



健軍文化ホール事業推進共同企業体  
管理施設に関する満足度調査

熊本市健軍文化ホール  
集計結果

平成 29 年 3 月

健軍文化ホール事業推進共同企業体

## 熊本市健軍文化ホール事業推進共同企業体 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

平成 29 年 2 月 24 日(金)～平成 29 年 3 月 10 日(金)

●調査施設

熊本市健軍文化ホール

●調査対象

運営する施設をご利用いただいた方 来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

●回収数

熊本市健軍文化ホール 97

●備考

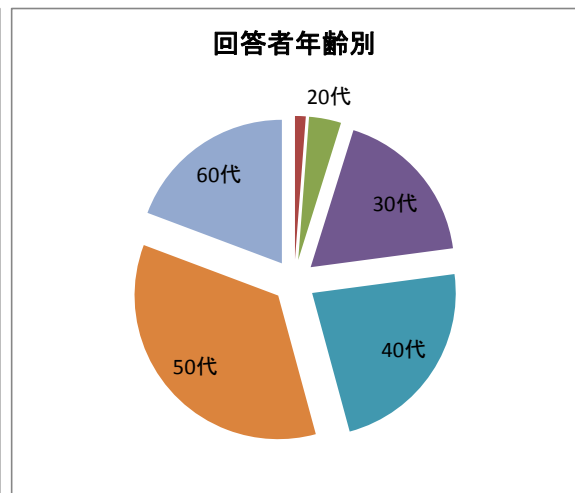
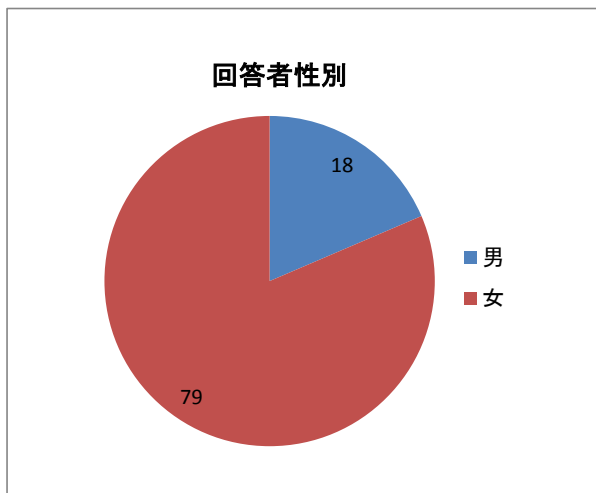
熊本地震被災による営業中止設備あり(ホール)



## 1. 回答者の分布について

### 1) 年齢と性別

	合計	男	女	不明
10歳未満	0	0	0	0
10代	1	0	1	0
20代	3	0	3	0
30代	15	4	11	0
40代	19	3	16	0
50代	29	7	22	0
60代	16	2	14	0
70代以上	13	2	11	0
不明	1	0	1	0
合計	97	18	79	0



