



健軍文化ホール事業推進共同企業体  
管理施設に関する満足度調査

熊本市健軍文化ホール  
集計結果

平成 28 年 3 月

健軍文化ホール事業推進共同企業体

## 熊本市健軍文化ホール事業推進共同企業体 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

平成 28 年 2 月 18 日(木)～平成 28 年 3 月 3 日(木)

●調査施設

熊本市健軍文化ホール

●調査対象

運営する施設をご利用いただいた方 来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

●回収数

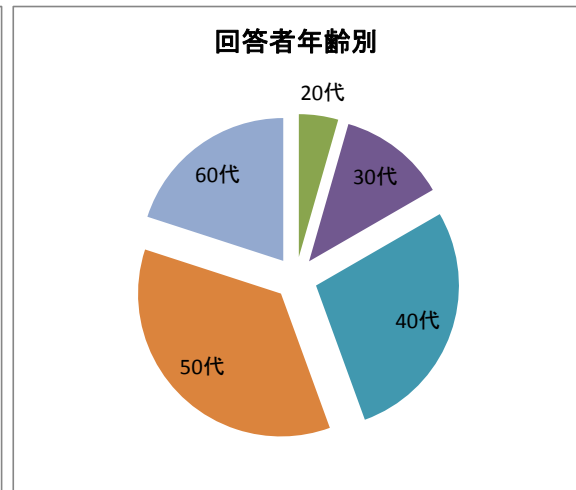
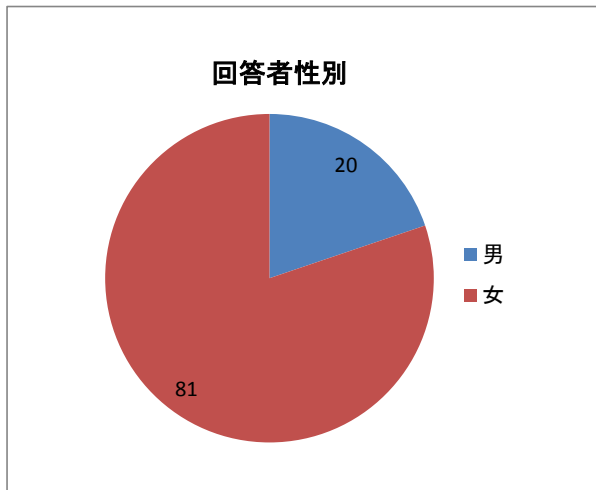
熊本市健軍文化ホール 101



## 1. 回答者の分布について

### 1) 年齢と性別

	合計	男	女	不明
10歳未満	0	0	0	0
10代	0	0	0	0
20代	4	3	1	0
30代	11	2	9	0
40代	25	1	24	0
50代	32	9	23	0
60代	18	3	15	0
70代以上	9	2	7	0
不明	2	0	2	0
合計	101	20	81	0



