



一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団
管理施設に関する満足度調査
(社会体育施設)

令和5年3月

一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団

一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

令和5年3月10日(金)～令和5年3月24日(金)

●調査施設

熊本市総合体育館・青年会館
田迎公園運動施設(浜線健康パーク)
南部総合スポーツセンター
熊本市総合屋内プール(アクアドームくまもと)
託麻スポーツセンター
水前寺野球場・競技場
城南総合スポーツセンター
城南 B&G 海洋センター
植木中央公園運動施設

●調査対象

一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団の管理運営する施設をご利用いただいた方
来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

●回収数

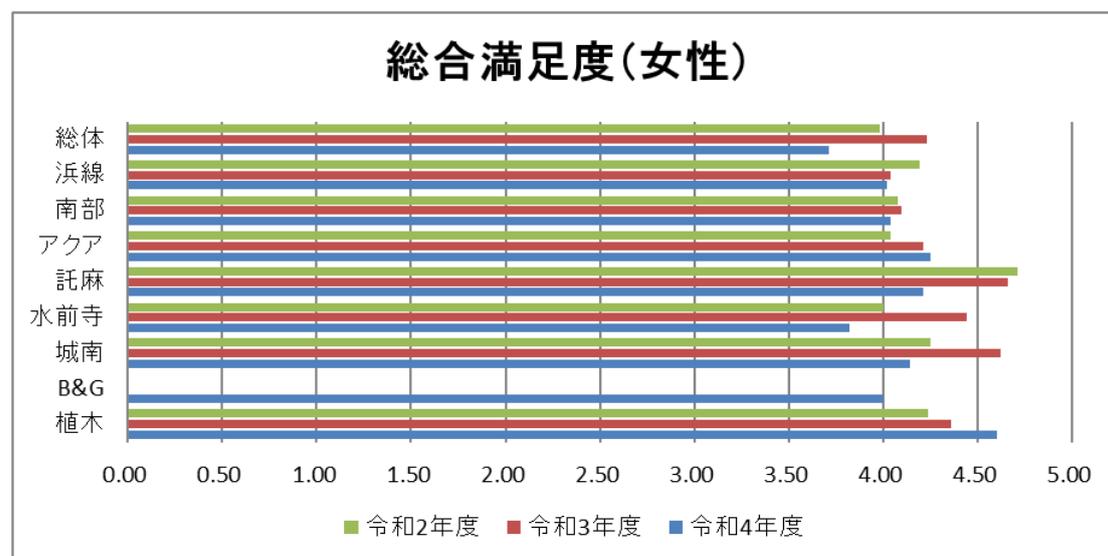
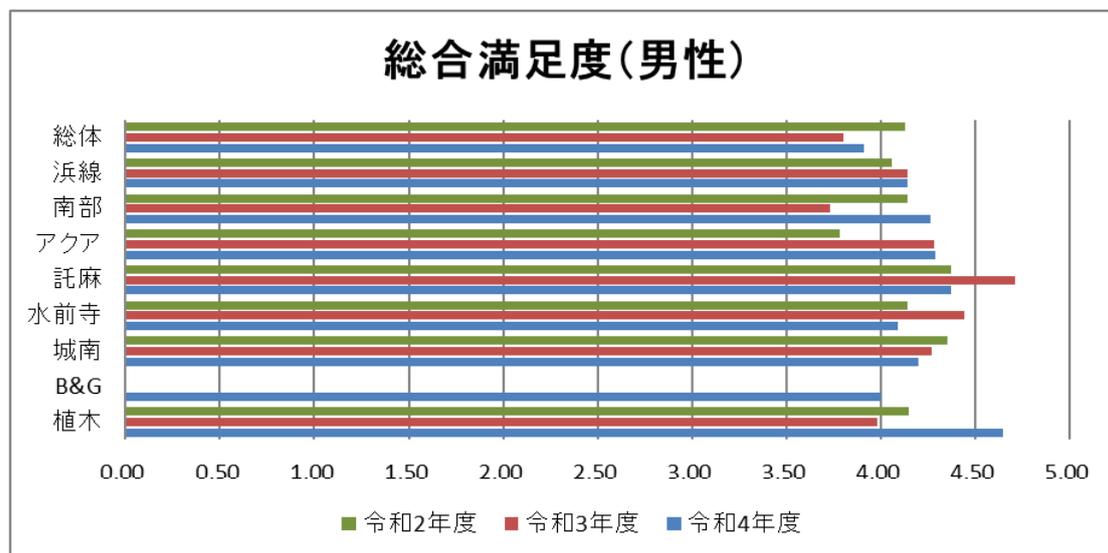
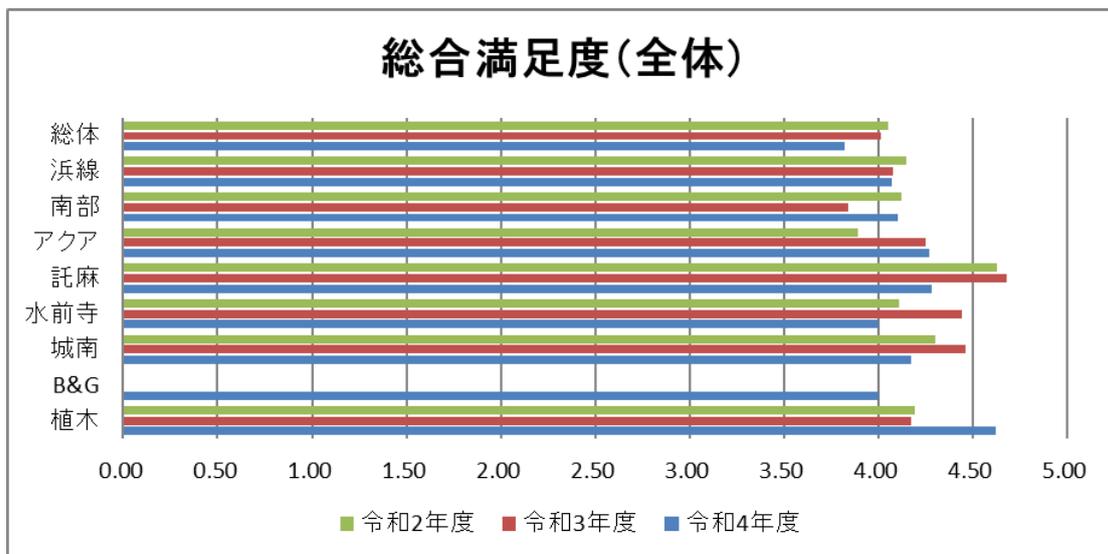
熊本市総合体育館・青年会館	—————	78
田迎公園運動施設(浜線健康パーク)	—————	103
南部総合スポーツセンター	—————	116
熊本市総合屋内プール(アクアドームくまもと)	—	101
託麻スポーツセンター	—————	74
水前寺野球場・競技場	—————	50
城南総合スポーツセンター	—————	71
城南 B&G 海洋センター	—————	32
植木中央公園運動施設	—————	100

