

(一財) 熊本市文化スポーツ財団
管理施設に関する満足度調査

熊本市健軍文化ホール
集計結果

令和4年3月

(一財) 熊本市文化スポーツ財団

(一財)熊本市文化スポーツ財団 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

令和4年2月18日(金)～令和4年3月4日(金)

●調査施設

熊本市健軍文化ホール

●調査対象

運営する施設をご利用いただいた方 来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

●回収数

熊本市健軍文化ホール 104

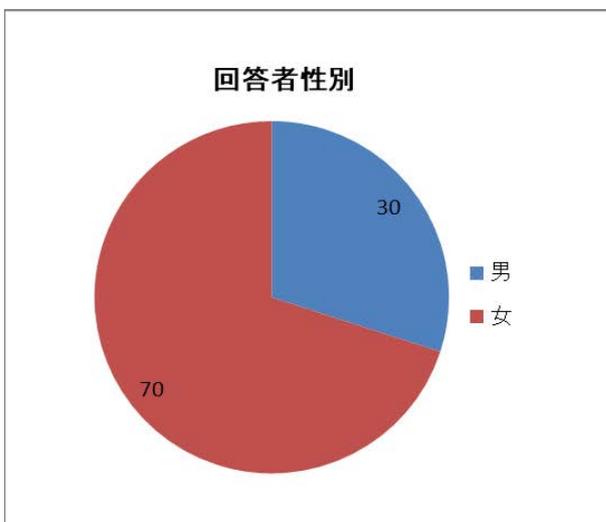
●備考

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として施設利用の制限あり

1. 回答者の分布について

1) 年齢と性別

| | 合計 | 男 | 女 | 不明 |
|-------|-----|----|----|----|
| 10歳未満 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10代 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 20代 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 30代 | 9 | 3 | 6 | 0 |
| 40代 | 22 | 8 | 14 | 0 |
| 50代 | 24 | 4 | 20 | 0 |
| 60代 | 11 | 6 | 5 | 0 |
| 70代以上 | 27 | 5 | 21 | 1 |
| 不明 | 7 | 0 | 4 | 3 |
| 合計 | 104 | 30 | 70 | 4 |



2) 回答者所在地

| | |
|------|----|
| 熊本市内 | 77 |
| 熊本市外 | 21 |
| 不明 | 6 |

校区別

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|----|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|----|---|
| 壺川 | 0 | 花園 | 0 | 城山 | 0 | 西原 | 1 | 田迎南 | 1 | 奥古閑 | 0 | 豊田 | 0 |
| 碩台 | 1 | 池田 | 0 | 託麻原 | 1 | 高平台 | 0 | 弓削 | 0 | 川口 | 0 | 富合 | 0 |
| 白川 | 1 | 出水 | 2 | 秋津 | 5 | 楠 | 0 | 託麻南 | 3 | 長嶺 | 1 | 不明 | 5 |
| 城東 | 1 | 白坪 | 1 | 田迎西 | 0 | 託麻東 | 0 | 山ノ内 | 1 | 日吉東 | 2 | | |
| 慶徳 | 0 | 画図 | 5 | 力合西 | 0 | 託麻西 | 2 | 楡木 | 2 | 桜木東 | 5 | | |
| 一新 | 1 | 砂取 | 1 | 龍田西 | 0 | 託麻北 | 1 | 川上 | 0 | 山本 | 0 | | |
| 五福 | 0 | 健軍 | 3 | 泉ヶ丘 | 5 | 桜木 | 3 | 西里 | 0 | 原 | 0 | | |
| 向山 | 0 | 清水 | 0 | 小島 | 0 | 東町 | 4 | 北部東 | 0 | 吉松 | 0 | | |
| 黒髪 | 0 | 日吉 | 0 | 龍田 | 0 | 麻生田 | 0 | 芳野 | 0 | 田底 | 0 | | |
| 大江 | 0 | 川尻 | 0 | 帯山 | 1 | 武蔵 | 0 | 河内 | 0 | 菱形 | 0 | | |
| 本荘 | 0 | 力合 | 0 | 中島 | 0 | 帯山西 | 0 | 飽田東 | 0 | 桜井 | 0 | | |
| 春竹 | 1 | 御幸 | 0 | 白山 | 0 | 月出 | 3 | 飽田南 | 0 | 植木 | 1 | | |
| 古町 | 0 | 田迎 | 0 | 若葉 | 2 | 出水南 | 0 | 飽田西 | 0 | 山東 | 0 | | |
| 春日 | 1 | 高橋 | 0 | 城北 | 0 | 健軍東 | 0 | 中緑 | 0 | 杉上 | 0 | | |
| 城西 | 1 | 池上 | 0 | 尾ノ上 | 8 | 城南 | 0 | 銭塘 | 0 | 隈庄 | 1 | | |

