
一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団
管理施設に関する満足度調査
(社会体育施設)

令和4年3月

一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団

一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

令和4年2月18日(金)～令和4年3月4日(金)

●調査施設

熊本市総合体育館・青年会館
田迎公園運動施設(浜線健康パーク)
南部総合スポーツセンター
熊本市総合屋内プール(アクアドームくまもと)
託麻スポーツセンター
水前寺野球場・競技場
城南総合スポーツセンター
植木中央公園運動施設

●調査対象

一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団の管理運営する施設をご利用いただいた方
来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

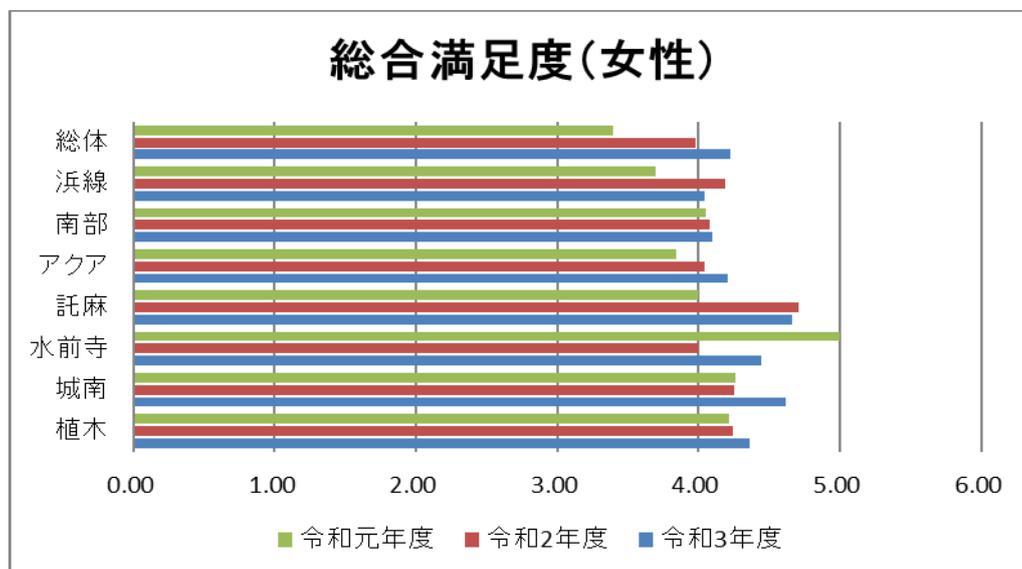
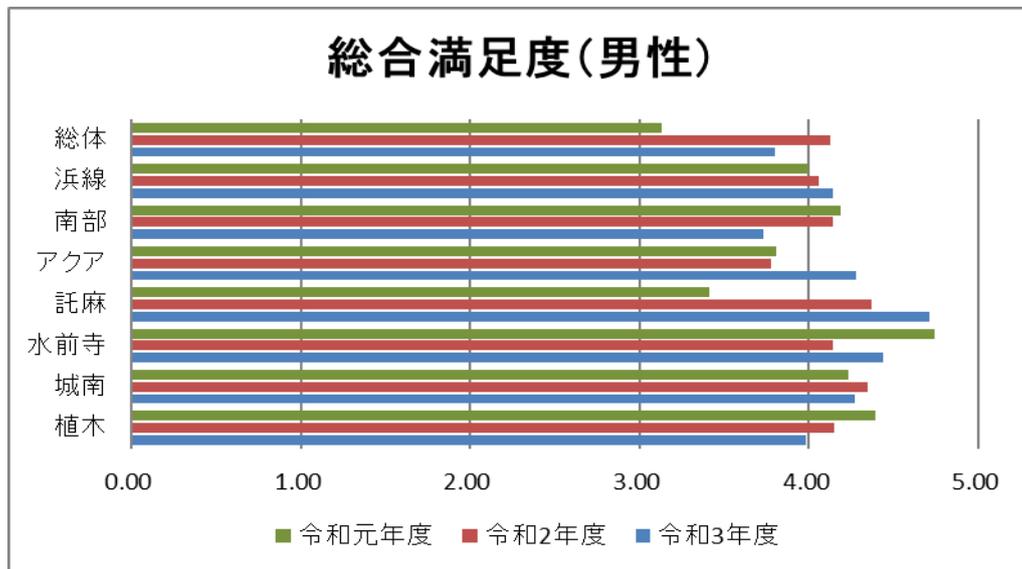
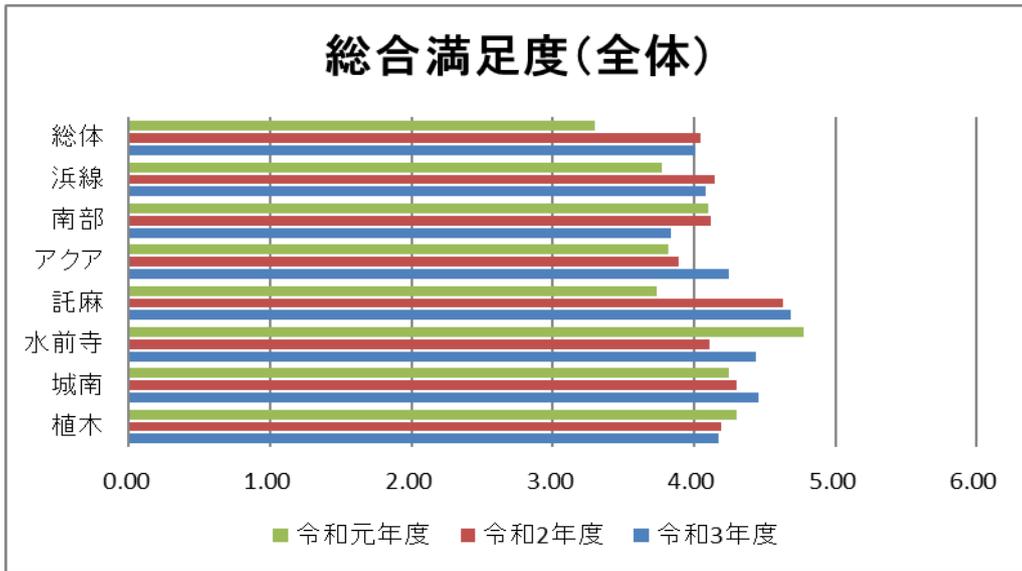
●回収数

熊本市総合体育館・青年会館	—————	100
田迎公園運動施設(浜線健康パーク)	—————	110
南部総合スポーツセンター	—————	82
熊本市総合屋内プール(アクアドームくまもと)	———	158
託麻スポーツセンター	—————	71
水前寺野球場・競技場	—————	64
城南総合スポーツセンター	—————	59
植木中央公園運動施設	—————	100

●備考

- ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策として施設利用の制限あり
- ・熊本市総合体育館・青年会館については令和4年1月4日からプールコースライン塗装改修工事のため利用停止あり
- ・田迎公園運動施設（浜線健康パーク）については令和3年9月1日からのプール改修工事によりプール利用者への調査・回答なし
- ・南部総合スポーツセンターについては消防設備改修工事のため体育室・プール・武道場・アーチェリー場の休業期間あり
- ・城南総合スポーツセンターについては新型コロナワクチン接種会場としてトレーニングルームの休業あり

