



財団法人 熊本市社会教育振興事業団
管理施設に関する満足度調査
(社会体育施設等)

平成 26 年 3 月

財団法人熊本市社会教育振興事業団



財団法人 熊本市社会教育振興事業団 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

平成 26 年 2 月 20 日(木)～平成 26 年 3 月 6 日(木)

水前寺野球場・競技場のみ平成 26 年 3 月 16 日(日)まで

●調査施設

熊本市総合体育館・青年会館

田迎公園運動施設(浜線健康パーク)

南部総合スポーツセンター

熊本市総合屋内プール(アクアドームくまもと)

託麻スポーツセンター

水前寺野球場・競技場

●調査対象

財団法人 熊本市社会教育振興事業団の管理運営する施設をご利用いただいた方
来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

●回収数

熊本市総合体育館・青年会館 ————— 103

田迎公園運動施設(浜線健康パーク) ———— 112

南部総合スポーツセンター ————— 117

熊本市総合屋内プール(アクアドームくまもと) — 112

託麻スポーツセンター ————— 100

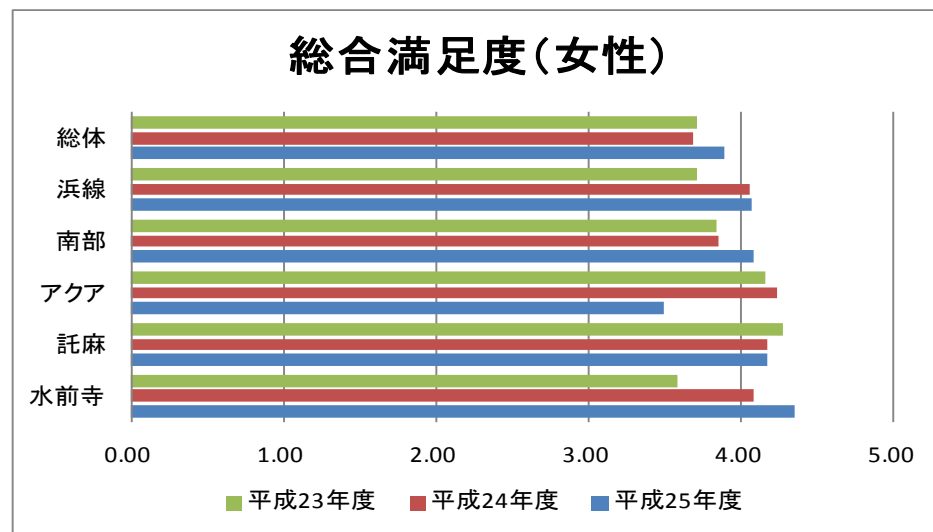
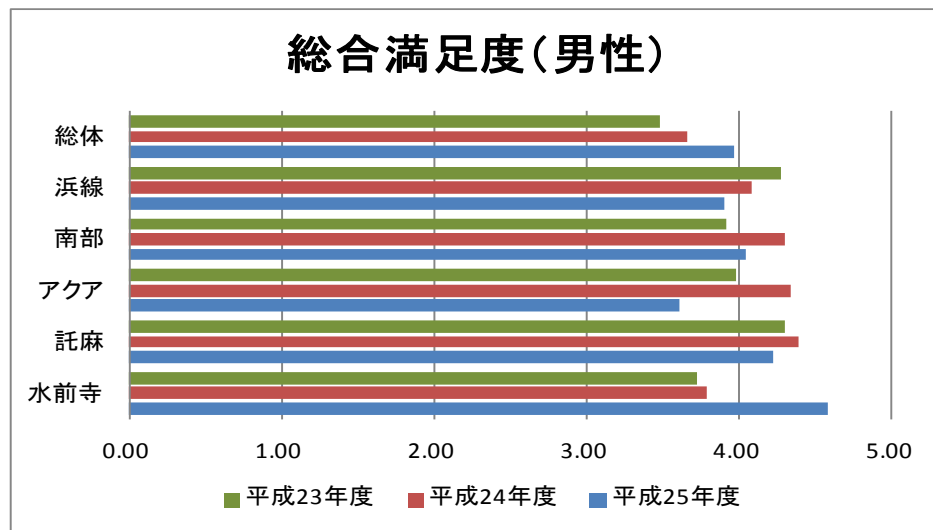
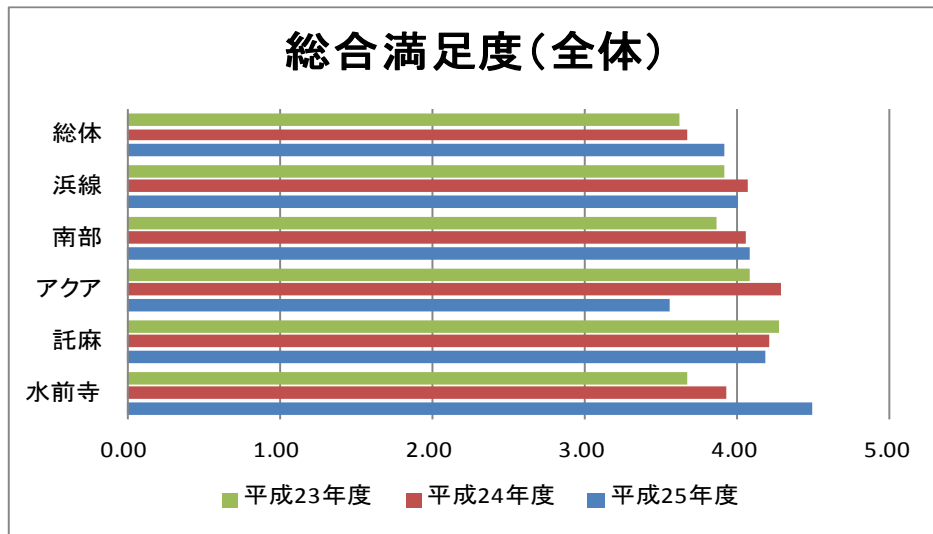
水前寺野球場・競技場 ————— 36

●特記事項

上記調査期間においては、水前寺競技場の改修工事による供用中止及び水前寺野球場のバックネット改修工事により施設利用者数が少なく、アンケート回収数も十分でないため、参考資料として取り扱う。



