

(一財) 熊本市社会教育振興事業団
管理施設に関する満足度調査

熊本市民会館（シアーズホーム夢ホール）
集計結果

令和3年3月

(一財) 熊本市社会教育振興事業団

（一財）熊本市社会教育振興事業団 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

令和3年2月19日（金）～令和3年3月5日（金）

●調査施設

熊本市市民会館（シアーズホーム夢ホール）

●調査対象

運営する施設をご利用いただいた方 来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

●回収数

熊本市市民会館（シアーズホーム夢ホール） 102

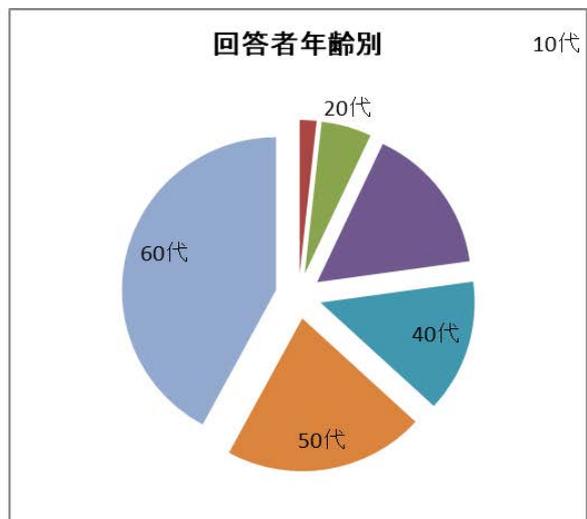
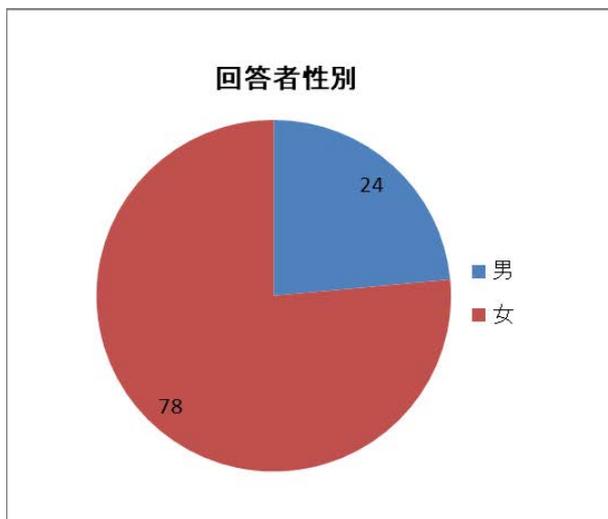
●備考

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として施設利用の制限あり

1. 回答者の分布について

1) 年齢と性別

	合計	男	女	不明
10歳未満	0	0	0	0
10代	1	0	1	0
20代	3	1	2	0
30代	9	3	6	0
40代	8	4	4	0
50代	12	5	7	0
60代	24	4	20	0
70代以上	45	7	38	0
不明	0	0	0	0
合計	102	24	78	0



2) 回答者所在地

熊本市内	83
熊本市外	18
不明	1

校区別

壺川	4	花園	1	城山	3	西原	1	田迎南	0	奥古閑	0	豊田	0
碩台	2	池田	3	託麻原	2	高平台	1	弓削	1	川口	0	富合	0
白川	0	出水	1	秋津	0	楠	0	託麻南	1	長嶺	1	不明	6
城東	0	白坪	0	田迎西	0	託麻東	0	山ノ内	0	日吉東	1		
慶徳	0	画図	2	力合西	0	託麻西	3	榆木	1	桜木東	0		
一新	1	砂取	2	龍田西	2	託麻北	0	川上	3	山本	0		
五福	0	健軍	1	泉ヶ丘	0	桜木	1	西里	1	田原	1		
向山	2	清水	3	小島	2	東町	0	北部東	0	吉松	0		
黒髪	1	日吉	1	龍田	1	麻生田	0	芳野	1	田底	0		
大江	1	川尻	0	帯山	2	武蔵	0	河内	2	菱形	0		
本荘	0	力合	0	中島	1	帯山西	1	飽田東	0	桜井	0		
春竹	0	御幸	0	白山	0	月出	0	飽田南	1	植木	0		
古町	1	田迎	0	若葉	2	出水南	1	飽田西	1	山東	0		
春日	6	高橋	0	城北	0	健軍東	0	中緑	0	杉上	0		
城西	4	池上	1	尾ノ上	2	城南	0	銭塘	0	隈庄	0		

