



一般財団法人 熊本市社会教育振興事業団  
管理施設に関する満足度調査  
(社会体育施設)

平成 30 年 3 月

一般財団法人 熊本市社会教育振興事業団

---

## 一般財団法人 熊本市社会教育振興事業団 管理施設に関する満足度調査

### ●調査期間

平成30年2月23日(金)～平成30年3月9日(金)

### ●調査施設

熊本市総合体育館・青年会館  
田迎公園運動施設(浜線健康パーク)  
南部総合スポーツセンター  
熊本市総合屋内プール(アクアドームくまもと)  
託麻スポーツセンター  
水前寺野球場・競技場

### ●調査対象

一般財団法人 熊本市社会教育振興事業団の管理運営する施設をご利用いただいた方  
来館者の無作為抽出

### ●調査方式

アンケート用紙への記入式

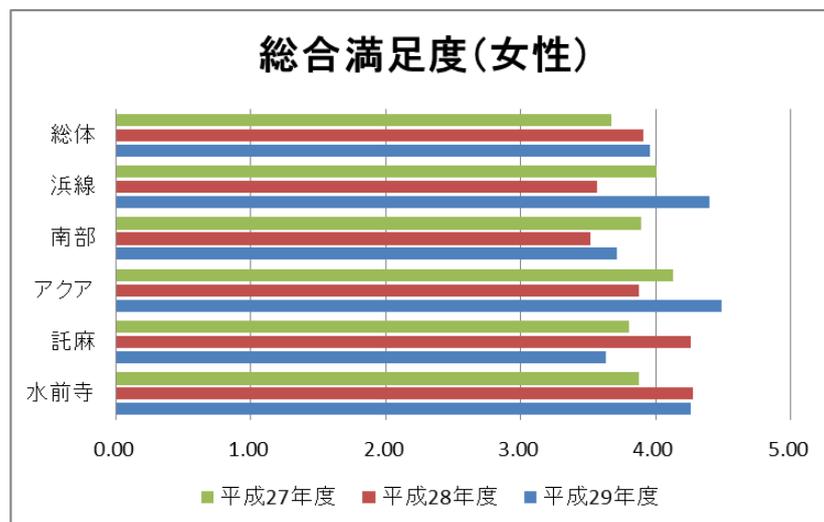
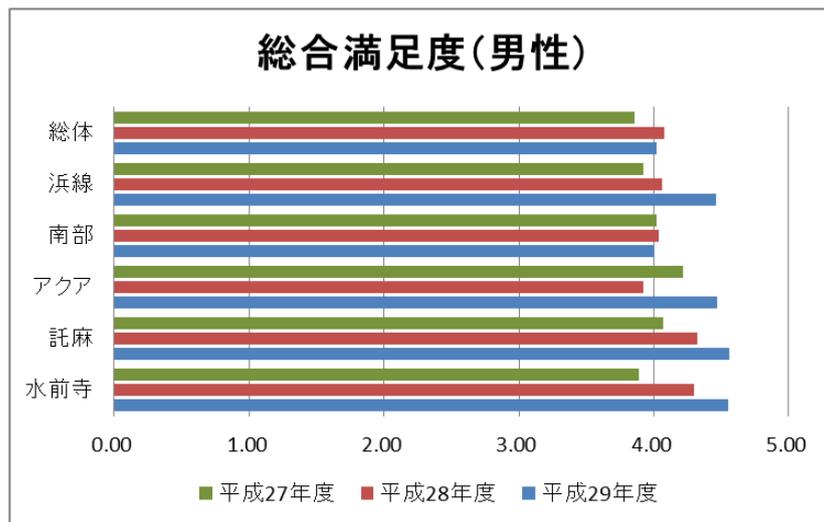
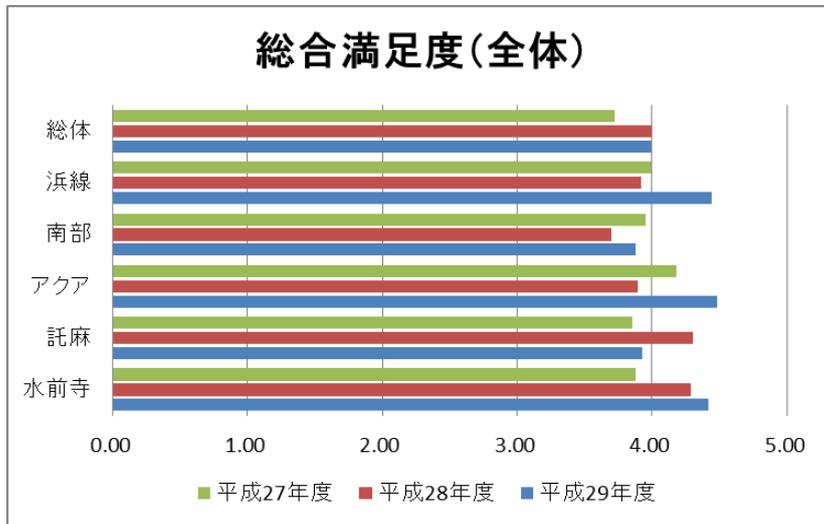
### ●回収数

熊本市総合体育館・青年会館	—————	100
田迎公園運動施設(浜線健康パーク)	—————	50
南部総合スポーツセンター	—————	103
熊本市総合屋内プール(アクアドームくまもと)	———	86
託麻スポーツセンター	—————	41
水前寺野球場・競技場	—————	101

### ●備考

平成28年4月に発生した熊本地震の被災施設は、営業中設備利用者からのみの回答データ。  
(参考扱い)

【満足度前年度比較資料】



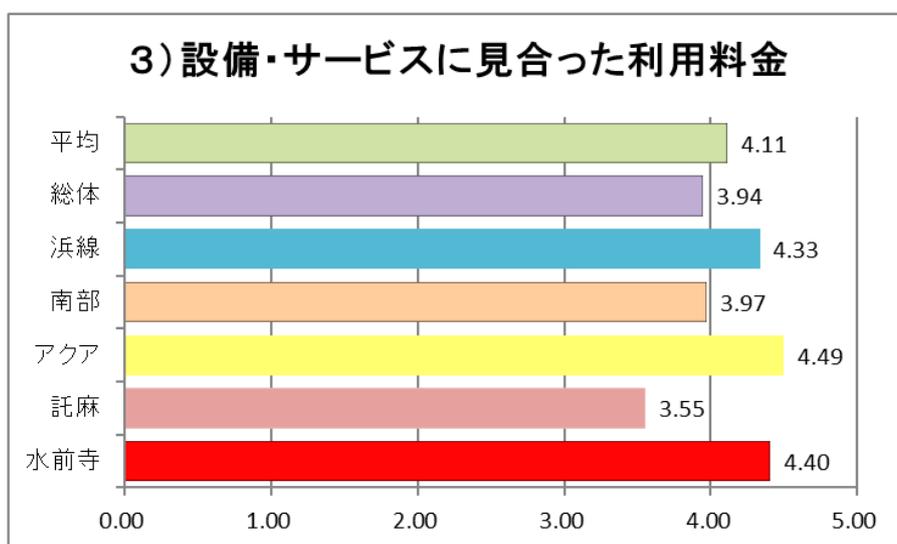
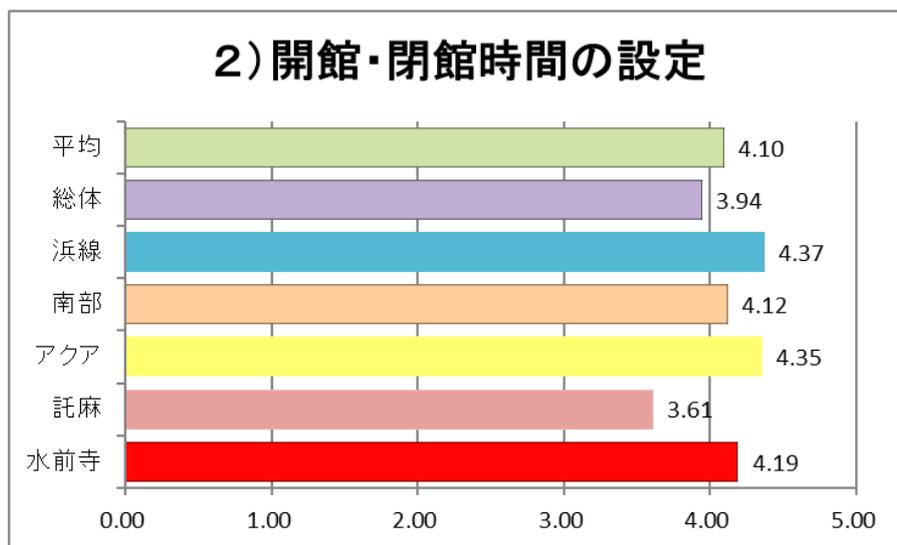
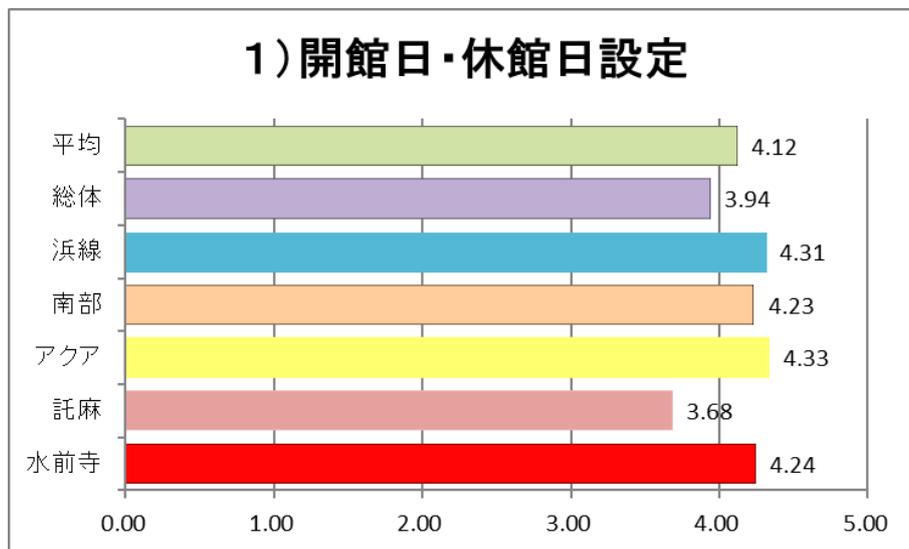
一般財団法人 熊本市社会教育振興事業団  
管理施設に関する満足度調査