### 2) 回答者所在地

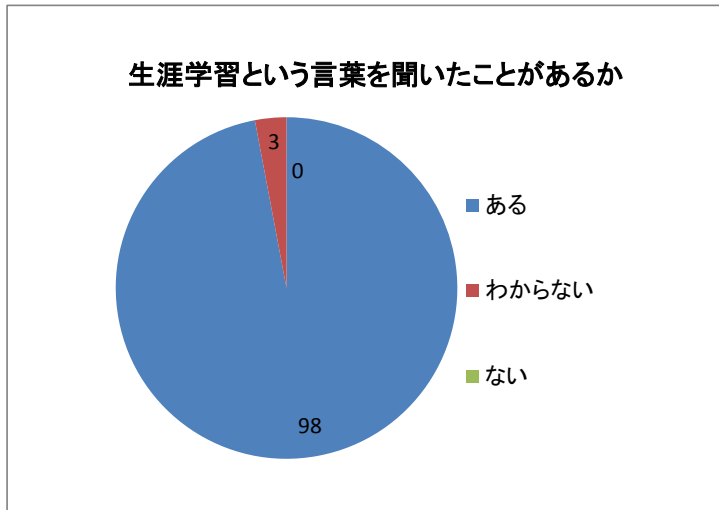
熊本市内	90
熊本市外	5
不明	6

### 校区別

壺川	0	花園	1	城山	0	西原	2	田迎南	1	奥古閑	1	豊田	0
碩台	1	池田	0	託麻原	1	高平台	0	弓削	1	川口	0	富合	0
白川	0	出水	3	秋津	9	楠	0	託麻南	2	長嶺	2	田迎西	0
城東	0	白坪	0	松尾東	0	託麻東	0	山ノ内	3	日吉東	1	力合西	0
慶徳	0	画図	2	松尾西	0	託麻西	3	榎木	0	桜木東	5	不明	0
一新	0	砂取	4	松尾北	0	託麻北	1	川上	0	山本	0		
五福	0	健軍	13	泉ヶ丘	8	桜木	2	西里	0	田原	0		
向山	0	清水	1	小島	0	東町	0	北部東	0	吉松	0		
黒髪	2	日吉	0	龍田	1	麻生田	0	芳野	0	田底	0		
大江	1	川尻	0	帯山	2	武蔵	0	河内	0	菱形	0		
本荘	0	力合	0	中島	0	帯山西	0	飽田東	0	桜井	0		
春竹	2	御幸	0	白山	0	月出	0	飽田南	0	植木	0		
古町	0	田迎	0	若葉	8	出水南	1	飽田西	0	山東	0		
春日	0	高橋	0	城北	0	健軍東	3	中緑	0	杉上	0		
城西	0	池上	0	尾ノ上	3	城南	0	銭塘	0	隈庄	0		

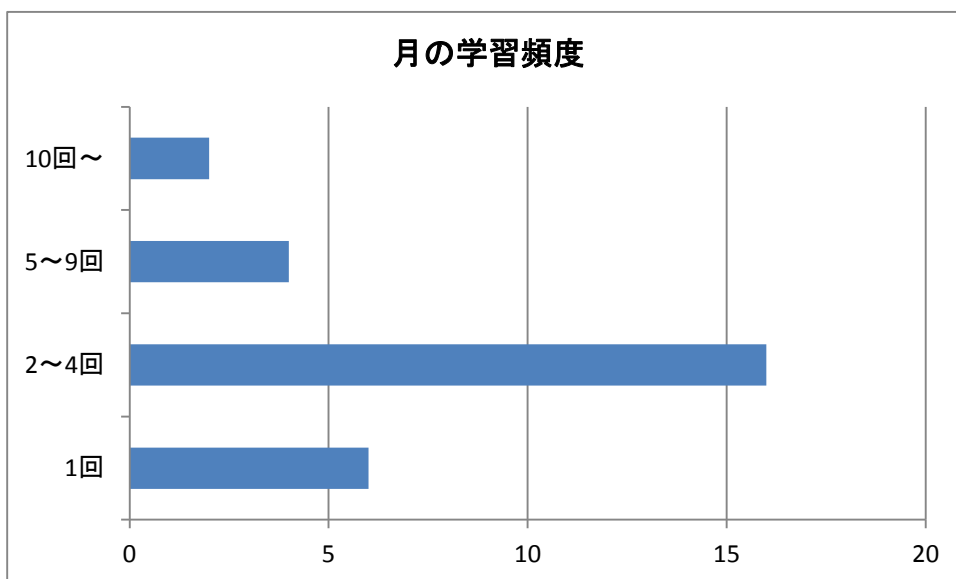
### 3) 生涯学習という言葉の認知

認知度	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	不明
ある	98	17	81	0	0	2	11	25	32	17	9	2
わからない	3	3	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0
ない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



