



健軍文化ホール事業推進共同企業体
管理施設に関する満足度調査

熊本市健軍文化ホール
集計結果

平成 30 年 3 月

健軍文化ホール事業推進共同企業体

熊本市健軍文化ホール事業推進共同企業体 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

平成30年2月23日(金)～平成30年3月9日(金)

●調査施設

熊本市健軍文化ホール

●調査対象

運営する施設をご利用いただいた方 来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

●回収数

熊本市健軍文化ホール 96

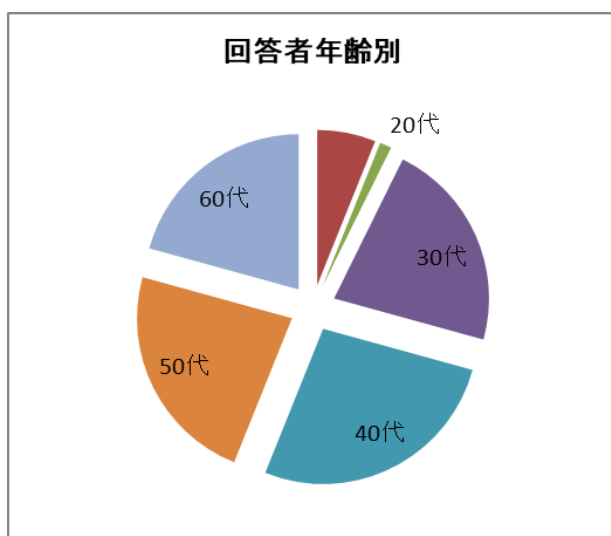
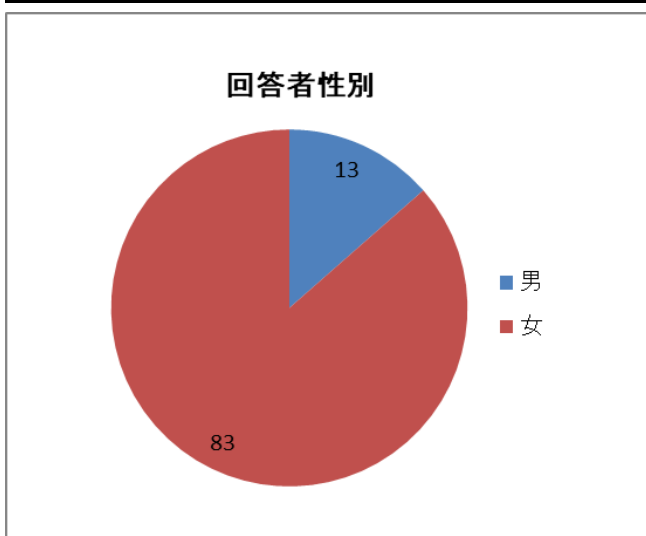
●備考



1. 回答者の分布について

1) 年齢と性別

	合計	男	女	不明
10歳未満	0	0	0	0
10代	5	1	4	0
20代	1	0	1	0
30代	18	3	15	0
40代	22	3	19	0
50代	19	0	19	0
60代	17	1	16	0
70代以上	14	5	9	0
不明	0	0	0	0
合計	96	13	83	0



2) 回答者居住地

熊本市内	90
熊本市外	6
不明	0

校区別

壺川	0	花園	0	城山	0	西原	2	田迎南	0	奥古閑	0	豊田	0
碩台	0	池田	0	託麻原	0	高平台	0	弓削	0	川口	0	富合	0
白川	0	出水	2	秋津	7	楠	0	託麻南	1	長嶺	0	田迎西	0
城東	0	白坪	0	松尾東	0	託麻東	0	山ノ内	3	日吉東	0	力合西	1
慶徳	0	画図	9	松尾西	0	託麻西	3	榆木	0	桜木東	1	不明	9
一新	0	砂取	1	松尾北	0	託麻北	1	川上	0	山本	0		
五福	0	健軍	5	泉ヶ丘	14	桜木	4	西里	0	田原	0		
向山	0	清水	1	小島	0	東町	4	北部東	0	吉松	0		
黒髪	0	日吉	0	龍田	0	麻生田	0	芳野	0	田底	0		
大江	1	川尻	0	帯山	1	武蔵	0	河内	0	菱形	0		
本荘	0	力合	0	中島	0	帯山西	0	飽田東	0	桜井	0		
春竹	1	御幸	0	白山	1	月出	0	飽田南	0	植木	0		
古町	0	田迎	1	若葉	9	出水南	2	飽田西	0	山東	1		
春日	0	高橋	1	城北	0	健軍東	0	中緑	0	杉上	1		
城西	0	池上	0	尾ノ上	3	城南	0	銭塘	0	隈庄	0		

