



健軍文化ホール事業推進共同企業体  
管理施設に関する満足度調査

熊本市健軍文化ホール  
集計結果

平成 31 年 3 月

健軍文化ホール事業推進共同企業体

## 熊本市健軍文化ホール事業推進共同企業体 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

平成31年2月22日(金)～平成31年3月8日(金)

●調査施設

熊本市健軍文化ホール

●調査対象

運営する施設をご利用いただいた方 来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

●回収数

熊本市健軍文化ホール 115

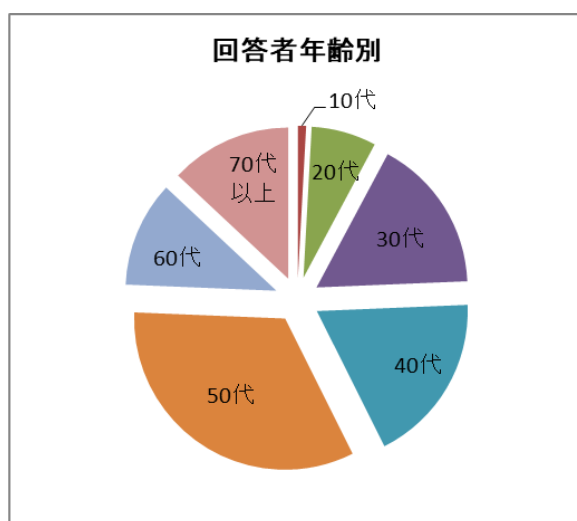
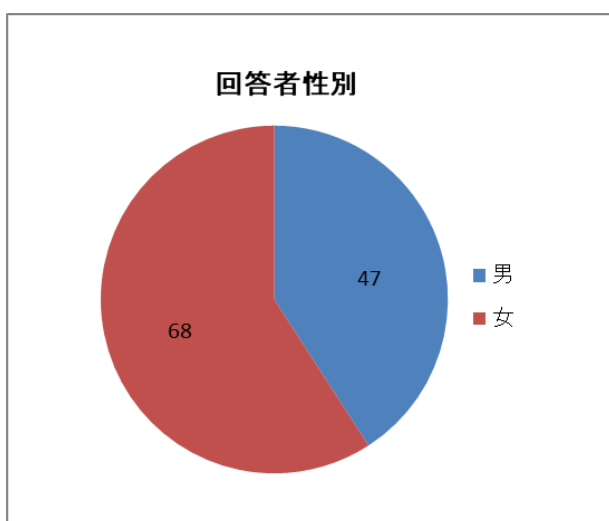
●備考



## 1. 回答者の分布について

### 1) 年齢と性別

	合計	男	女	不明
10歳未満	0	0	0	0
10代	1	1	0	0
20代	8	4	4	0
30代	19	12	7	0
40代	21	7	14	0
50代	38	20	18	0
60代	13	2	11	0
70代以上	15	1	14	0
不明	0	0	0	0
合計	115	47	68	0



### 2) 回答者所在地

熊本市内	83
熊本市外	31
不明	1

### 校区別

壺川	0	花園	0	城山	0	西原	2	田迎南	3	奥古閑	0	豊田	0
碩台	0	池田	0	託麻原	0	高平台	0	弓削	0	川口	0	富合	0
白川	0	出水	1	秋津	6	楠	0	託麻南	2	長嶺	4	田迎西	1
城東	0	白坪	0	松尾東	0	託麻東	1	山ノ内	1	日吉東	0	力合西	0
慶徳	0	画図	3	松尾西	0	託麻西	4	楡木	0	桜木東	0	不明	7
一新	1	砂取	3	松尾北	0	託麻北	0	川上	0	山本	0		
五福	0	健軍	4	泉ヶ丘	11	桜木	1	西里	0	田原	0		
向山	0	清水	0	小島	0	東町	1	北部東	1	吉松	0		
黒髪	1	日吉	0	龍田	0	麻生田	0	芳野	0	田底	0		
大江	0	川尻	2	帯山	1	武蔵	1	河内	0	菱形	0		
本荘	0	力合	0	中島	0	帯山西	0	飽田東	0	桜井	0		
春竹	0	御幸	0	白山	2	月出	1	飽田南	0	植木	0		
古町	0	田迎	3	若葉	10	出水南	1	飽田西	0	山東	0		
春日	0	高橋	0	城北	1	健軍東	0	中緑	0	杉上	0		
城西	0	池上	0	尾ノ上	3	城南	0	銭塘	0	隈庄	0		