【満足度前年度比較資料】





財団法人 熊本市社会教育振興事業団

管理施設に関する満足度調査

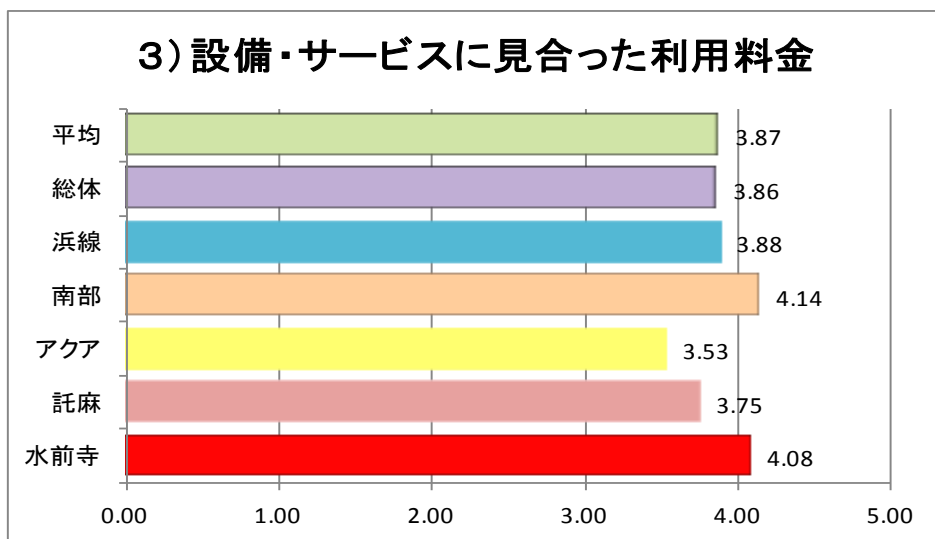
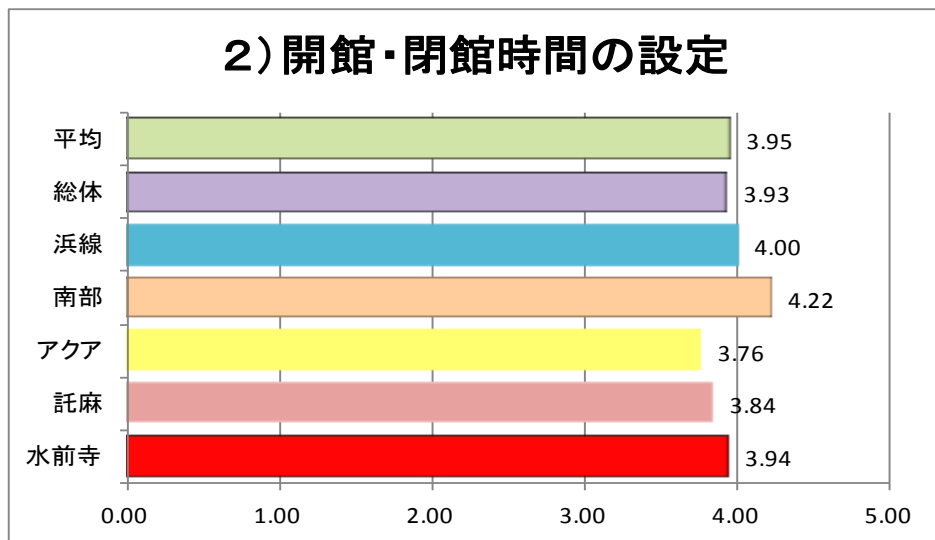
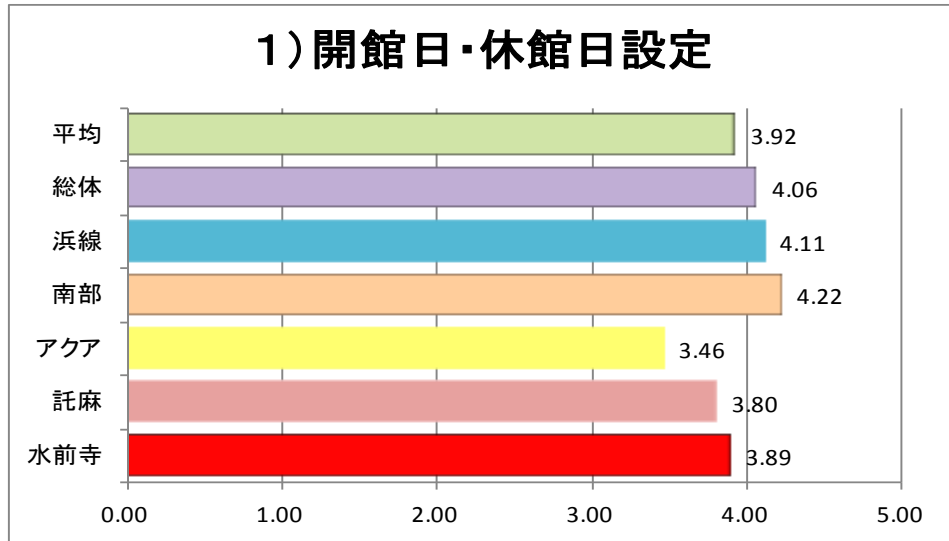
満足度における
各施設比較グラフ