### 2) 回答者所在地

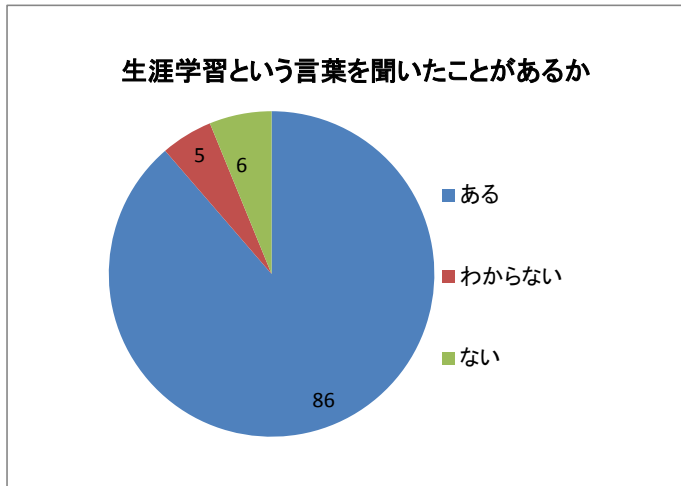
熊本市内	85
熊本市外	11
不明	1

### 校区別

壺川	0	花園	4	城山	0	西原	1	田迎南	0	奥古閑	0	豊田	0
碩台	0	池田	1	託麻原	2	高平台	0	弓削	0	川口	0	富合	0
白川	0	出水	3	秋津	4	楠	0	託麻南	0	長嶺	6	田迎西	0
城東	0	白坪	1	松尾東	0	託麻東	1	山ノ内	2	日吉東	0	力合西	1
慶徳	0	画図	4	松尾西	0	託麻西	0	榎木	0	桜木東	1	不明	0
一新	0	砂取	2	松尾北	0	託麻北	0	川上	0	山本	0		
五福	0	健軍	6	泉ヶ丘	15	桜木	4	西里	0	田原	0		
向山	1	清水	0	小島	0	東町	4	北部東	0	吉松	0		
黒髪	0	日吉	0	龍田	0	麻生田	0	芳野	0	田底	0		
大江	0	川尻	1	帯山	4	武蔵	0	河内	0	菱形	0		
本荘	0	力合	0	中島	0	帯山西	2	飽田東	0	桜井	0		
春竹	0	御幸	0	白山	1	月出	0	飽田南	0	植木	0		
古町	0	田迎	0	若葉	6	出水南	0	飽田西	0	山東	0		
春日	0	高橋	1	城北	1	健軍東	1	中緑	0	杉上	0		
城西	0	池上	0	尾ノ上	4	城南	0	銭塘	0	隈庄	1		

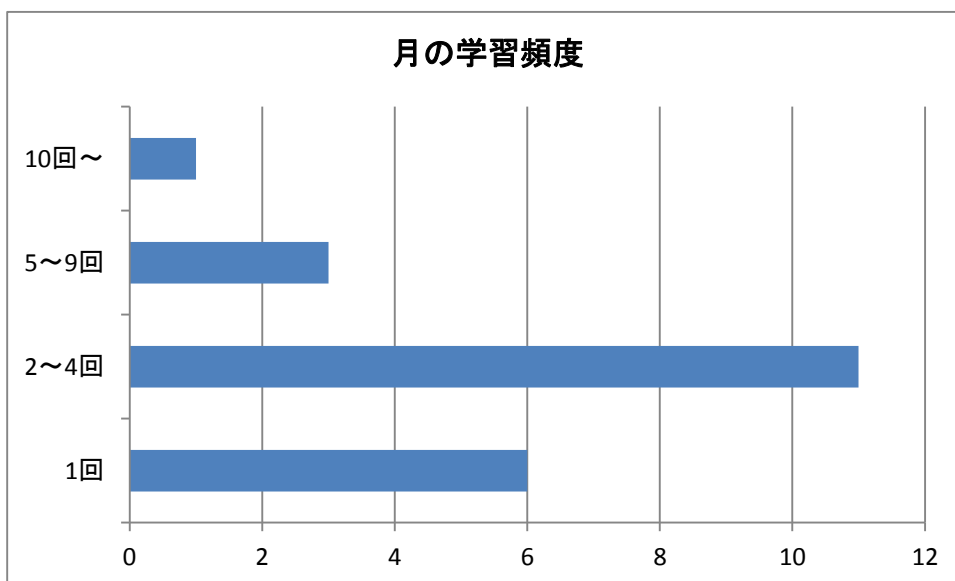
### 3) 生涯学習という言葉の認知

認知度	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	不明
ある	86	16	70	0	0	2	13	18	27	13	12	1
わからない	5	0	5	0	0	1	2	1	0	1	0	0
ない	6	1	5	0	1	0	0	0	1	2	1	1