●備考

・水前寺競技場については競技場長寿命化及び2種公認の改修工事のため一時閉鎖中



【満足度前年度比較資料】



一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団

管理施設に関する満足度調査

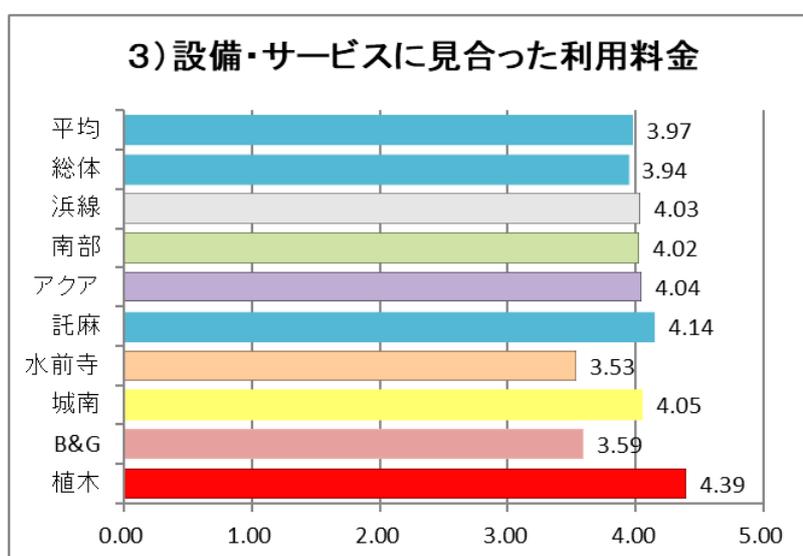
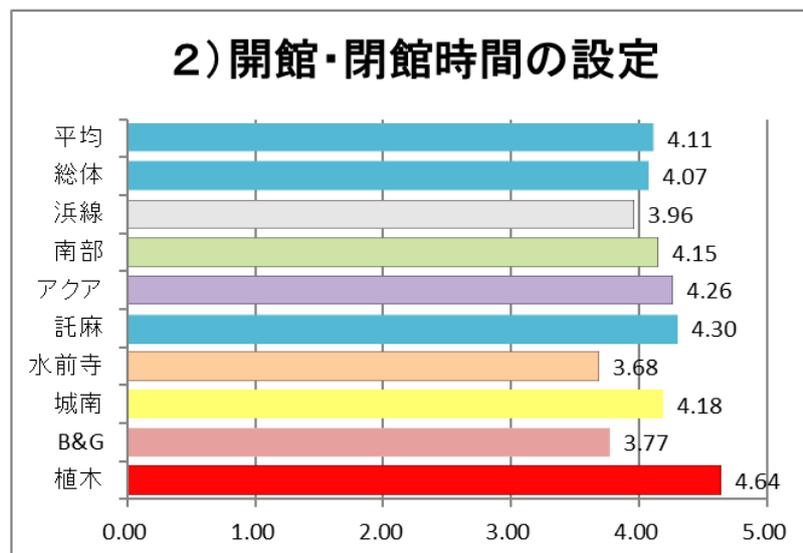
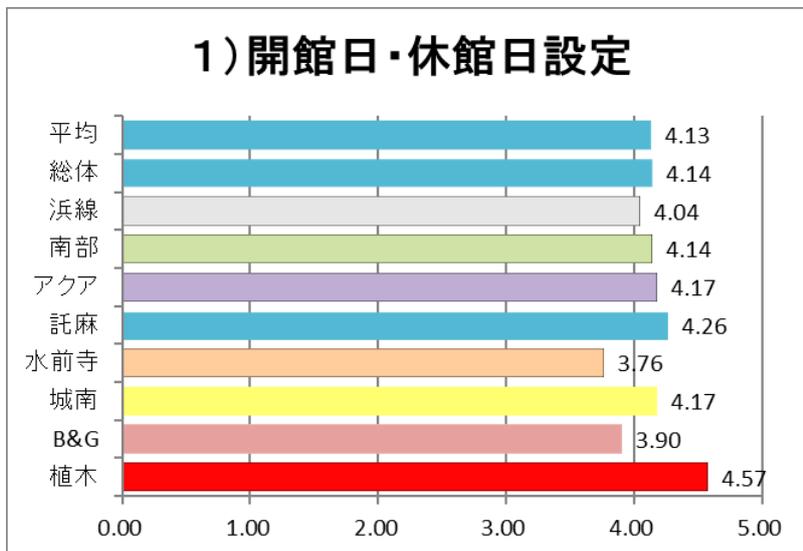
満足度における
各施設比較グラフ

令和5年3月

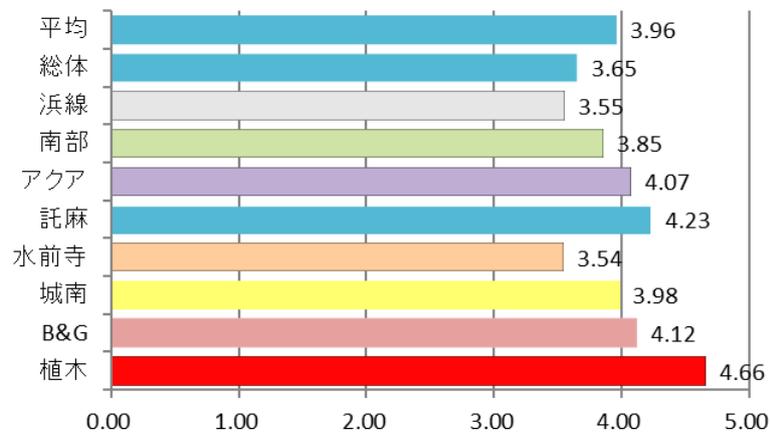
一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団