## 2. 調査当日の利用について

## 1) 調査当日の利用形態

## 利用時間帯

時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
午前(9時～)	78	25	53	0	1	7	17	16	13	9	15
午後(13時～)	31	20	11	0	0	1	2	4	21	3	0
夜間(18時～)	6	2	4	0	0	0	0	1	4	1	0

## 2) 自宅から施設までの交通手段・所要時間

交通手段	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
徒歩	16	3	13	0	0	0	0	0	6	2	8
自転車	11	4	7	0	1	1	1	3	1	1	3
自家用車	80	36	44	0	0	7	18	17	27	9	2
市電	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0
バス	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1
オートバイ・原付	3	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0
JR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

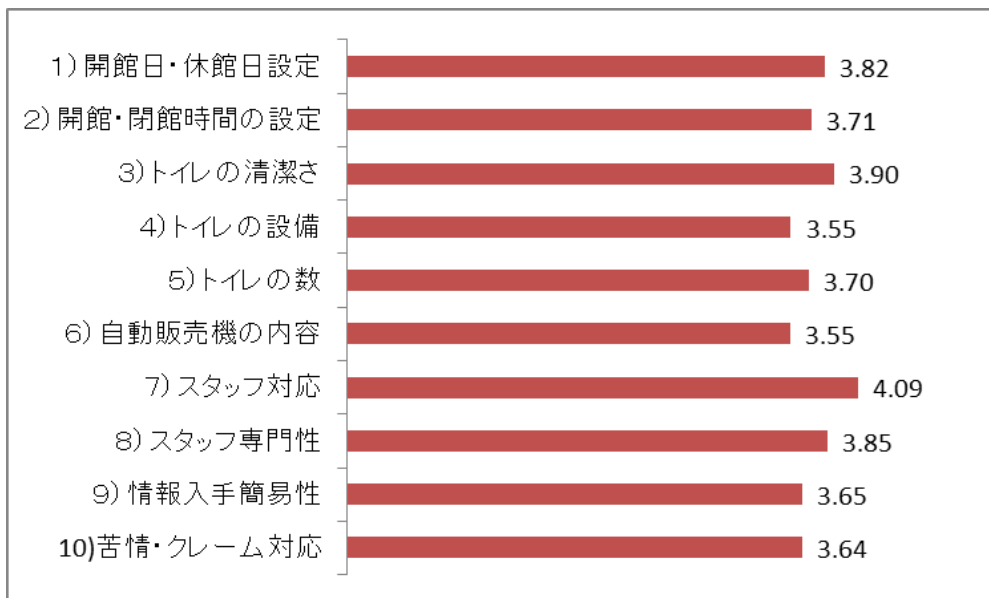
所要時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
～15分	50	11	39	0	0	1	6	9	15	8	11
16分～30分	31	12	19	0	1	5	8	7	5	2	3
31分～45分	10	8	2	0	0	1	1	1	4	3	0
46分～1時間	7	5	2	0	0	0	1	1	4	0	1
1時間01分～30分	11	6	5	0	0	0	2	2	7	0	0
1時間31分～2時間	3	3	0	0	0	0	1	0	2	0	0
2時間01分～	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0