平成 26 年 3 月

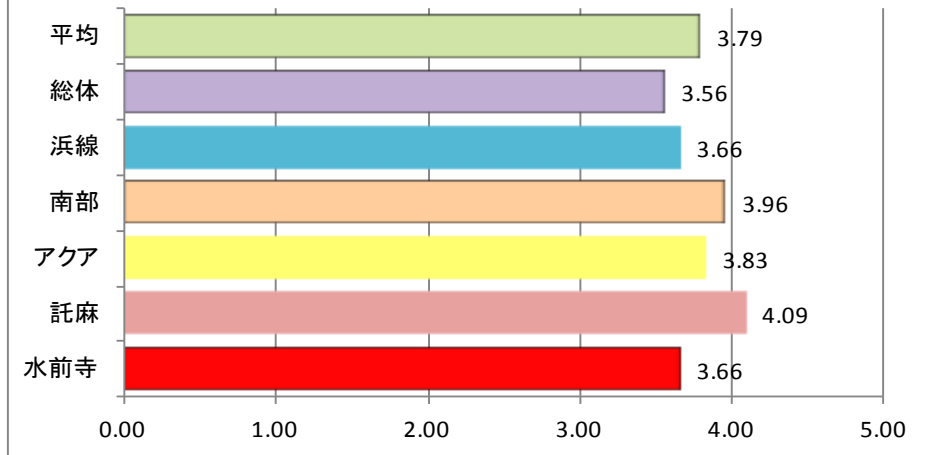
財団法人熊本市社会教育振興事業団



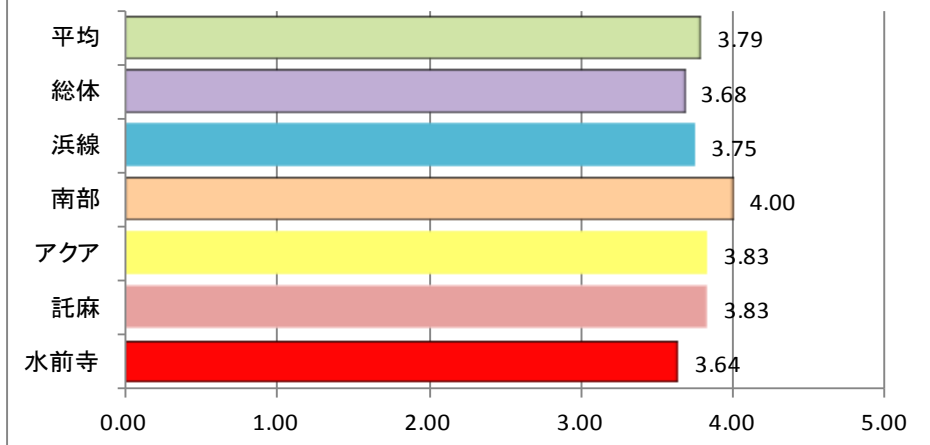
質問 1 施設の設備・サービス等についての満足度



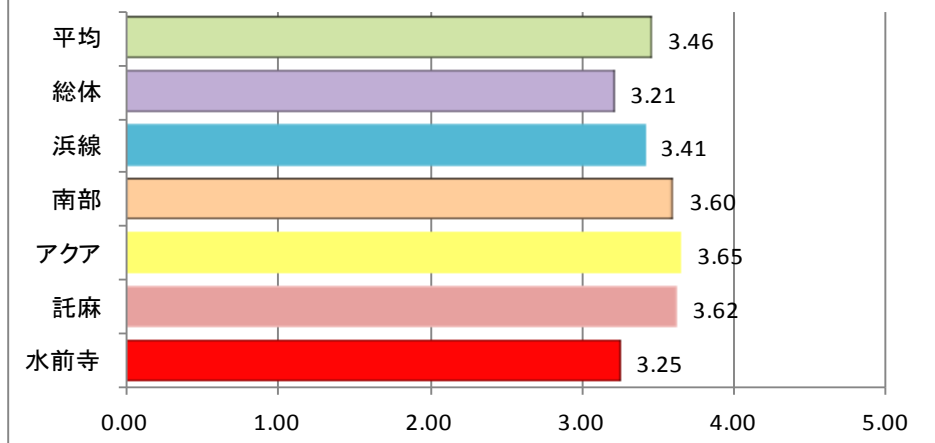
4) 更衣室・ロッカーの清潔さ

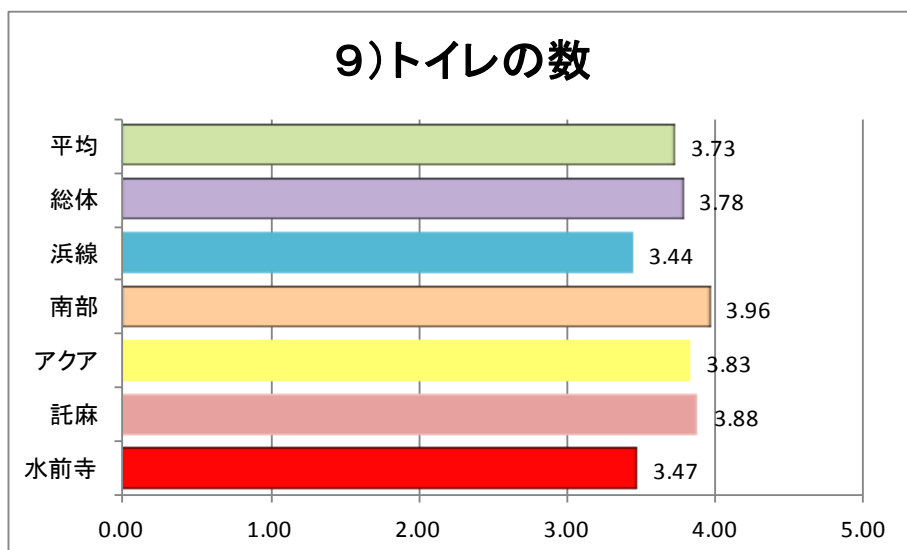
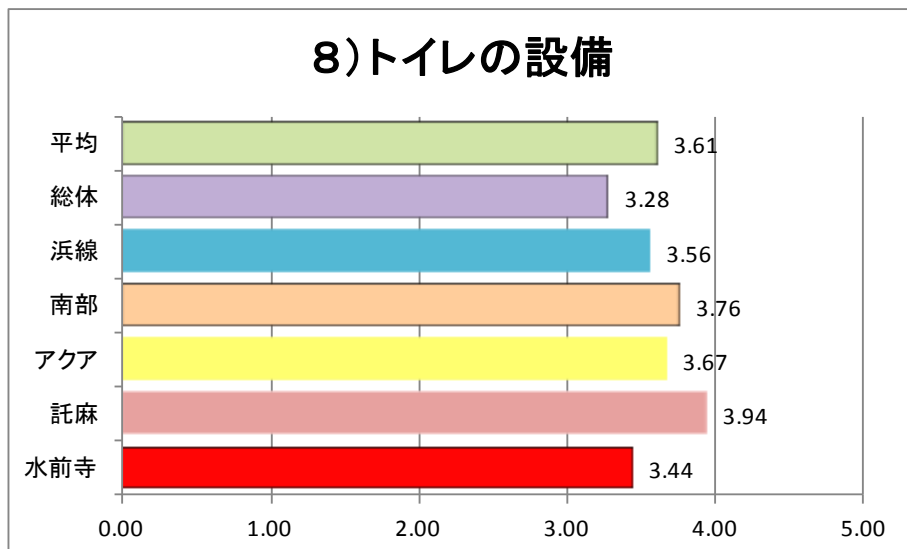
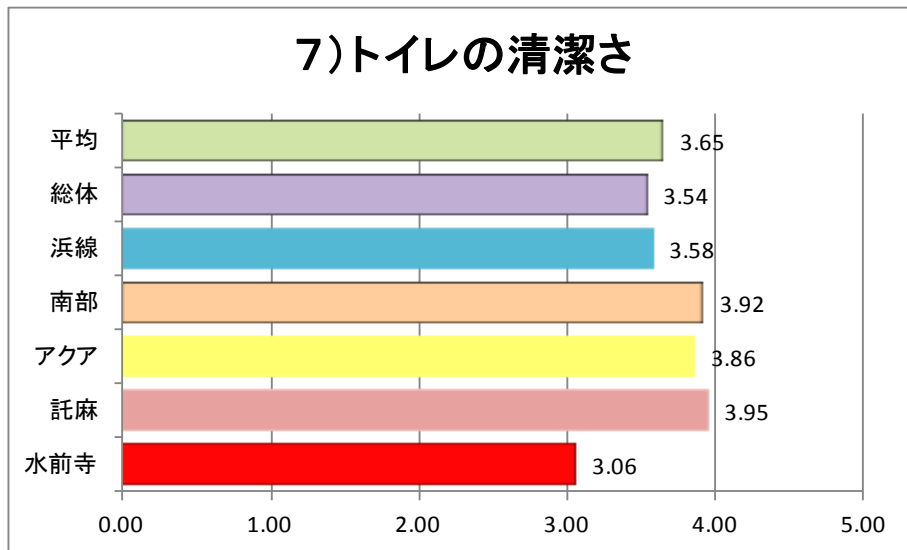