### 4) 生涯学習の頻度

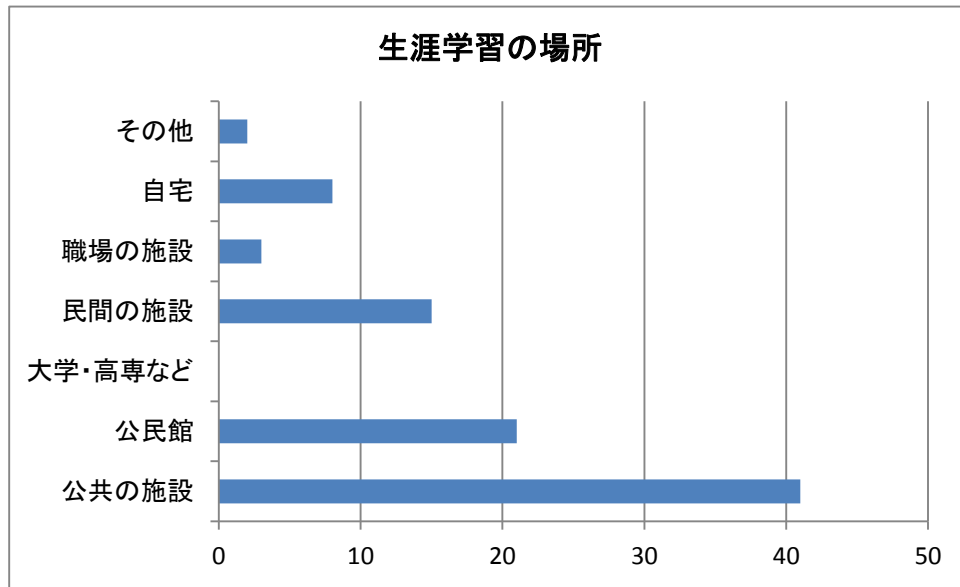
回数		合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
年に	1回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2～4回	3	1	2	0	0	1	0	1	1	0	0
	5～9回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10回～	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
月に	1回	6	1	5	0	0	0	1	4	0	1	0
	2～4回	11	2	9	0	0	0	2	1	5	0	3
	5～9回	3	1	2	0	0	0	0	0	0	1	2
	10回～	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
週に	1回	17	2	15	0	0	1	2	4	7	2	1
	2回	13	2	11	0	0	0	1	2	4	4	2
	3回	11	1	10	0	0	0	1	0	4	2	4
	4回	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
	5回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0





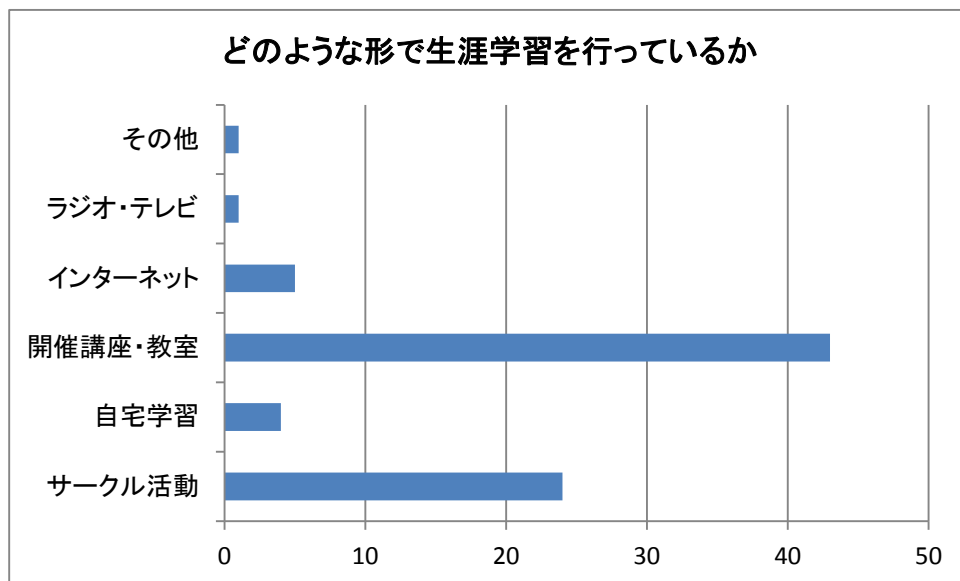
### 5)生涯学習の場所

場所	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
公共の施設	41	5	36	0	0	1	3	8	18	5	6
公民館	21	6	15	0	0	0	2	4	4	4	7
大学・高専など	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
民間の施設	15	1	14	0	0	0	2	4	5	3	1
職場の施設	3	0	3	0	0	1	1	0	1	0	0
自宅	8	2	6	0	0	1	3	0	2	1	1
その他	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1