【満足度前年度比較資料】



一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団

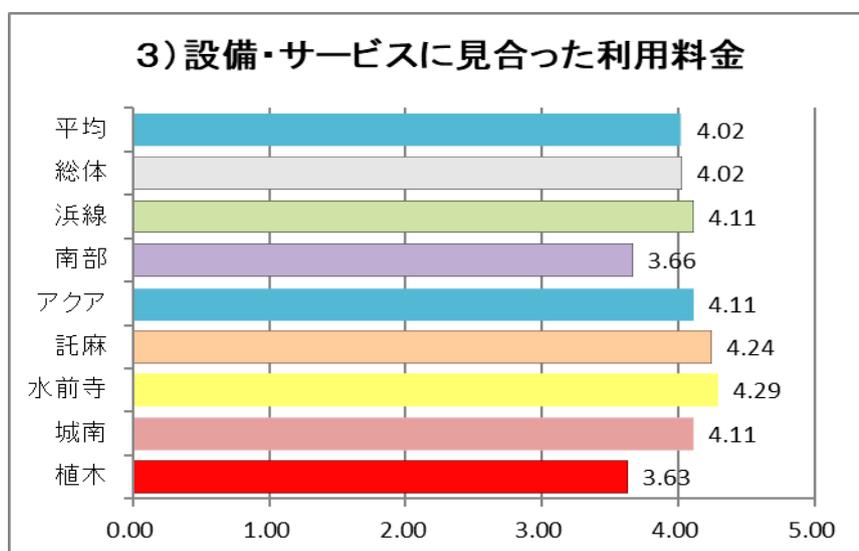
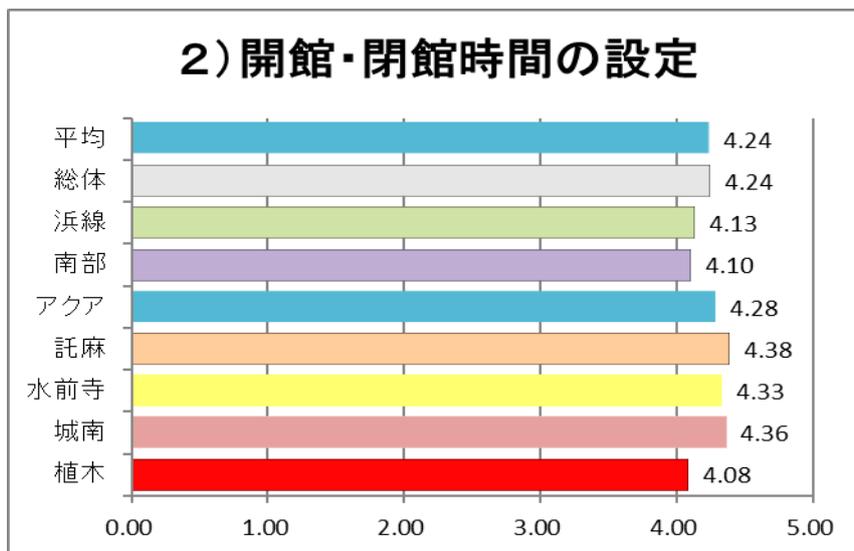
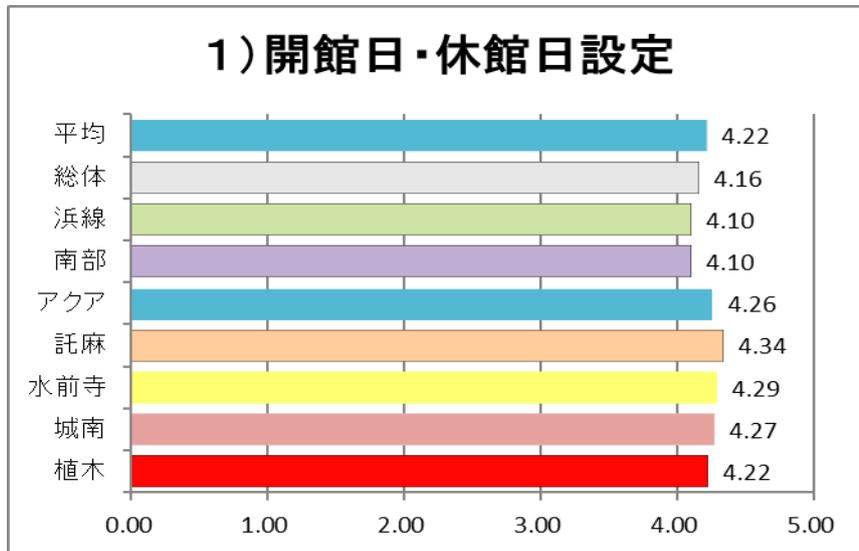
管理施設に関する満足度調査