満足度における  
各施設比較グラフ

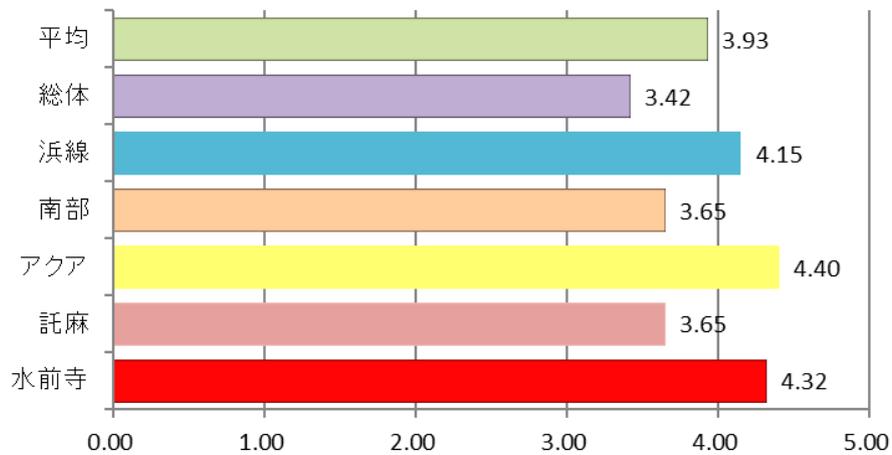
平成 30 年 3 月

一般財団法人 熊本市社会教育振興事業団

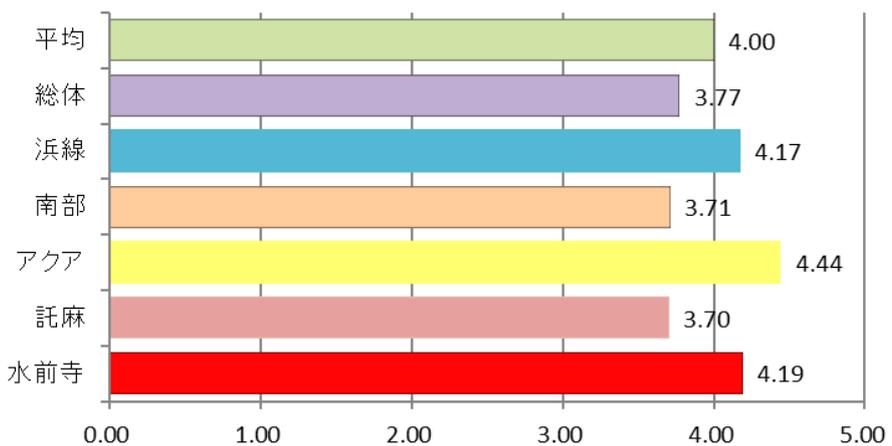
施設の設備・サービス等について



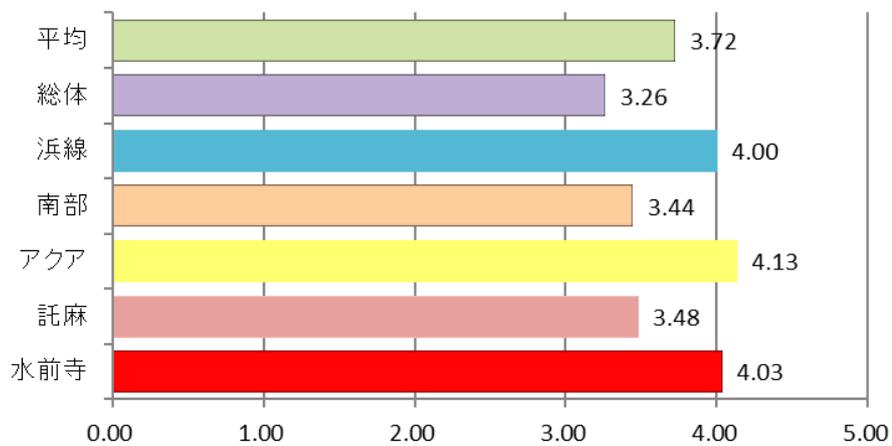
#### 4) 更衣室・ロッカーの清潔さ



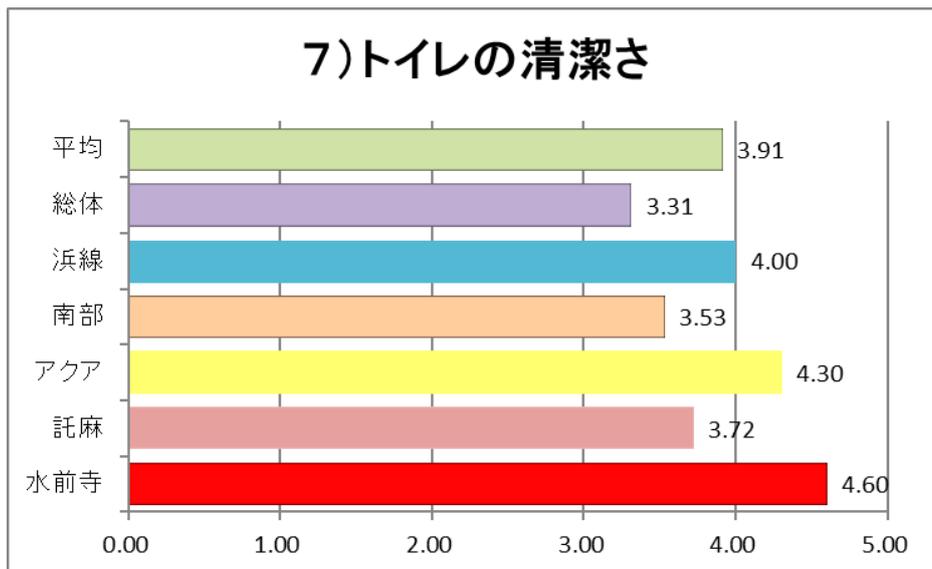
#### 5) 更衣室・ロッカーの数



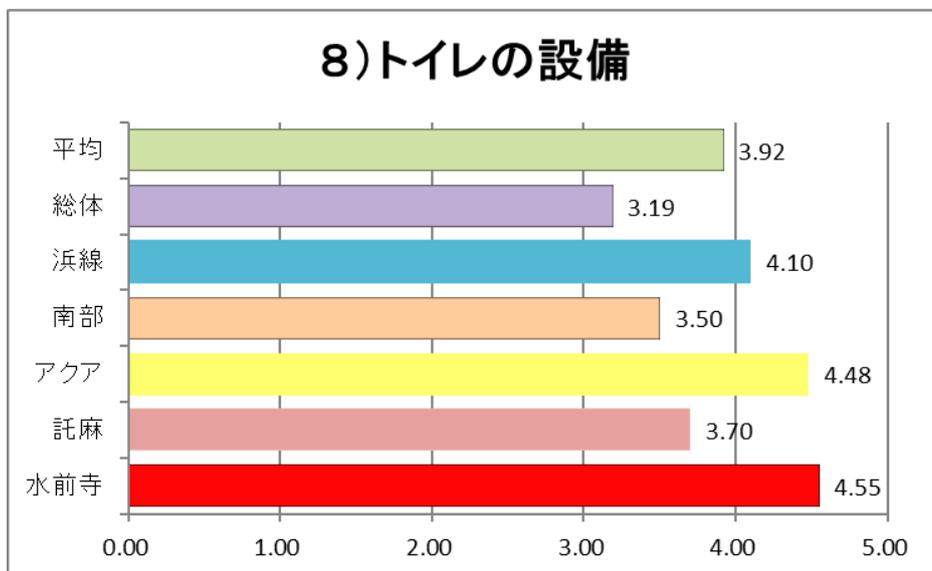
