



健軍文化ホール事業推進共同企業体  
管理施設に関する満足度調査

熊本市健軍文化ホール  
集計結果

平成 26 年 3 月

健軍文化ホール事業推進共同企業体

## 熊本市健軍文化ホール事業推進共同企業体 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

平成 26 年 2 月 20 日(木)～平成 26 年 3 月 6 日(木)

●調査施設

熊本市健軍文化ホール

●調査対象

運営する施設をご利用いただいた方 来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

●回収数

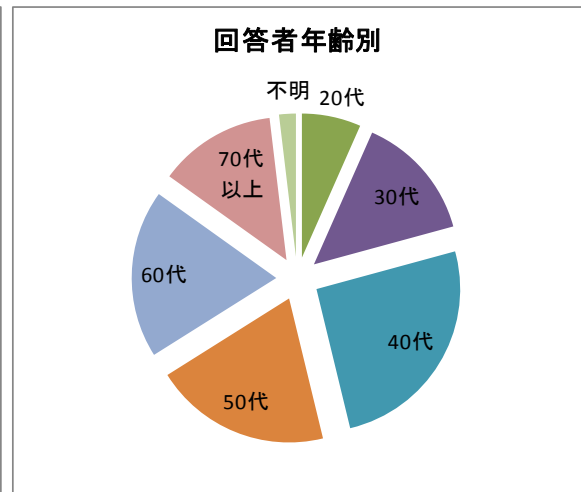
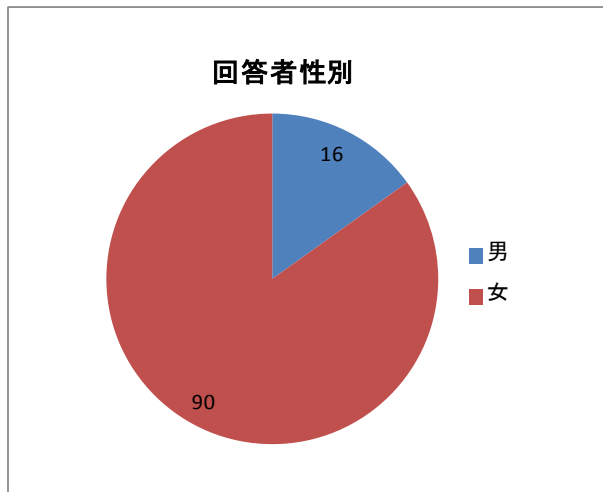
熊本市健軍文化ホール 106



## 1. 回答者の分布について

### 1) 年齢と性別

	合計	男	女	不明
10歳未満	0	0	0	0
10代	0	0	0	0
20代	7	3	4	0
30代	15	4	11	0
40代	27	3	24	0
50代	21	2	19	0
60代	20	0	20	0
70代以上	14	4	10	0
不明	2	0	2	0
合計	106	16	90	0