満足度における
各施設比較グラフ

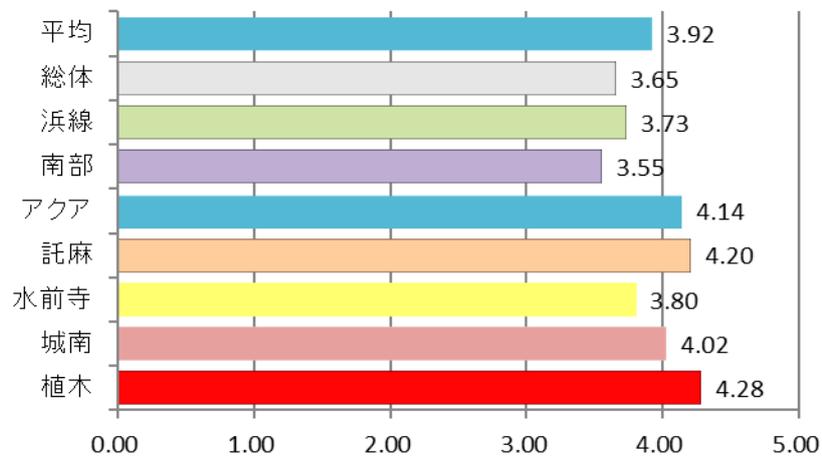
令和4年3月

一般財団法人 熊本市文化スポーツ財団

施設の設備・サービス等について



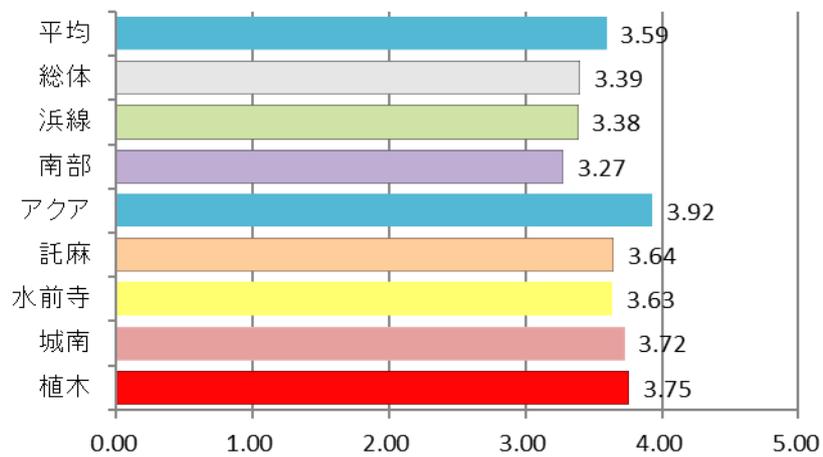
4) 更衣室・ロッカーの清潔さ



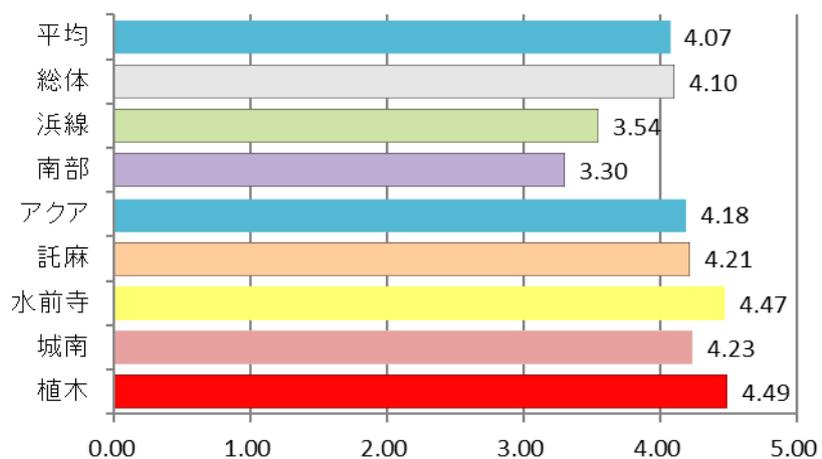
5) 更衣室・ロッカーの数



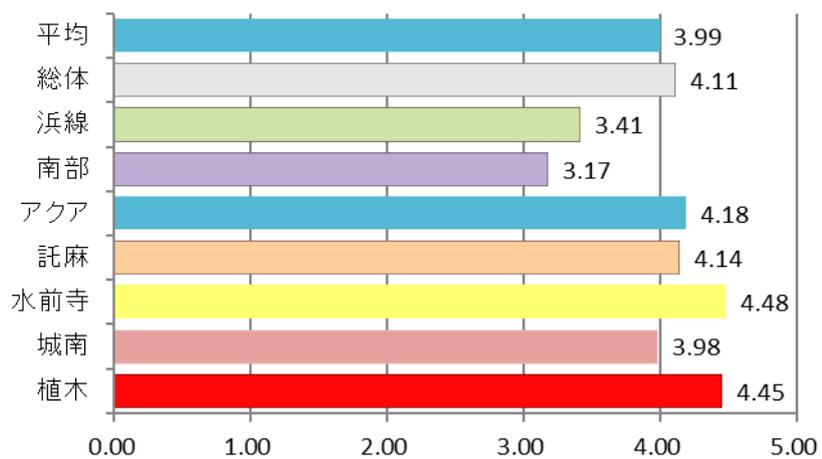
6) シャワールの清潔さ