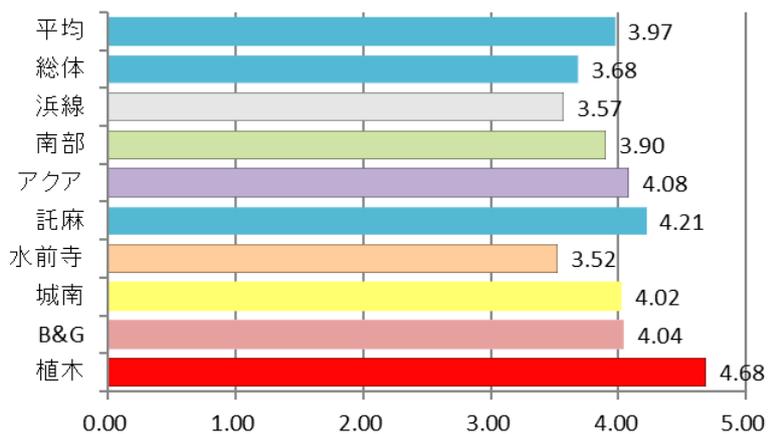
施設の設備・サービス等について



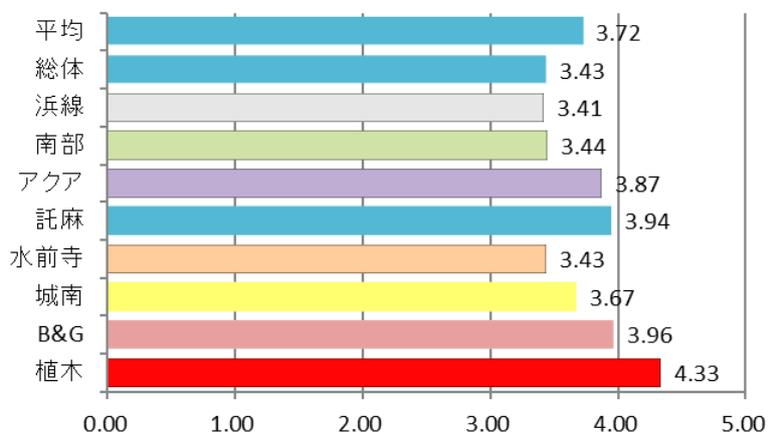
4) 更衣室・ロッカーの清潔さ



5) 更衣室・ロッカーの数

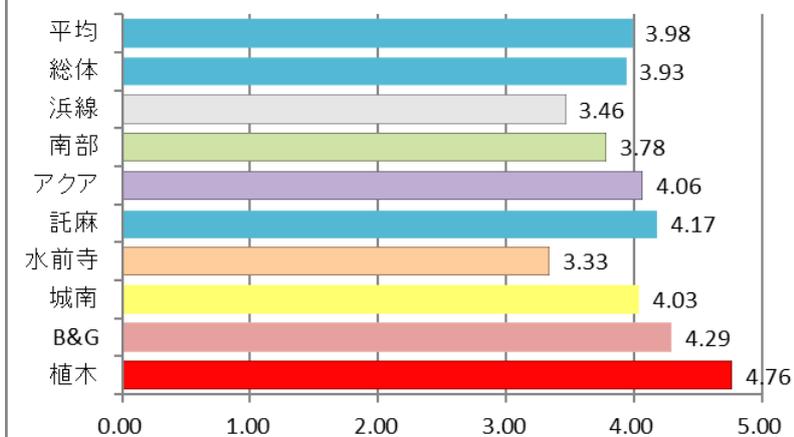


6) シャワールの清潔さ

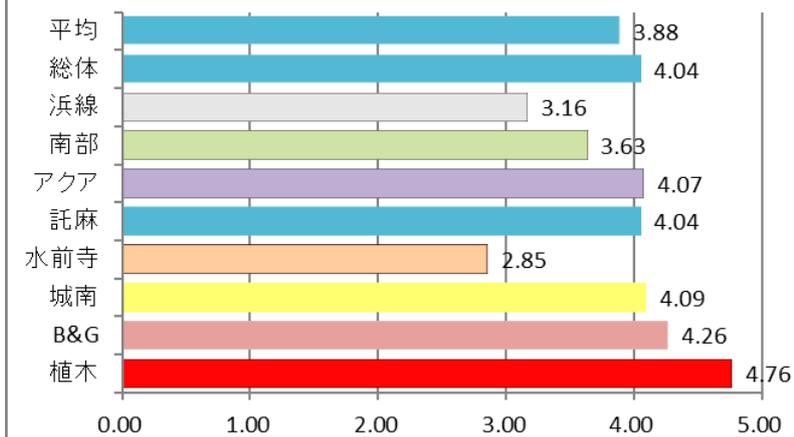




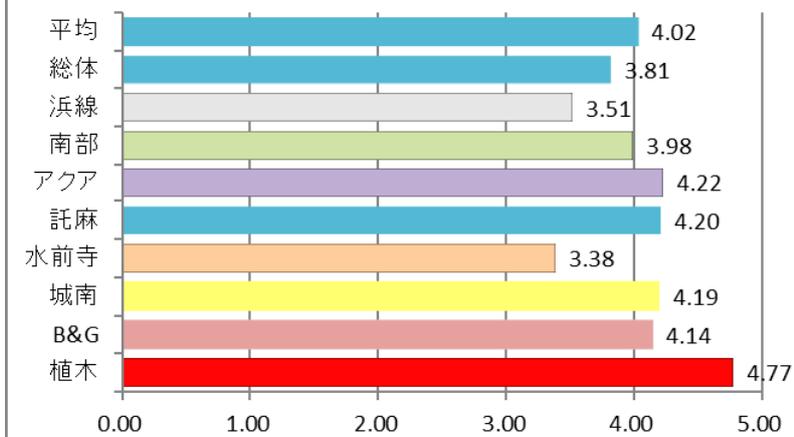
7)トイレの清潔さ



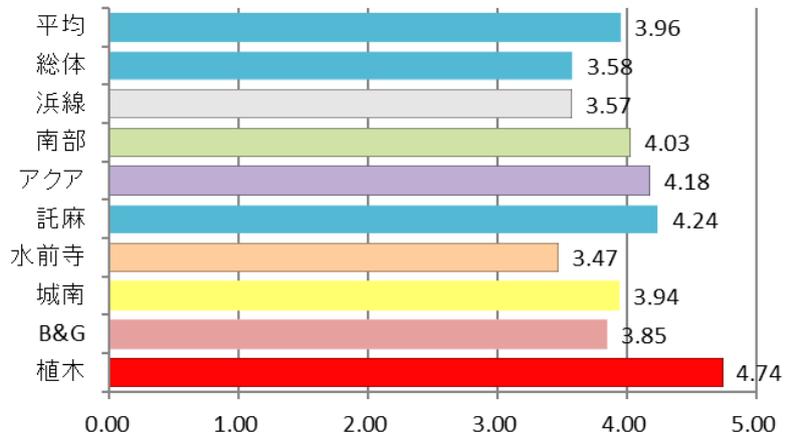
8)トイレの設備