#### 6) シャワールの清潔さ



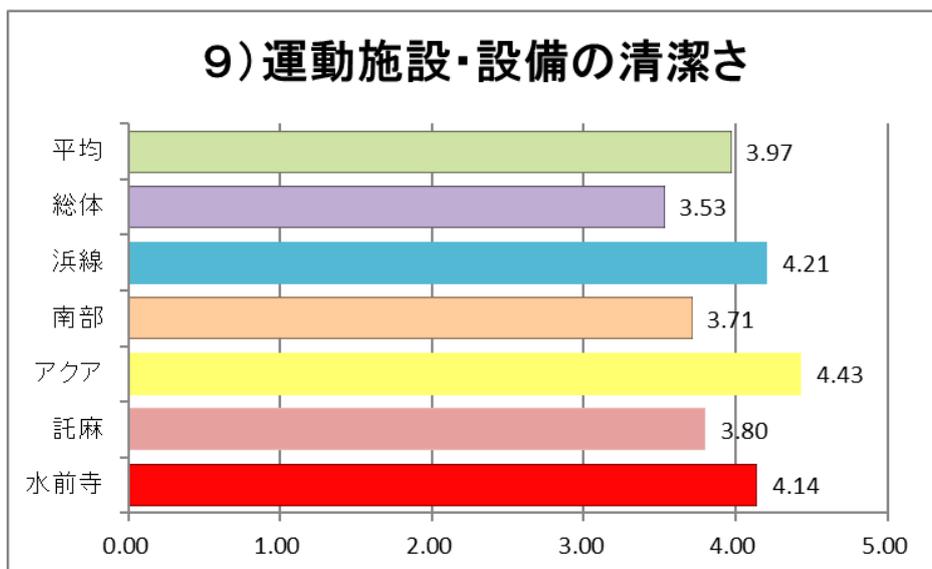
### 7)トイレの清潔さ



### 8)トイレの設備

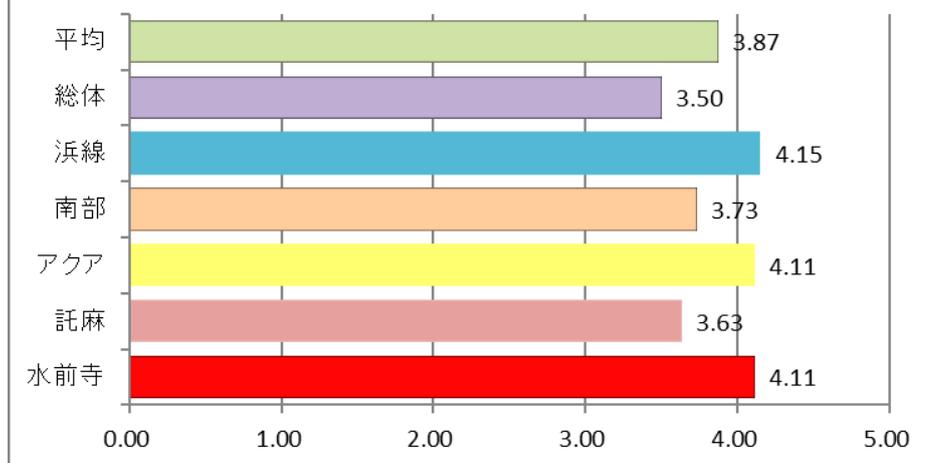


### 9)運動施設・設備の清潔さ

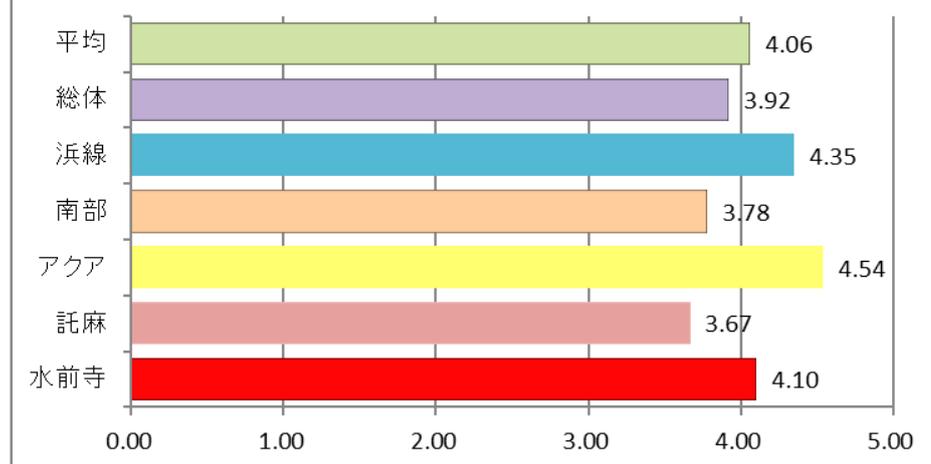




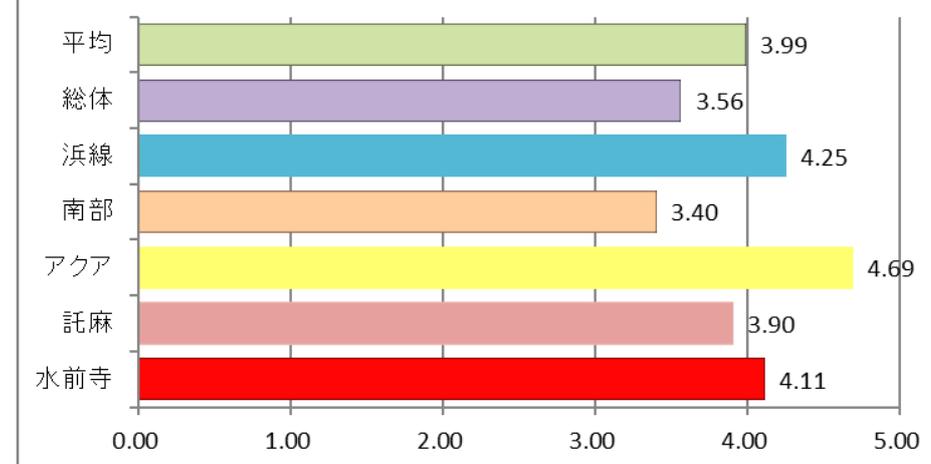
### 10)運動用具・器具の数



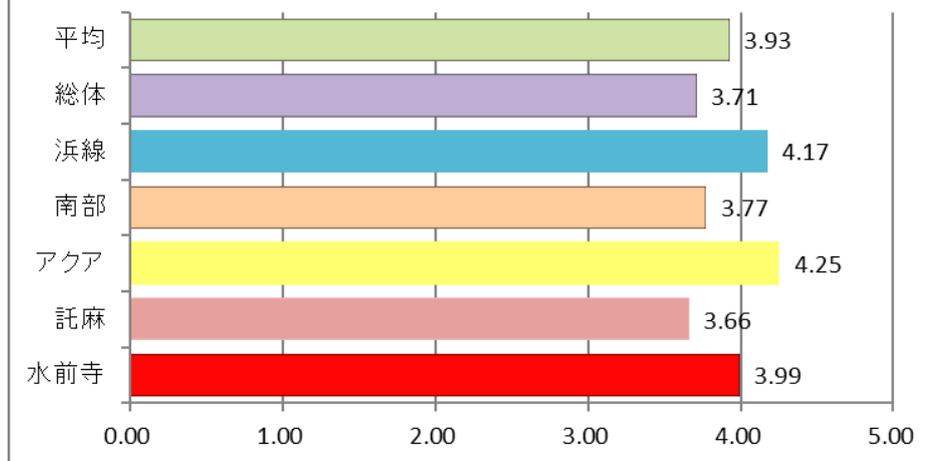