2. 調査当日の利用について

1) 調査当日の利用形態

利用時間帯

時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
午前(9時～)	12	3	9	0	0	1	2	1	1	2	5
午後(13時～)	86	20	66	0	0	2	7	7	11	19	40
夜間(18時～)	4	1	3	0	1	0	0	0	0	3	0

利用棟

設備	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
ホール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大会議室	6	2	4	0	0	1	1	1	1	1	1
その他会議室	72	0	72	0	1	1	5	4	7	19	35

2) 自宅から施設までの交通手段・所要時間

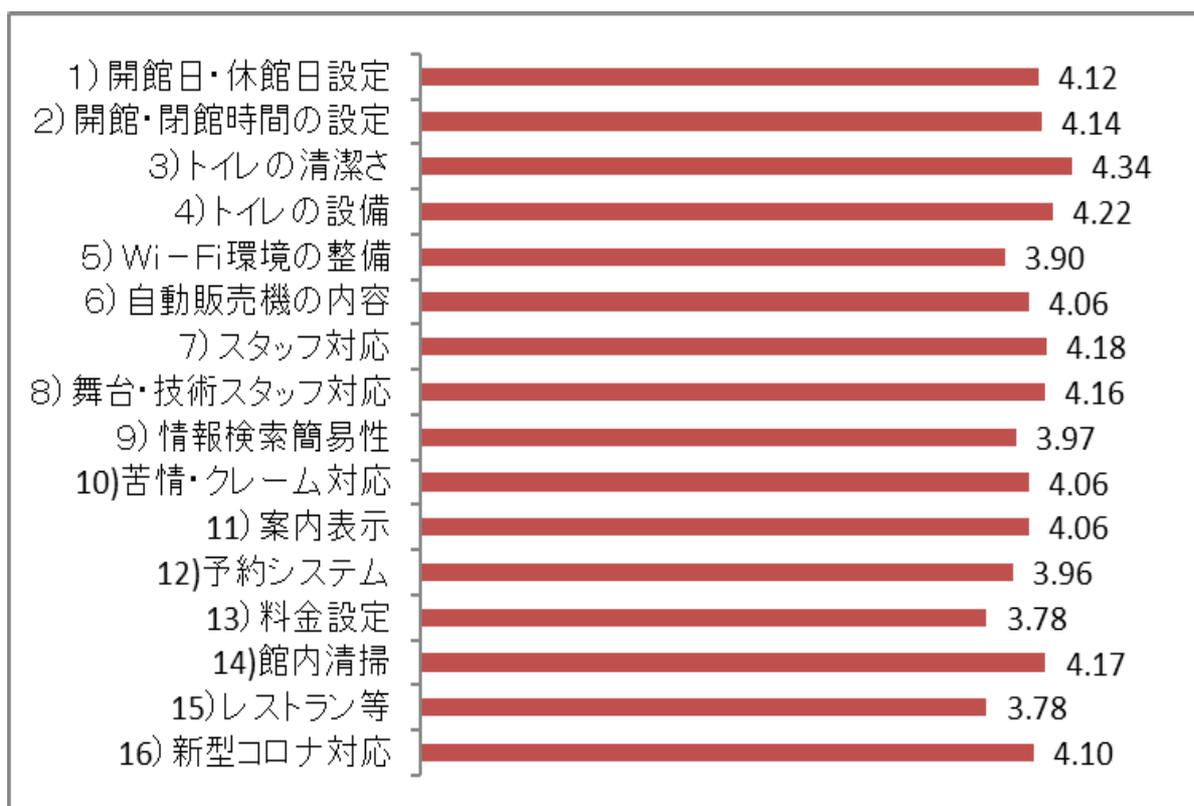
交通手段	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
徒歩	6	0	6	0	0	0	0	0	1	2	3
自転車	5	0	5	0	0	0	1	1	0	3	0
自家用車	69	21	48	0	1	3	7	7	10	16	25
市電	5	0	5	0	0	0	1	0	0	1	3
バス	22	3	19	0	0	0	0	1	2	4	15
オートバイ・原付	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JR	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1

所要時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
～15分	24	5	19	0	0	0	0	3	2	8	11
16分～30分	48	13	35	0	1	2	7	3	6	8	21
31分～45分	12	1	11	0	0	0	0	2	1	3	6
46分～1時間	11	4	7	0	0	1	1	0	2	3	4
1時間01分～30分	3	1	2	0	0	0	1	0	0	1	1
1時間31分～2時間	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
2時間01分～	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1