### 3. 施設・サービスについて

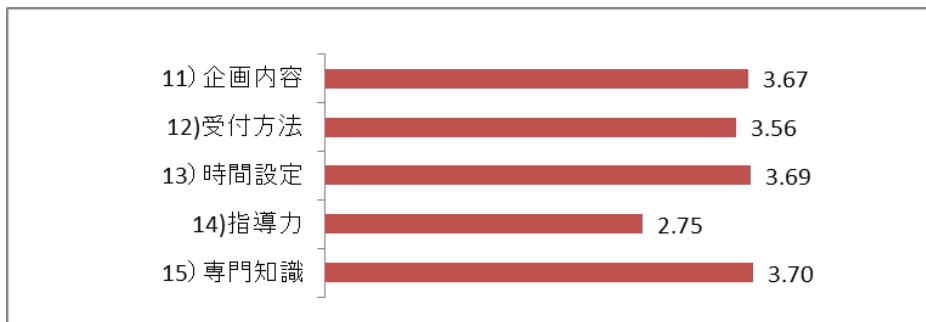
#### 1) 満足度調査

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
1)開館日・休館日設定	合計	0	3	36	26	26	3.82
	男	0	2	21	6	13	3.71
	女	0	1	15	20	13	3.92
2)開館・閉館時間の設定	合計	0	5	39	24	23	3.71
	男	0	4	18	8	12	3.67
	女	0	1	21	16	11	3.76
3)トイレの清潔さ	合計	1	4	27	30	29	3.90
	男	0	1	11	14	18	4.11
	女	1	3	16	16	11	3.70
4)トイレの設備	合計	1	14	27	23	20	3.55
	男	0	3	13	11	13	3.85
	女	1	11	14	12	7	3.29
5)トイレの数	合計	1	5	34	29	20	3.70
	男	0	2	13	13	14	3.93
	女	1	3	21	16	6	3.49
6)自動販売機の内容	合計	2	3	41	29	13	3.55
	男	0	1	21	12	8	3.64
	女	2	2	20	17	5	3.46
7)スタッフ対応	合計	0	1	26	29	36	4.09
	男	0	0	16	13	14	3.95
	女	0	1	10	16	22	4.20
8)スタッフ専門性	合計	0	0	36	27	23	3.85
	男	0	0	21	10	9	3.70
	女	0	0	15	17	14	3.98
9)情報入手簡易性	合計	0	6	37	27	18	3.65
	男	0	1	21	10	8	3.63
	女	0	5	16	17	10	3.67
10)苦情・クレーム対応	合計	0	0	45	23	15	3.64
	男	0	0	22	9	8	3.64
	女	0	0	23	14	7	3.64



イベント・教室受講者への質問

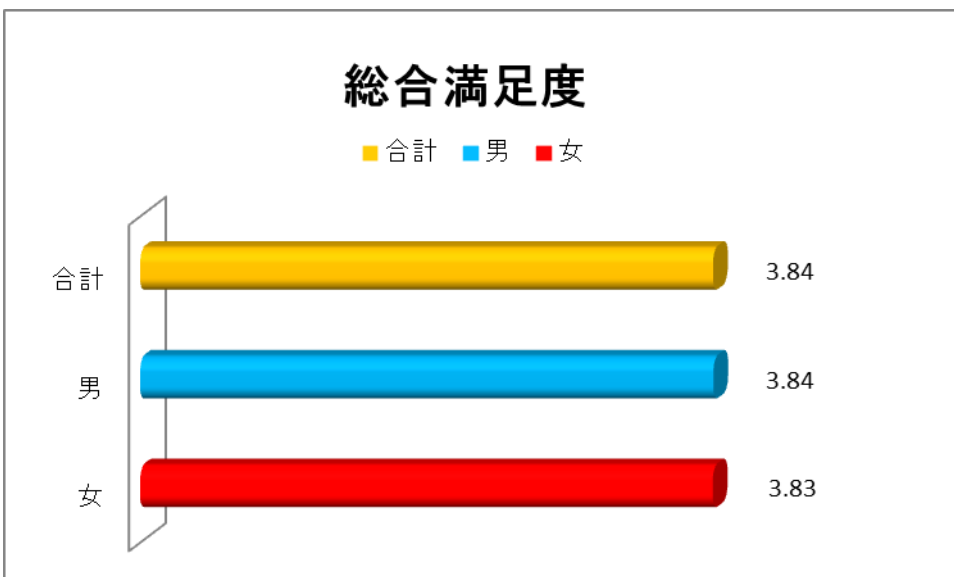
		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
11) 企画内容	合計	0	1	24	9	11	3.67
	男	0	0	12	2	2	3.38
	女	0	1	12	7	9	3.83
12) 受付方法	合計	0	1	26	10	8	3.56
	男	0	0	12	2	2	3.38
	女	0	1	14	8	6	3.66
13) 時間設定	合計	0	1	22	12	10	3.69
	男	0	0	11	3	2	3.44
	女	0	1	11	9	8	3.83
14) 指導力	合計	0	22	11	11	0	2.75
	男	0	11	3	2	0	2.44
	女	0	11	8	9	0	2.93
15) 専門知識	合計	0	0	24	9	11	3.70
	男	0	0	12	2	2	3.38
	女	0	0	12	7	9	3.89





## 2) 総合満足度

	1	2	3	4	5	平均
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
合計	0	1	32	39	19	3.84
男	0	0	16	18	9	3.84
女	0	1	16	21	10	3.83



## 3) 改善・要望するもの

	合計	男	女
施設・設備の充実	10	5	5
清潔さ・清掃状況	1	0	1
利用時間の延長	8	4	4
年末年始の営業	1	0	1
職員の対応	0	0	0
安全対応	0	0	0
特にない	56	26	30
その他	6	2	4