### 11)照明の明るさ



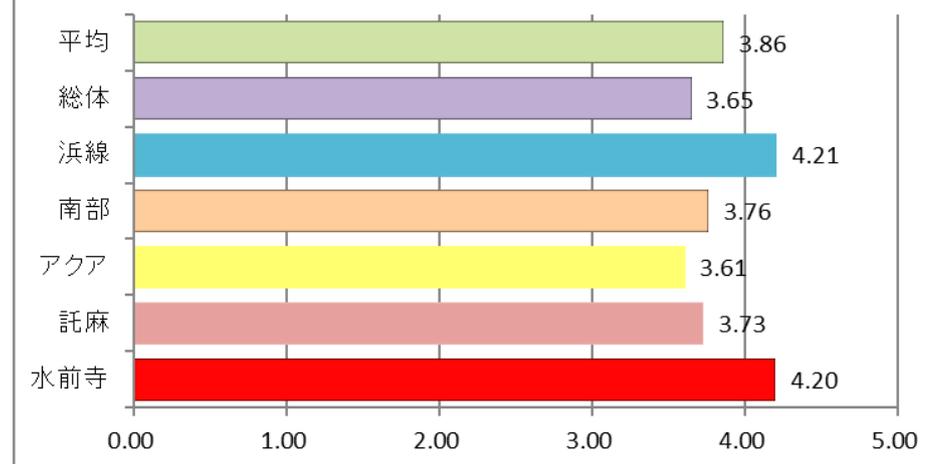
### 12)駐車場の広さ



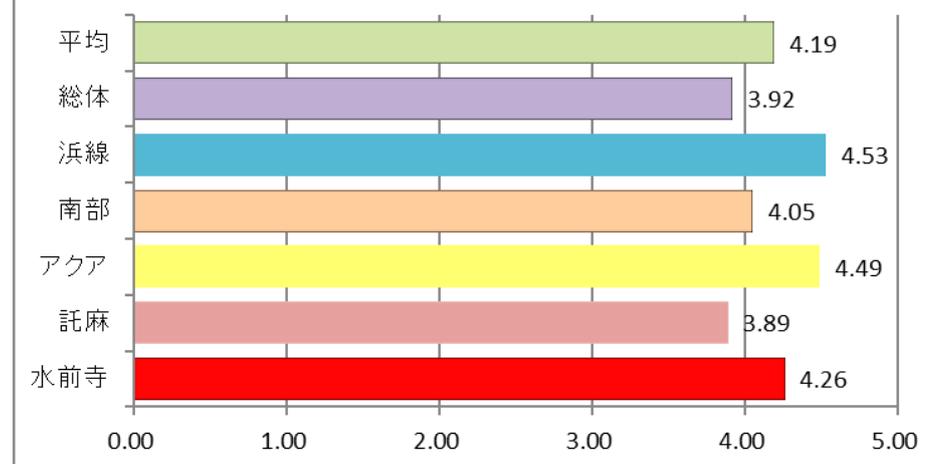
### 13)喫煙所の設備



### 14) 自動販売機の内容

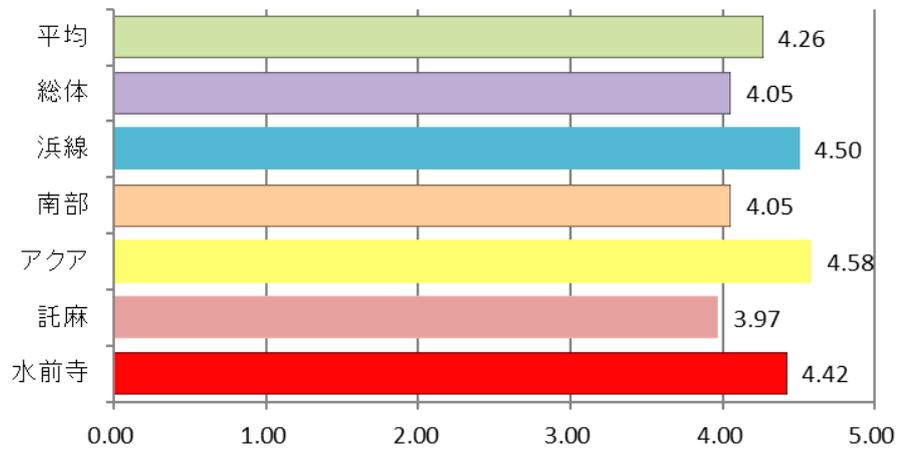


### 15) 電話でのスタッフ対応

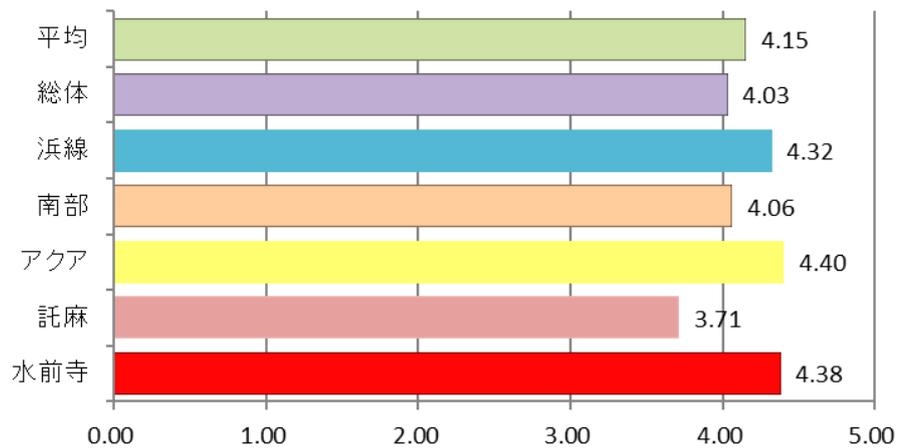




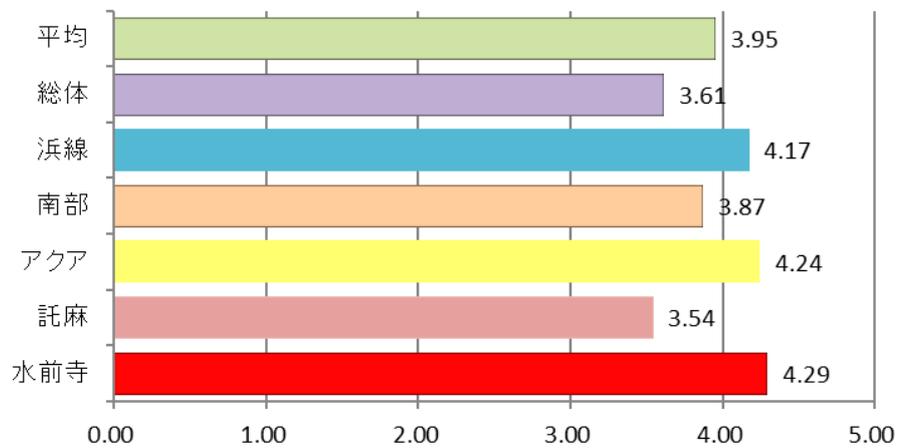