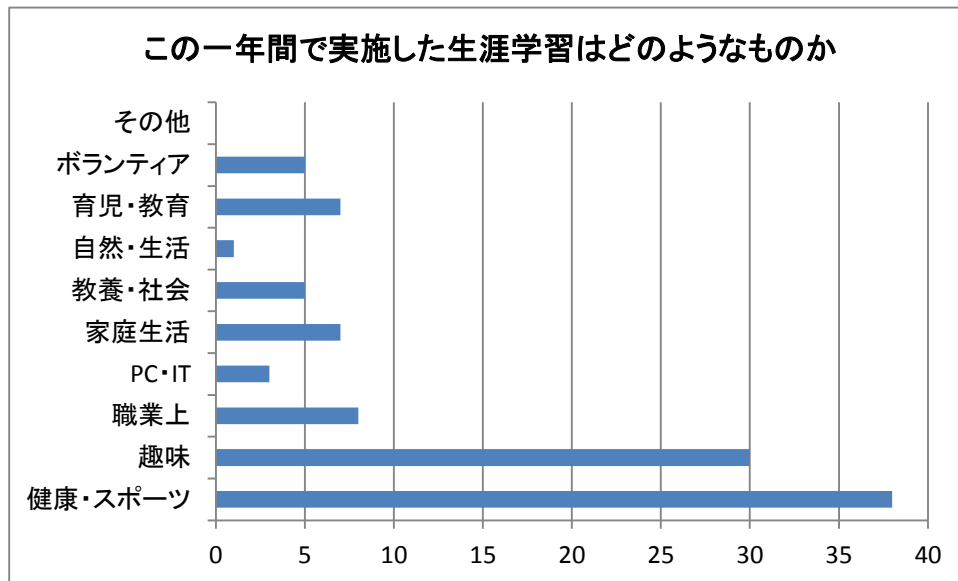
### 6)どのような形で生涯学習を行っているか。

形態	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
サークル活動	24	3	21	0	0	0	4	3	4	6	7
自宅学習	4	0	4	0	0	1	0	0	0	3	0
開催講座・教室	43	7	36	0	0	2	6	8	19	5	3
インターネット	5	2	3	0	0	0	1	1	1	2	0
ラジオ・テレビ	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
その他	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1



7)この一年間で実施した生涯学習はどのようなものか。

生涯学習の種類	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
健康・スポーツ	38	7	31	0	0	2	4	6	14	9	3
趣味	30	4	26	0	0	0	6	2	12	3	7
職業上	8	3	5	0	0	1	1	2	3	0	1
PC・IT	3	1	2	0	0	0	0	1	0	1	1
家庭生活	7	1	6	0	0	0	0	0	4	1	2
教養・社会	5	2	3	0	0	0	1	1	1	0	2
自然・生活	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
育児・教育	7	0	7	0	0	0	2	3	1	1	0
ボランティア	5	1	4	0	0	0	0	1	1	2	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



2. 調査当日の利用について

1) 調査当日の利用形態

時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
午前(9時～)	52	10	42	0	1	1	11	10	18	5	6
午後(13時～)	22	4	18	0	0	0	1	3	7	6	5
夜間(18時～)	9	2	7	0	0	1	2	3	2	1	0

2) 自宅から施設までの交通手段・所要時間

交通手段	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
徒歩	12	1	11	0	0	0	1	2	8	1	0
自転車	22	2	20	0	0	1	3	3	9	3	3
自家用車	46	12	34	0	1	0	9	13	12	7	4
市電	7	1	6	0	0	0	1	0	0	2	4
バス	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
オートバイ・原付	2	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0
JR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