5) 更衣室・ロッカーの数



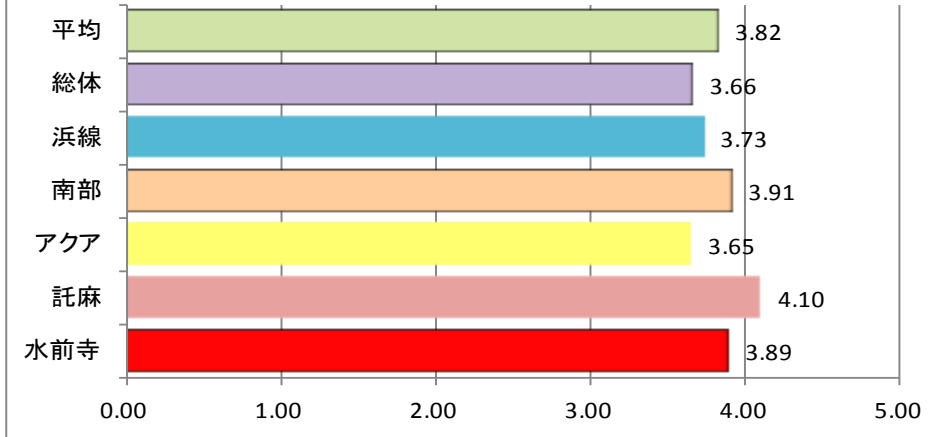
6) シャワールの清潔さ



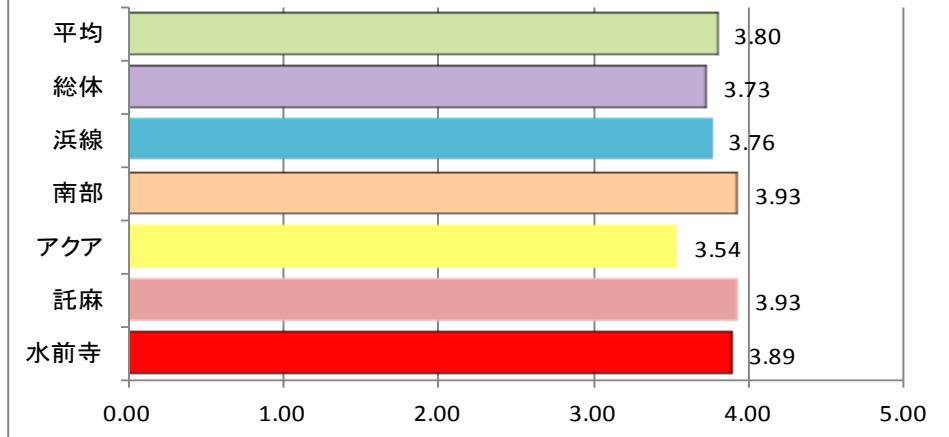




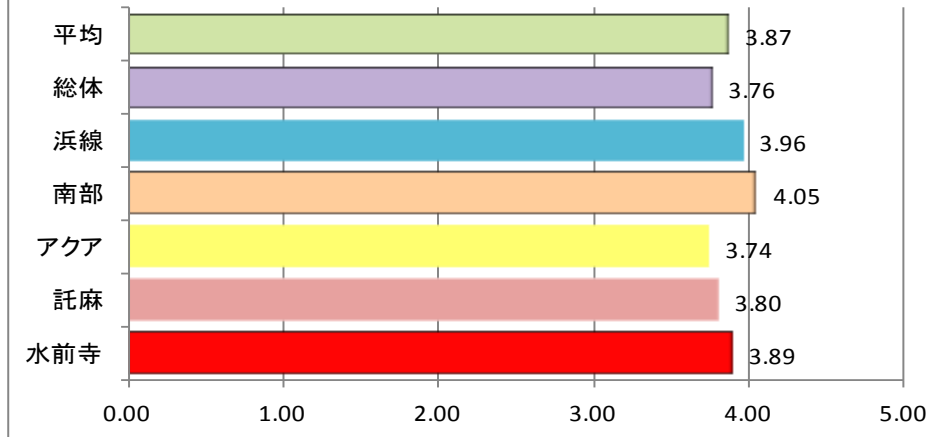
10)運動施設・設備の清潔さ



11)運動用具・器具の数

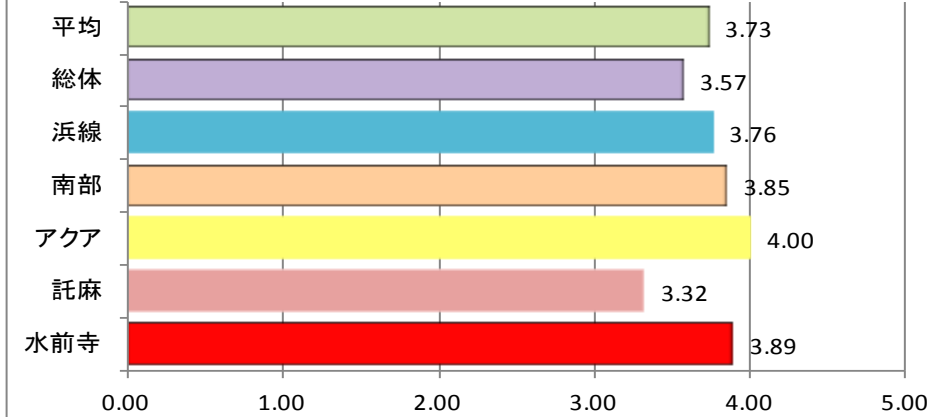


12)照明の明るさ

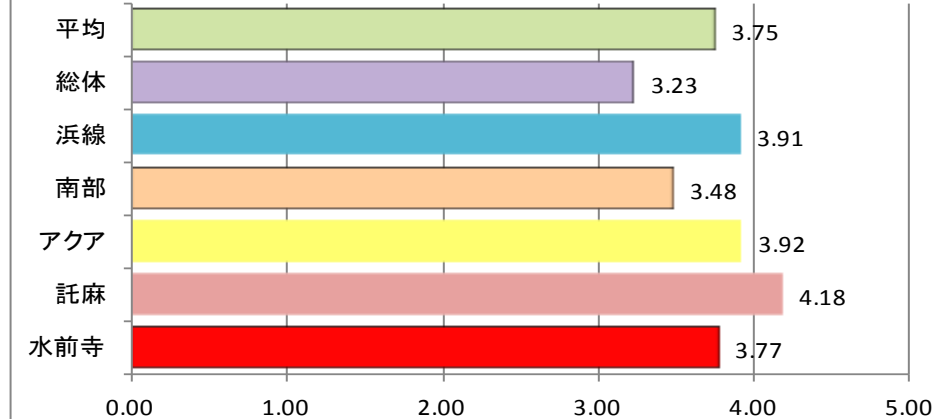




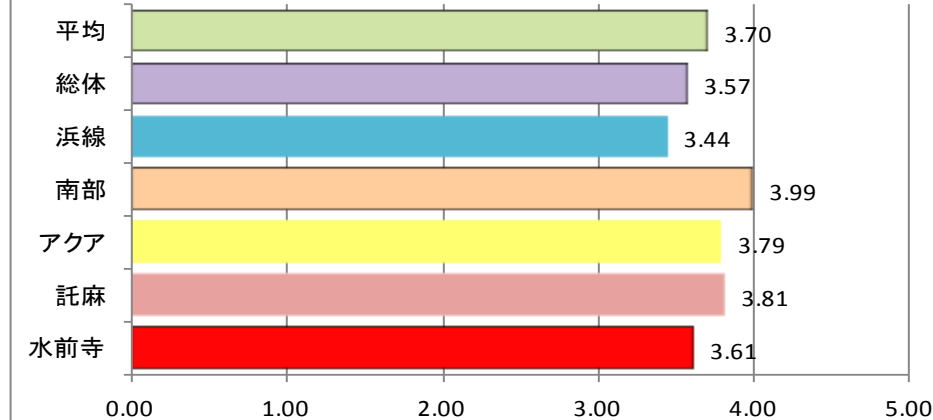