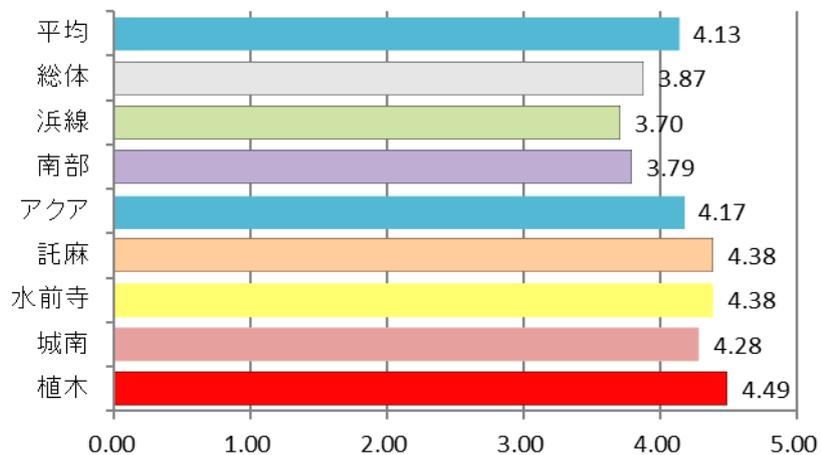
7)トイレの清潔さ



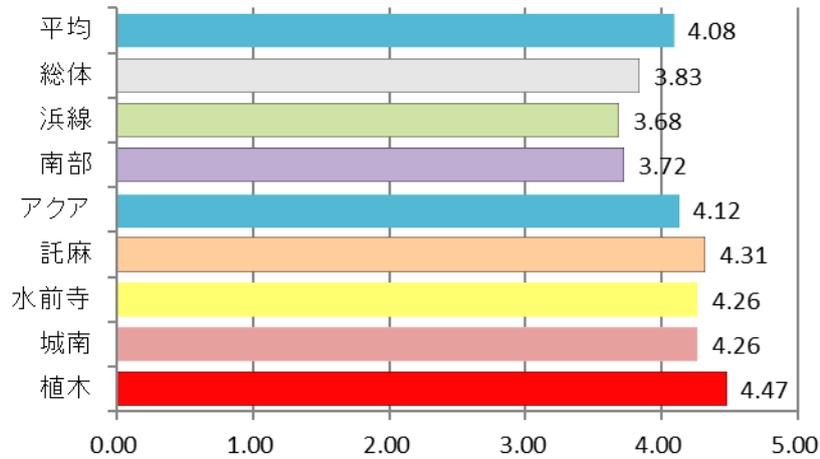
8)トイレの設備



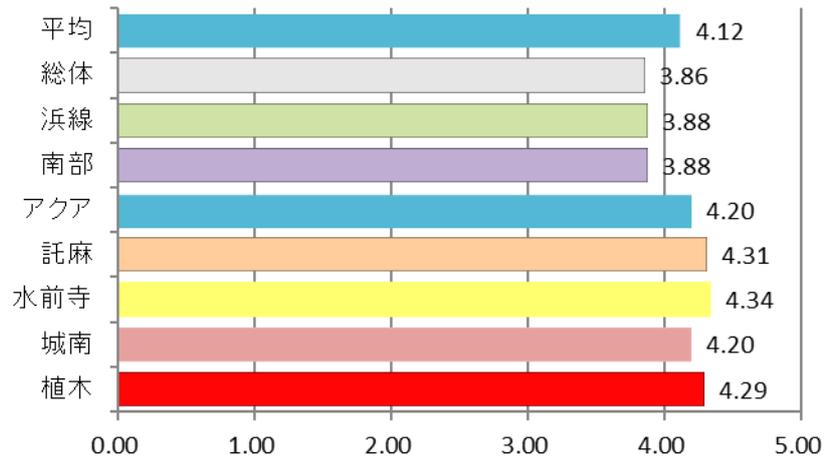
9)運動施設・設備の清潔さ



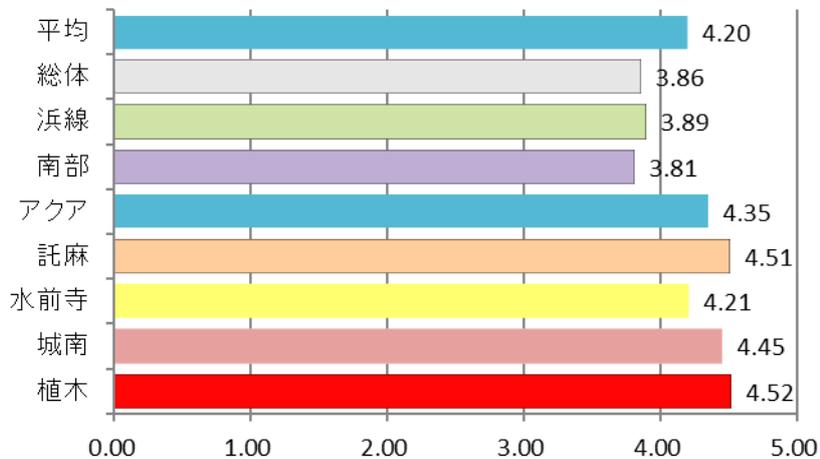
10)運動用具・器具の数



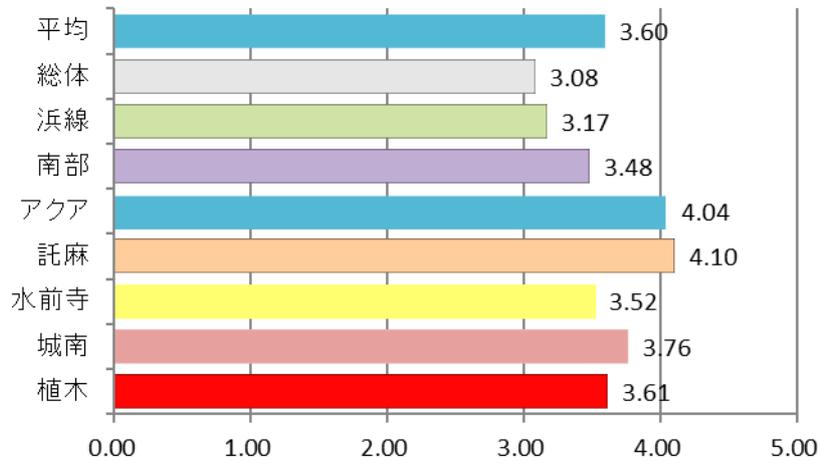
11)照明の明るさ



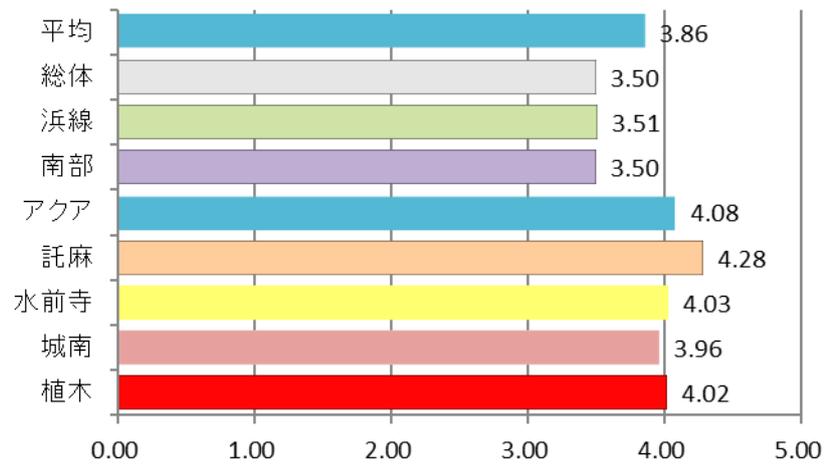