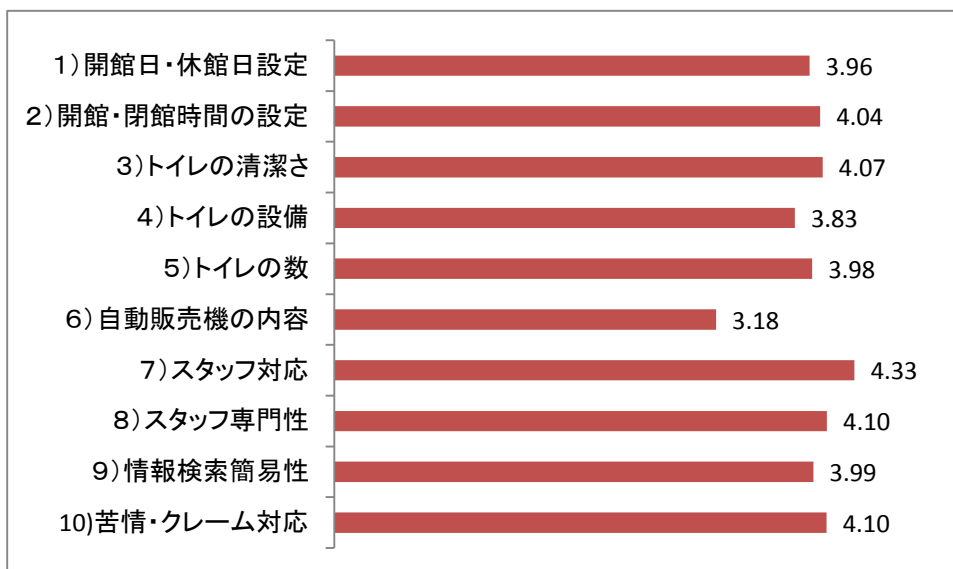
所要時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
～15分	48	9	39	0	0	1	7	7	18	10	5
16分～30分	23	2	21	0	1	1	4	8	6	2	1
31分～45分	2	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0
46分～1時間	7	1	6	0	0	0	0	1	0	1	5
1時間01分～30分	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
1時間31分～2時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2時間01分～	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