### 2) 回答者所在地

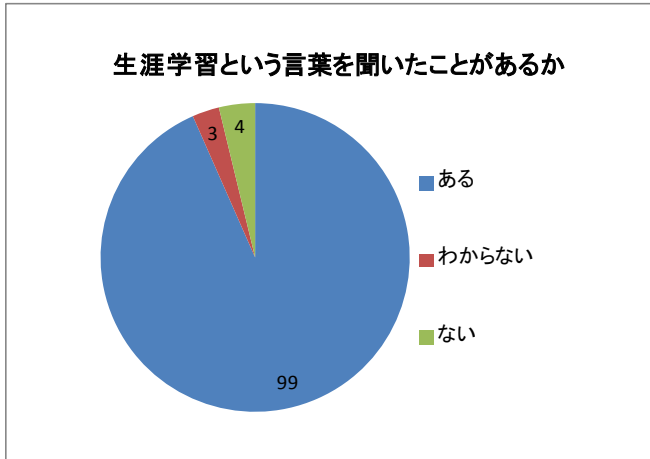
熊本市内	91
熊本市外	13
未回答	2

### 校区別

壺川	0	花園	0	城山	2	西原	2	田迎南	1	奥古閑	0	豊田	0
碩台	1	池田	0	託麻原	0	高平台	0	弓削	0	川口	0	富合	0
白川	1	出水	4	秋津	5	楠	0	託麻南	0	長嶺	3	田迎西	1
城東	0	白坪	0	松尾東	0	託麻東	1	山ノ内	5	日吉東	0	不明	6
慶徳	0	画図	5	松尾西	0	託麻西	2	榆木	0	桜木東	1		
一新	1	砂取	2	松尾北	0	託麻北	0	川上	0	山本	0		
五福	0	健軍	5	泉ヶ丘	10	桜木	5	西里	0	田原	0		
向山	1	清水	0	小島	0	東町	3	北部東	0	吉松	0		
黒髪	1	日吉	0	龍田	1	麻生田	0	芳野	0	田底	0		
大江	1	川尻	0	帯山	1	武蔵	0	河内	0	菱形	0		
本荘	0	力合	1	中島	0	帯山西	0	飽田東	0	桜井	0		
春竹	0	御幸	0	白山	1	月出	2	飽田南	0	植木	0		
古町	0	田迎	0	若葉	4	出水南	0	飽田西	0	山東	0		
春日	0	高橋	2	城北	0	健軍東	5	中緑	0	杉上	1		
城西	0	池上	0	尾ノ上	2	城南	2	銭塘	0	隈庄	0		

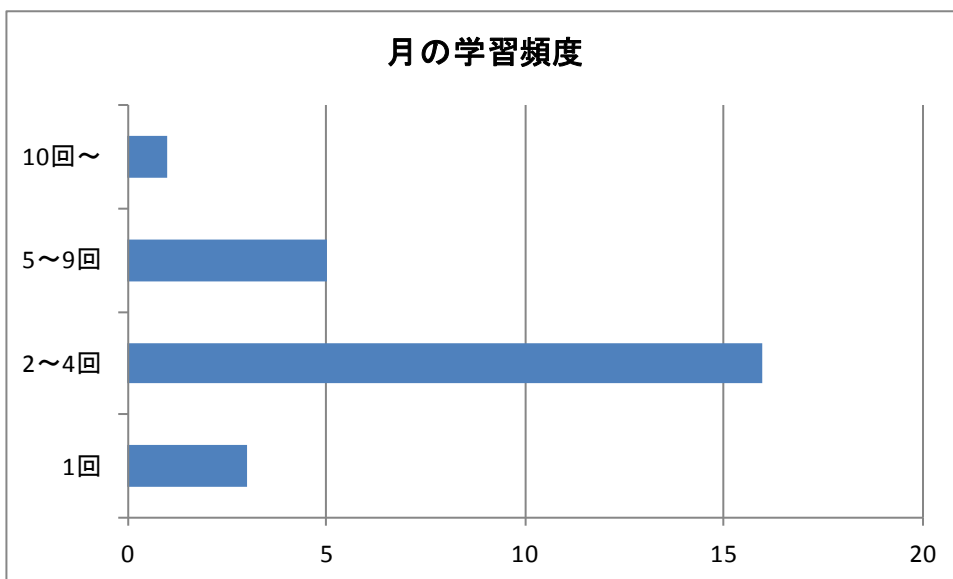
### 3) 生涯学習という言葉の認知

認知度	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	不明
ある	99	13	86	0	0	5	14	23	21	20	14	2
わからない	3	1	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0
ない	4	2	2	0	0	2	1	1	0	0	0	0