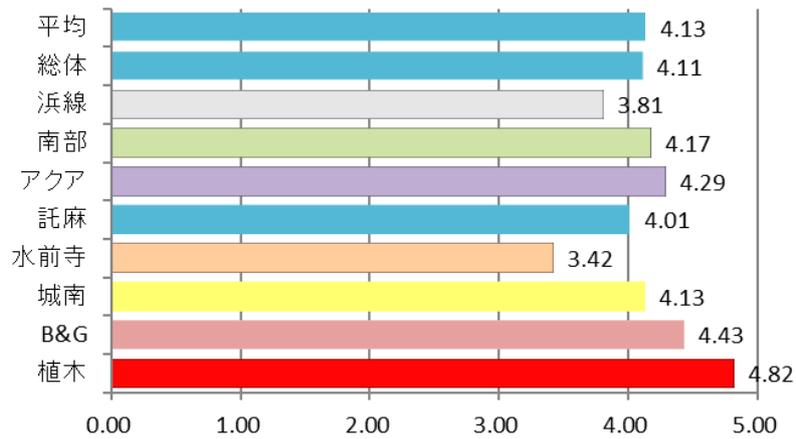
9)運動施設・設備の清潔さ



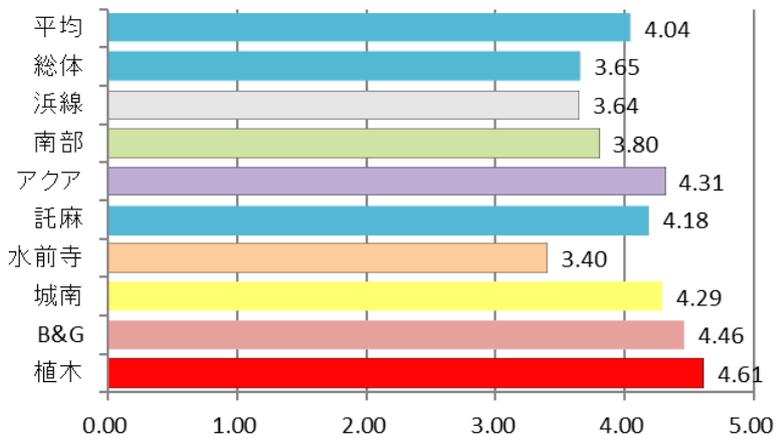
10)運動用具・器具の数



11)照明の明るさ

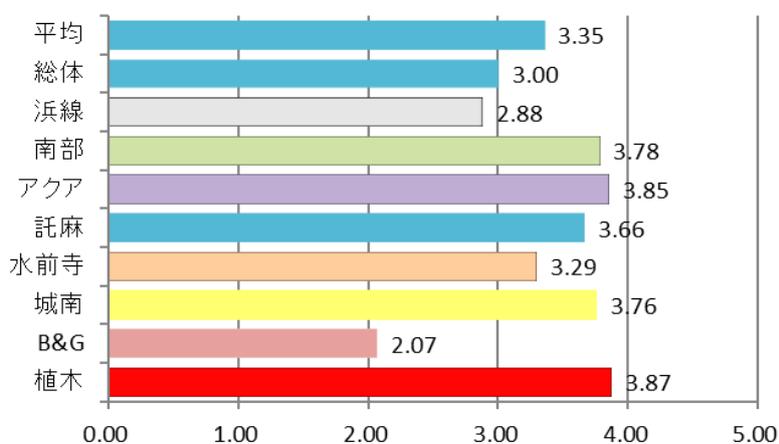


12)駐車場の広さ

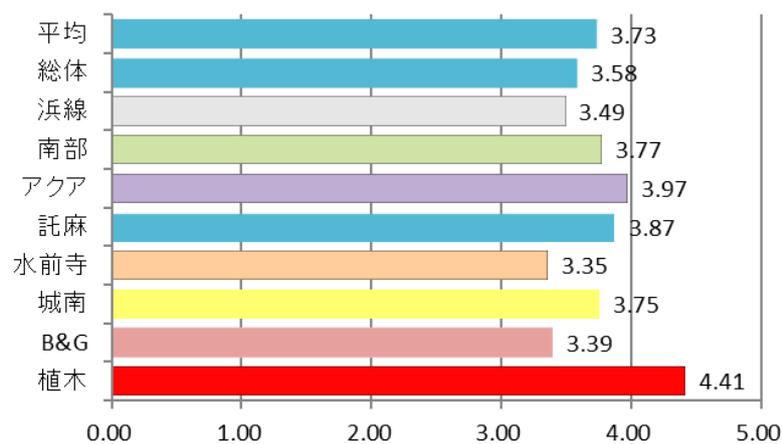




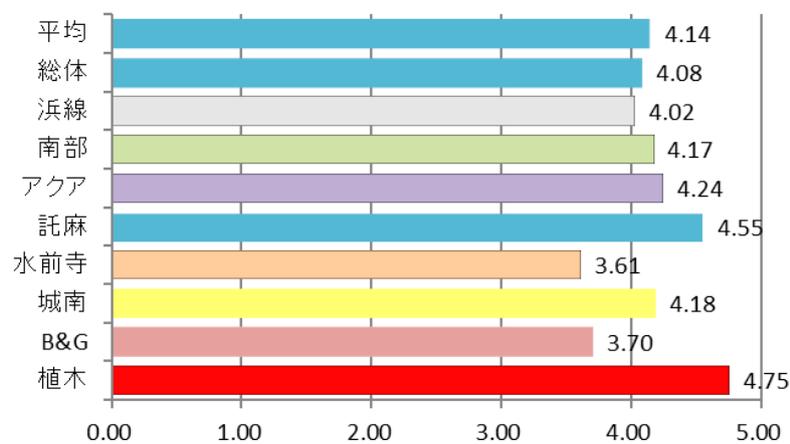
13)Wi-Fi環境の整備



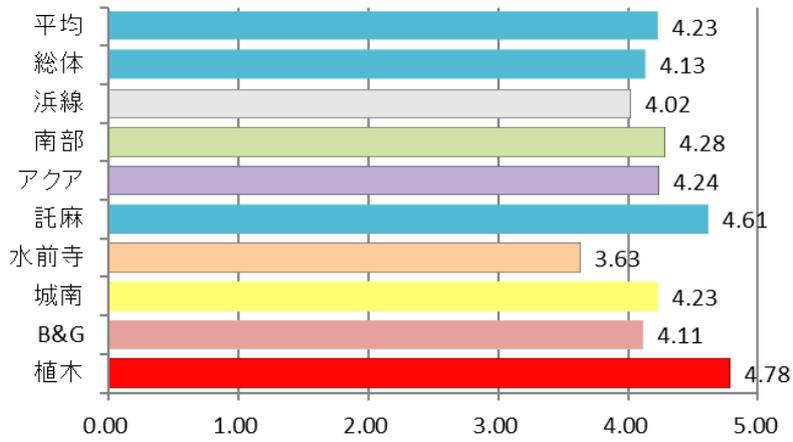
14)自動販売機の内容



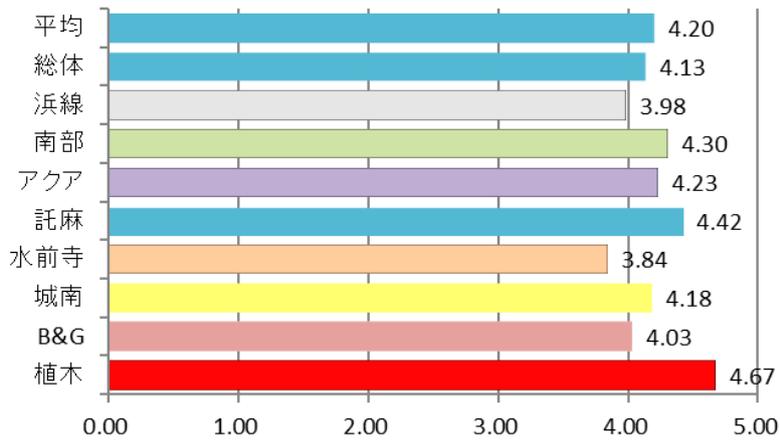
