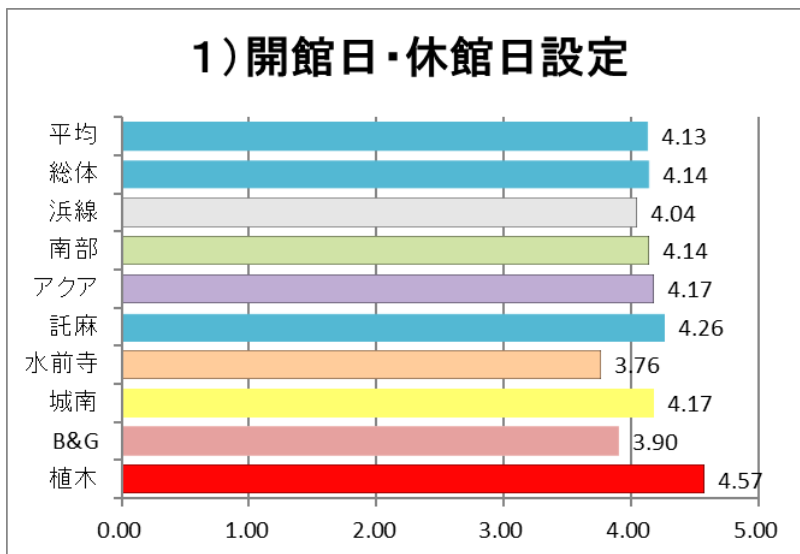
満足度における  
各施設比較グラフ

令和5年3月

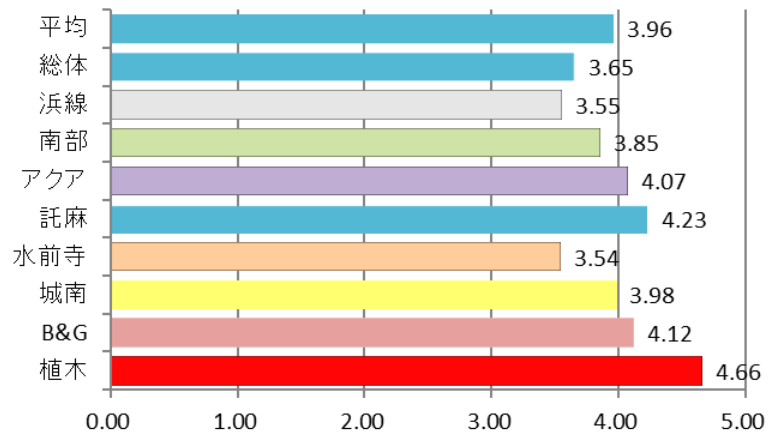
一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団