### 4) 生涯学習の頻度

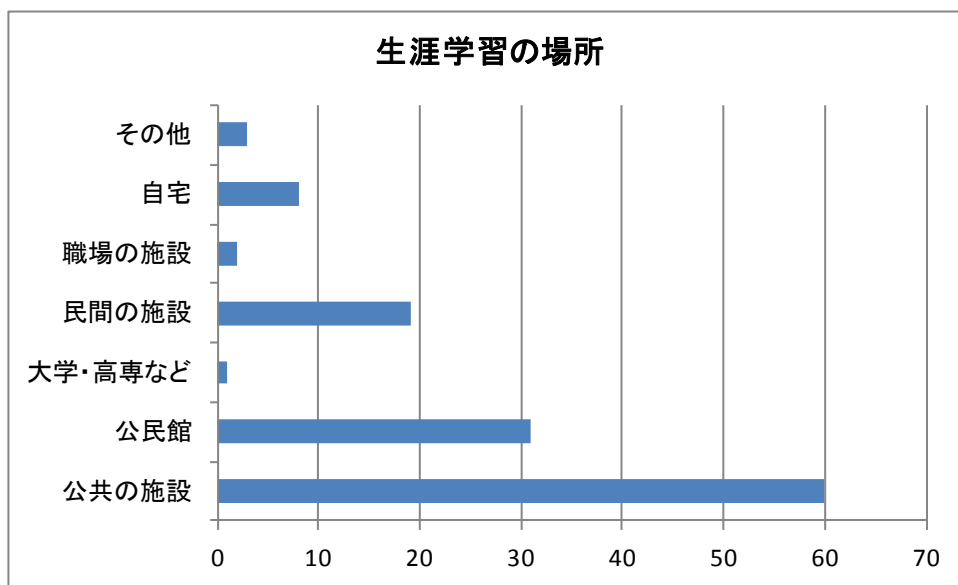
回数		合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	不明
年に	1回	3	0	3	0	0	0	1	2	0	0	0	0
	2～4回	4	1	3	0	0	0	0	3	1	0	0	0
	5～9回	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	10回～	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
月に	1回	3	0	3	0	0	1	1	0	1	0	0	0
	2～4回	16	4	12	0	0	0	2	4	5	1	4	0
	5～9回	5	0	5	0	0	0	0	0	3	2	0	0
	10回～	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
週に	1回	13	2	11	0	0	1	1	5	3	2	1	0
	2回	17	1	16	0	0	1	1	5	2	6	2	0
	3回	10	0	10	0	0	1	2	0	1	4	2	0
	4回	3	0	3	0	0	0	0	1	0	2	0	0
	5回	3	0	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0
	6回	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	7回	2	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0





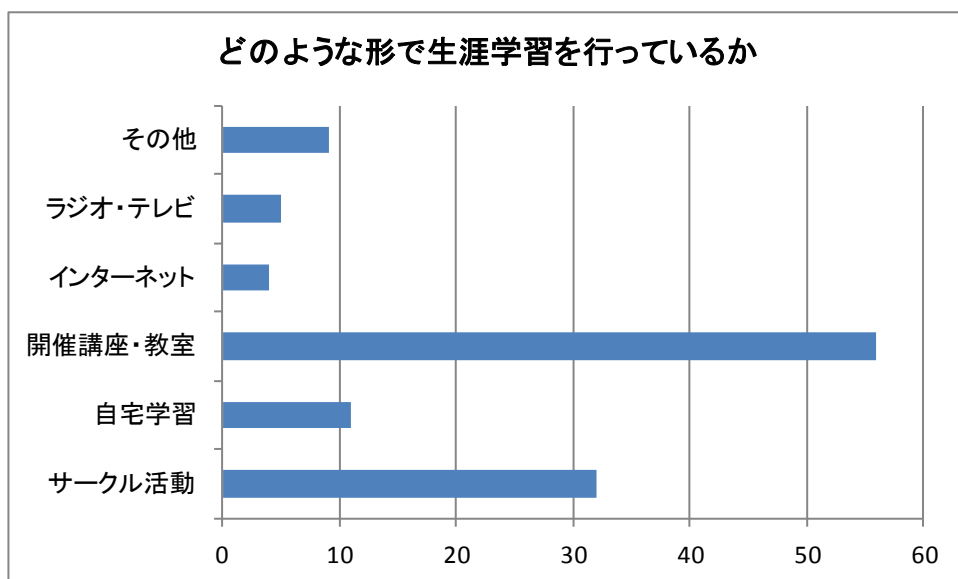
### 5)生涯学習の場所

場所	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
公共の施設	60	7	53	0	0	1	5	13	14	15	12
公民館	31	3	28	0	0	2	2	7	8	7	5
大学・高専など	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
民間の施設	19	0	19	0	0	0	1	5	5	6	2
職場の施設	2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0
自宅	8	3	5	0	0	2	0	3	1	1	1
その他	3	0	3	0	0	1	1	0	0	0	1