### 16)窓口でのスタッフ対応



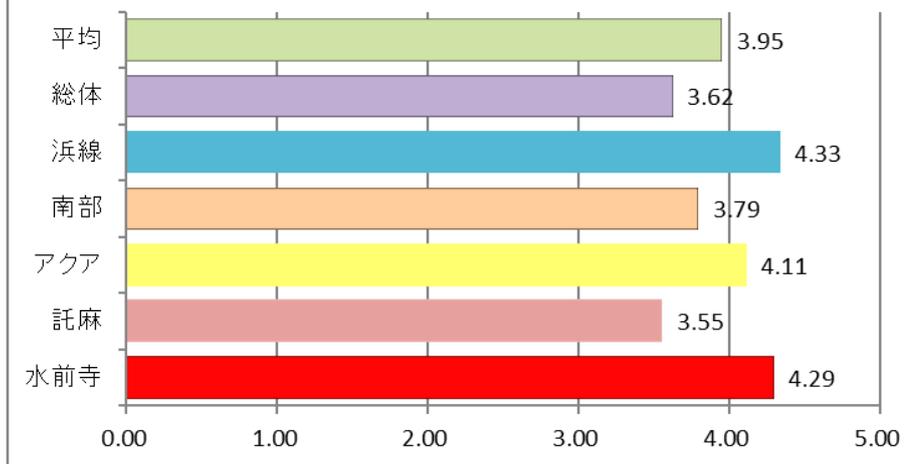
### 17)施設内でのスタッフ対応



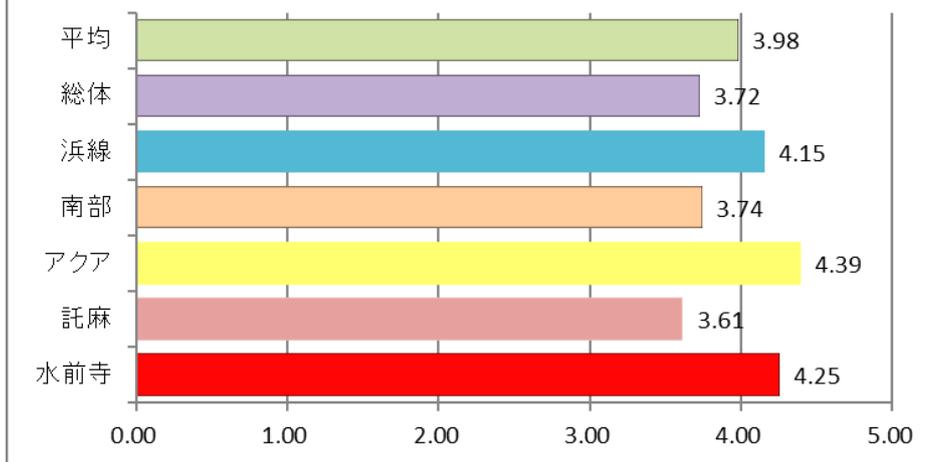
### 18)情報検索の簡易性



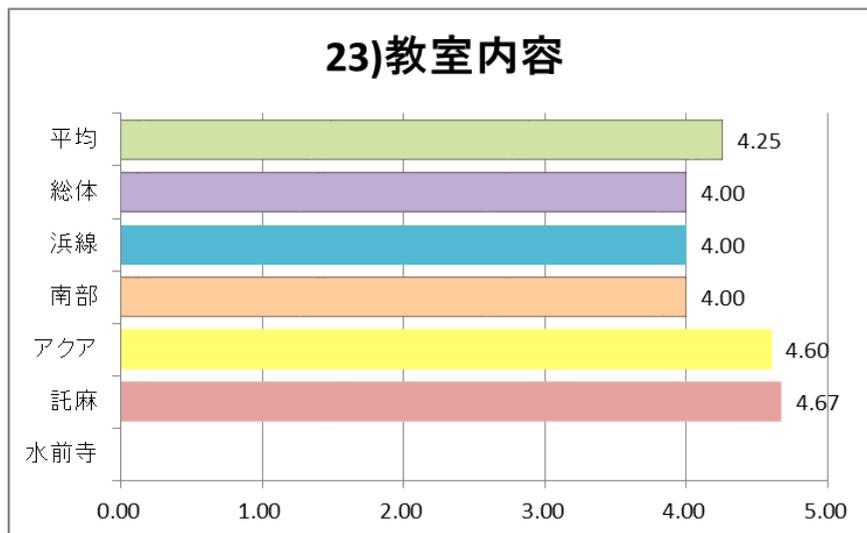
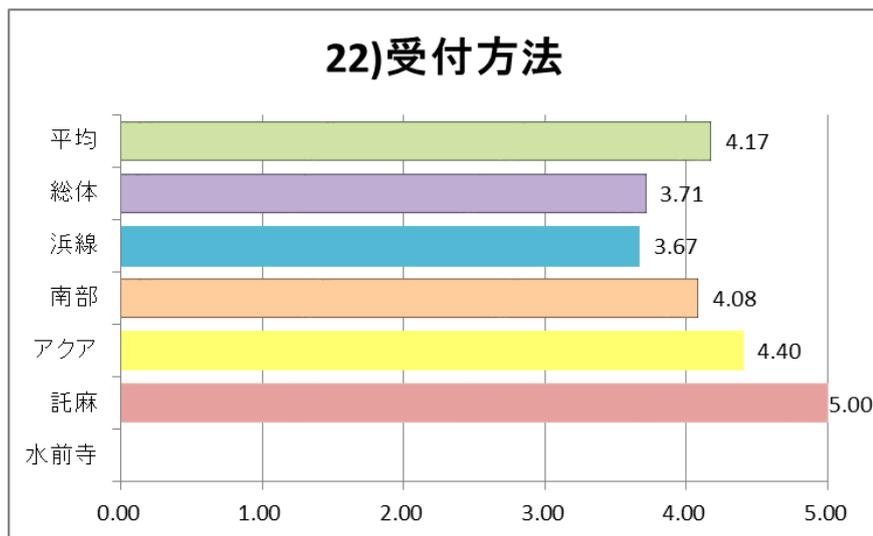
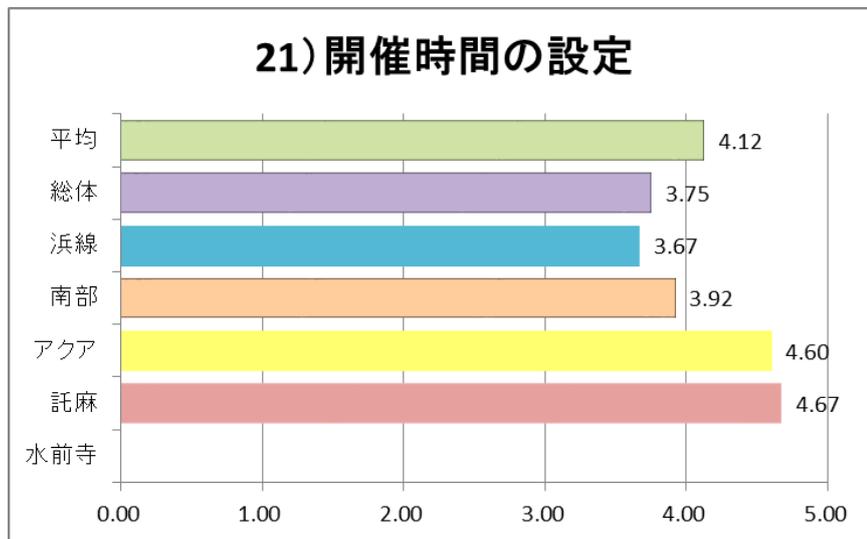
### 19) 予約方法の簡易性

