

(一財) 熊本市文化スポーツ財団  
管理施設に関する満足度調査

熊本市健軍文化ホール  
集計結果

令和4年3月

(一財) 熊本市文化スポーツ財団

(一財)熊本市文化スポーツ財団 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

令和4年2月18日(金)～令和4年3月4日(金)

●調査施設

熊本市健軍文化ホール

●調査対象

運営する施設をご利用いただいた方 来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

●回収数

熊本市健軍文化ホール 104

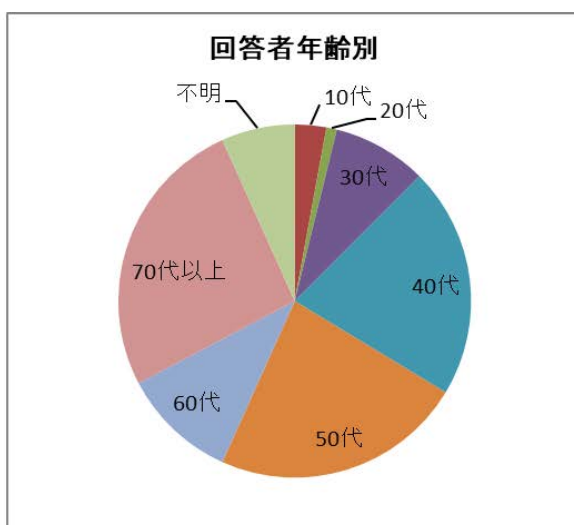
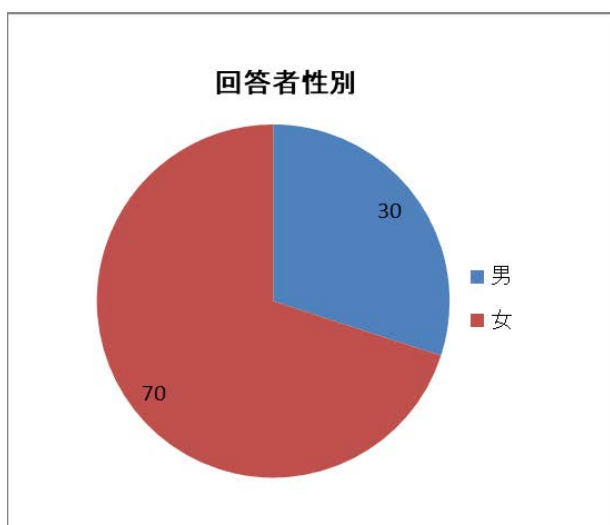
●備考

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として施設利用の制限あり

## 1. 回答者の分布について

### 1) 年齢と性別

|       | 合計  | 男  | 女  | 不明 |
|-------|-----|----|----|----|
| 10歳未満 | 0   | 0  | 0  | 0  |
| 10代   | 3   | 3  | 0  | 0  |
| 20代   | 1   | 1  | 0  | 0  |
| 30代   | 9   | 3  | 6  | 0  |
| 40代   | 22  | 8  | 14 | 0  |
| 50代   | 24  | 4  | 20 | 0  |
| 60代   | 11  | 6  | 5  | 0  |
| 70代以上 | 27  | 5  | 21 | 1  |
| 不明    | 7   | 0  | 4  | 3  |
| 合計    | 104 | 30 | 70 | 4  |