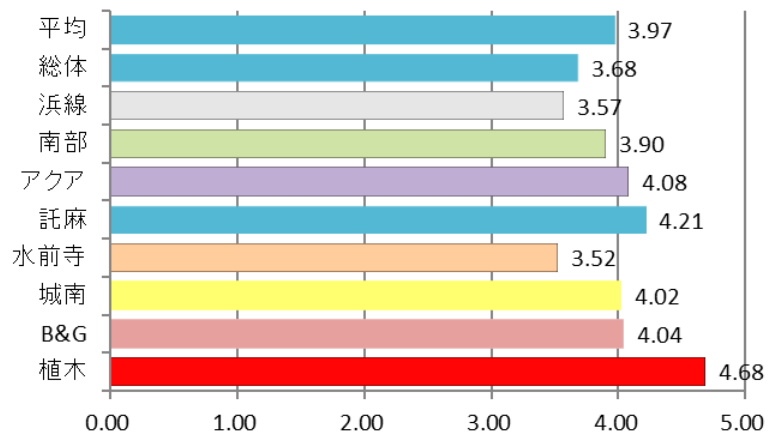
## 施設の設備・サービス等について



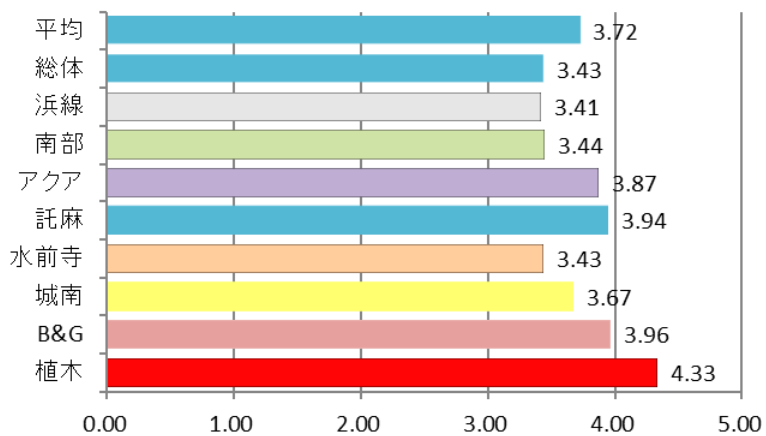
#### 4) 更衣室・ロッカーの清潔さ



#### 5) 更衣室・ロッカーの数

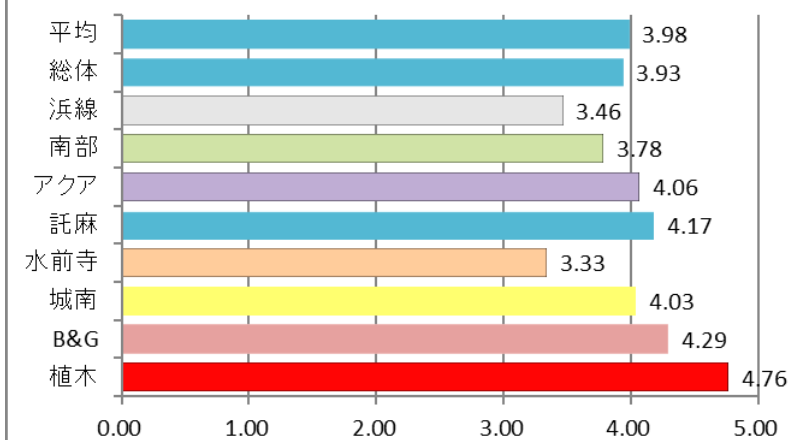


#### 6) シャワールの清潔さ

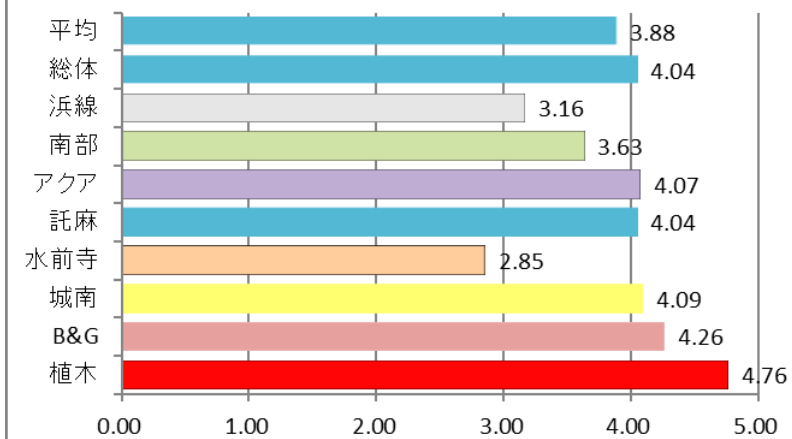




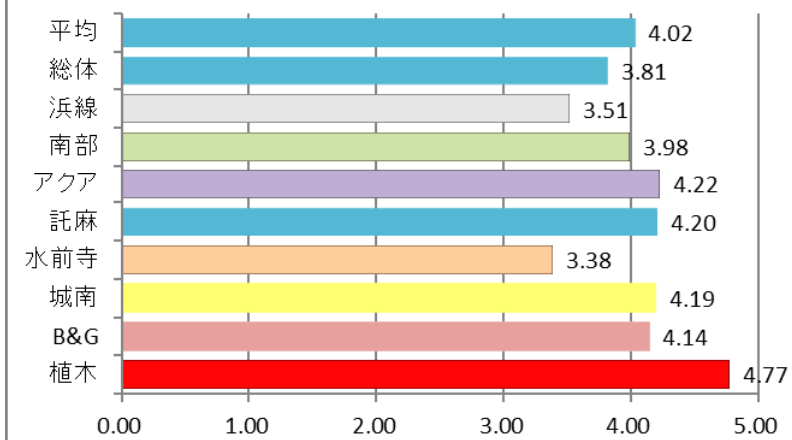