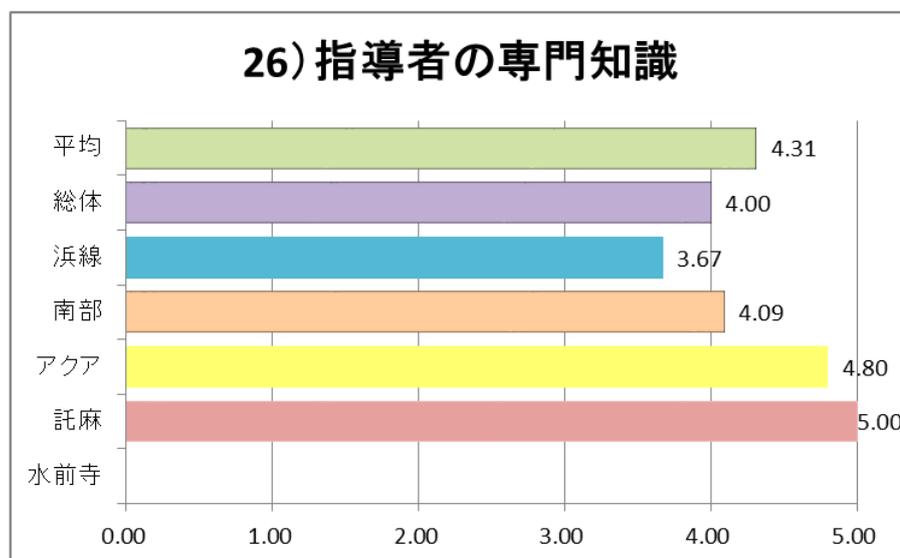
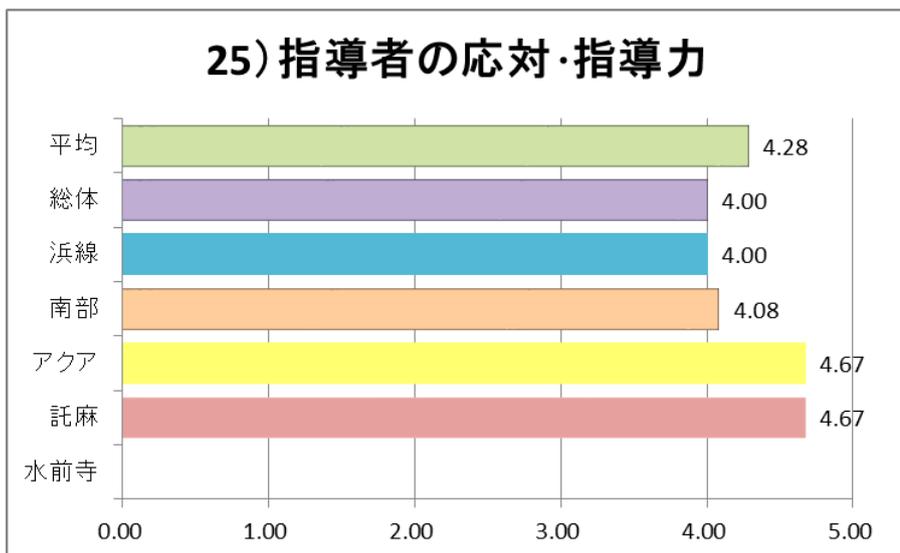
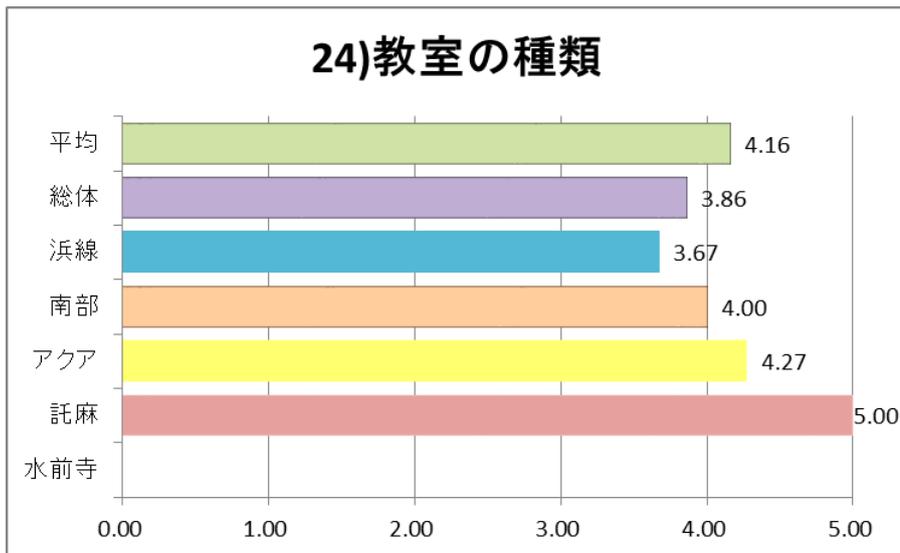


### 20) 苦情・クレーム対応の適切さ

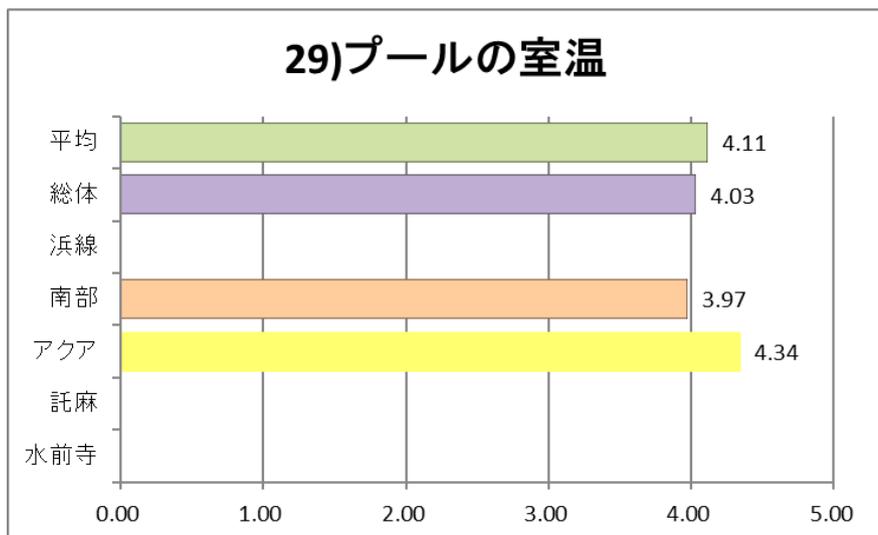
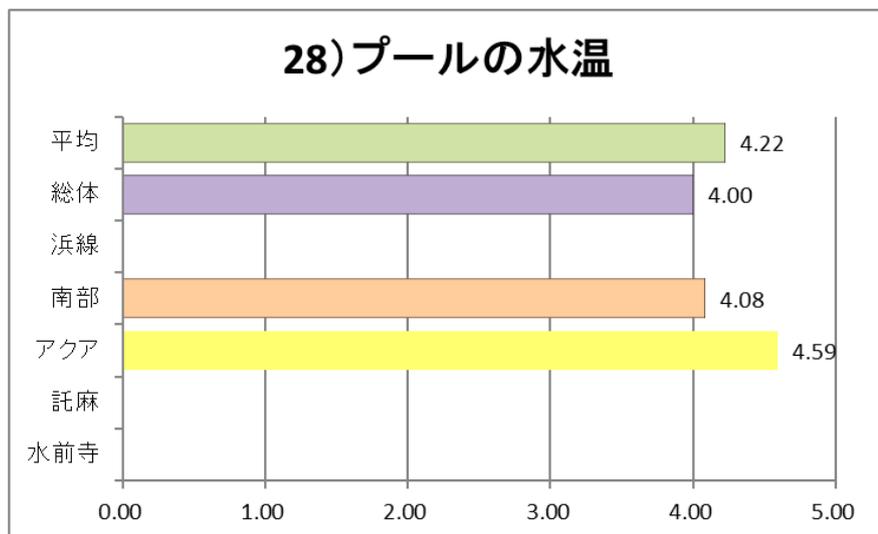
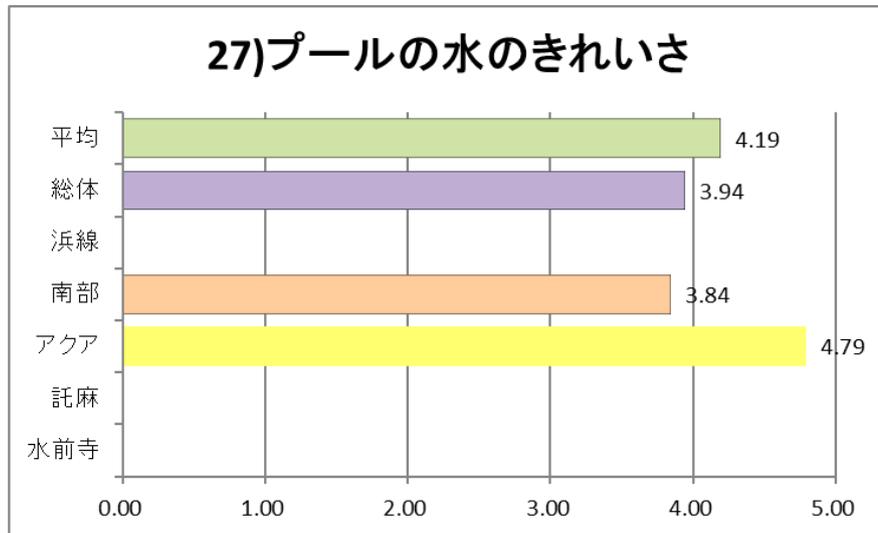