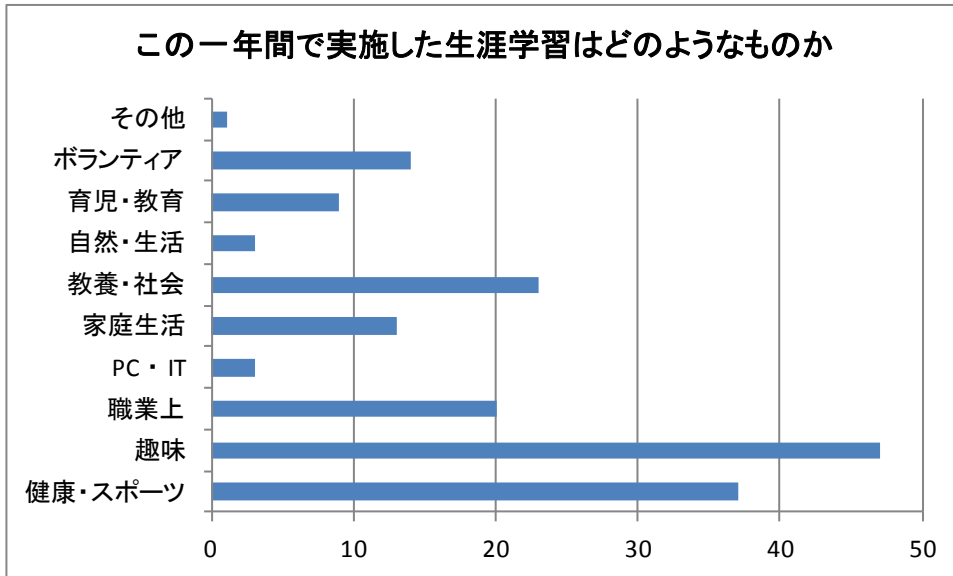
### 6)どのような形で生涯学習を行っているか。

形態	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
サークル活動	32	2	30	0	0	2	2	2	7	13	6
自宅学習	11	1	10	0	0	0	3	5	3	0	0
開催講座・教室	56	5	51	0	0	3	6	18	13	8	8
インターネット	4	1	3	0	0	0	0	4	0	0	0
ラジオ・テレビ	5	1	4	0	0	1	0	3	1	0	0
その他	9	2	7	0	0	1	0	0	2	3	3



7)この一年間で実施した生涯学習はどのようなものか。

生涯学習の種類	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
健康・スポーツ	37	1	36	0	0	1	2	9	5	12	8
趣味	47	4	43	0	0	5	4	10	10	10	8
職業上	20	3	17	0	0	2	5	8	5	0	0
PC・IT	3	0	3	0	0	0	0	1	1	0	1
家庭生活	13	1	12	0	0	0	1	3	5	2	2
教養・社会	23	3	20	0	0	1	2	8	6	3	3
自然・生活	3	0	3	0	0	0	1	0	1	1	0
育児・教育	9	0	9	0	0	0	1	5	1	2	0
ボランティア	14	4	10	0	0	0	2	1	4	2	5
その他	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1



2. 調査当日の利用について

1)調査当日の利用形態

時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
午前(9時～)	48	6	42	0	0	1	7	10	11	11	8
午後(13時～)	39	6	33	0	0	3	3	14	7	7	5
夜間(18時～)	8	0	8	0	0	1	4	2	1	0	0

2) 自宅から施設までの交通手段・所要時間

交通手段	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
徒歩	17	2	15	0	0	0	1	6	2	4	4
自転車	15	3	12	0	0	1	3	2	3	2	4
自家用車	55	6	49	0	0	4	9	13	12	12	5
市電	9	1	8	0	0	0	1	5	3	0	0
バス	5	0	5	0	0	0	0	1	2	1	1
オートバイ・原付	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
JR	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0