13)空調温度



14)駐車場の広さ

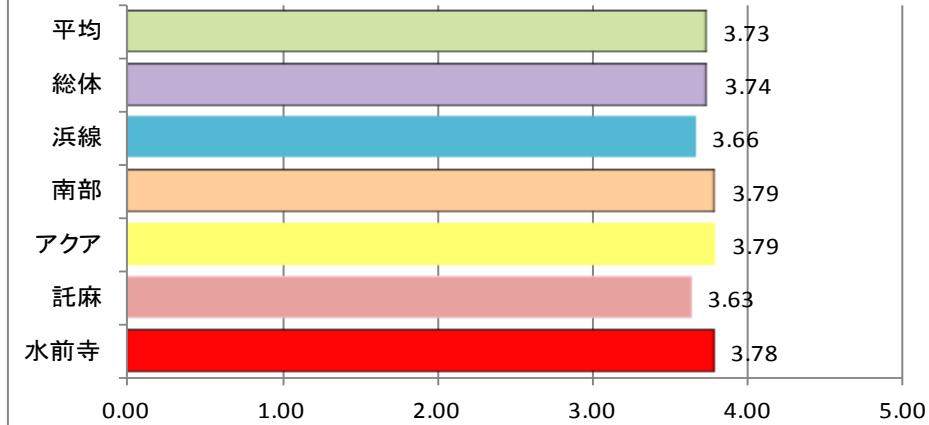


15)喫煙所の設備

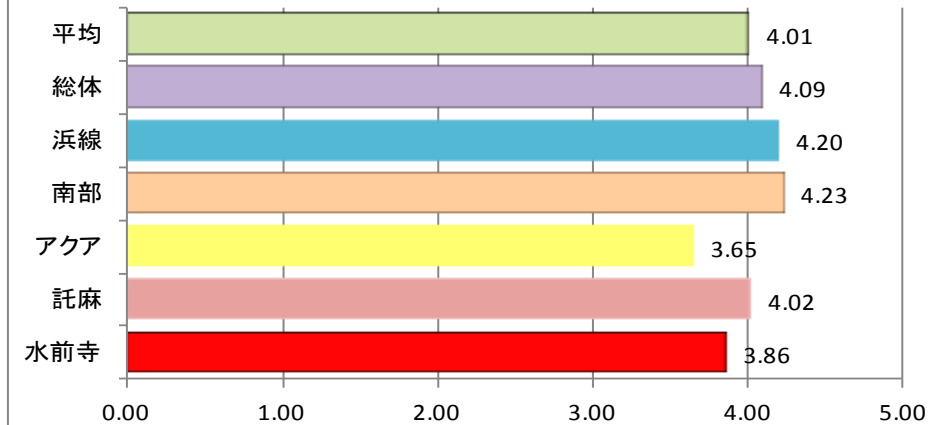




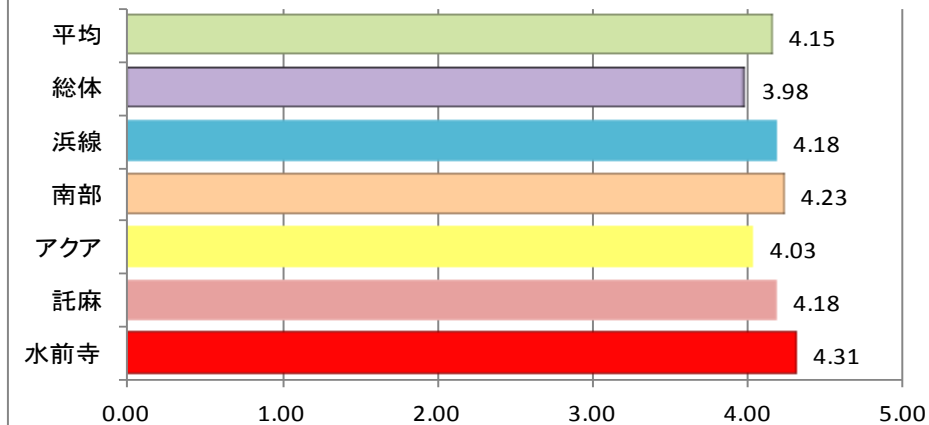
16) 自動販売機の内容



17) 受付での対応の迅速さ

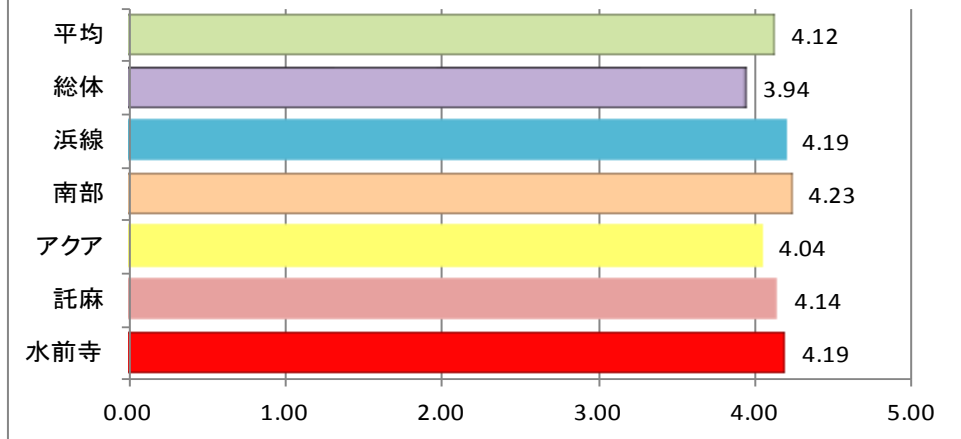


18) 受付での対応の親切さ

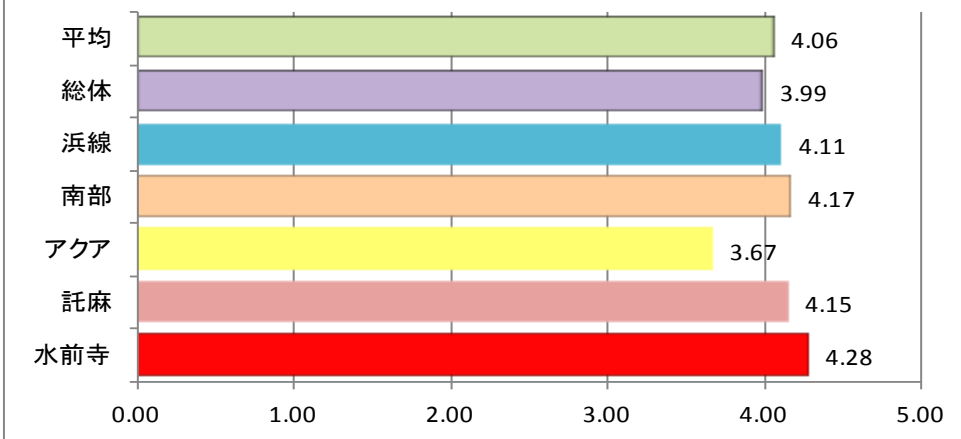




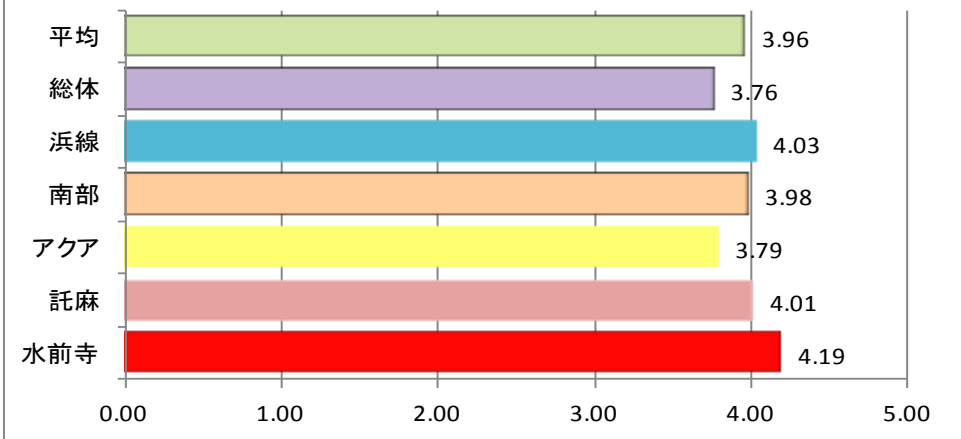