### 2) 回答者所在地

|      |    |
|------|----|
| 熊本市内 | 77 |
| 熊本市外 | 21 |
| 不明   | 6  |

### 校区別

|    |   |    |   |     |   |     |   |     |   |     |   |    |   |
|----|---|----|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|----|---|
| 壺川 | 0 | 花園 | 0 | 城山  | 0 | 西原  | 1 | 田迎南 | 1 | 奥古閑 | 0 | 豊田 | 0 |
| 碩台 | 1 | 池田 | 0 | 託麻原 | 1 | 高平台 | 0 | 弓削  | 0 | 川口  | 0 | 富合 | 0 |
| 白川 | 1 | 出水 | 2 | 秋津  | 5 | 楠   | 0 | 託麻南 | 3 | 長嶺  | 1 | 不明 | 5 |
| 城東 | 1 | 白坪 | 1 | 田迎西 | 0 | 託麻東 | 0 | 山ノ内 | 1 | 日吉東 | 2 |    |   |
| 慶徳 | 0 | 画図 | 5 | 力合西 | 0 | 託麻西 | 2 | 楡木  | 2 | 桜木東 | 5 |    |   |
| 一新 | 1 | 砂取 | 1 | 龍田西 | 0 | 託麻北 | 1 | 川上  | 0 | 山本  | 0 |    |   |
| 五福 | 0 | 健軍 | 3 | 泉ヶ丘 | 5 | 桜木  | 3 | 西里  | 0 | 原   | 0 |    |   |
| 向山 | 0 | 清水 | 0 | 小島  | 0 | 東町  | 4 | 北部東 | 0 | 吉松  | 0 |    |   |
| 黒髪 | 0 | 日吉 | 0 | 龍田  | 0 | 麻生田 | 0 | 芳野  | 0 | 田底  | 0 |    |   |
| 大江 | 0 | 川尻 | 0 | 帯山  | 1 | 武蔵  | 0 | 河内  | 0 | 菱形  | 0 |    |   |
| 本荘 | 0 | 力合 | 0 | 中島  | 0 | 帯山西 | 0 | 飽田東 | 0 | 桜井  | 0 |    |   |
| 春竹 | 1 | 御幸 | 0 | 白山  | 0 | 月出  | 3 | 飽田南 | 0 | 植木  | 1 |    |   |
| 古町 | 0 | 田迎 | 0 | 若葉  | 2 | 出水南 | 0 | 飽田西 | 0 | 山東  | 0 |    |   |
| 春日 | 1 | 高橋 | 0 | 城北  | 0 | 健軍東 | 0 | 中緑  | 0 | 杉上  | 0 |    |   |
| 城西 | 1 | 池上 | 0 | 尾ノ上 | 8 | 城南  | 0 | 銭塘  | 0 | 隈庄  | 1 |    |   |

## 2. 調査当日の利用について

## 1) 調査当日の利用形態

## 利用時間帯

| 時間       | 合計 | 男性 | 女性 | ～10歳 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代～ |
|----------|----|----|----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 午前(9時～)  | 43 | 9  | 34 | 0    | 0   | 0   | 4   | 6   | 9   | 7   | 17   |
| 午後(13時～) | 24 | 9  | 15 | 0    | 2   | 3   | 0   | 2   | 7   | 4   | 6    |
| 夜間(18時～) | 19 | 7  | 12 | 0    | 0   | 2   | 3   | 2   | 5   | 5   | 2    |
| 午前・午後    | 9  | 4  | 5  | 0    | 0   | 4   | 2   | 1   | 1   | 0   | 1    |
| 午後・夜間    | 4  | 2  | 2  | 0    | 0   | 3   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0    |
| 午前・午後・夜間 | 1  | 0  | 1  | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0    |

## 利用棟

| 設備   | 合計 | 男性 | 女性 | ～10歳 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代～ |
|------|----|----|----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| ホール棟 | 9  | 1  | 8  | 0    | 0   | 4   | 2   | 1   | 2   | 0   | 0    |
| 会議室棟 | 94 | 31 | 63 | 0    | 2   | 10  | 9   | 10  | 21  | 16  | 26   |