### 3. 施設・サービスについて

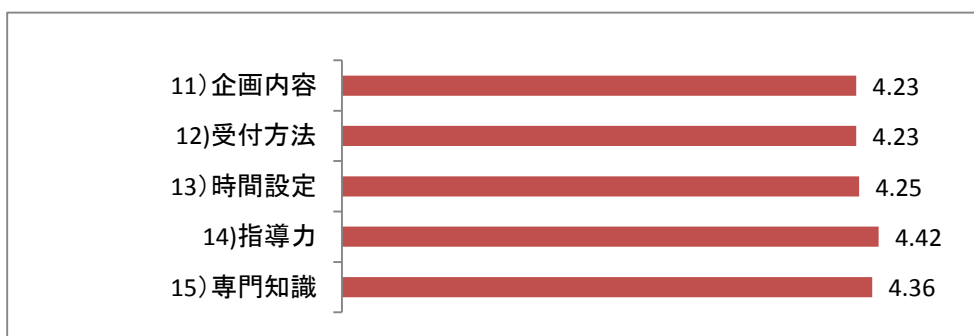
#### 1) 満足度調査

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
1)開館日・休館日設定	合計	1	2	34	16	37	3.96
	男	1	1	10	2	4	3.39
	女	0	1	24	14	33	4.10
2)開館・閉館時間の設定	合計	0	0	33	21	37	4.04
	男	0	0	10	5	3	3.61
	女	0	0	23	16	34	4.15
3)トイレの清潔さ	合計	2	0	29	19	41	4.07
	男	0	0	7	7	4	3.83
	女	2	0	22	12	37	4.12
4)トイレの設備	合計	3	9	25	16	37	3.83
	男	1	1	6	7	3	3.56
	女	2	8	19	9	34	3.90
5)トイレの数	合計	0	5	29	18	37	3.98
	男	0	1	8	7	3	3.63
	女	0	4	21	11	34	4.07
6)自動販売機の内容	合計	1	6	34	12	3	3.18
	男	0	2	10	3	3	3.39
	女	1	4	24	9	0	3.08
7)スタッフ対応	合計	0	0	19	23	49	4.33
	男	0	0	4	8	6	4.11
	女	0	0	15	15	43	4.38
8)スタッフ専門性	合計	0	0	28	24	37	4.10
	男	0	0	7	9	2	3.72
	女	0	0	21	15	35	4.20
9)情報検索簡易性	合計	1	1	27	26	31	3.99
	男	0	1	6	8	3	3.72
	女	1	0	21	18	28	4.06
10)苦情・クレーム対応	合計	0	0	28	18	36	4.10
	男	0	0	9	4	5	3.78
	女	0	0	19	14	31	4.19



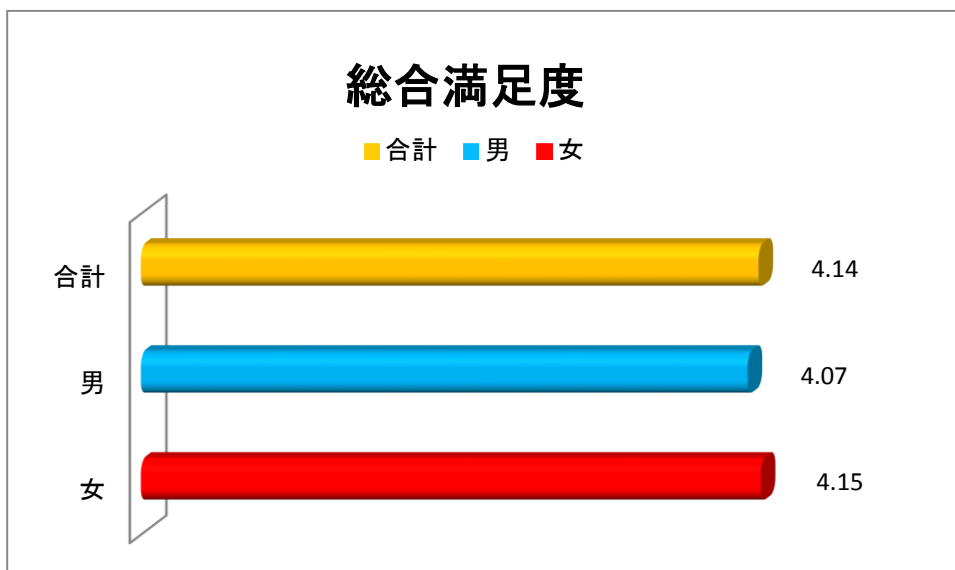
### 教室受講者への質問

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
11) 企画内容	合計	0	1	12	16	27	4.23
	男	0	0	4	1	4	4.00
	女	0	1	8	15	23	4.28
12) 受付方法	合計	0	0	14	15	27	4.23
	男	0	0	4	1	4	4.00
	女	0	0	10	14	23	4.28
13) 時間設定	合計	0	0	14	13	28	4.25
	男	0	0	3	1	4	4.13
	女	0	0	11	12	24	4.28
14) 指導力	合計	0	0	10	15	35	4.42
	男	0	0	3	3	4	4.10
	女	0	0	7	12	31	4.48
15) 専門知識	合計	0	0	12	13	33	4.36
	男	0	0	3	2	5	4.20
	女	0	0	9	11	28	4.40



### 2) 総合満足度

	1	2	3	4	5	平均
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
合計	2	0	21	24	39	4.14
男	0	0	3	8	4	4.07
女	2	0	18	16	35	4.15







### 3) 改善・要望するもの

	合計	男	女
施設・設備の充実	31	7	24
清潔さ・清掃状況	4	0	4
利用時間の延長	4	0	4
年末年始の営業	3	1	2
職員の対応	0	0	0
安全対応	2	0	2
その他	9	0	9