### 4) 生涯学習の頻度

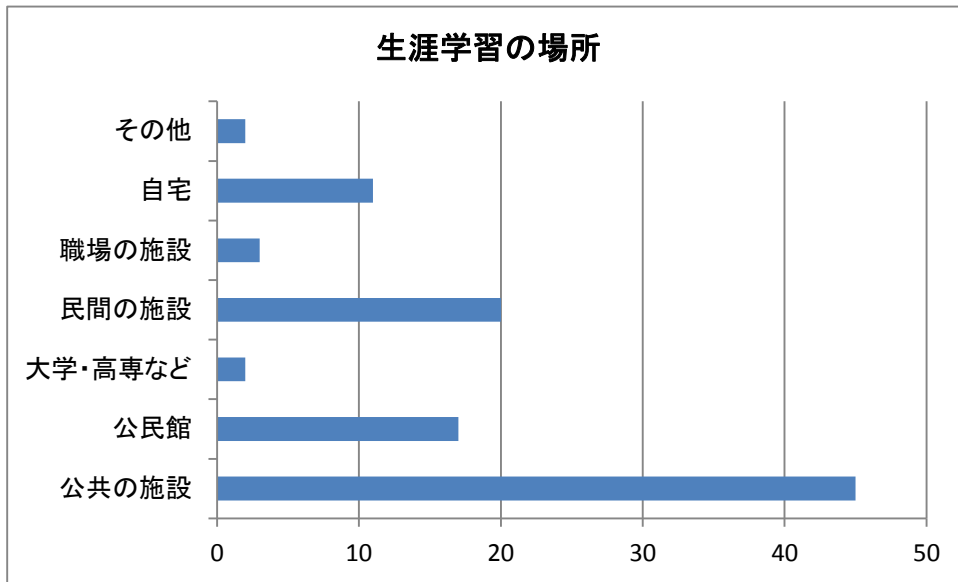
回数	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	不明
年に	1回	2	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0
	2～4回	4	1	3	0	0	0	1	1	1	0	0
	5～9回	4	1	3	0	0	0	1	1	2	0	0
	10回～	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0
月に	1回	6	2	4	0	0	1	1	2	2	0	0
	2～4回	16	2	14	0	0	0	0	3	9	4	0
	5～9回	4	1	3	0	0	0	0	0	0	1	3
	10回～	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1
週に	1回	11	0	11	0	0	0	2	5	2	1	1
	2回	7	1	6	0	0	0	1	2	2	1	1
	3回	6	0	6	0	0	0	0	1	2	2	1
	4回	4	1	3	0	0	1	0	1	0	1	1
	5回	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
	6回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0





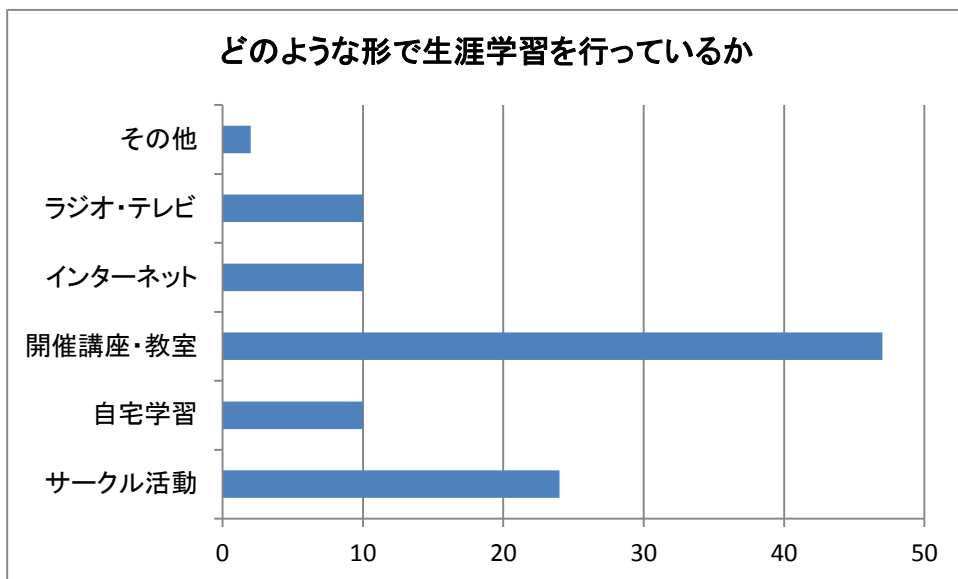
### 5) 生涯学習の場所

場所	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
公共の施設	45	7	38	0	0	1	4	9	15	9	7
公民館	17	3	14	0	0	1	1	3	4	3	5
大学・高専など	2	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0
民間の施設	20	3	17	0	0	0	1	6	7	4	2
職場の施設	3	0	3	0	0	0	1	0	2	0	0
自宅	11	2	9	0	0	2	1	4	3	0	1
その他	2	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0