3. 施設・サービスについて

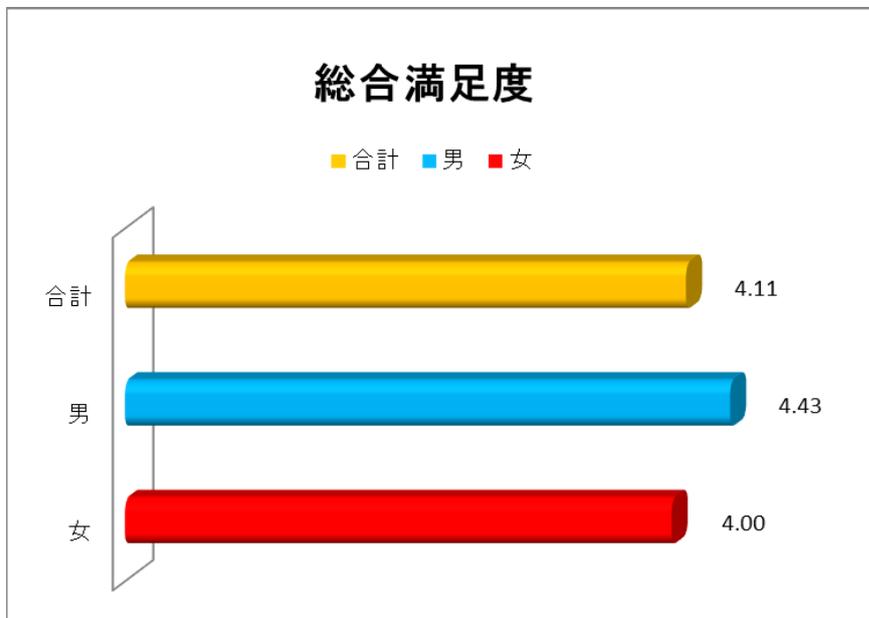
1) 満足度調査

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
1)開館日・休館日設定	合計	0	0	24	24	34	4.12
	男	0	0	2	8	10	4.40
	女	0	0	22	16	24	4.03
2)開館・閉館時間の設定	合計	0	0	25	22	37	4.14
	男	0	0	2	7	11	4.45
	女	0	0	23	15	26	4.05
3)トイレの清潔さ	合計	0	0	15	27	45	4.34
	男	0	0	1	6	14	4.62
	女	0	0	14	21	31	4.26
4)トイレの設備	合計	0	1	19	24	39	4.22
	男	0	0	3	5	12	4.45
	女	0	1	16	19	27	4.14
5)Wi-Fi環境の整備	合計	4	2	20	18	29	3.90
	男	1	1	2	4	10	4.17
	女	3	1	18	14	19	3.82
6)自動販売機の内容	合計	0	1	26	27	33	4.06
	男	0	0	4	6	11	4.33
	女	0	1	22	21	22	3.97
7)スタッフ対応	合計	0	0	24	21	39	4.18
	男	0	0	3	5	12	4.45
	女	0	0	21	16	27	4.09
8)舞台・技術スタッフ対応	合計	0	0	17	17	27	4.16
	男	0	0	1	5	12	4.61
	女	0	0	16	12	15	3.98
9)情報検索簡易性	合計	0	3	20	22	24	3.97
	男	0	1	3	6	10	4.25
	女	0	2	17	16	14	3.86
10)苦情・クレーム対応	合計	0	0	24	18	28	4.06
	男	0	0	5	4	11	4.30
	女	0	0	19	14	17	3.96
11)案内表示	合計	0	2	23	22	32	4.06
	男	0	0	3	6	12	4.43
	女	0	2	20	16	20	3.93
12)予約システム	合計	1	1	24	16	26	3.96
	男	0	0	3	4	11	4.44
	女	1	1	21	12	15	3.78
13)料金設定	合計	1	3	32	17	24	3.78
	男	0	1	2	5	12	4.40
	女	1	2	30	12	12	3.56
14)館内清掃	合計	0	0	23	21	37	4.17
	男	0	0	1	7	12	4.55
	女	0	0	22	14	25	4.05
15)レストラン等	合計	0	5	32	15	25	3.78
	男	0	0	6	3	11	4.25
	女	0	5	26	12	14	3.61
16)新型コロナ対応	合計	0	0	27	22	35	4.10
	男	0	0	3	5	13	4.48
	女	0	0	24	17	22	3.97



2) 総合満足度

	1	2	3	4	5	平均
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
合計	0	0	22	32	31	4.11
男	0	0	2	8	11	4.43
女	0	0	20	24	20	4.00



3) 改善・要望するもの

	合計	男	女
施設・設備の充実	10	4	6
ホームページ	1	0	1
予約・支払手続き	3	0	3
職員の対応	0	0	0
安全対応	0	0	0
特になし	59	14	45
その他	0	0	0