19) 受付での対応の適切さ



20) 受付以外の職員の対応

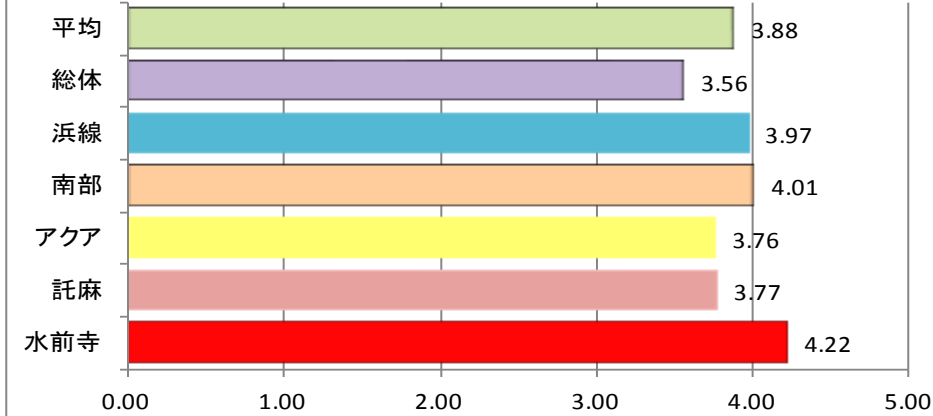


21) 受付以外の職員の専門知識

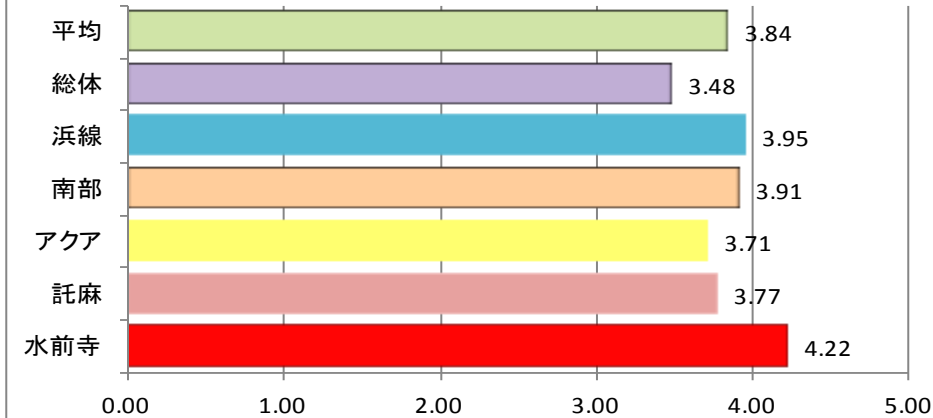




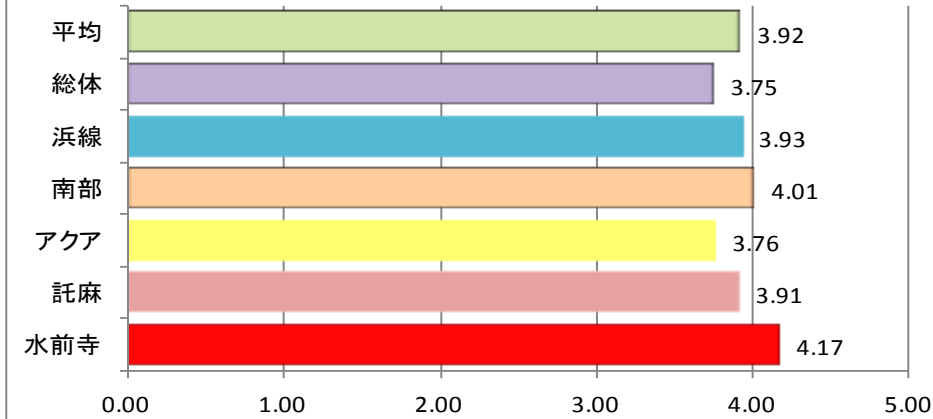
22)情報検索の簡易性



23)予約方法の簡易性

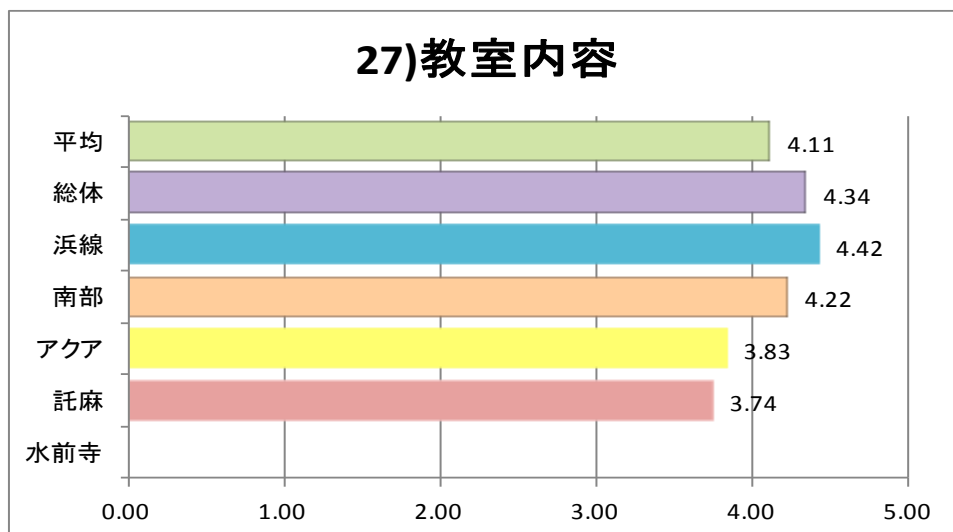
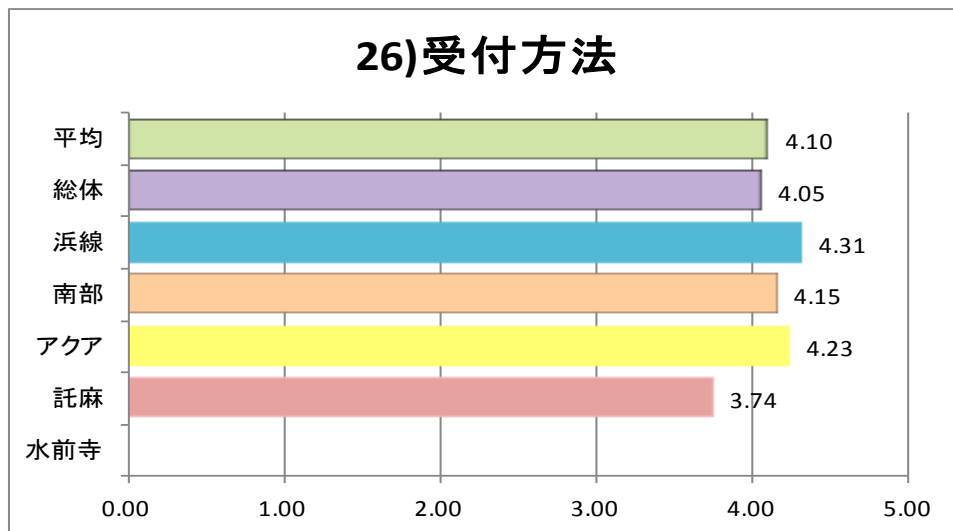
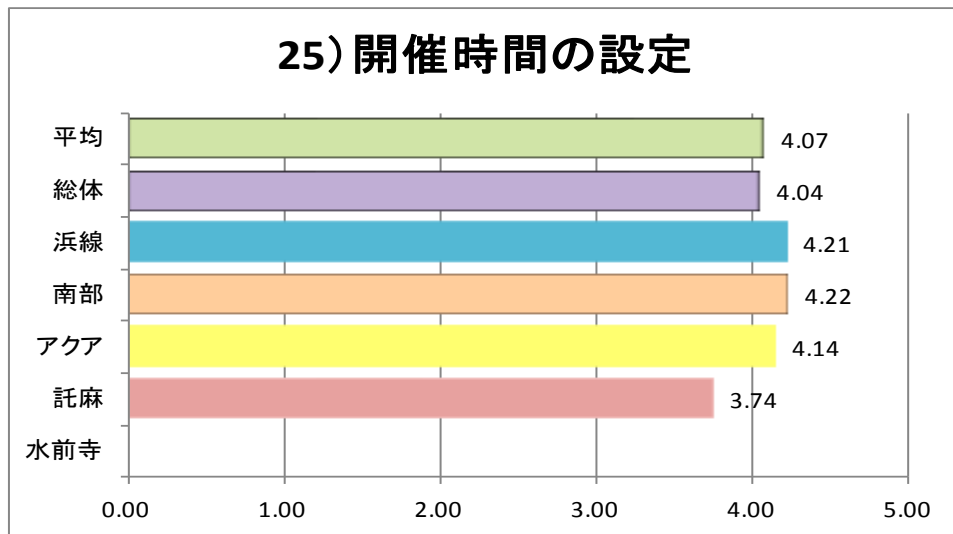