12)駐車場の広さ



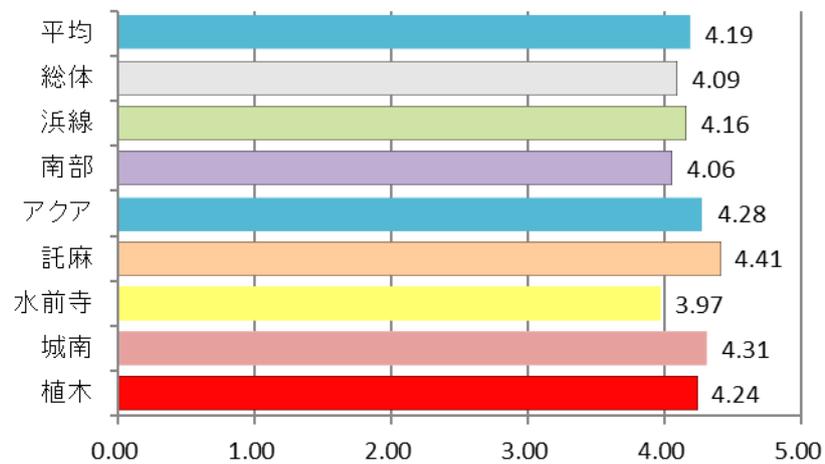
13)Wi-Fi環境の整備



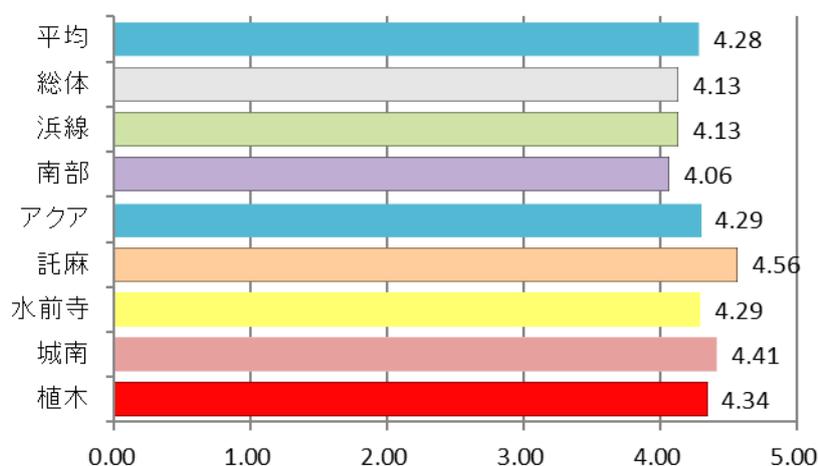
14) 自動販売機の内容



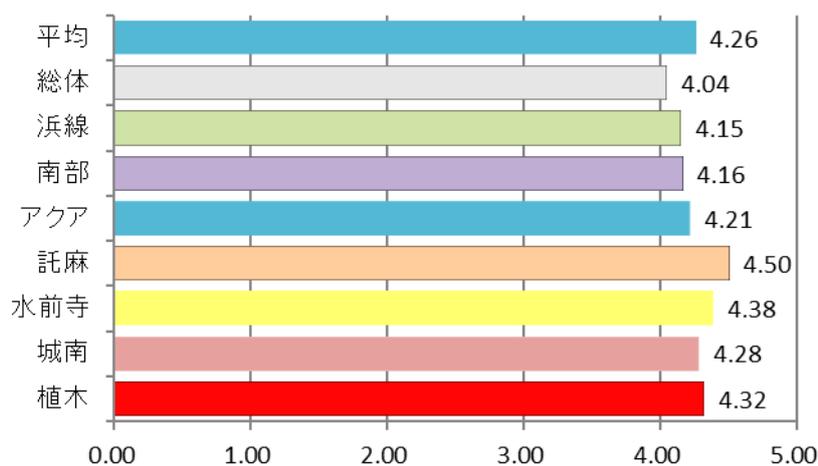
15)電話でのスタッフ対応



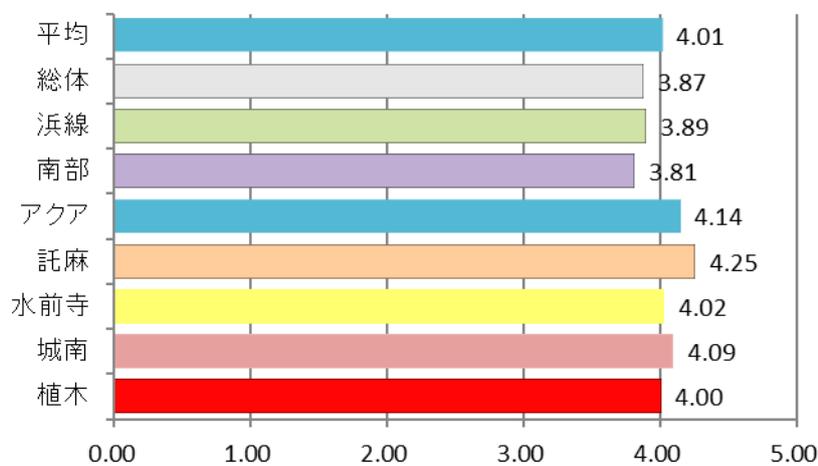
16)窓口でのスタッフ対応



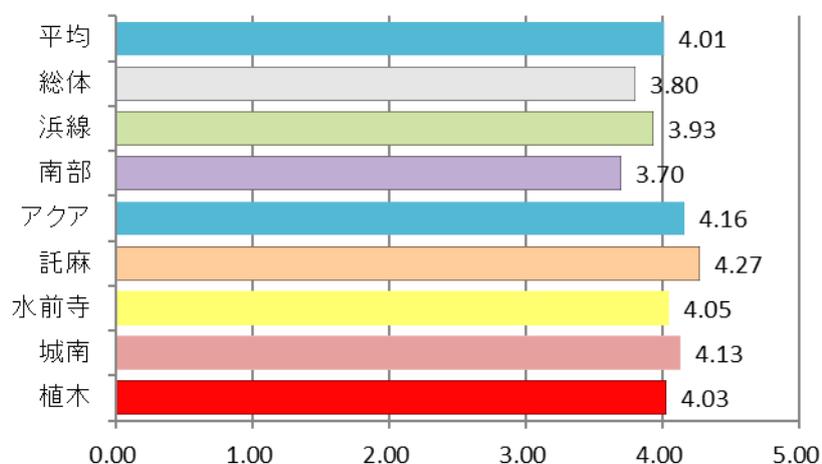