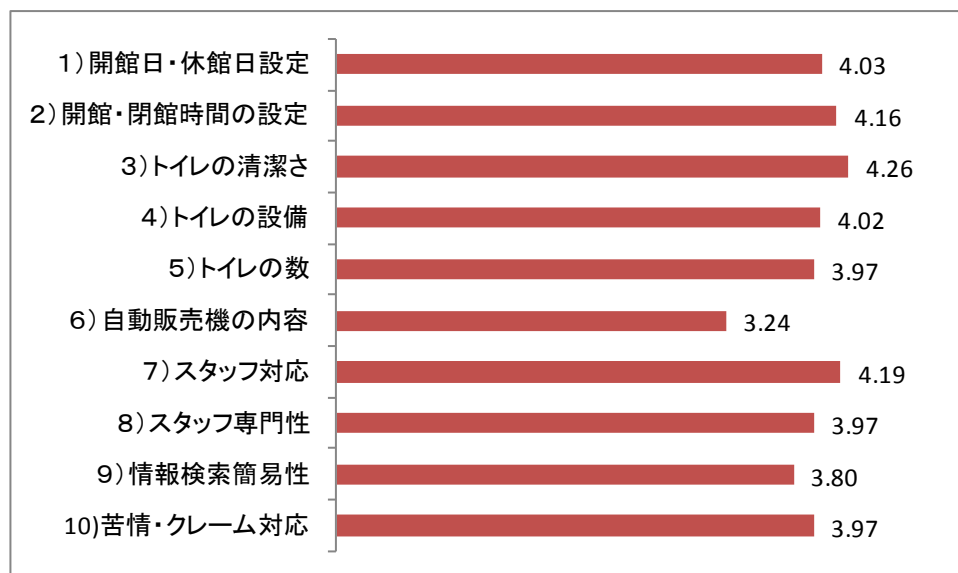
所要時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
～15分	45	6	39	0	0	3	7	9	9	8	9
16分～30分	35	2	33	0	0	2	4	12	7	7	3
31分～45分	3	0	3	0	0	0	2	1	0	0	0
46分～1時間	4	2	2	0	0	0	1	1	1	0	1
1時間01分～30分	3	2	1	0	0	0	0	2	1	0	0
1時間31分～2時間	6	0	6	0	0	0	0	1	2	3	0
2時間01分～	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