### 7)トイレの清潔さ



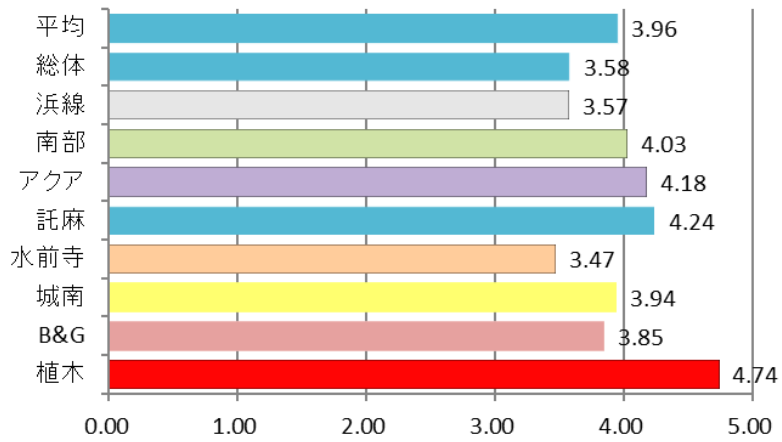
### 8)トイレの設備



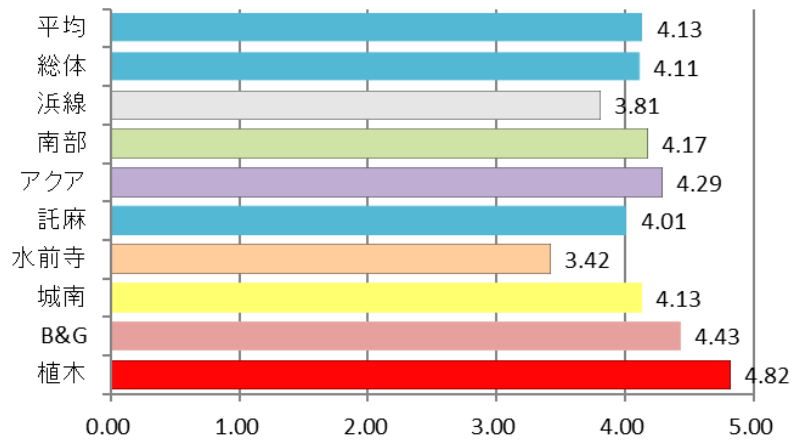
### 9)運動施設・設備の清潔さ



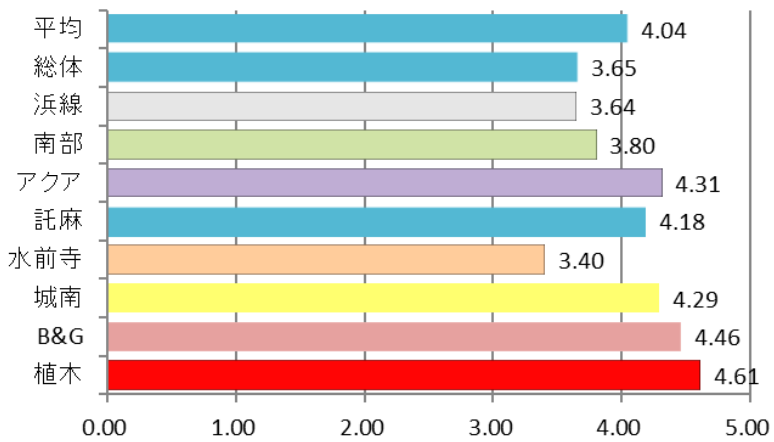
### 10)運動用具・器具の数



### 11)照明の明るさ



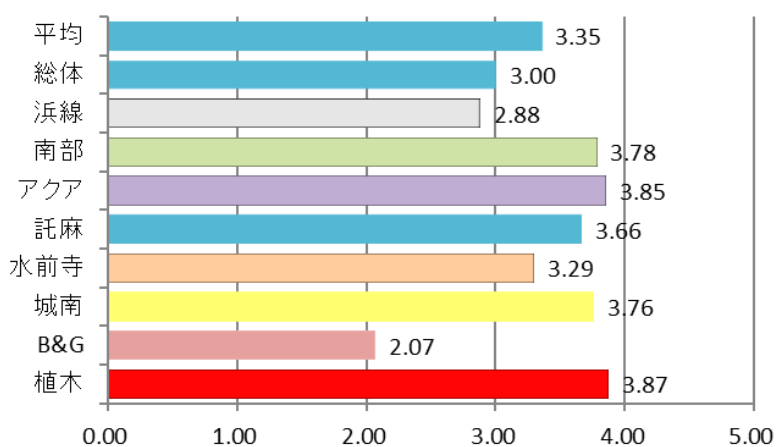
### 12)駐車場の広さ



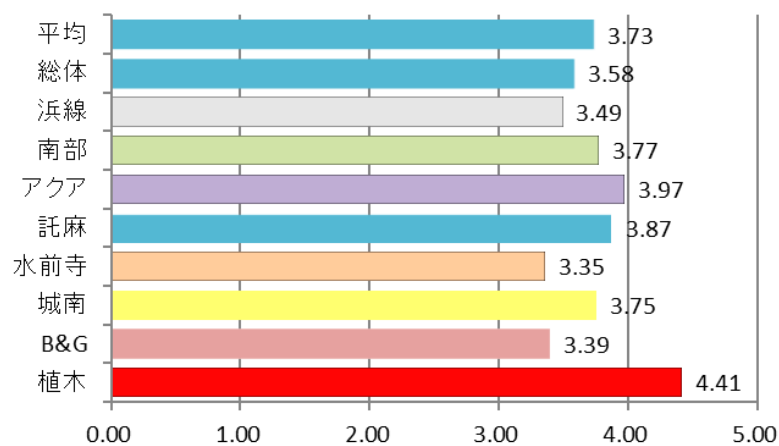