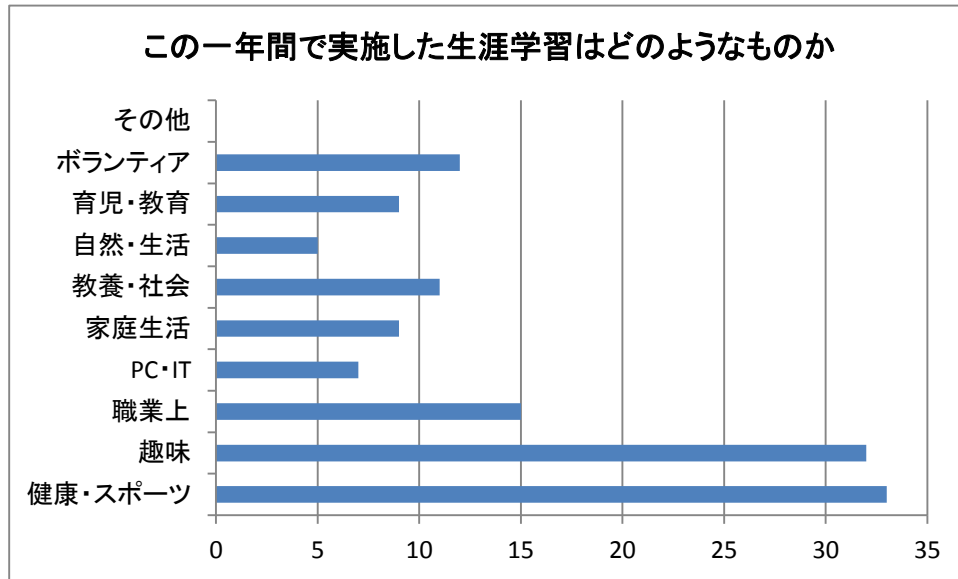
### 6) どのような形で生涯学習を行っているか。

形態	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
サークル活動	24	2	22	0	0	2	3	6	5	2	6
自宅学習	10	4	6	0	0	2	1	4	3	0	0
開催講座・教室	47	4	43	0	0	0	5	12	17	8	5
インターネット	10	5	5	0	0	1	0	4	4	1	0
ラジオ・テレビ	10	2	8	0	0	1	0	4	1	3	1
その他	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1



7)この一年間で実施した生涯学習はどのようなものか。

生涯学習の種類	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
健康・スポーツ	33	2	31	0	0	1	1	8	10	6	7
趣味	32	5	27	0	0	1	3	4	13	5	6
職業上	15	4	11	0	0	1	1	5	7	1	0
PC・IT	7	3	4	0	0	0	0	2	3	0	2
家庭生活	9	1	8	0	0	0	1	2	3	2	1
教養・社会	11	1	10	0	0	2	0	3	4	1	1
自然・生活	5	0	5	0	0	0	1	2	0	2	0
育児・教育	9	0	9	0	0	1	4	1	2	1	0
ボランティア	12	2	10	0	0	0	1	3	2	3	3
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



2. 調査当日の利用について

1) 調査当日の利用形態

時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
午前(9時～)	46	6	40	0	0	1	6	13	11	8	7
午後(13時～)	32	8	24	0	0	3	4	8	12	4	1
夜間(18時～)	10	4	6	0	0	0	0	2	7	0	1

2) 自宅から施設までの交通手段・所要時間

交通手段	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
徒歩	16	2	14	0	0	0	1	4	5	3	3
自転車	20	2	18	0	0	0	0	7	7	3	3
自家用車	52	13	39	0	0	4	8	15	16	6	3
市電	5	1	4	0	0	0	0	1	2	1	1
バス	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1
オートバイ・原付	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0
JR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