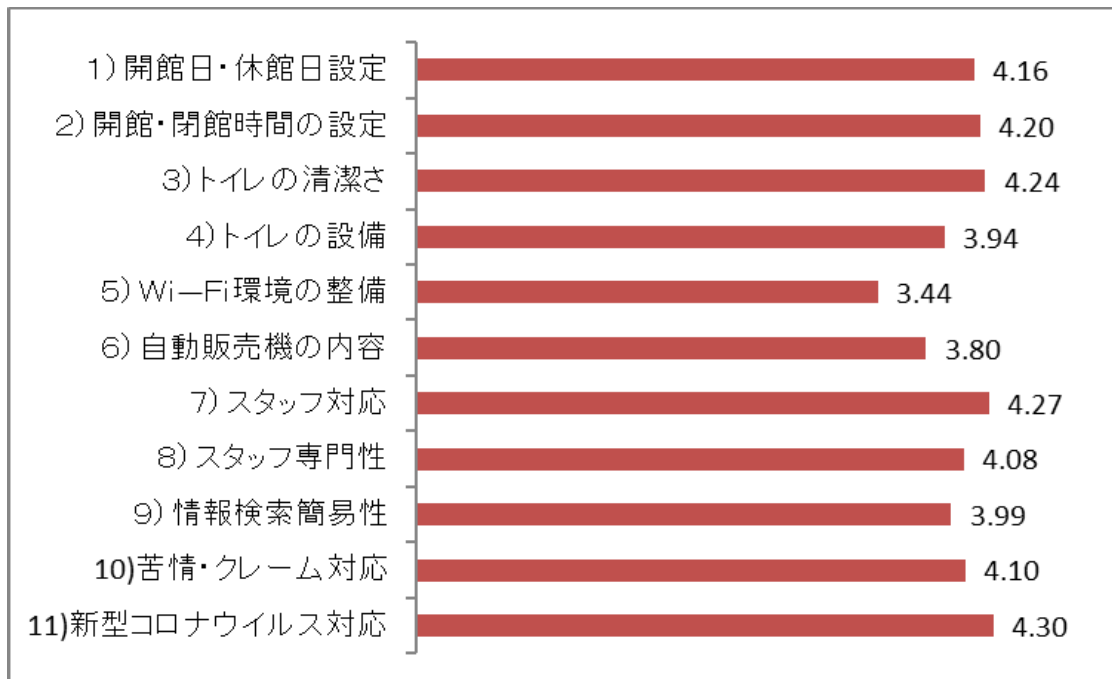
## 2) 自宅から施設までの交通手段・所要時間

| 交通手段     | 合計 | 男性 | 女性 | ～10歳 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代～ |
|----------|----|----|----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 徒歩       | 15 | 3  | 12 | 0    | 0   | 0   | 1   | 0   | 4   | 7   | 3    |
| 自転車      | 15 | 2  | 13 | 0    | 1   | 1   | 0   | 1   | 2   | 1   | 9    |
| 自家用車     | 56 | 22 | 34 | 0    | 1   | 9   | 7   | 8   | 15  | 6   | 10   |
| 市電       | 10 | 2  | 8  | 0    | 0   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 2    |
| バス       | 4  | 0  | 4  | 0    | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 1   | 2    |
| オートバイ・原付 | 2  | 1  | 1  | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 1    |
| JR       | 2  | 1  | 1  | 0    | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | 0   | 0    |

| 所要時間       | 合計 | 男性 | 女性 | ～10歳 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代～ |
|------------|----|----|----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| ～15分       | 40 | 11 | 29 | 0    | 0   | 0   | 4   | 12  | 11  | 7   | 6    |
| 16分～30分    | 29 | 6  | 23 | 0    | 0   | 0   | 3   | 5   | 10  | 2   | 9    |
| 31分～45分    | 10 | 4  | 6  | 0    | 3   | 0   | 0   | 1   | 2   | 0   | 4    |
| 46分～1時間    | 5  | 3  | 2  | 0    | 0   | 0   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1    |
| 1時間01分～30分 | 2  | 2  | 0  | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 1    |
| 1時間31分～2時間 | 2  | 2  | 0  | 0    | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 1    |
| 2時間01分～    | 1  | 1  | 0  | 0    | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |

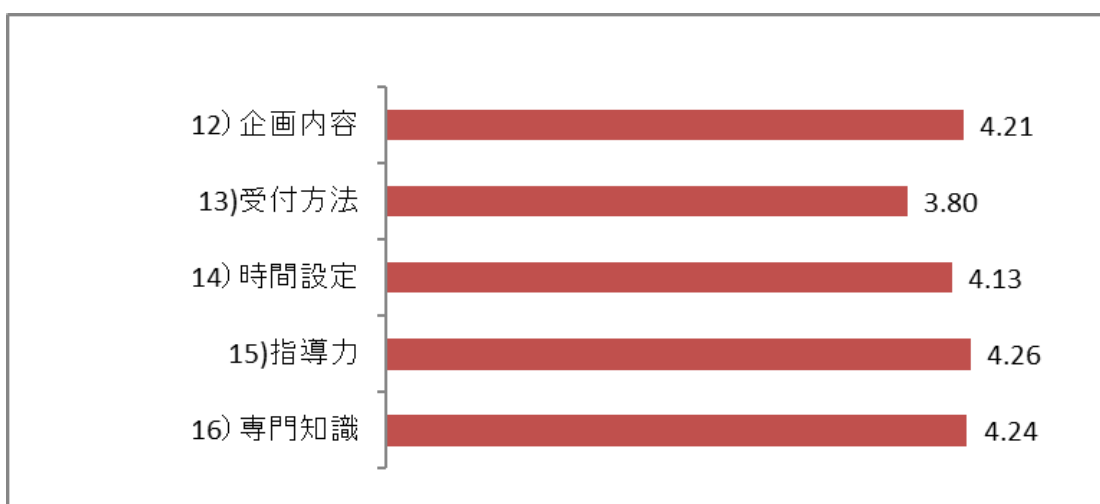
### 3. 施設・サービスについて

| 1) 満足度調査        |    | 1  | 2    | 3  | 4    | 5  | 平均   |
|-----------------|----|----|------|----|------|----|------|
|                 |    | 不満 | やや不満 | 普通 | やや満足 | 満足 |      |
| 1) 開館日・休館日設定    | 合計 | 0  | 2    | 24 | 21   | 42 | 4.16 |
|                 | 男  | 0  | 0    | 10 | 8    | 12 | 4.07 |
|                 | 女  | 0  | 2    | 14 | 13   | 30 | 4.20 |
| 2) 開館・閉館時間の設定   | 合計 | 0  | 2    | 21 | 22   | 43 | 4.20 |
|                 | 男  | 0  | 0    | 10 | 8    | 12 | 4.07 |
|                 | 女  | 0  | 2    | 11 | 14   | 31 | 4.28 |
| 3) トイレの清潔さ      | 合計 | 1  | 3    | 13 | 30   | 44 | 4.24 |
|                 | 男  | 0  | 0    | 7  | 9    | 14 | 4.23 |
|                 | 女  | 1  | 3    | 6  | 21   | 30 | 4.25 |
| 4) トイレの設備       | 合計 | 2  | 6    | 20 | 26   | 33 | 3.94 |
|                 | 男  | 1  | 0    | 8  | 8    | 13 | 4.07 |
|                 | 女  | 1  | 6    | 12 | 18   | 20 | 3.88 |
| 5) Wi-Fi環境の整備   | 合計 | 7  | 8    | 28 | 20   | 19 | 3.44 |
|                 | 男  | 3  | 1    | 10 | 6    | 8  | 3.54 |
|                 | 女  | 4  | 7    | 18 | 14   | 11 | 3.39 |
| 6) 自動販売機の内容     | 合計 | 2  | 8    | 24 | 23   | 29 | 3.80 |
|                 | 男  | 0  | 1    | 9  | 9    | 10 | 3.97 |
|                 | 女  | 2  | 7    | 15 | 14   | 19 | 3.72 |
| 7) スタッフ対応       | 合計 | 2  | 2    | 14 | 24   | 49 | 4.27 |
|                 | 男  | 0  | 0    | 5  | 9    | 16 | 4.37 |
|                 | 女  | 2  | 2    | 9  | 15   | 33 | 4.23 |
| 8) スタッフ専門性      | 合計 | 1  | 3    | 20 | 27   | 36 | 4.08 |
|                 | 男  | 0  | 0    | 10 | 8    | 11 | 4.03 |
|                 | 女  | 1  | 3    | 10 | 19   | 25 | 4.10 |
| 9) 情報検索簡易性      | 合計 | 1  | 6    | 20 | 27   | 34 | 3.99 |
|                 | 男  | 0  | 1    | 9  | 7    | 12 | 4.03 |
|                 | 女  | 1  | 5    | 11 | 20   | 22 | 3.97 |
| 10) 苦情・クレーム対応   | 合計 | 1  | 2    | 21 | 22   | 36 | 4.10 |
|                 | 男  | 0  | 0    | 10 | 7    | 11 | 4.04 |
|                 | 女  | 1  | 2    | 11 | 15   | 25 | 4.13 |
| 11) 新型コロナウイルス対応 | 合計 | 1  | 3    | 14 | 24   | 51 | 4.30 |
|                 | 男  | 0  | 0    | 7  | 9    | 13 | 4.21 |
|                 | 女  | 1  | 3    | 7  | 15   | 38 | 4.34 |