15)電話でのスタッフ対応



16)窓口でのスタッフ対応



17)施設内でのスタッフ対応

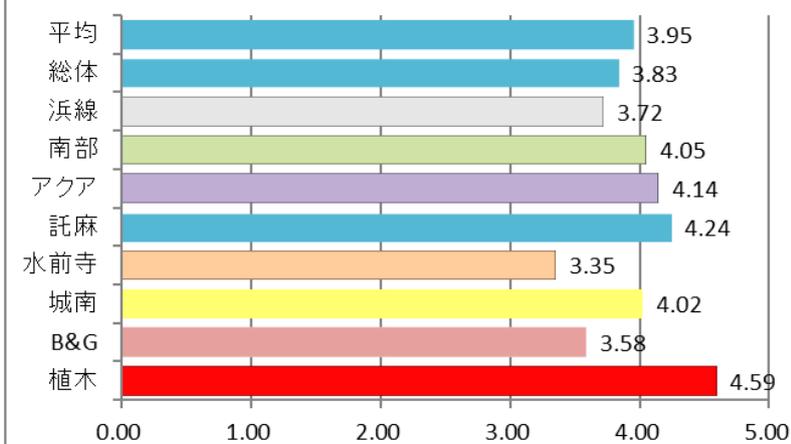


18)情報検索の簡易性

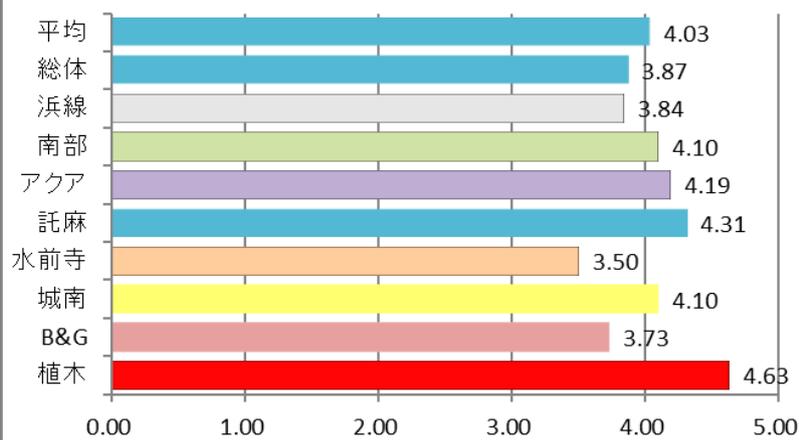




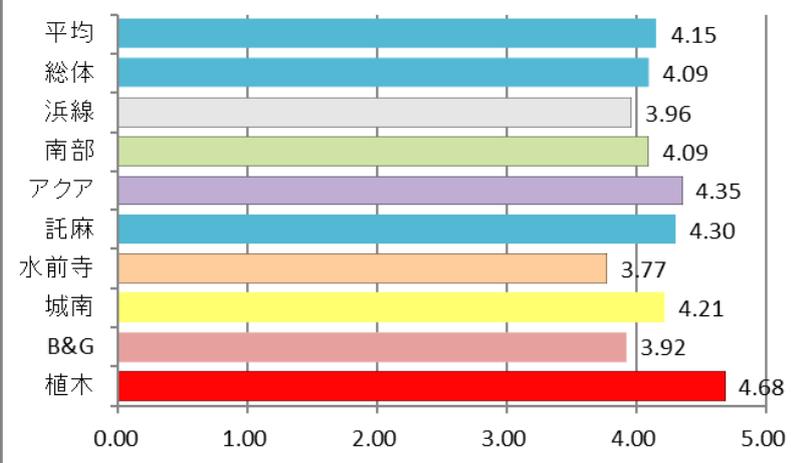
19) 予約方法の簡易性



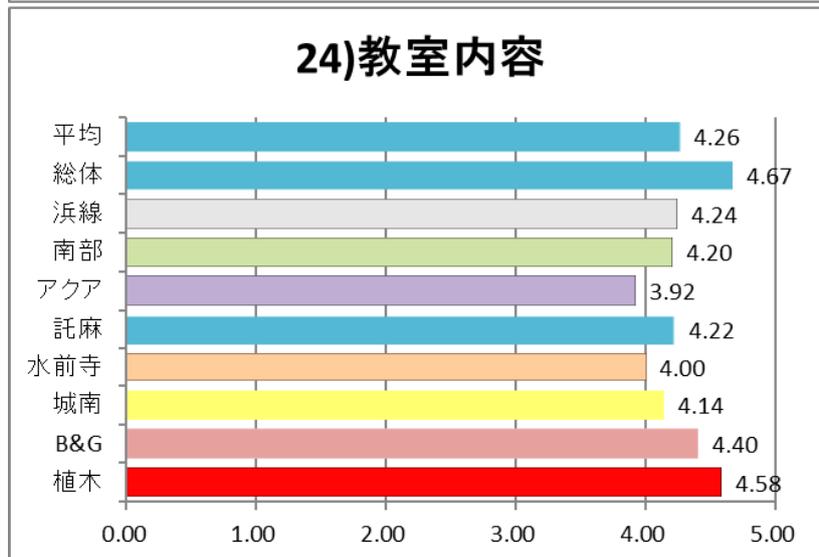
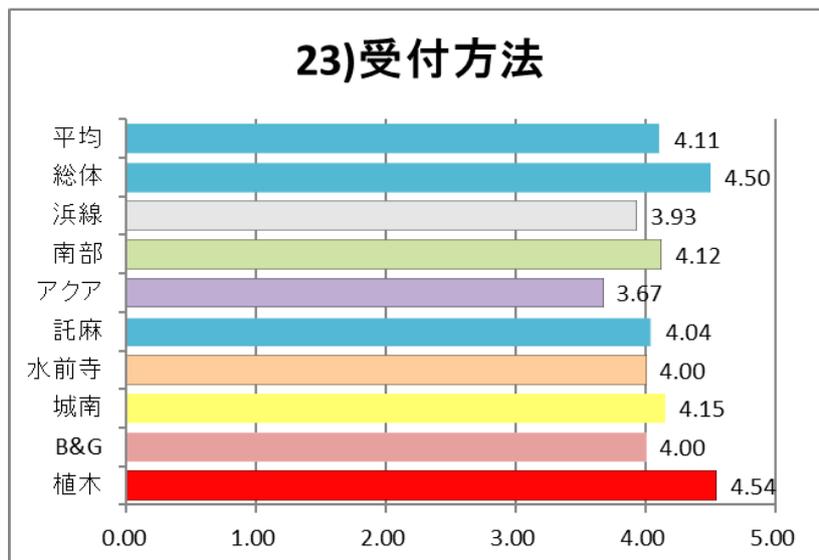
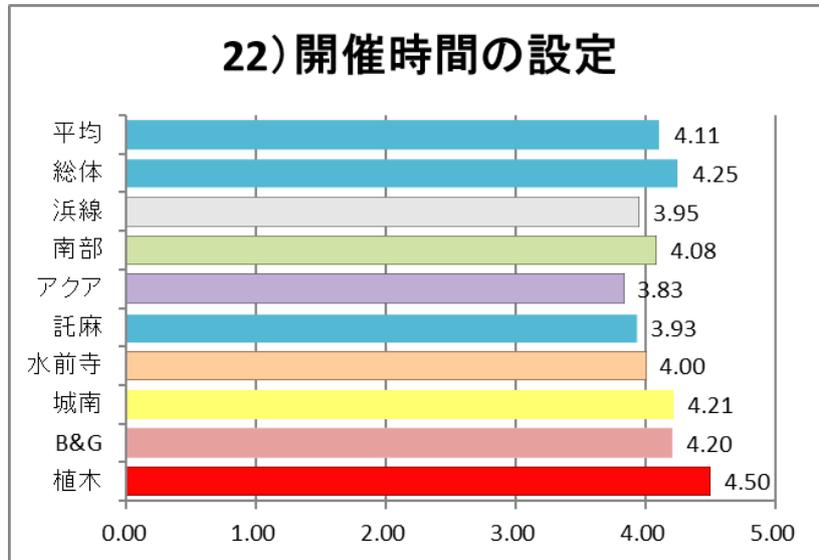
20) 苦情・クレーム対応の適切さ