2. 調査当日の利用について

1) 調査当日の利用形態

利用時間帯

| 時間 | 合計 | 男性 | 女性 | ～10歳 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代～ |
|----------|----|----|----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 午前(9時～) | 43 | 9 | 34 | 0 | 0 | 0 | 4 | 6 | 9 | 7 | 17 |
| 午後(13時～) | 24 | 9 | 15 | 0 | 2 | 3 | 0 | 2 | 7 | 4 | 6 |
| 夜間(18時～) | 19 | 7 | 12 | 0 | 0 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 2 |
| 午前・午後 | 9 | 4 | 5 | 0 | 0 | 4 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 午後・夜間 | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 午前・午後・夜間 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

利用棟

| 設備 | 合計 | 男性 | 女性 | ～10歳 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代～ |
|------|----|----|----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| ホール棟 | 9 | 1 | 8 | 0 | 0 | 4 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 会議室棟 | 94 | 31 | 63 | 0 | 2 | 10 | 9 | 10 | 21 | 16 | 26 |

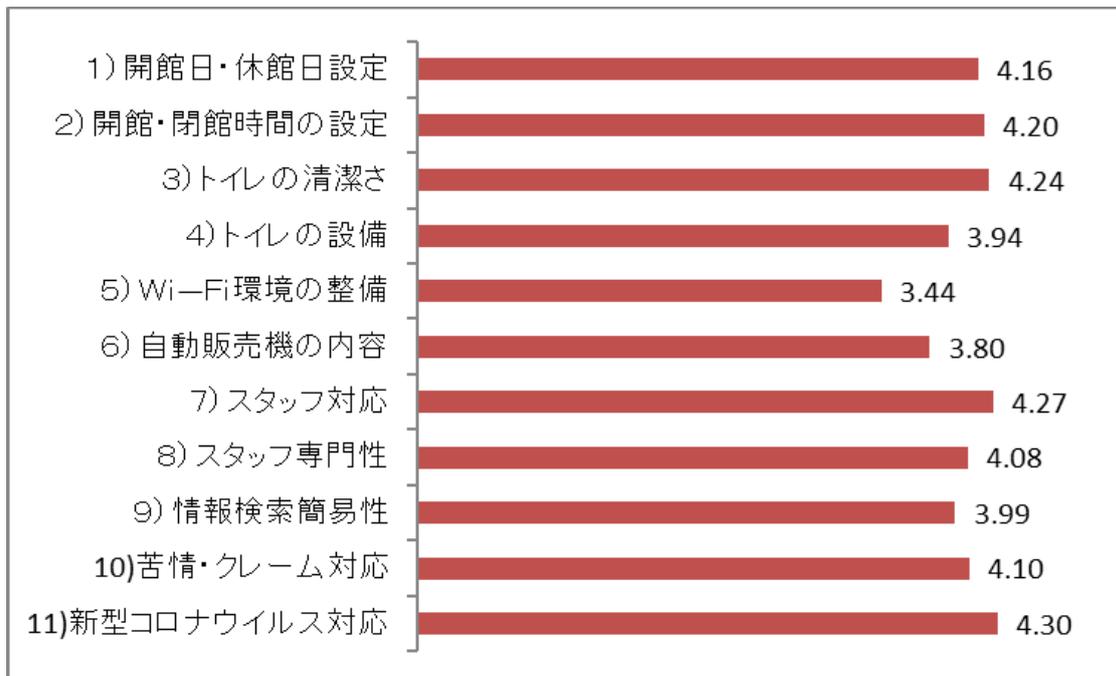
2) 自宅から施設までの交通手段・所要時間

| 交通手段 | 合計 | 男性 | 女性 | ～10歳 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代～ |
|----------|----|----|----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 徒歩 | 15 | 3 | 12 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 7 | 3 |
| 自転車 | 15 | 2 | 13 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 9 |
| 自家用車 | 56 | 22 | 34 | 0 | 1 | 9 | 7 | 8 | 15 | 6 | 10 |
| 市電 | 10 | 2 | 8 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| バス | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| オートバイ・原付 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| JR | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |

| 所要時間 | 合計 | 男性 | 女性 | ～10歳 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代～ |
|------------|----|----|----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| ～15分 | 40 | 11 | 29 | 0 | 0 | 0 | 4 | 12 | 11 | 7 | 6 |
| 16分～30分 | 29 | 6 | 23 | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 10 | 2 | 9 |
| 31分～45分 | 10 | 4 | 6 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 4 |
| 46分～1時間 | 5 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1時間01分～30分 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 1時間31分～2時間 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 2時間01分～ | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