17)施設内でのスタッフ対応



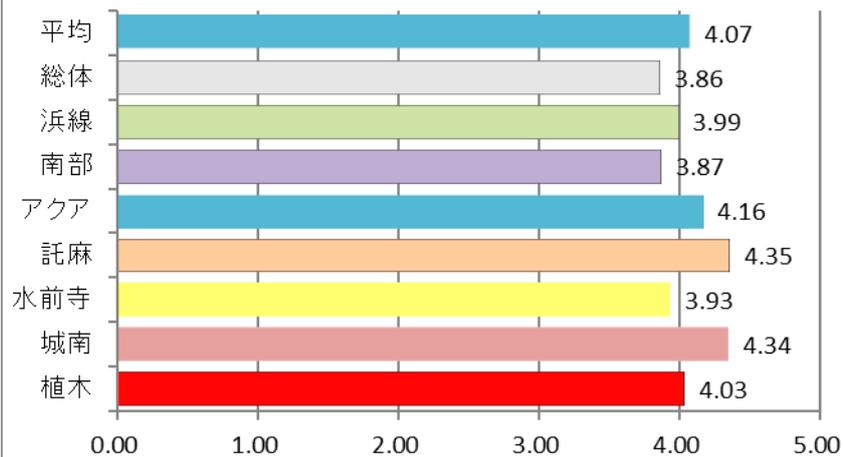
18)情報検索の簡易性



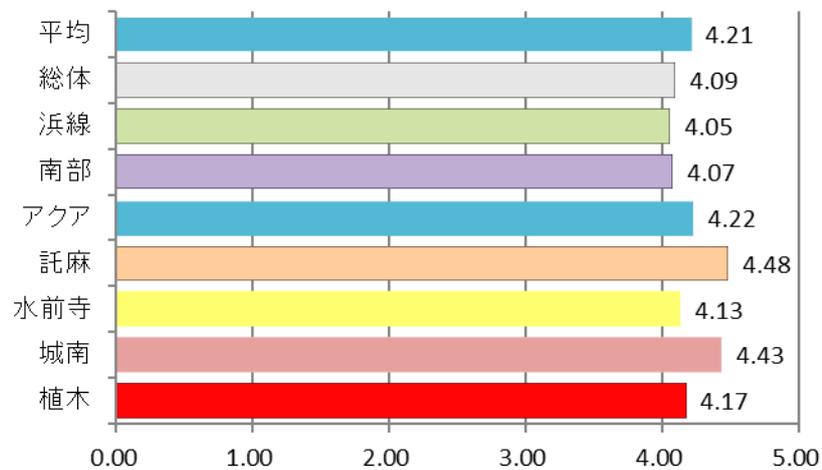
19) 予約方法の簡易性



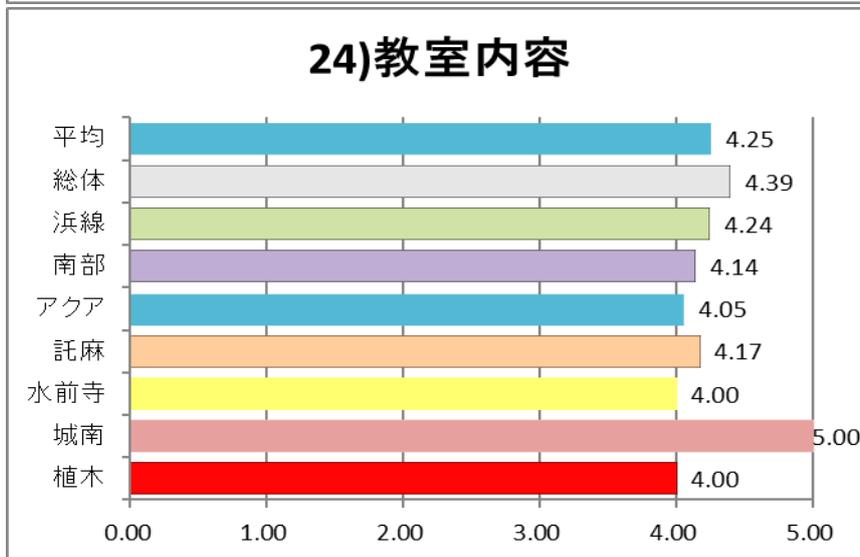
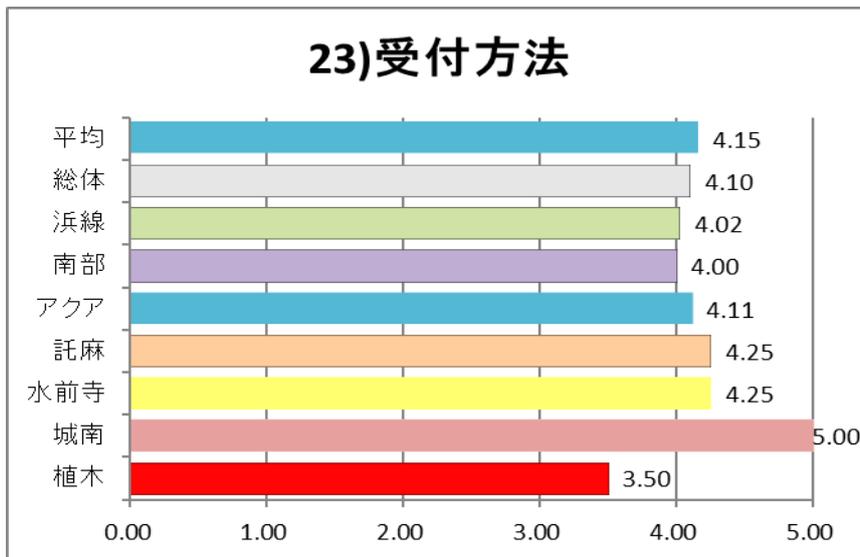
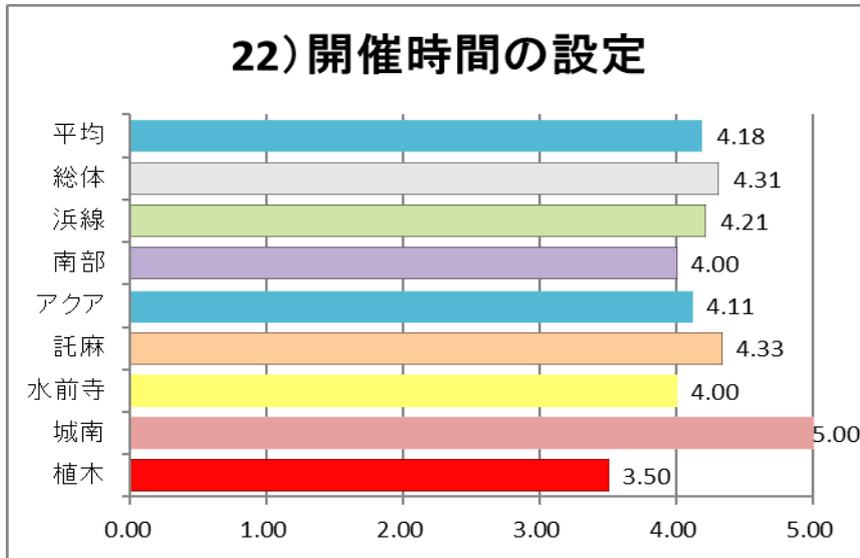
20) 苦情・クレーム対応の適切さ