21) 新型コロナウイルス感染防止対策

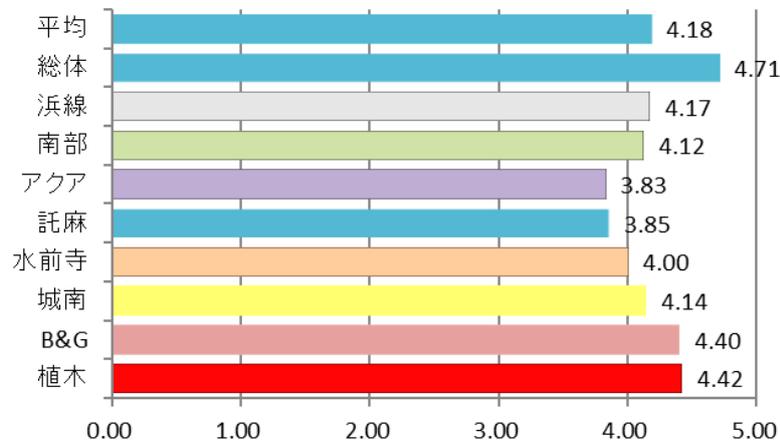


教室受講について

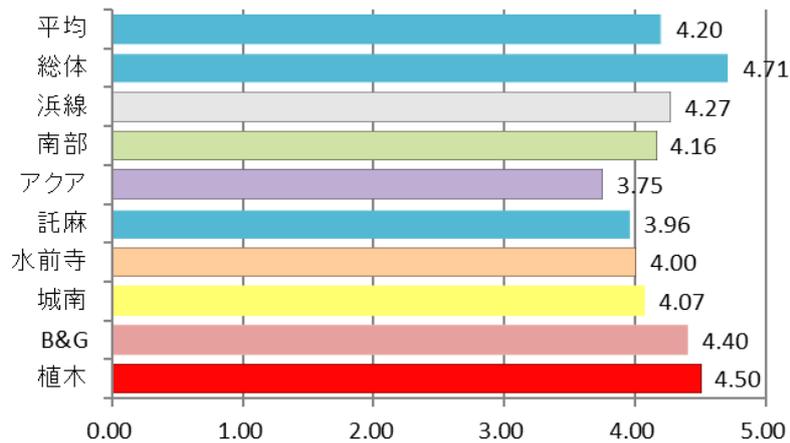




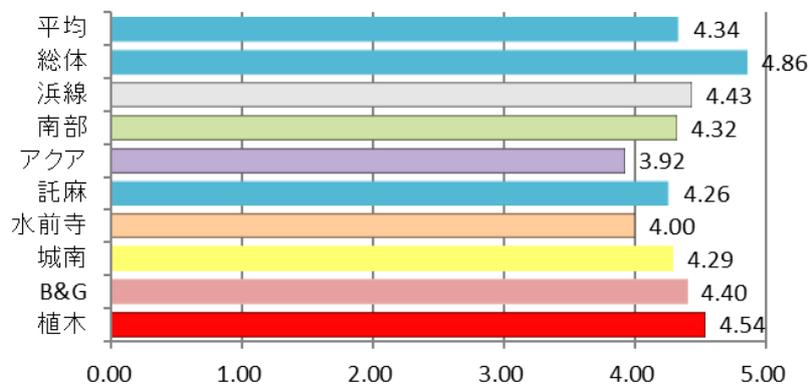
25)教室の種類



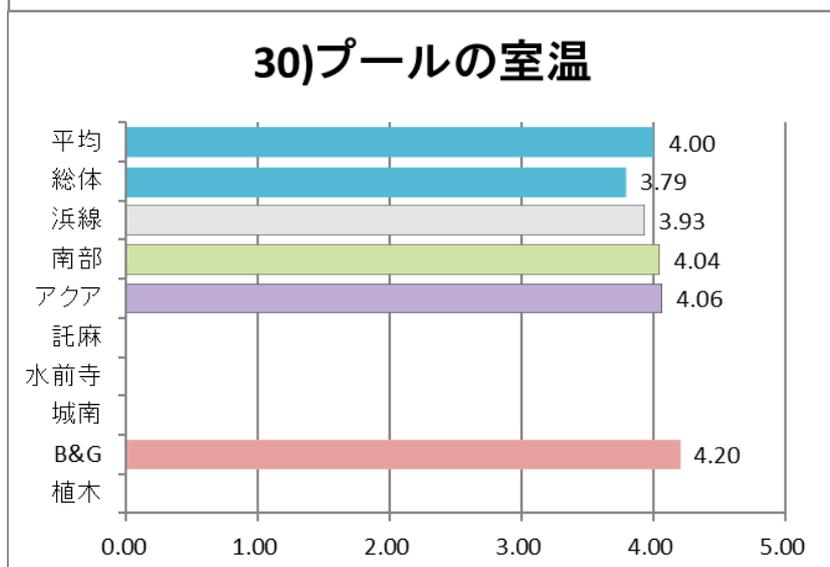
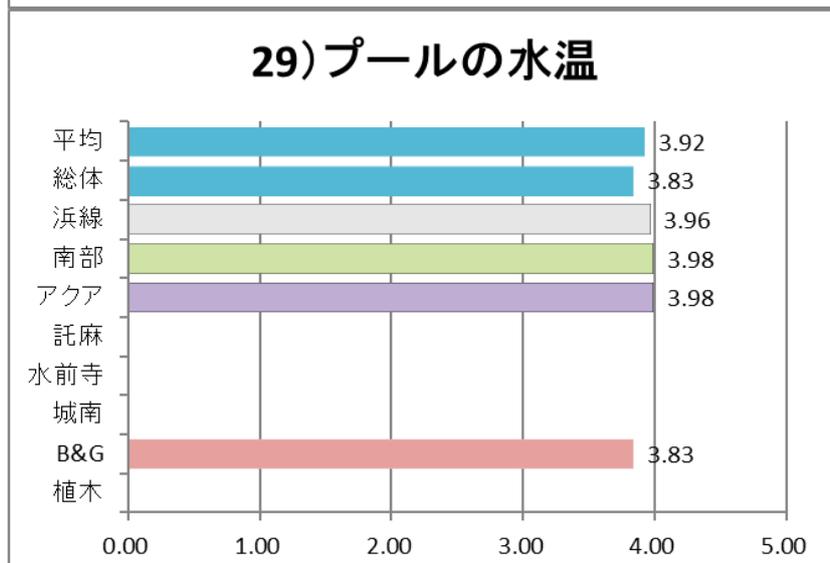
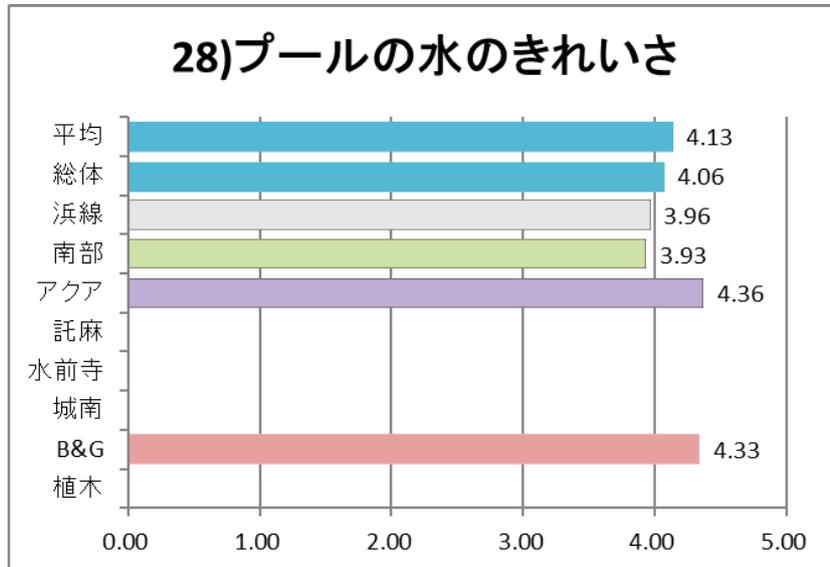
26)教室の料金