2. 調査当日の利用について

1) 調査当日の利用形態

利用時間帯

時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
午前(9時～)	61	6	55	0	4	0	11	14	10	10	12
午後(13時～)	16	3	13	0	0	1	3	1	5	4	2
夜間(18時～)	19	4	15	0	1	0	4	7	4	3	0

2) 自宅から施設までの交通手段・所要時間

交通手段	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
徒歩	13	2	11	0	3	0	1	1	2	2	4
自転車	91	13	78	0	5	1	18	21	16	17	13
自家用車	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
市電	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
オートバイ・原付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

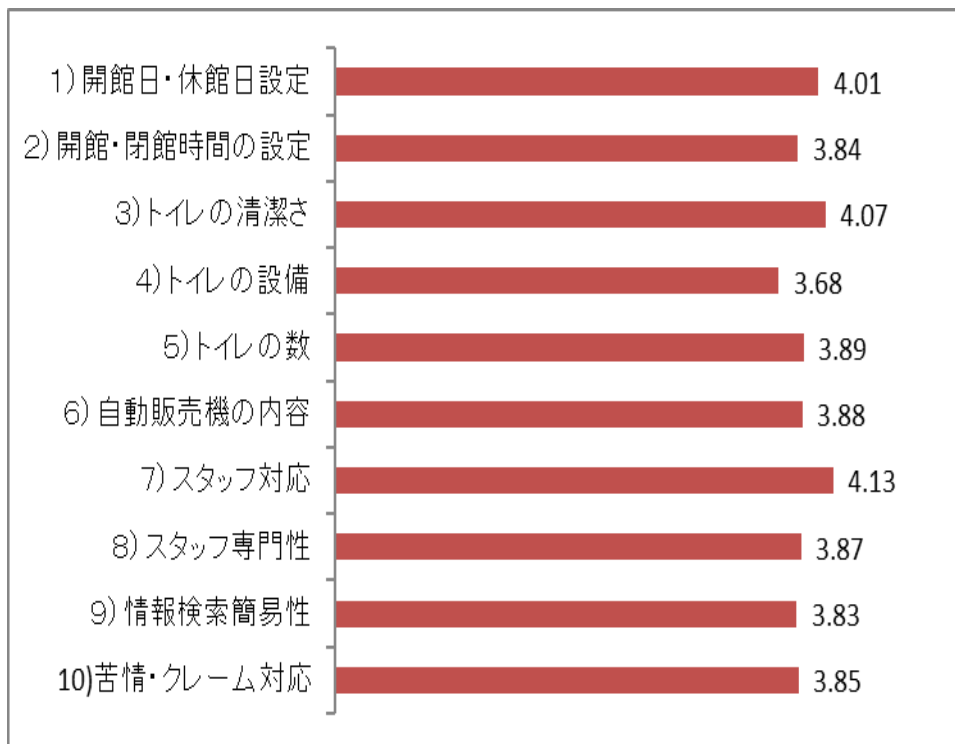
所要時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
～15分	63	6	57	0	3	0	12	16	13	12	7
16分～30分	23	5	18	0	1	1	2	6	4	5	4
31分～45分	5	1	4	0	1	0	2	0	1	0	1
46分～1時間	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
1時間01分～30分	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
1時間31分～2時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2時間01分～	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