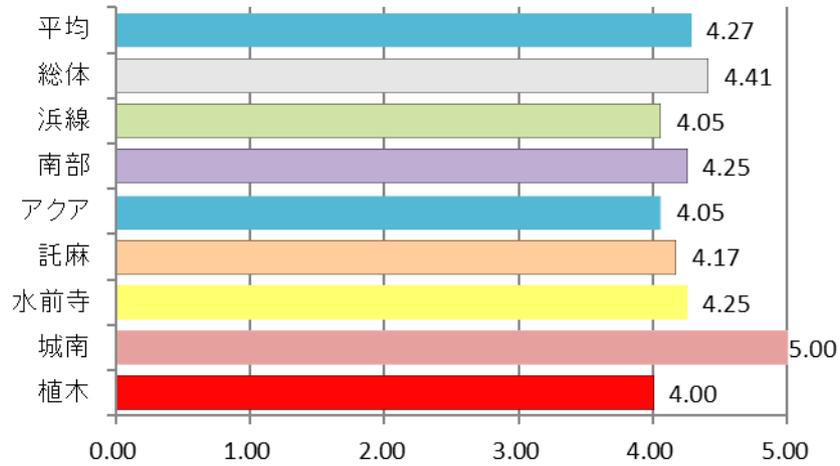
21) 新型コロナウイルス感染防止対策



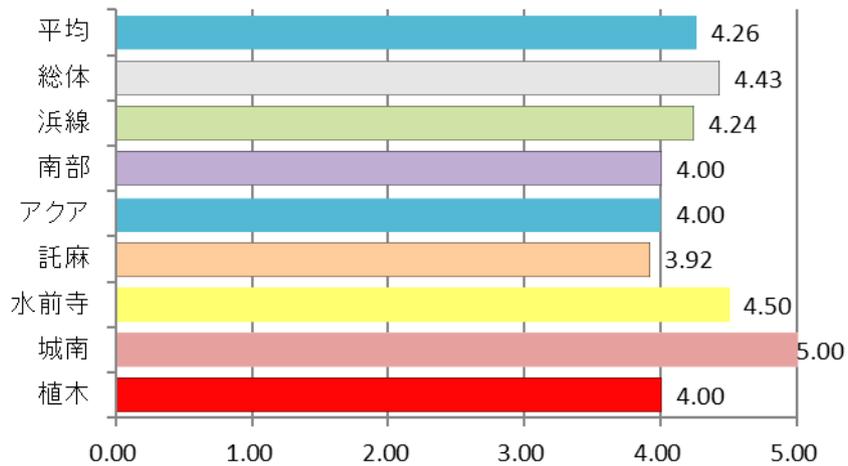
教室受講について



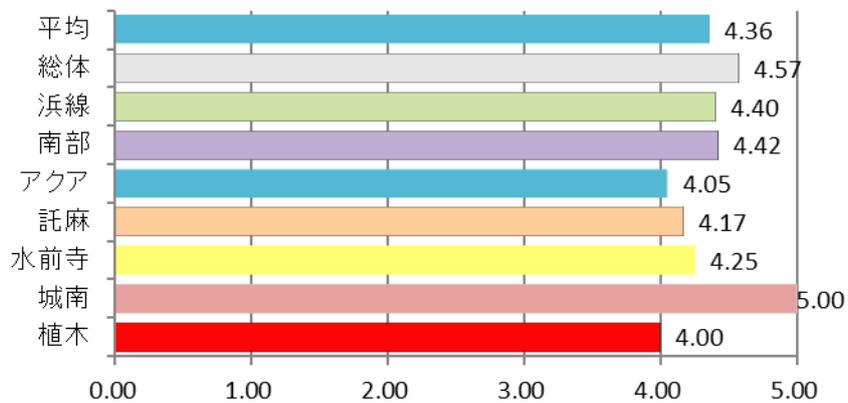
25)教室の種類



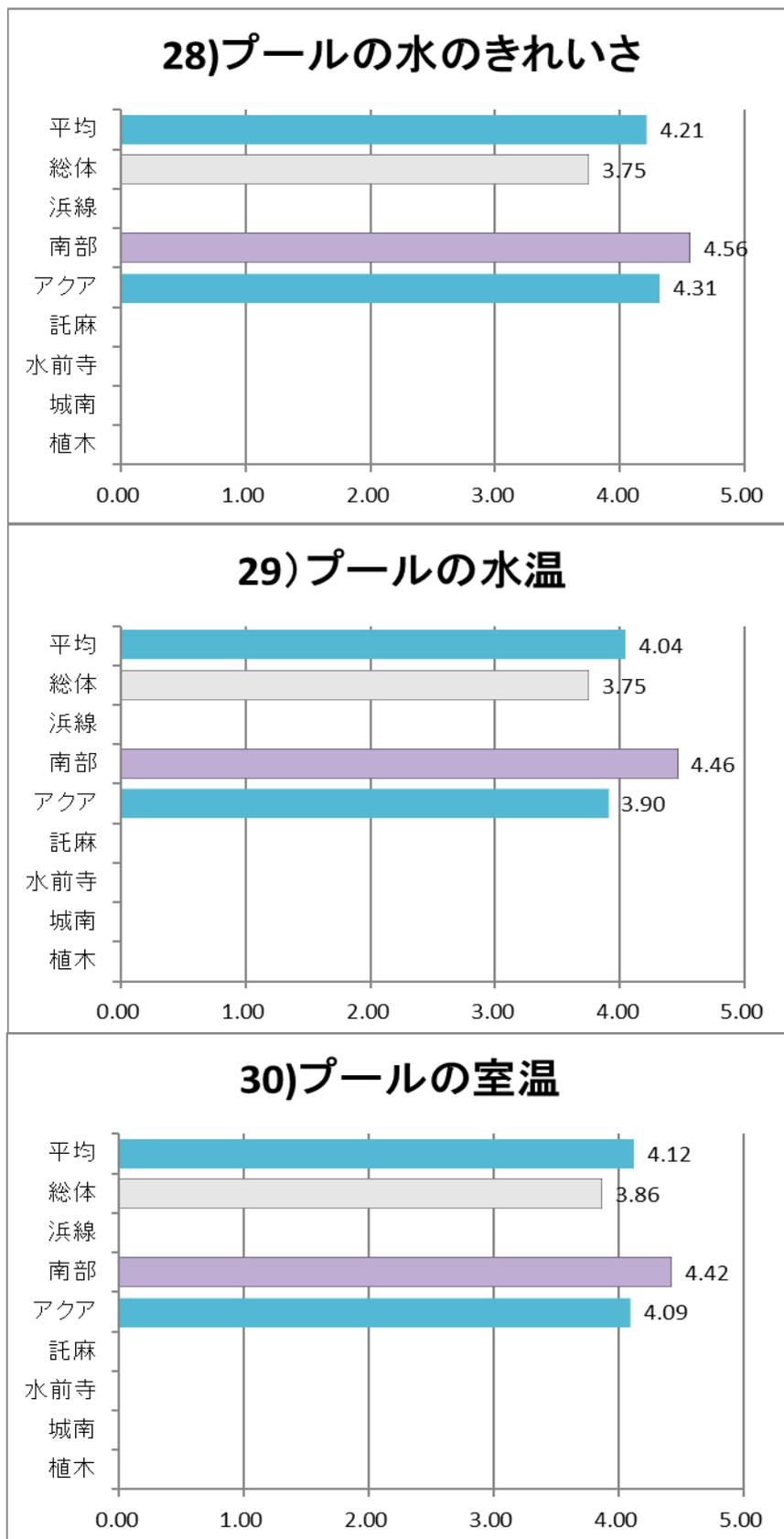
26)教室の料金



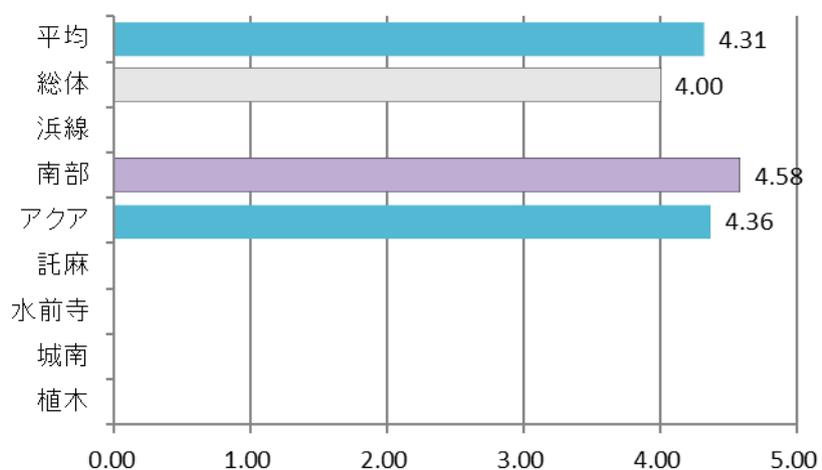
27)指導者の応対・指導力・専門知識



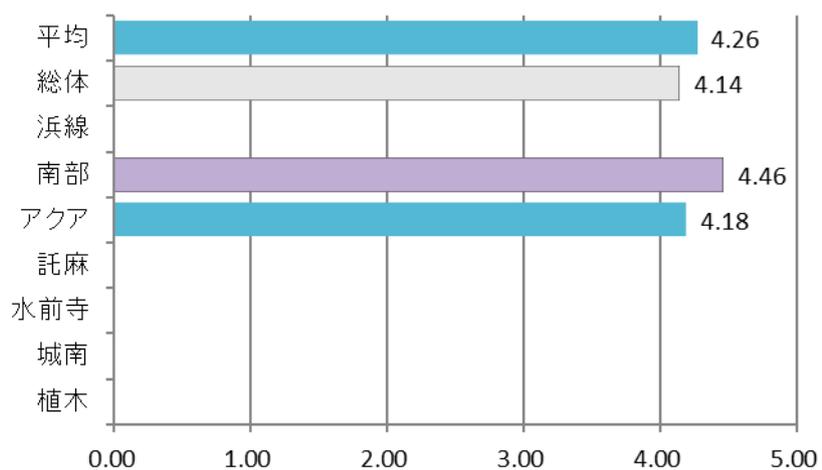
プール利用について