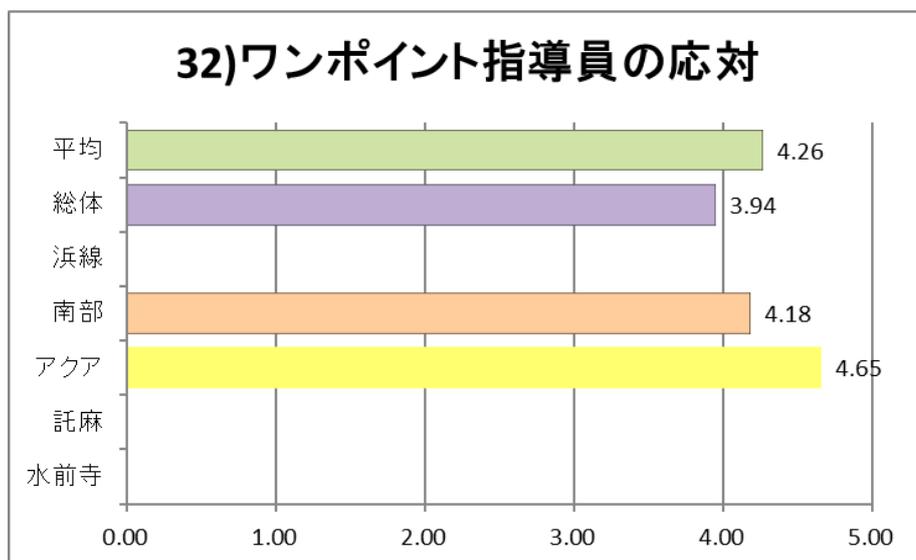
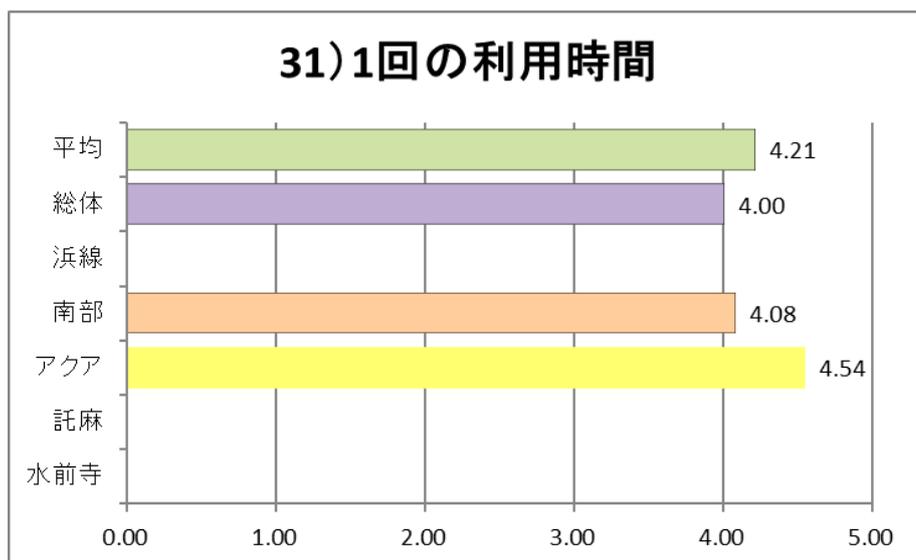
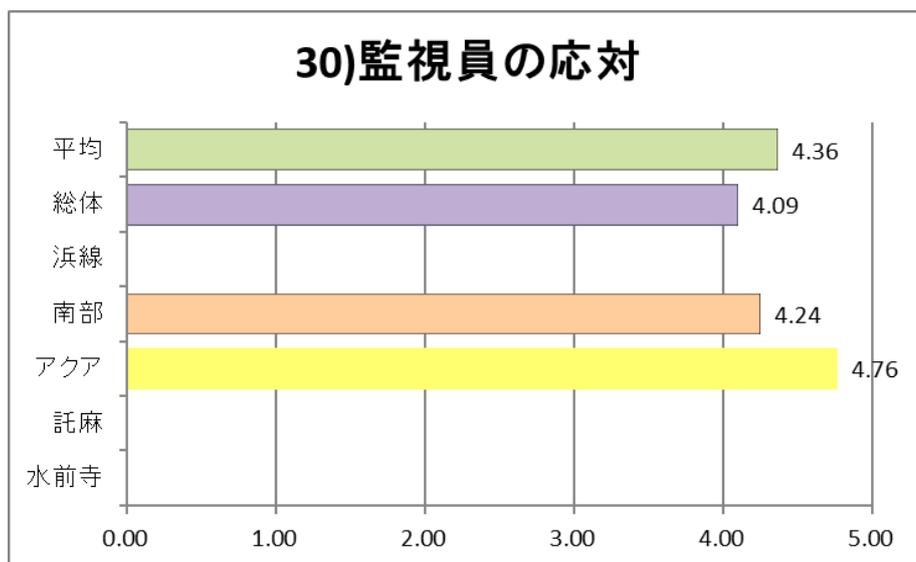
教室受講について（水前寺は回答データなし）