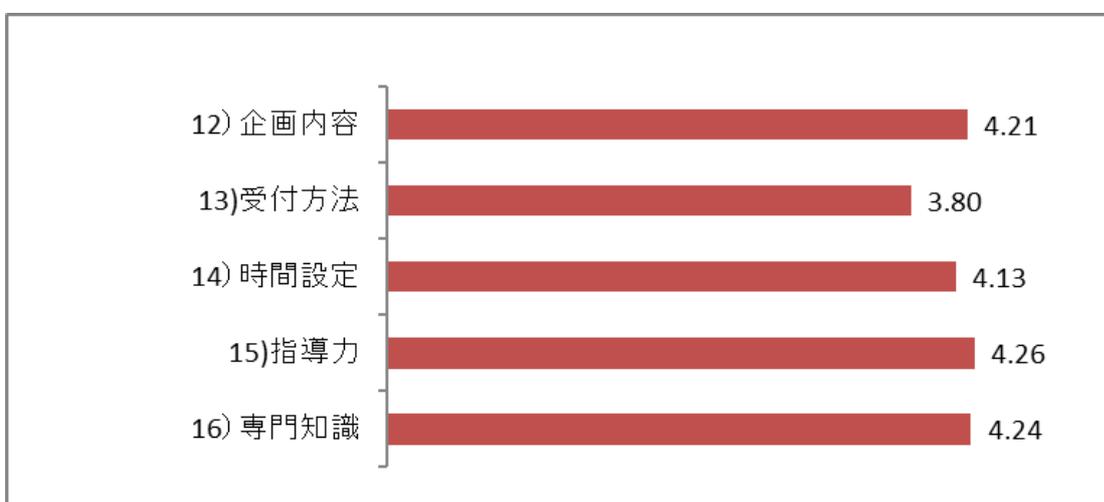
3. 施設・サービスについて

| 1) 満足度調査 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 平均 |
|-----------------|----|----|------|----|------|----|------|
| | | 不満 | やや不満 | 普通 | やや満足 | 満足 | |
| 1) 開館日・休館日設定 | 合計 | 0 | 2 | 24 | 21 | 42 | 4.16 |
| | 男 | 0 | 0 | 10 | 8 | 12 | 4.07 |
| | 女 | 0 | 2 | 14 | 13 | 30 | 4.20 |
| 2) 開館・閉館時間の設定 | 合計 | 0 | 2 | 21 | 22 | 43 | 4.20 |
| | 男 | 0 | 0 | 10 | 8 | 12 | 4.07 |
| | 女 | 0 | 2 | 11 | 14 | 31 | 4.28 |
| 3) トイレの清潔さ | 合計 | 1 | 3 | 13 | 30 | 44 | 4.24 |
| | 男 | 0 | 0 | 7 | 9 | 14 | 4.23 |
| | 女 | 1 | 3 | 6 | 21 | 30 | 4.25 |
| 4) トイレの設備 | 合計 | 2 | 6 | 20 | 26 | 33 | 3.94 |
| | 男 | 1 | 0 | 8 | 8 | 13 | 4.07 |
| | 女 | 1 | 6 | 12 | 18 | 20 | 3.88 |
| 5) Wi-Fi環境の整備 | 合計 | 7 | 8 | 28 | 20 | 19 | 3.44 |
| | 男 | 3 | 1 | 10 | 6 | 8 | 3.54 |
| | 女 | 4 | 7 | 18 | 14 | 11 | 3.39 |
| 6) 自動販売機の内容 | 合計 | 2 | 8 | 24 | 23 | 29 | 3.80 |
| | 男 | 0 | 1 | 9 | 9 | 10 | 3.97 |
| | 女 | 2 | 7 | 15 | 14 | 19 | 3.72 |
| 7) スタッフ対応 | 合計 | 2 | 2 | 14 | 24 | 49 | 4.27 |
| | 男 | 0 | 0 | 5 | 9 | 16 | 4.37 |
| | 女 | 2 | 2 | 9 | 15 | 33 | 4.23 |
| 8) スタッフ専門性 | 合計 | 1 | 3 | 20 | 27 | 36 | 4.08 |
| | 男 | 0 | 0 | 10 | 8 | 11 | 4.03 |
| | 女 | 1 | 3 | 10 | 19 | 25 | 4.10 |
| 9) 情報検索簡易性 | 合計 | 1 | 6 | 20 | 27 | 34 | 3.99 |
| | 男 | 0 | 1 | 9 | 7 | 12 | 4.03 |
| | 女 | 1 | 5 | 11 | 20 | 22 | 3.97 |
| 10) 苦情・クレーム対応 | 合計 | 1 | 2 | 21 | 22 | 36 | 4.10 |
| | 男 | 0 | 0 | 10 | 7 | 11 | 4.04 |
| | 女 | 1 | 2 | 11 | 15 | 25 | 4.13 |
| 11) 新型コロナウイルス対応 | 合計 | 1 | 3 | 14 | 24 | 51 | 4.30 |
| | 男 | 0 | 0 | 7 | 9 | 13 | 4.21 |
| | 女 | 1 | 3 | 7 | 15 | 38 | 4.34 |