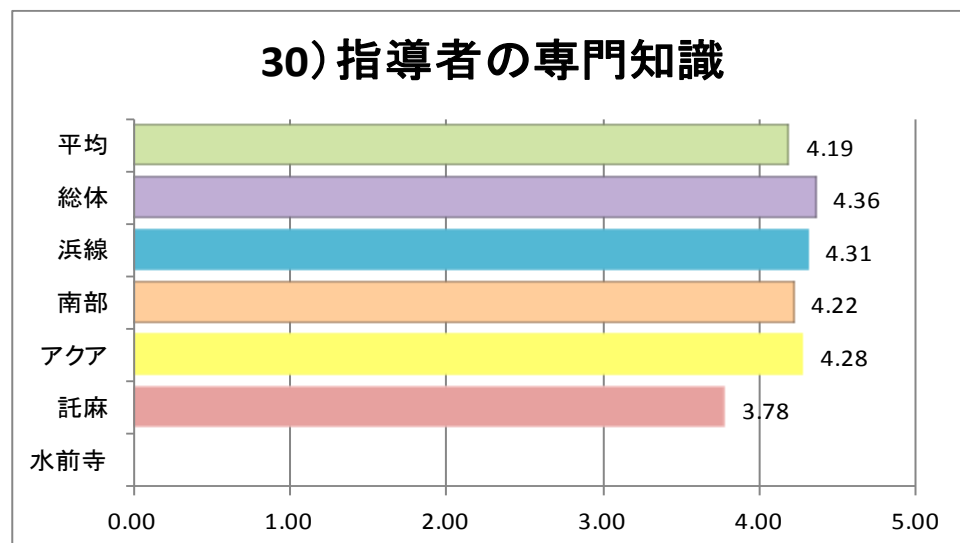
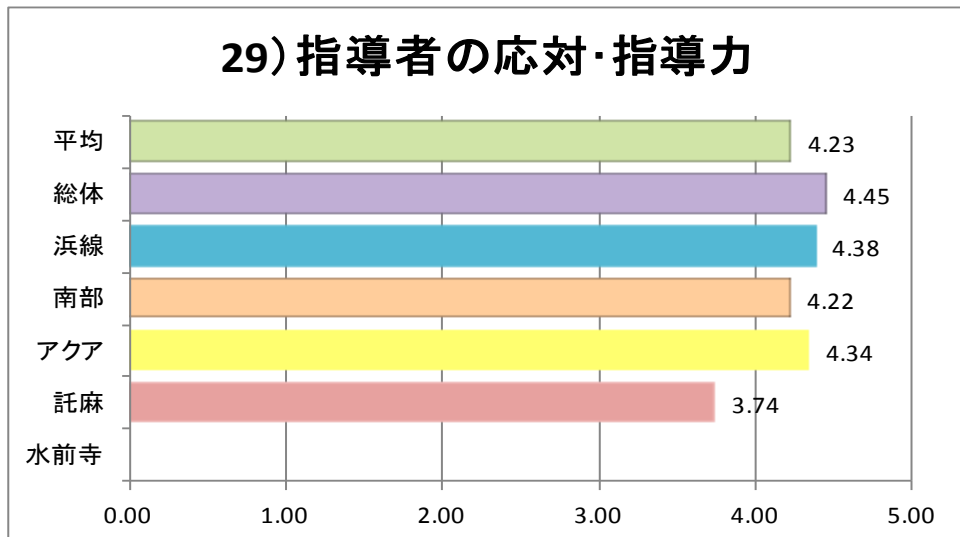
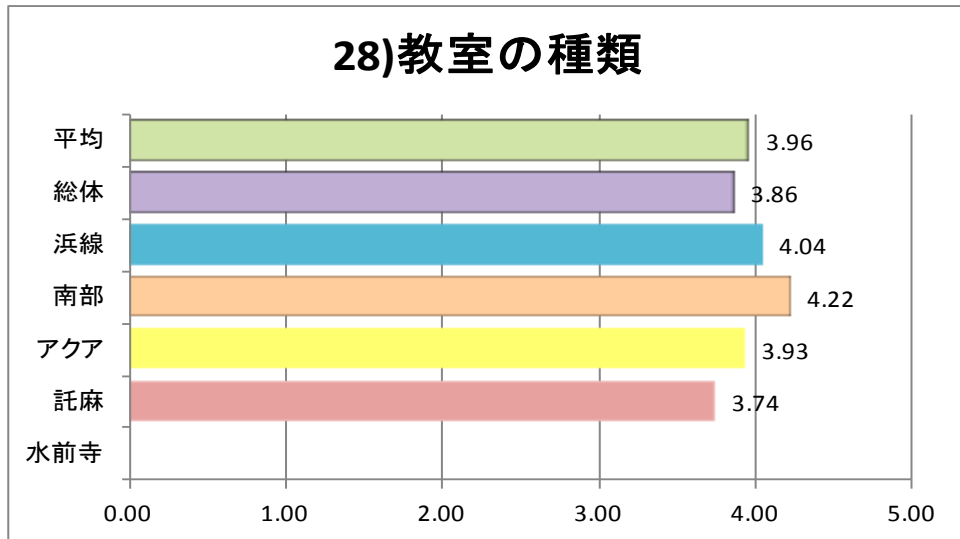
24)苦情・クレーム対応の適切さ





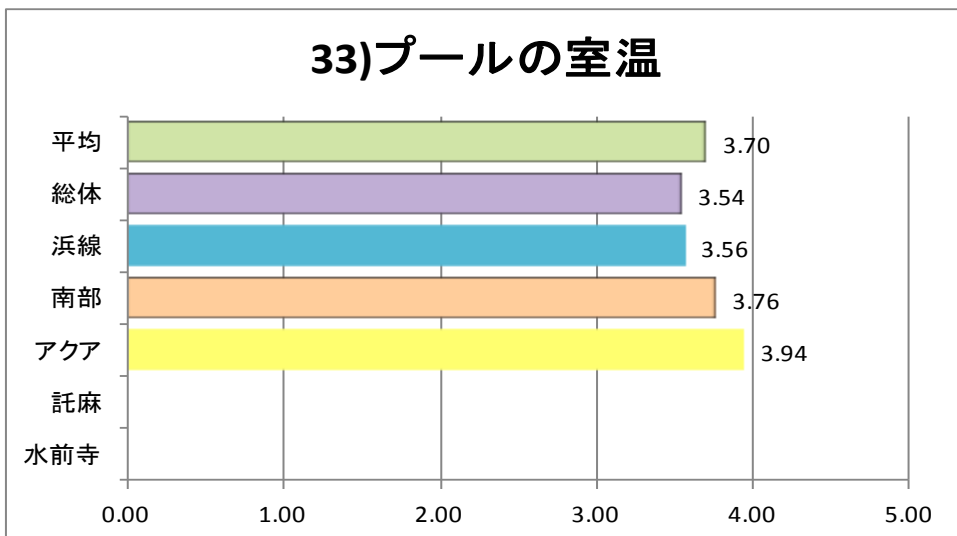
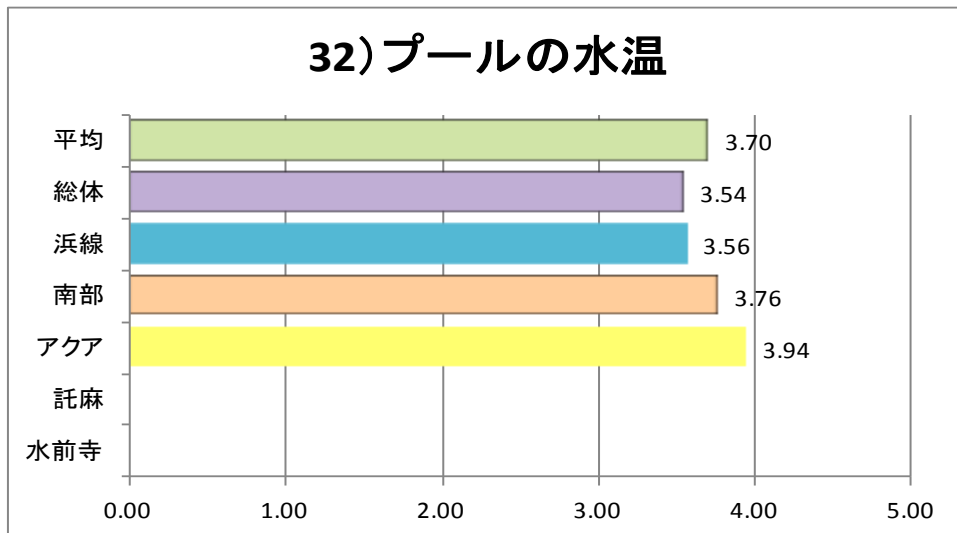
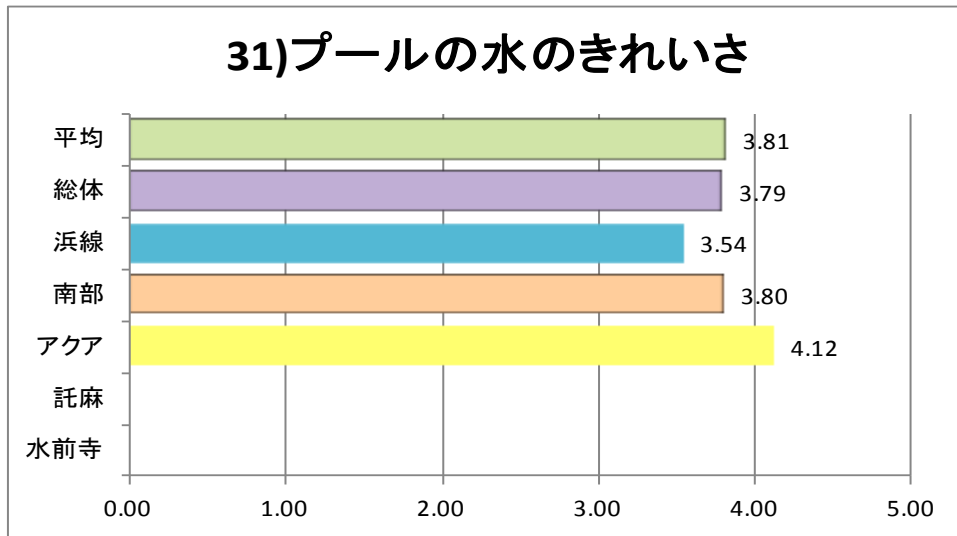
教室受講者への質問