3. 施設・サービスについて

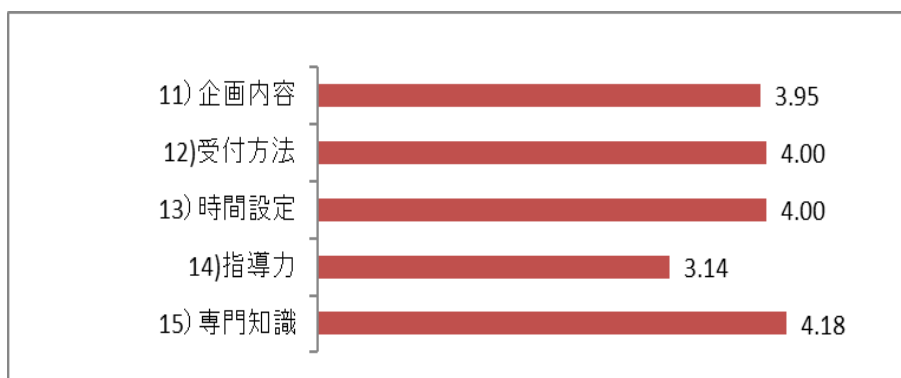
1) 満足度調査

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
1) 開館日・休館日設定	合計	0	0	33	15	34	4.01
	男	0	0	2	1	8	4.55
	女	0	0	31	14	26	3.93
2) 開館・閉館時間の設定	合計	1	2	34	17	28	3.84
	男	0	1	3	2	5	4.00
	女	1	1	31	15	23	3.82
3) トイレの清潔さ	合計	0	1	27	19	35	4.07
	男	0	0	2	1	8	4.55
	女	0	1	25	18	27	4.00
4) トイレの設備	合計	3	5	30	21	23	3.68
	男	0	0	3	3	5	4.18
	女	3	5	27	18	18	3.61
5) トイレの数	合計	1	0	34	20	28	3.89
	男	0	0	3	1	7	4.36
	女	1	0	31	19	21	3.82
6) 自動販売機の内容	合計	0	1	35	20	27	3.88
	男	0	0	3	2	6	4.27
	女	0	1	32	18	21	3.82
7) スタッフ対応	合計	0	1	22	25	35	4.13
	男	0	0	3	1	7	4.36
	女	0	1	19	24	28	4.10
8) スタッフ専門性	合計	0	1	33	24	24	3.87
	男	0	0	3	2	6	4.27
	女	0	1	30	22	18	3.80
9) 情報検索簡易性	合計	0	1	34	20	23	3.83
	男	0	0	3	2	6	4.27
	女	0	1	31	18	17	3.76
10) 苦情・クレーム対応	合計	0	1	35	18	25	3.85
	男	0	0	3	1	6	4.30
	女	0	1	32	17	19	3.78



イベント・教室受講者への質問

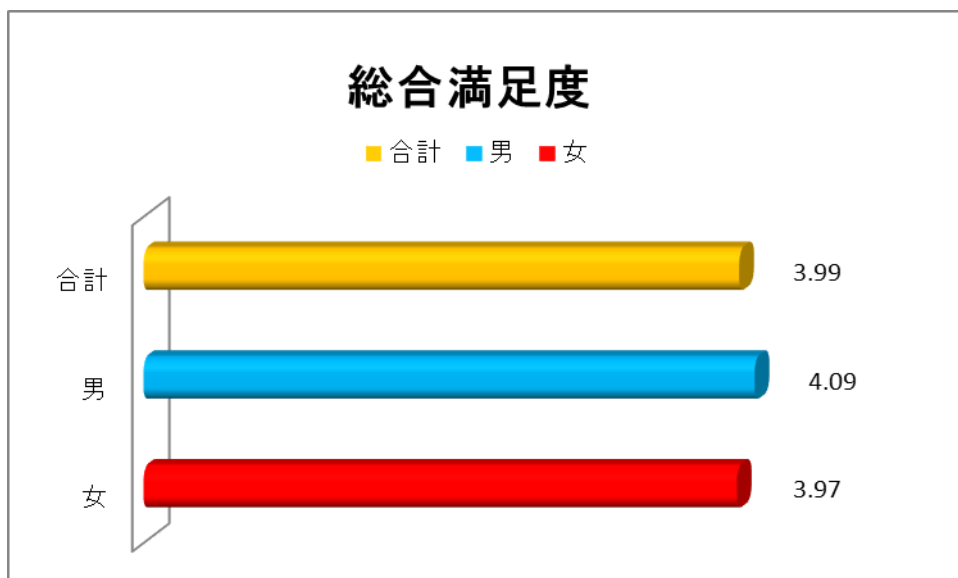
		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
11) 企画内容	合計	0	1	20	19	19	3.95
	男	0	0	1	2	2	4.20
	女	0	1	19	17	17	3.93
12) 受付方法	合計	0	1	17	21	19	4.00
	男	0	0	1	2	2	4.20
	女	0	1	16	19	17	3.98
13) 時間設定	合計	0	0	18	22	18	4.00
	男	0	0	1	2	2	4.20
	女	0	0	17	20	16	3.98
14) 指導力	合計	0	16	18	24	0	3.14
	男	0	1	2	2	0	3.20
	女	0	15	16	22	0	3.13
15) 専門知識	合計	0	0	15	17	25	4.18
	男	0	0	1	2	2	4.20
	女	0	0	14	15	23	4.17





2) 総合満足度

	1	2	3	4	5	平均
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
合計	0	0	21	41	20	3.99
男	0	0	3	4	4	4.09
女	0	0	18	37	16	3.97



3) 改善・要望するもの

	合計	男	女
施設・設備の充実	16	0	16
清潔さ・清掃状況	6	1	5
利用時間の延長	3	0	3
年末年始の営業	0	0	0
職員の対応	4	0	4
安全対応	0	0	0
その他	24	5	19