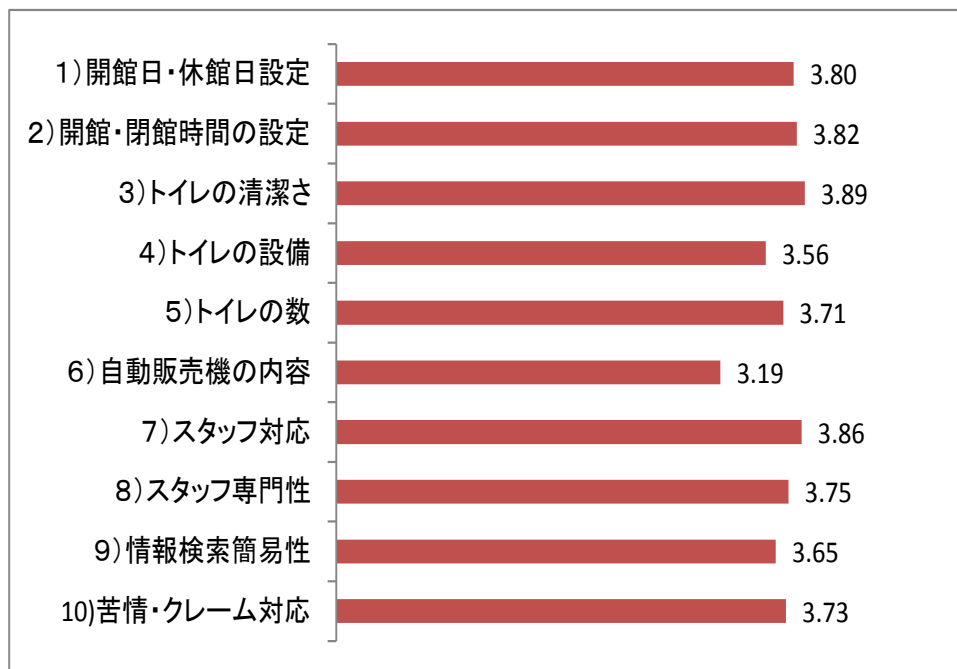
所要時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
～15分	54	10	44	0	0	0	5	17	18	9	5
16分～30分	26	6	20	0	0	4	3	3	12	2	2
31分～45分	4	1	3	0	0	0	0	2	1	0	1
46分～1時間	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
1時間01分～30分	2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0
1時間31分～2時間	3	1	2	0	0	0	1	0	1	0	1
2時間01分～	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