### 3. 施設・サービスについて

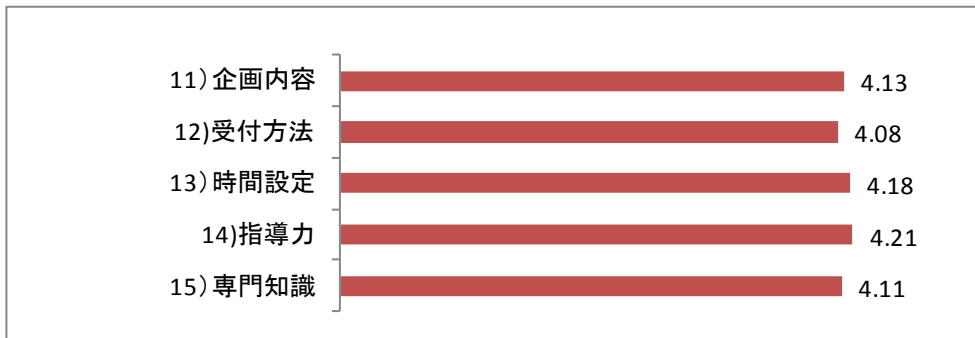
#### 1) 満足度調査

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
1) 開館日・休館日設定	合計	0	3	35	13	44	4.03
	男	0	0	5	3	8	4.19
	女	0	3	30	10	36	4.00
2) 開館・閉館時間の設定	合計	0	1	32	12	49	4.16
	男	0	0	4	3	9	4.31
	女	0	1	28	9	40	4.13
3) トイレの清潔さ	合計	0	1	23	24	50	4.26
	男	0	0	1	5	10	4.56
	女	0	1	22	19	40	4.20
4) トイレの設備	合計	1	4	28	20	41	4.02
	男	0	0	3	2	11	4.50
	女	1	4	25	18	30	3.92
5) トイレの数	合計	0	3	35	19	38	3.97
	男	0	0	2	4	10	4.50
	女	0	3	33	15	28	3.86
6) 自動販売機の内容	合計	2	5	40	15	5	3.24
	男	1	2	5	2	5	3.53
	女	1	3	35	13	0	3.15
7) スタッフ対応	合計	0	1	29	15	49	4.19
	男	0	0	3	1	11	4.53
	女	0	1	26	14	38	4.13
8) スタッフ専門性	合計	0	1	39	15	38	3.97
	男	0	0	6	2	8	4.13
	女	0	1	33	13	30	3.94
9) 情報検索簡易性	合計	1	5	39	15	33	3.80
	男	1	0	4	2	9	4.13
	女	0	5	35	13	24	3.73
10) 苦情・クレーム対応	合計	0	0	38	16	35	3.97
	男	0	0	5	2	8	4.20
	女	0	0	33	14	27	3.92



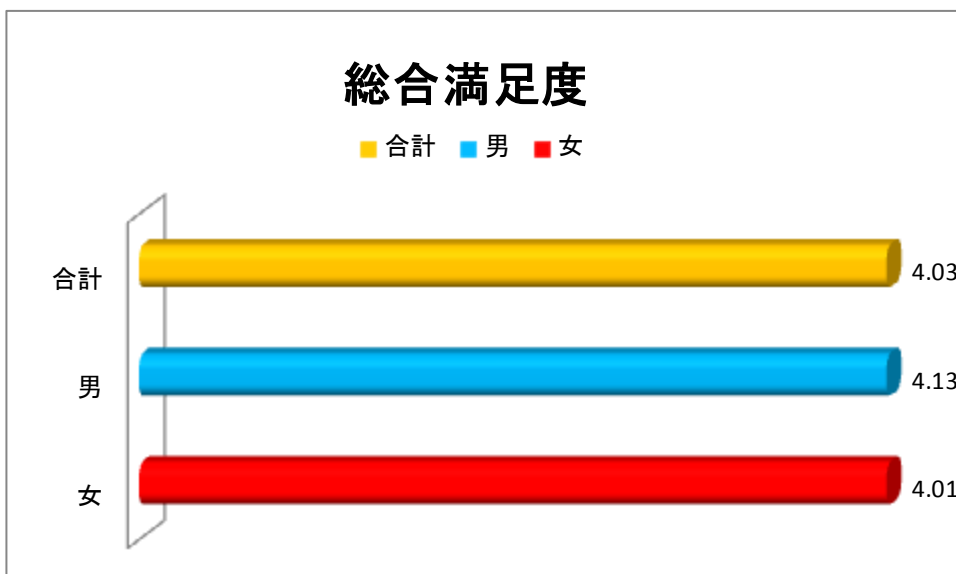
### 教室受講者への質問

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
11)企画内容	合計	0	0	21	10	29	4.13
	男	0	0	1	4	4	4.33
	女	0	0	20	6	25	4.10
12)受付方法	合計	0	4	35	21	52	4.08
	男	0	0	1	3	5	4.44
	女	0	4	34	18	47	4.05
13)時間設定	合計	0	1	18	11	31	4.18
	男	0	0	1	3	5	4.44
	女	0	1	17	8	26	4.13
14)指導力	合計	0	2	15	13	32	4.21
	男	0	0	1	3	5	4.44
	女	0	2	14	10	27	4.17
15)専門知識	合計	0	2	19	11	30	4.11
	男	0	0	2	2	5	4.33
	女	0	2	17	9	25	4.08



### 2)総合満足度

	1	2	3	4	5	平均
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
合計	1	0	26	32	32	4.03
男	1	0	2	6	7	4.13
女	0	0	24	26	25	4.01







### 3) 改善・要望するもの

	合計	男	女
施設・設備の充実	26	3	23
清潔さ・清掃状況	0	0	0
利用時間の延長	6	2	4
年末年始の営業	1	1	0
職員の対応	4	1	3
安全対応	1	0	1
その他	29	7	22