27)指導者の対応・指導力・専門知識

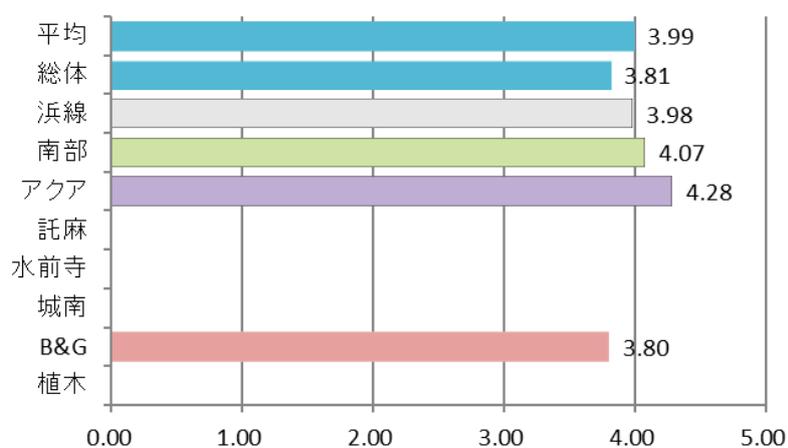


プール利用について

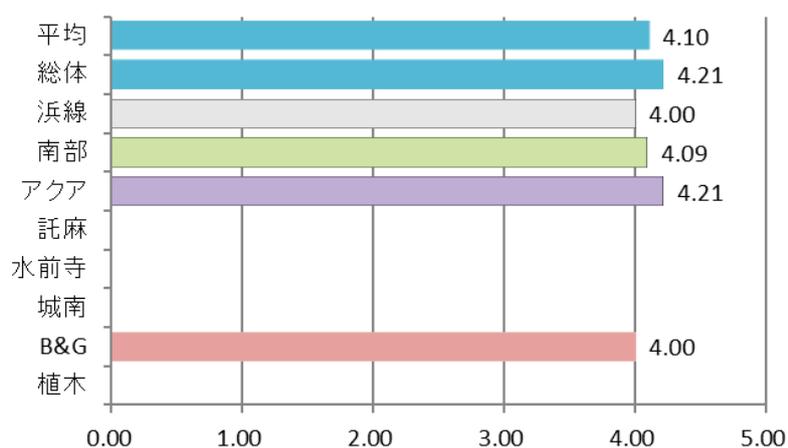




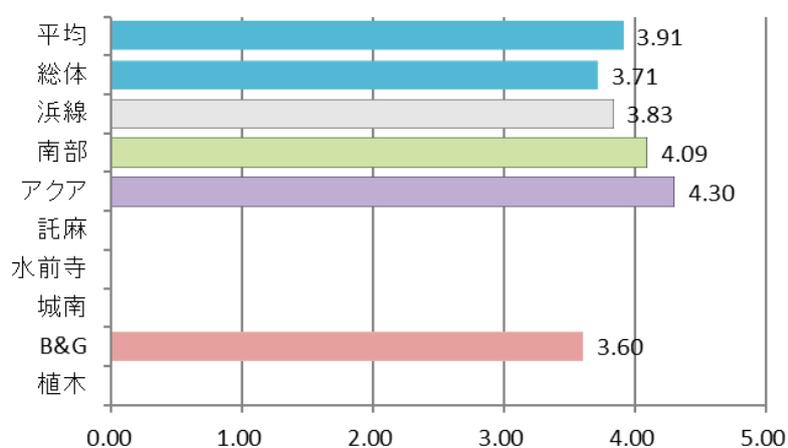
31)監視員の対応



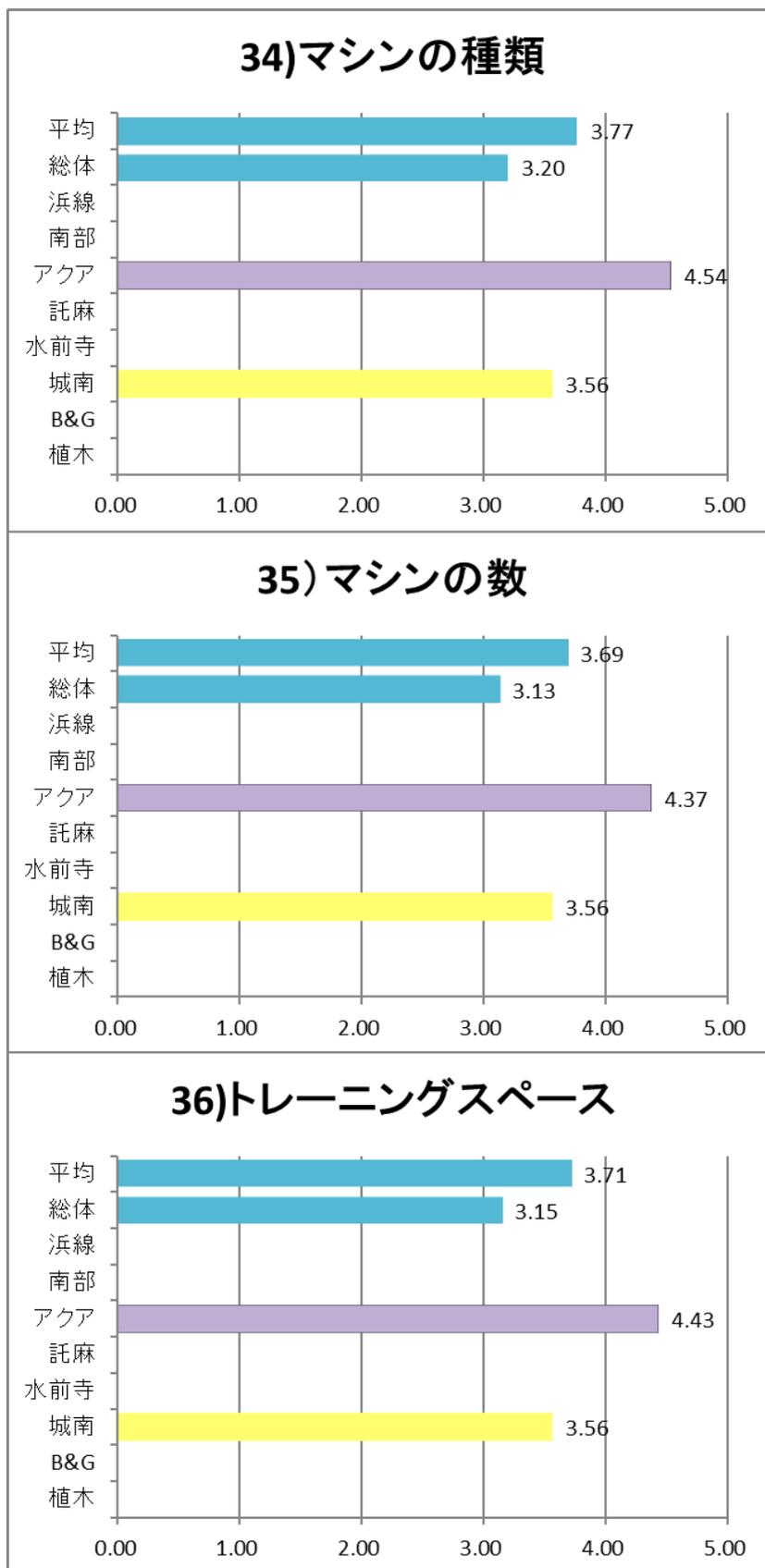
32)1回の利用時間