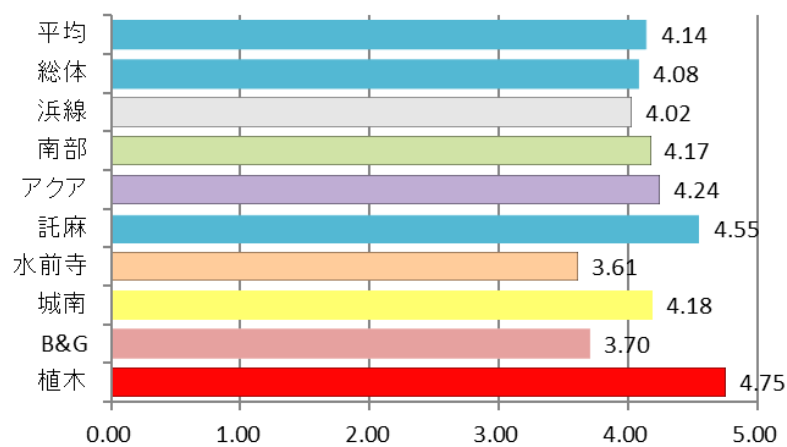
### 13)Wi-Fi環境の整備



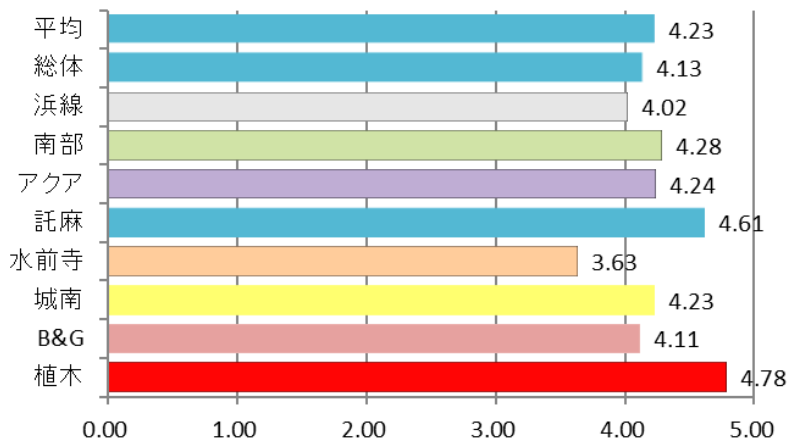
### 14)自動販売機の内容



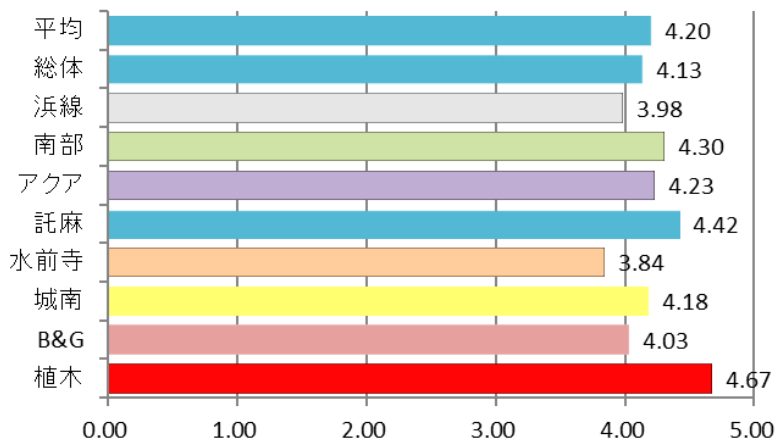
### 15)電話でのスタッフ対応



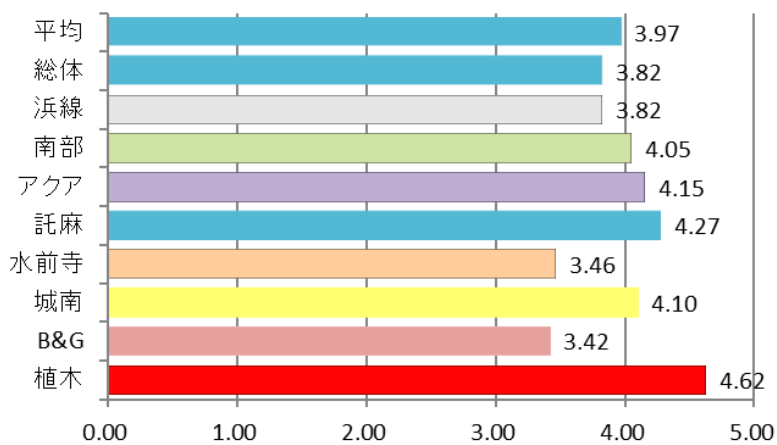
### 16)窓口でのスタッフ対応



### 17)施設内でのスタッフ対応

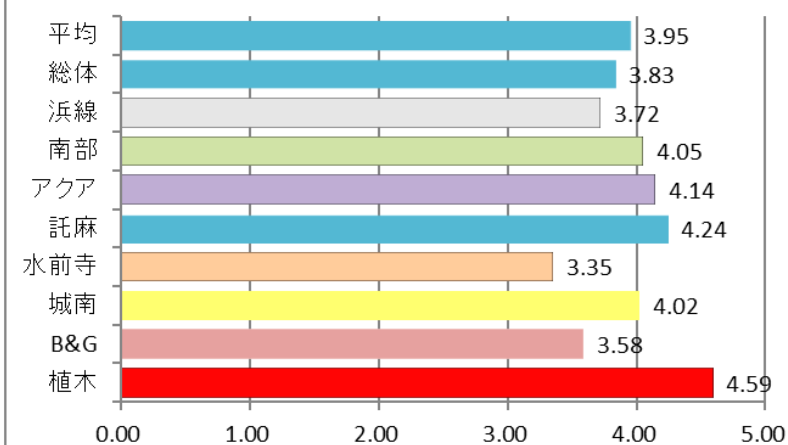