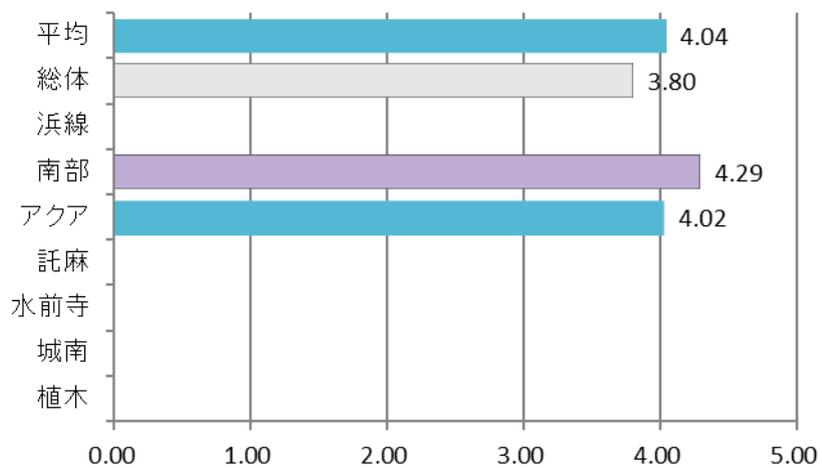
31)監視員の対応



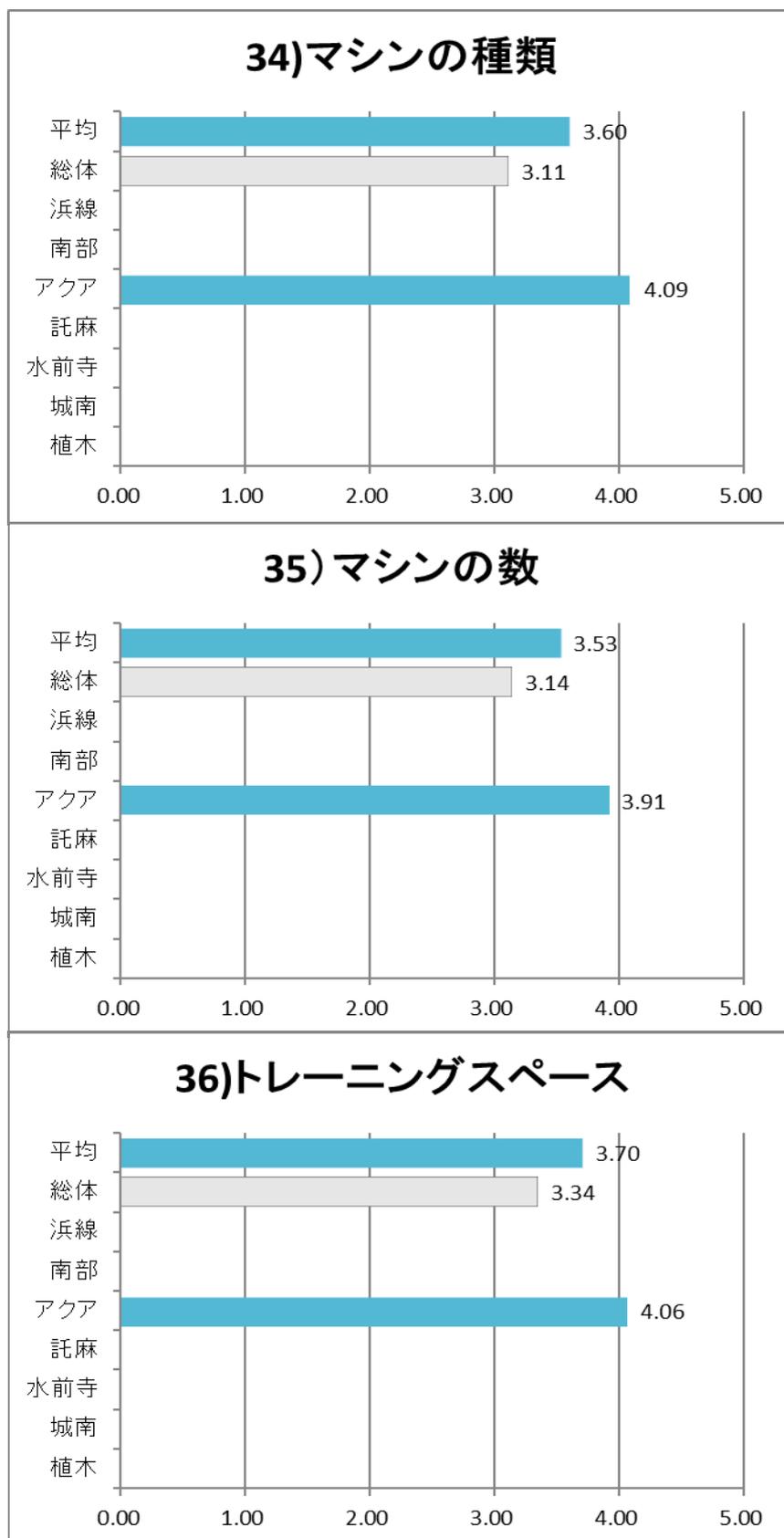
32)1回の利用時間



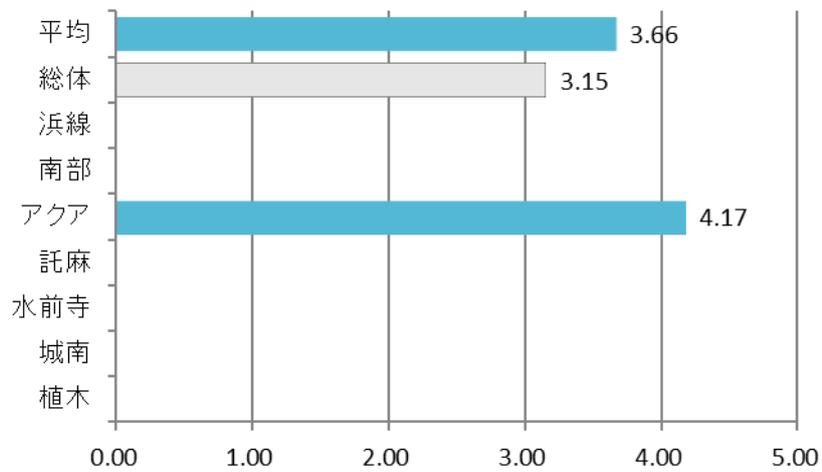
33)ワンポイント指導員の対応



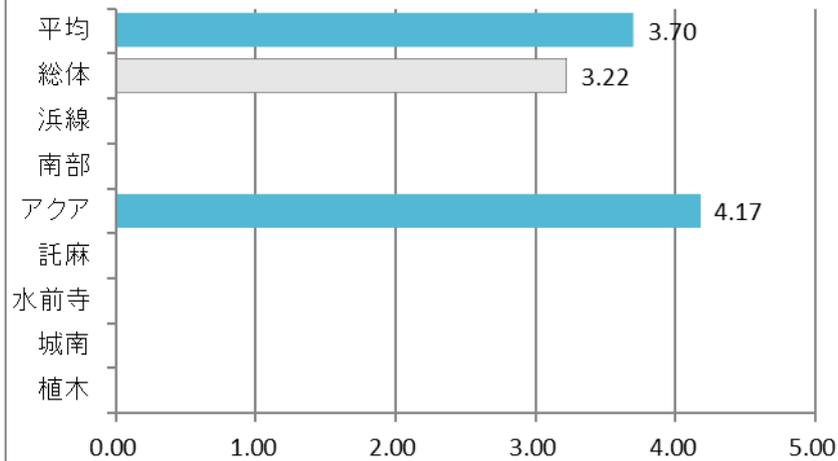
トレーニング室利用について



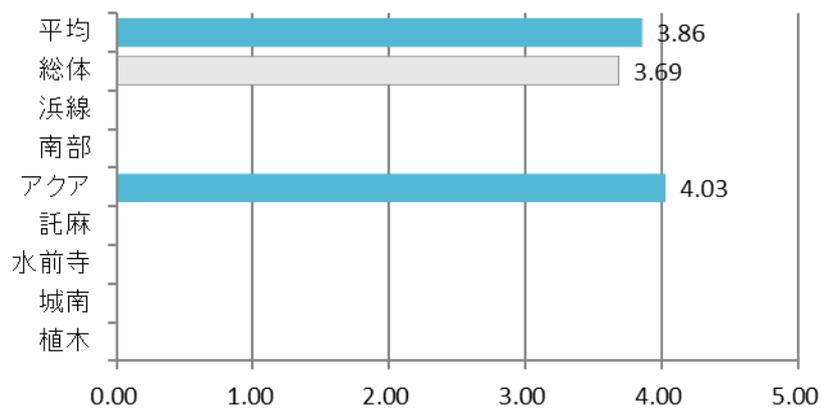
37)フリーウエイトの数



38)フリーウエイトスペース



39)トレーニングスタッフの専門性



総合満足度