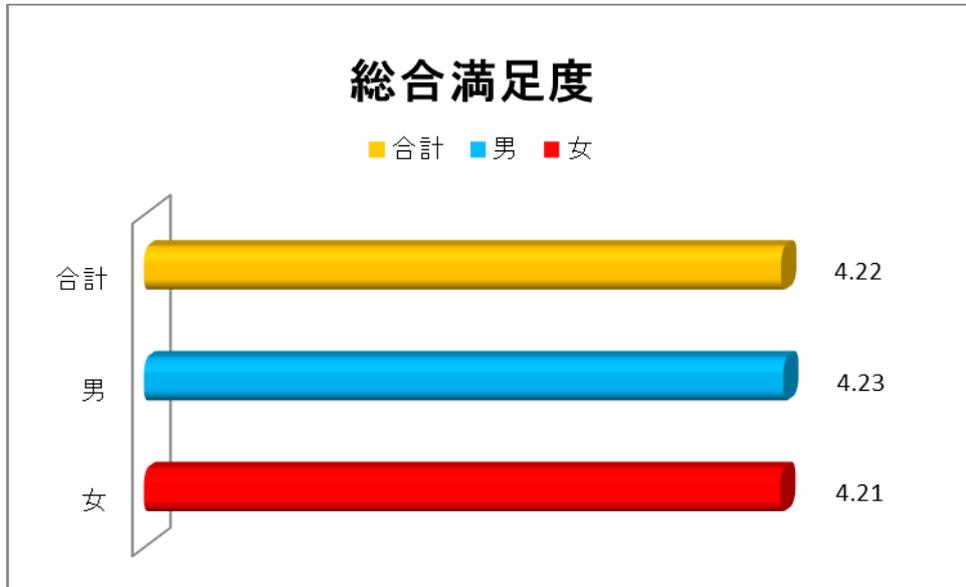
イベント・教室受講者への質問

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 平均 |
|----------|----|----|------|----|------|----|------|
| | | 不満 | やや不満 | 普通 | やや満足 | 満足 | |
| 12) 企画内容 | 合計 | 0 | 1 | 7 | 10 | 16 | 4.21 |
| | 男 | 0 | 0 | 3 | 4 | 1 | 3.75 |
| | 女 | 0 | 1 | 4 | 6 | 15 | 4.35 |
| 13) 受付方法 | 合計 | 0 | 3 | 10 | 7 | 10 | 3.80 |
| | 男 | 0 | 0 | 4 | 2 | 1 | 3.57 |
| | 女 | 0 | 3 | 6 | 5 | 9 | 3.87 |
| 14) 時間設定 | 合計 | 0 | 2 | 6 | 10 | 14 | 4.13 |
| | 男 | 0 | 0 | 3 | 4 | 1 | 3.75 |
| | 女 | 0 | 2 | 3 | 6 | 13 | 4.25 |
| 15) 指導力 | 合計 | 0 | 1 | 8 | 7 | 19 | 4.26 |
| | 男 | 0 | 0 | 3 | 2 | 3 | 4.00 |
| | 女 | 0 | 1 | 5 | 5 | 16 | 4.33 |
| 16) 専門知識 | 合計 | 0 | 1 | 7 | 9 | 17 | 4.24 |
| | 男 | 0 | 0 | 3 | 3 | 2 | 3.88 |
| | 女 | 0 | 1 | 4 | 6 | 15 | 4.35 |



2) 総合満足度

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 平均 |
|----|----|------|----|------|----|------|
| | 不満 | やや不満 | 普通 | やや満足 | 満足 | |
| 合計 | 1 | 2 | 14 | 33 | 41 | 4.22 |
| 男 | 0 | 0 | 6 | 11 | 13 | 4.23 |
| 女 | 1 | 2 | 8 | 22 | 28 | 4.21 |



3) 改善・要望するもの

| | 合計 | 男 | 女 |
|----------|----|----|----|
| 施設・設備の充実 | 7 | 4 | 3 |
| 清潔さ・清掃状況 | 4 | 1 | 3 |
| 利用時間の延長 | 4 | 1 | 3 |
| 年末年始の営業 | 0 | 0 | 0 |
| 職員の対応 | 0 | 0 | 0 |
| 支払方法の多様化 | 3 | 0 | 3 |
| 安全対応 | 0 | 0 | 0 |
| 特になし | 50 | 16 | 34 |
| その他 | 9 | 1 | 8 |