### 18)情報検索の簡易性

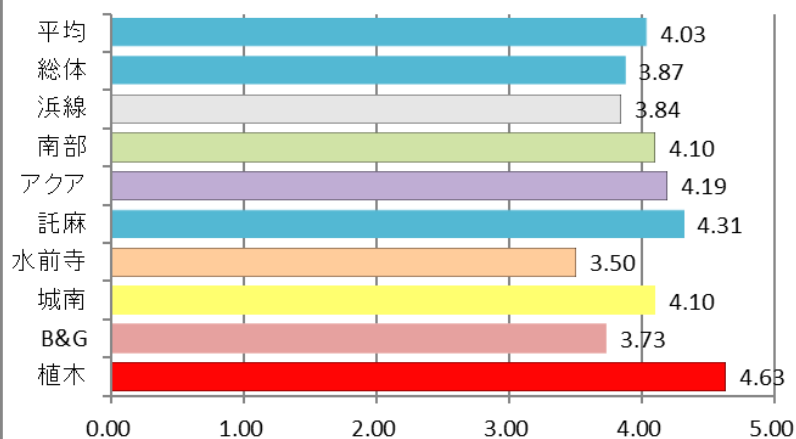




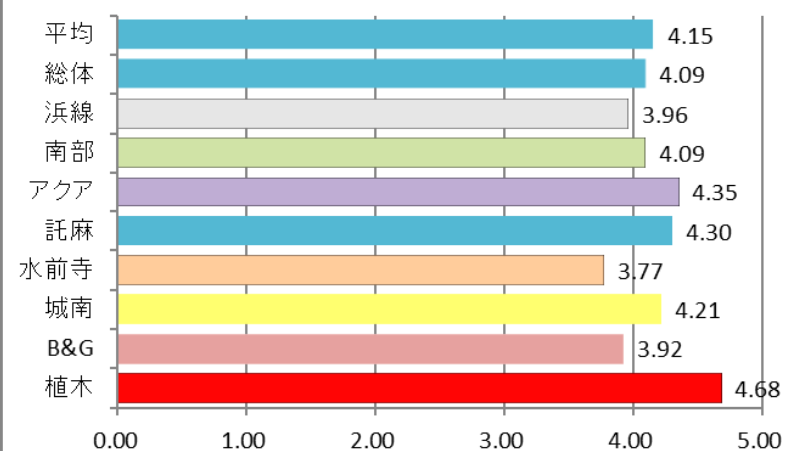
### 19) 予約方法の簡易性



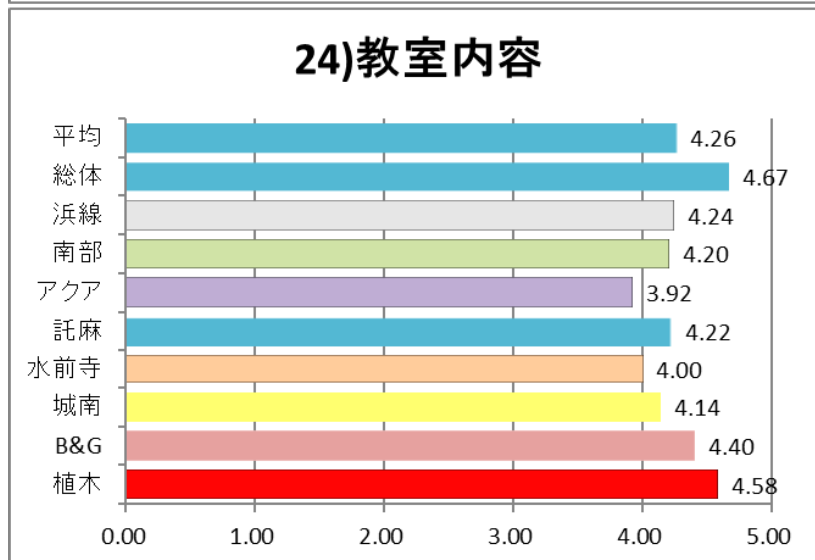
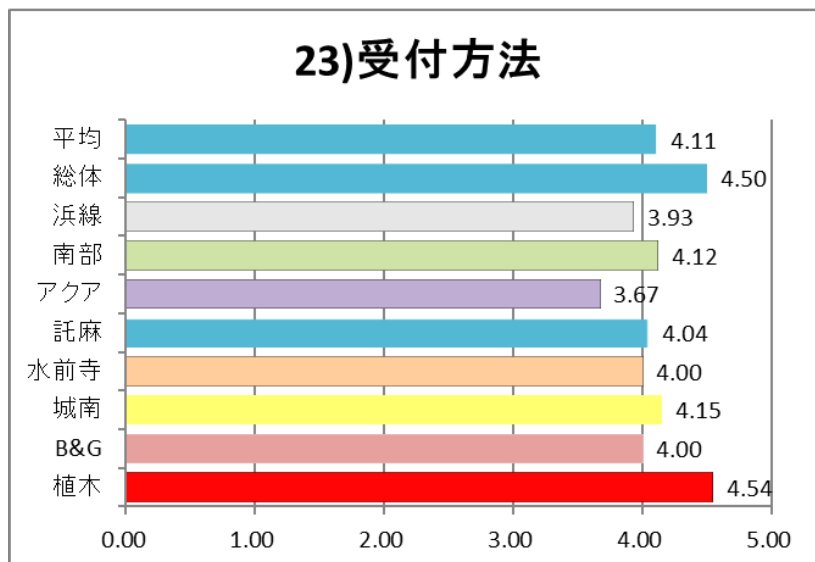
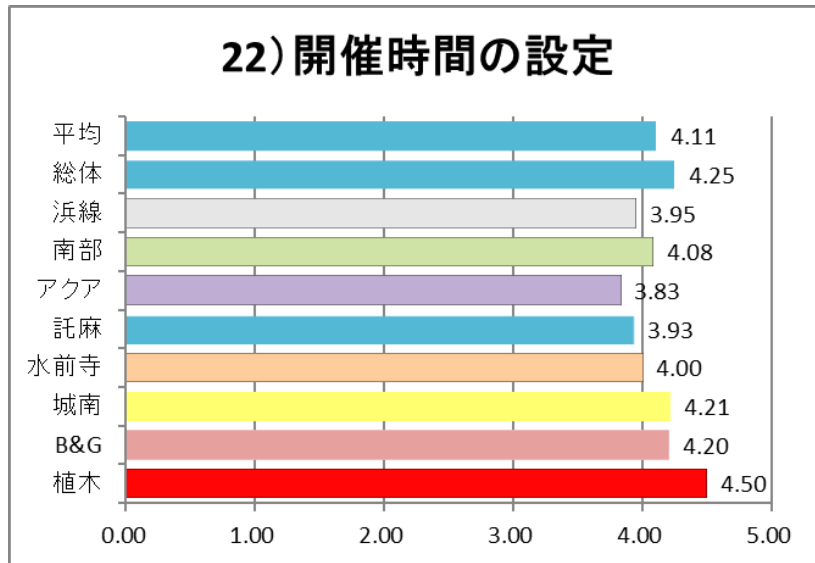
### 20) 苦情・クレーム対応の適切さ