33)ワンポイント指導員の対応

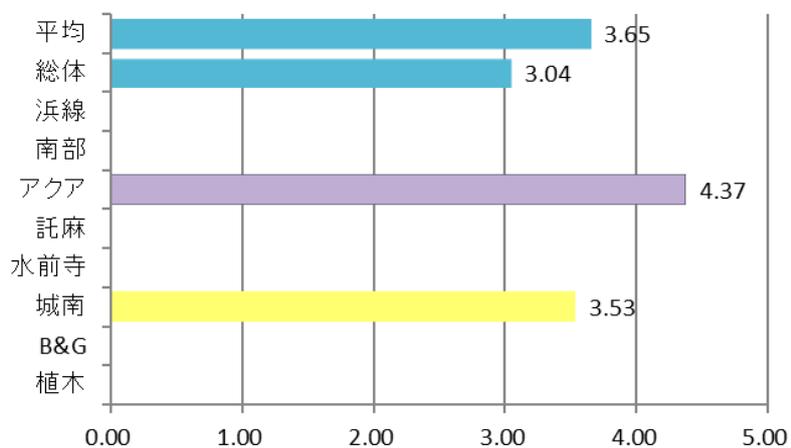


トレーニング室利用について

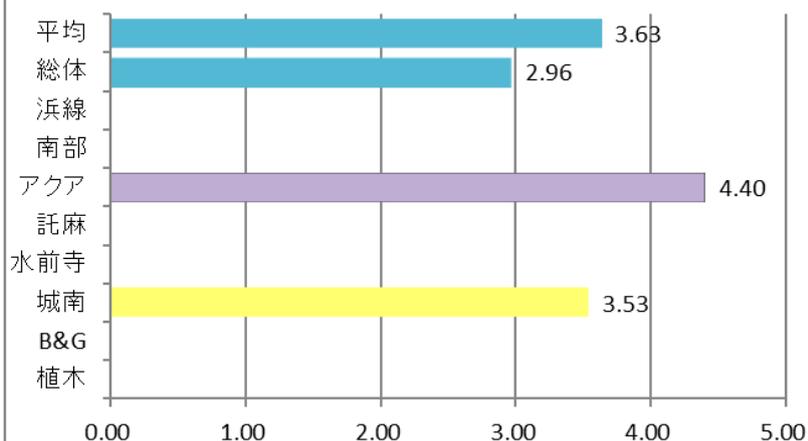




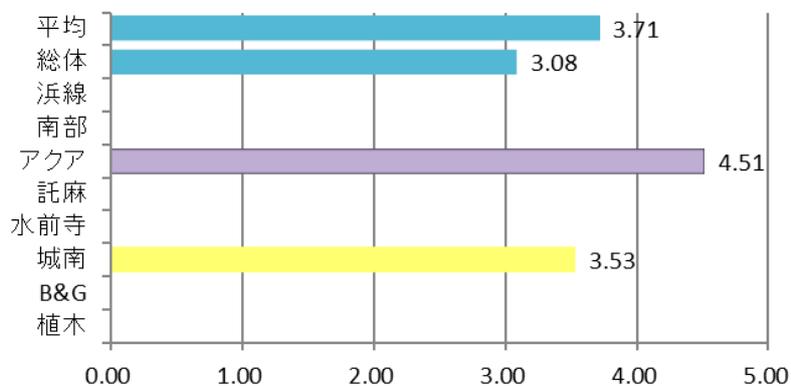
37)フリーウエイトの数



38)フリーウエイトスペース



39)トレーニングスタッフの専門性



総合満足度