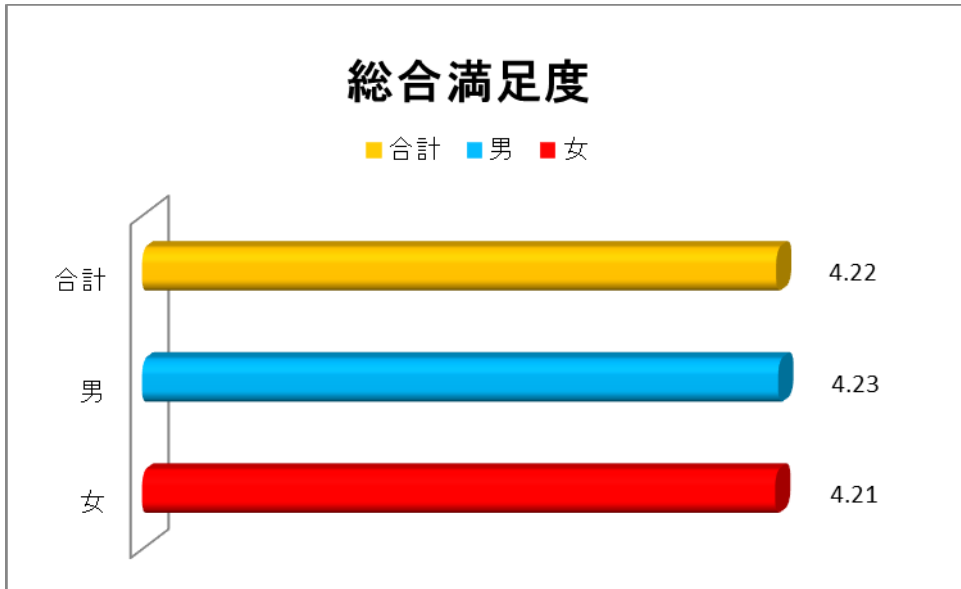
イベント・教室受講者への質問

|          |    | 1  | 2    | 3  | 4    | 5  | 平均   |
|----------|----|----|------|----|------|----|------|
|          |    | 不満 | やや不満 | 普通 | やや満足 | 満足 |      |
| 12) 企画内容 | 合計 | 0  | 1    | 7  | 10   | 16 | 4.21 |
|          | 男  | 0  | 0    | 3  | 4    | 1  | 3.75 |
|          | 女  | 0  | 1    | 4  | 6    | 15 | 4.35 |
| 13) 受付方法 | 合計 | 0  | 3    | 10 | 7    | 10 | 3.80 |
|          | 男  | 0  | 0    | 4  | 2    | 1  | 3.57 |
|          | 女  | 0  | 3    | 6  | 5    | 9  | 3.87 |
| 14) 時間設定 | 合計 | 0  | 2    | 6  | 10   | 14 | 4.13 |
|          | 男  | 0  | 0    | 3  | 4    | 1  | 3.75 |
|          | 女  | 0  | 2    | 3  | 6    | 13 | 4.25 |
| 15) 指導力  | 合計 | 0  | 1    | 8  | 7    | 19 | 4.26 |
|          | 男  | 0  | 0    | 3  | 2    | 3  | 4.00 |
|          | 女  | 0  | 1    | 5  | 5    | 16 | 4.33 |
| 16) 専門知識 | 合計 | 0  | 1    | 7  | 9    | 17 | 4.24 |
|          | 男  | 0  | 0    | 3  | 3    | 2  | 3.88 |
|          | 女  | 0  | 1    | 4  | 6    | 15 | 4.35 |



## 2) 総合満足度

|    | 1  | 2    | 3  | 4    | 5  | 平均   |
|----|----|------|----|------|----|------|
|    | 不満 | やや不満 | 普通 | やや満足 | 満足 |      |
| 合計 | 1  | 2    | 14 | 33   | 41 | 4.22 |
| 男  | 0  | 0    | 6  | 11   | 13 | 4.23 |
| 女  | 1  | 2    | 8  | 22   | 28 | 4.21 |



## 3) 改善・要望するもの

|          | 合計 | 男  | 女  |
|----------|----|----|----|
| 施設・設備の充実 | 7  | 4  | 3  |
| 清潔さ・清掃状況 | 4  | 1  | 3  |
| 利用時間の延長  | 4  | 1  | 3  |
| 年末年始の営業  | 0  | 0  | 0  |
| 職員の対応    | 0  | 0  | 0  |
| 支払方法の多様化 | 3  | 0  | 3  |
| 安全対応     | 0  | 0  | 0  |
| 特になし     | 50 | 16 | 34 |
| その他      | 9  | 1  | 8  |