### 21) 新型コロナウイルス感染防止対策

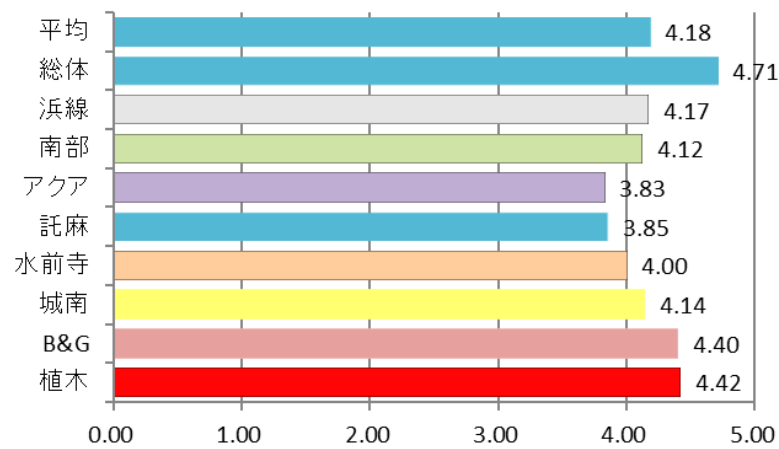


## 教室受講について

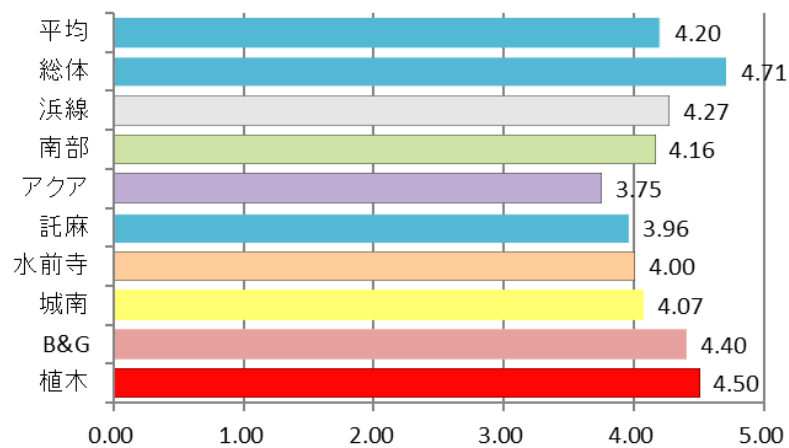




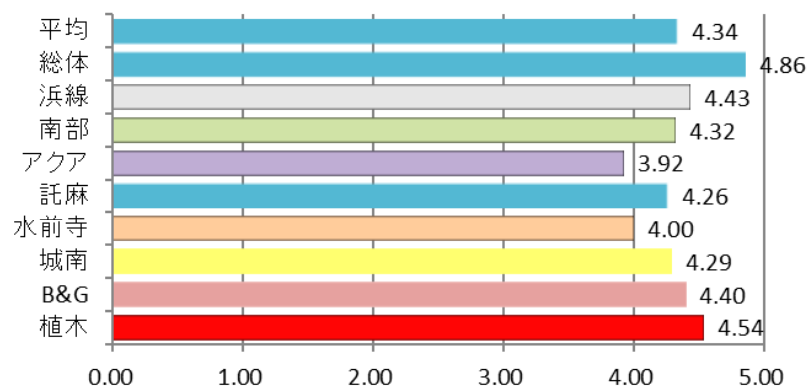
## 25)教室の種類



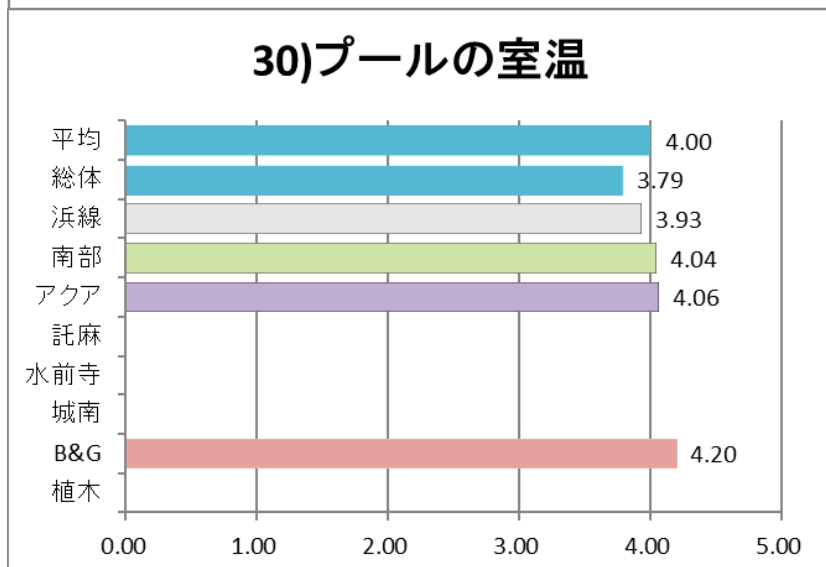
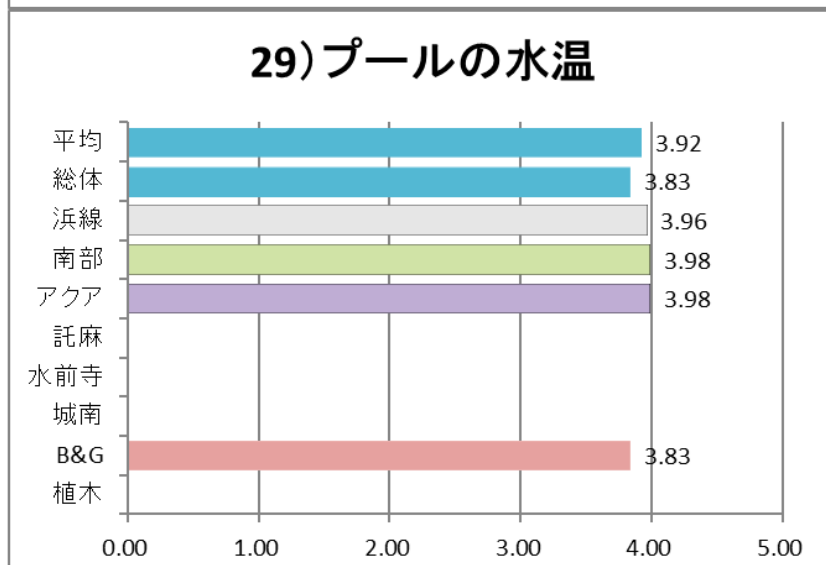
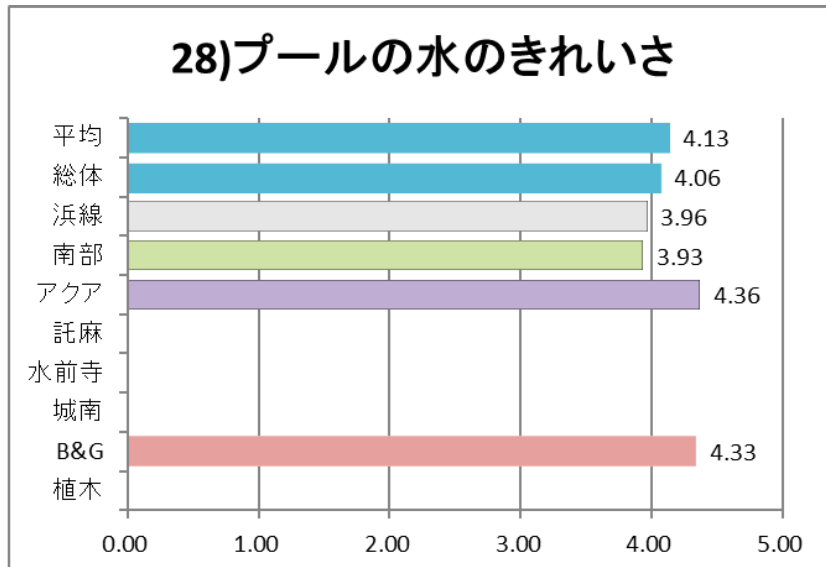
## 26)教室の料金