### 3. 施設・サービスについて

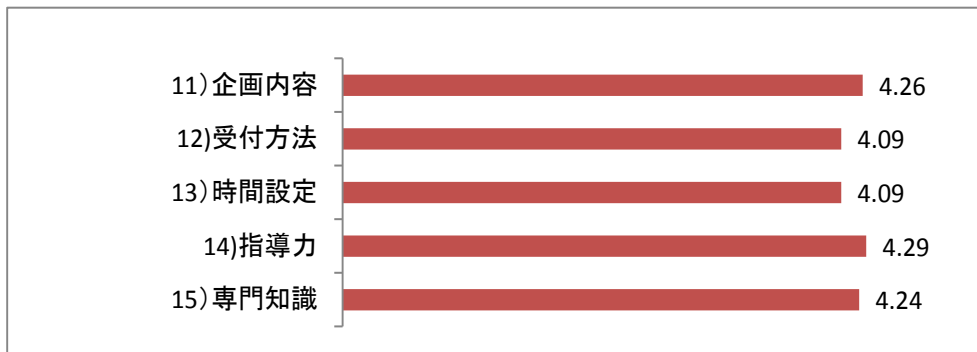
#### 1) 満足度調査

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
1)開館日・休館日設定	合計	1	3	37	13	29	3.80
	男	1	0	6	6	6	3.84
	女	0	3	31	7	23	3.78
2)開館・閉館時間の設定	合計	1	1	39	14	29	3.82
	男	1	1	6	5	6	3.74
	女	0	0	33	9	23	3.85
3)トイレの清潔さ	合計	1	2	33	22	30	3.89
	男	1	0	5	6	7	3.95
	女	0	2	28	16	23	3.87
4)トイレの設備	合計	4	7	34	20	22	3.56
	男	2	1	5	7	4	3.53
	女	2	6	29	13	18	3.57
5)トイレの数	合計	1	2	42	17	24	3.71
	男	1	0	7	5	6	3.79
	女	0	2	35	12	18	3.69
6)自動販売機の内容	合計	3	3	41	13	4	3.19
	男	2	2	7	4	4	3.32
	女	1	1	34	9	0	3.13
7)スタッフ対応	合計	0	0	39	20	27	3.86
	男	0	0	6	6	6	4.00
	女	0	0	33	14	21	3.82
8)スタッフ専門性	合計	0	1	44	15	25	3.75
	男	0	1	8	4	6	3.79
	女	0	0	36	11	19	3.74
9)情報検索簡易性	合計	0	2	44	17	19	3.65
	男	0	1	9	5	3	3.56
	女	0	1	35	12	16	3.67
10)苦情・クレーム対応	合計	0	0	43	13	22	3.73
	男	0	0	10	5	4	3.68
	女	0	0	33	8	18	3.75



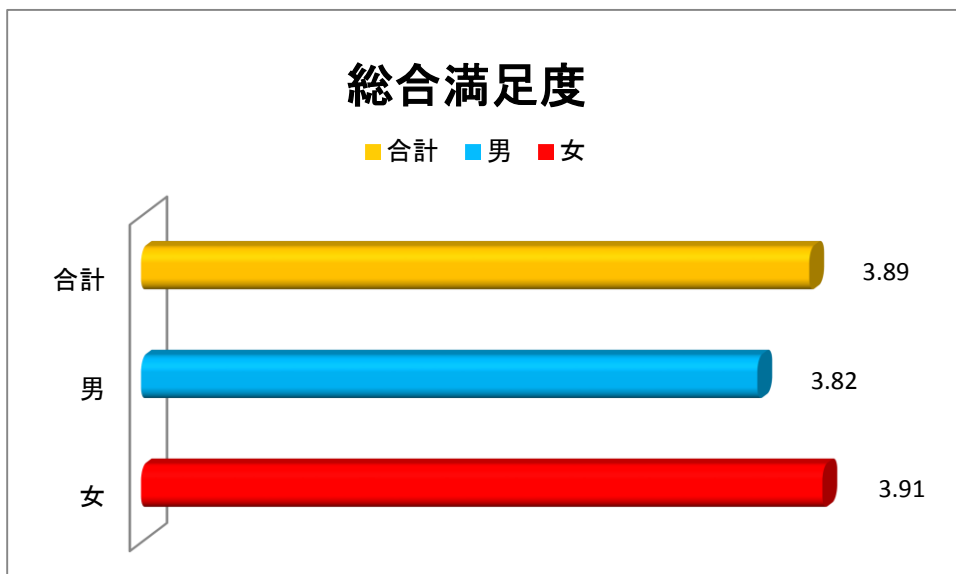
### 教室受講者への質問

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
11)企画内容	合計	0	0	8	9	17	4.26
	男	0	0	0	2	2	4.50
	女	0	0	8	7	15	4.23
12)受付方法	合計	1	1	8	8	16	4.09
	男	0	0	0	2	2	4.50
	女	1	1	8	6	14	4.03
13)時間設定	合計	0	2	8	9	15	4.09
	男	0	0	0	3	1	4.25
	女	0	2	8	6	14	4.07
14)指導力	合計	0	0	8	8	18	4.29
	男	0	0	0	2	2	4.50
	女	0	0	8	6	16	4.27
15)専門知識	合計	0	0	9	8	17	4.24
	男	0	0	0	2	2	4.50
	女	0	0	9	6	15	4.20



### 2)総合満足度

	1	2	3	4	5	平均
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
合計	1	2	28	27	26	3.89
男	0	1	4	9	3	3.82
女	1	1	24	18	23	3.91







### 3)改善・要望するもの

	合計	男	女
施設・設備の充実	21	3	18
清潔さ・清掃状況	3	2	1
利用時間の延長	5	2	3
年末年始の営業	0	0	0
職員の対応	1	0	1
安全対応	1	1	0
その他	14	2	12