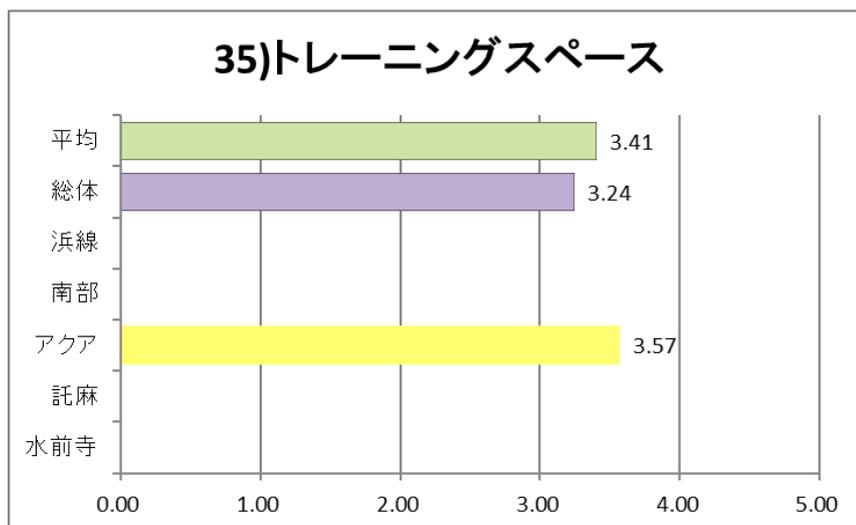
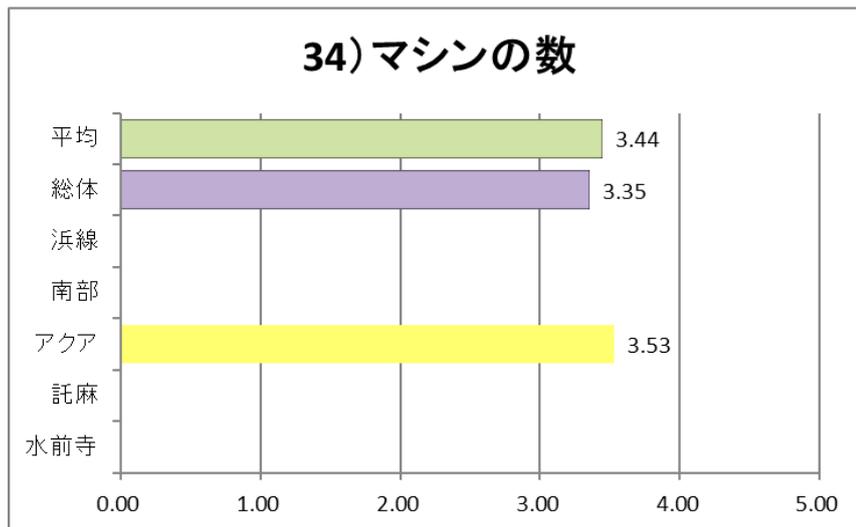
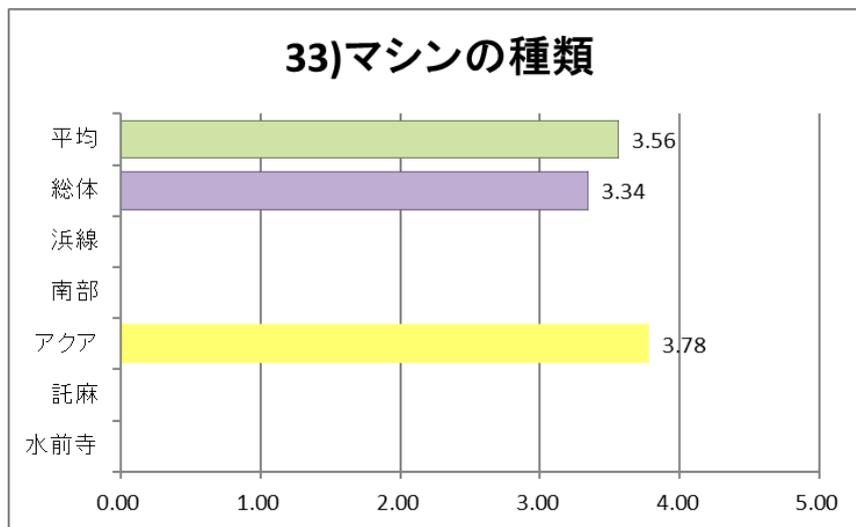
プール利用について（浜線は回答データなし）

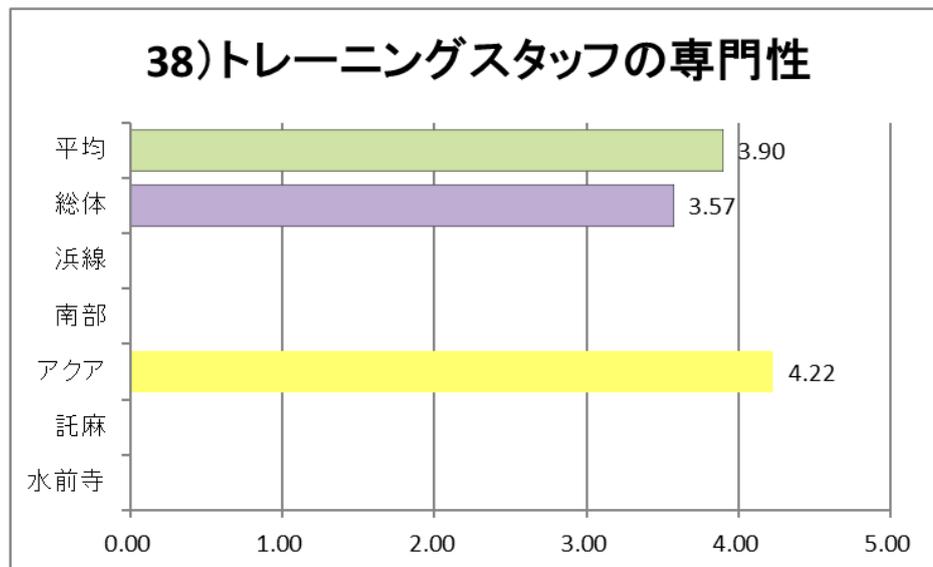
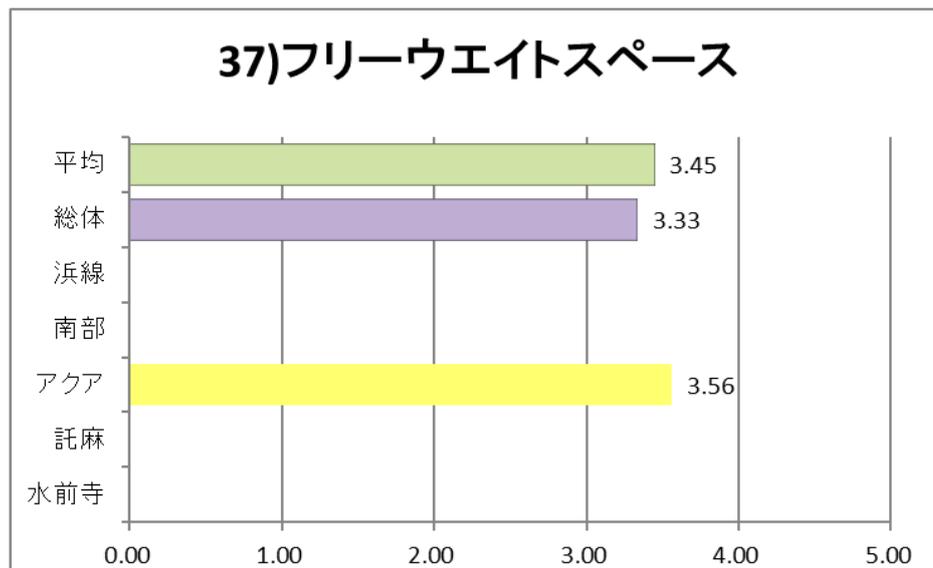
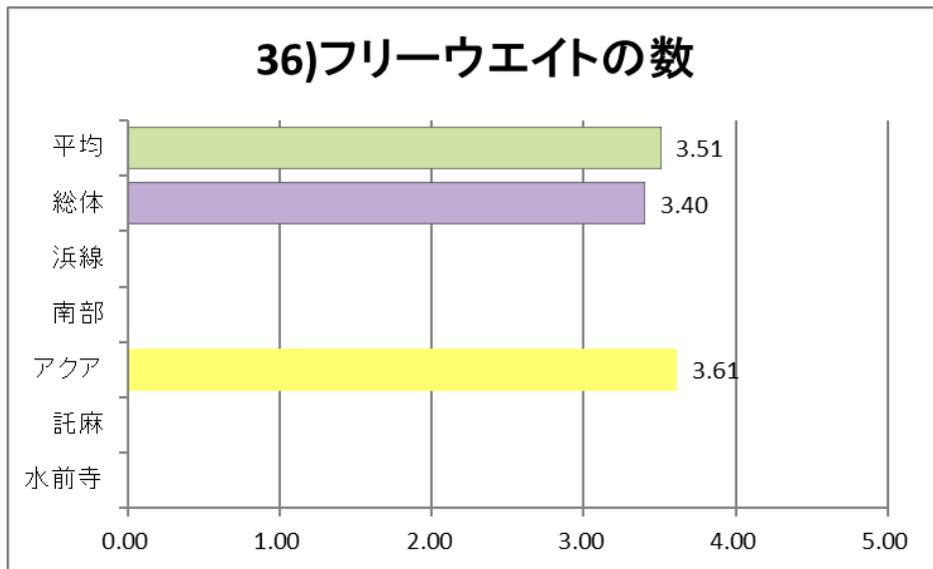






トレーニング室利用について





総合満足度