## 27)指導者の対応・指導力・専門知識

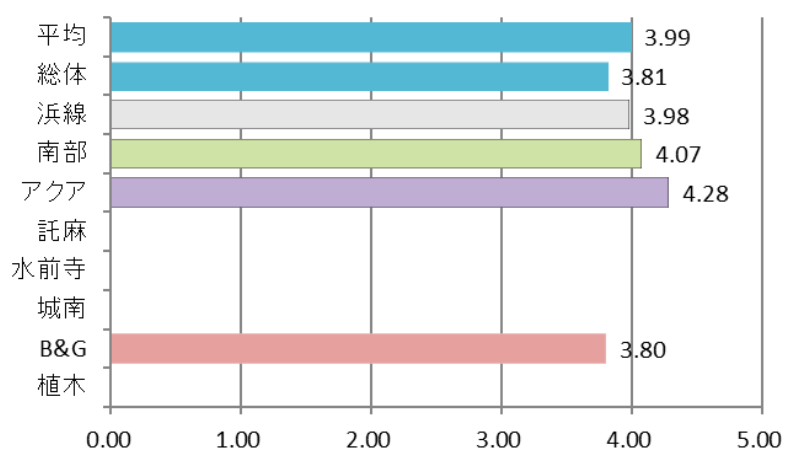


## プール利用について

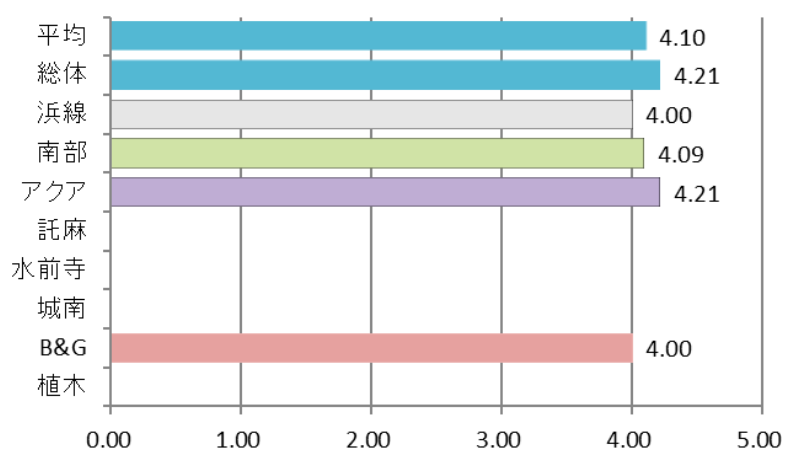




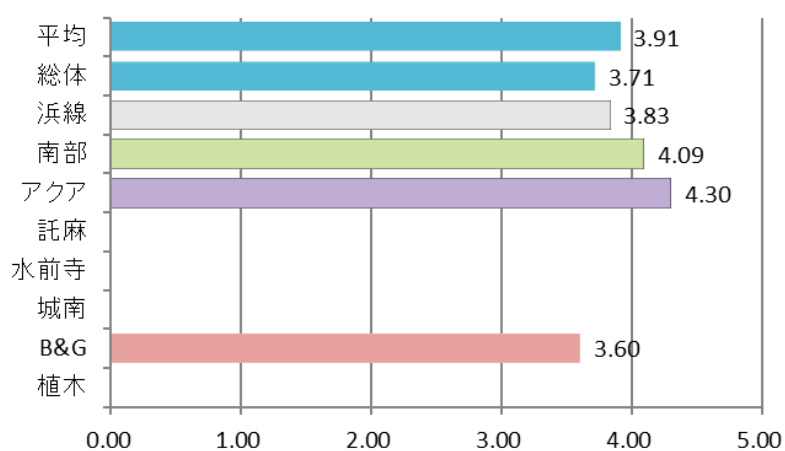
### 31)監視員の対応



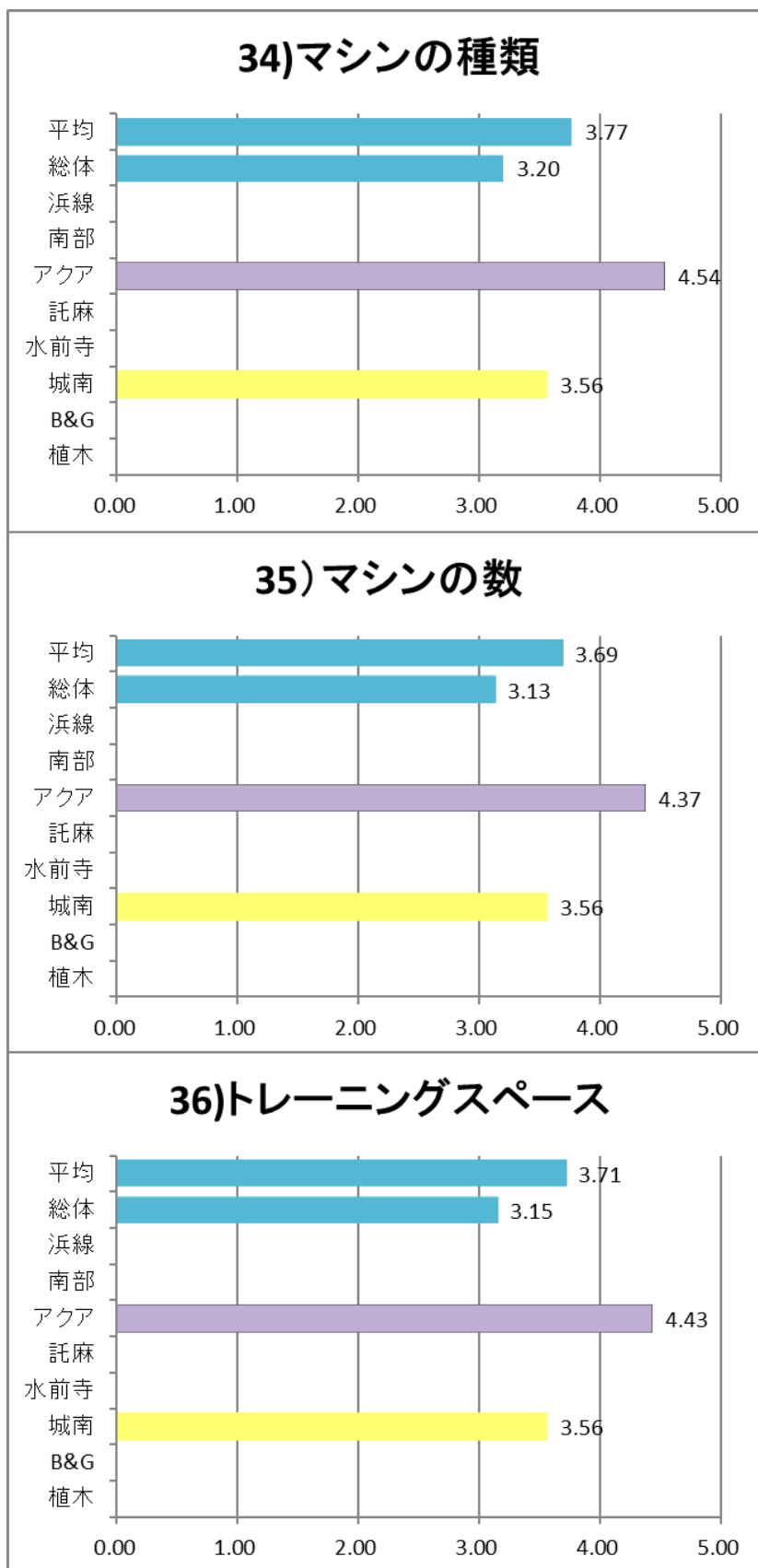
### 32)1回の利用時間



### 33)ワンポイント指導員の対応



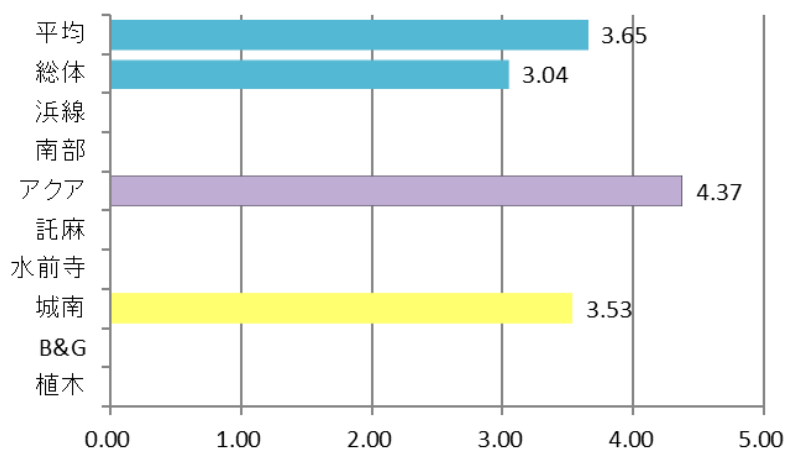
## トレーニング室利用について



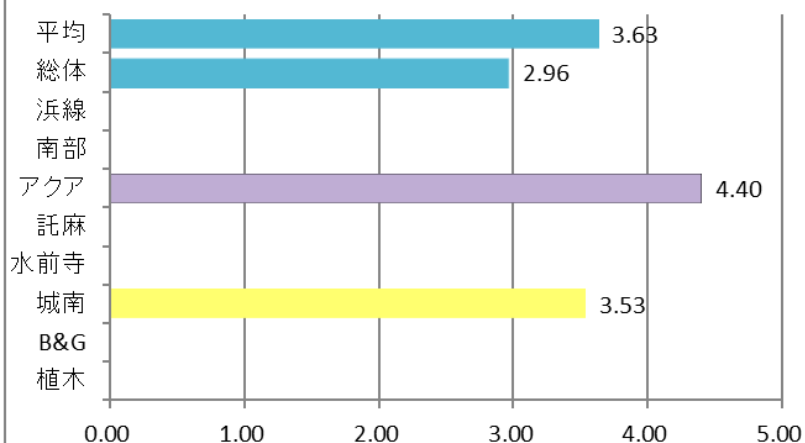




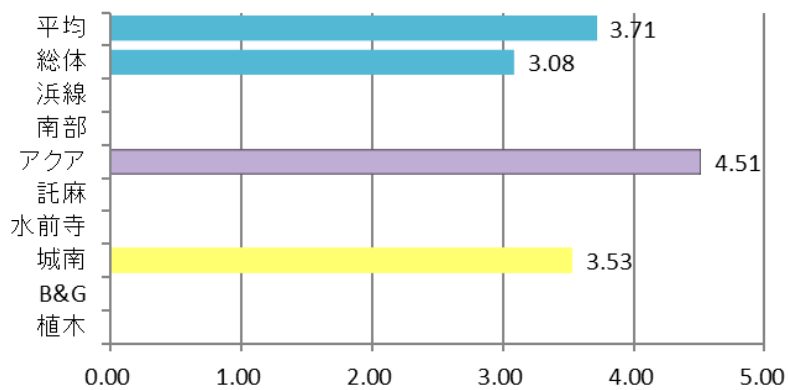
### 37)フリーウエイトの数



### 38)フリーウエイトスペース



### 39)トレーニングスタッフの専門性



## 総合満足度