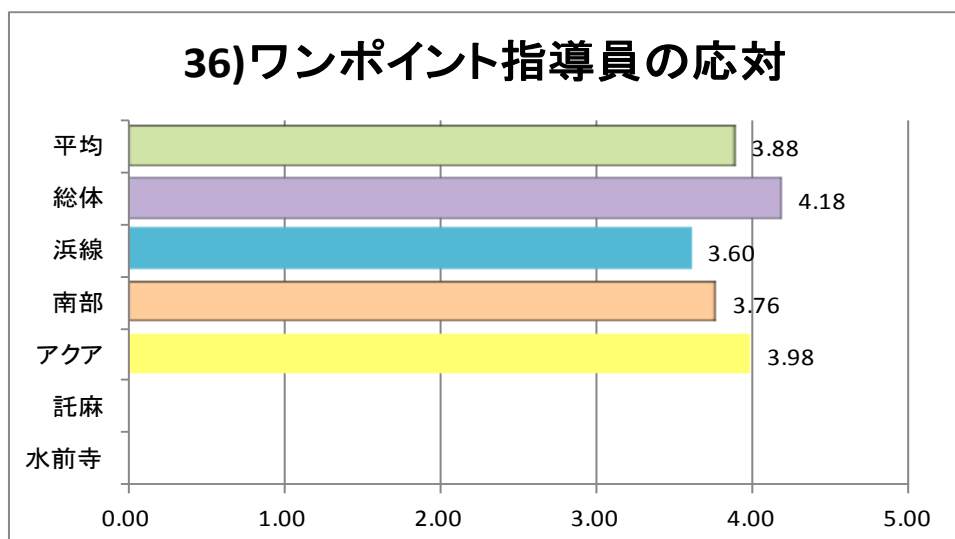
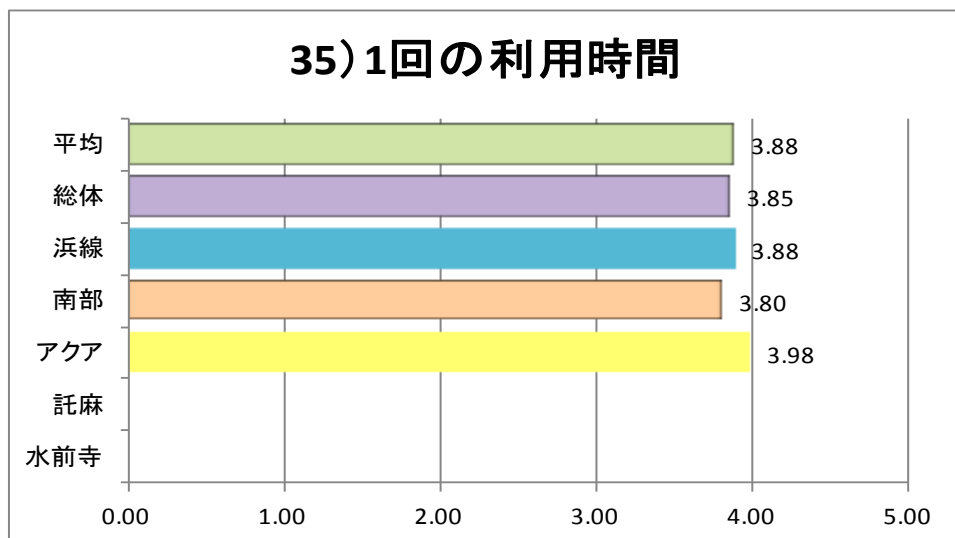
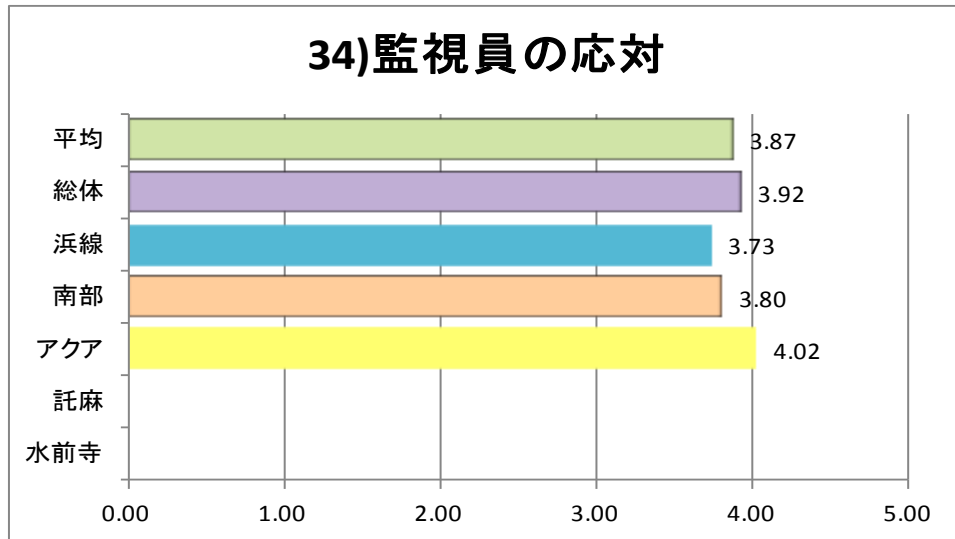






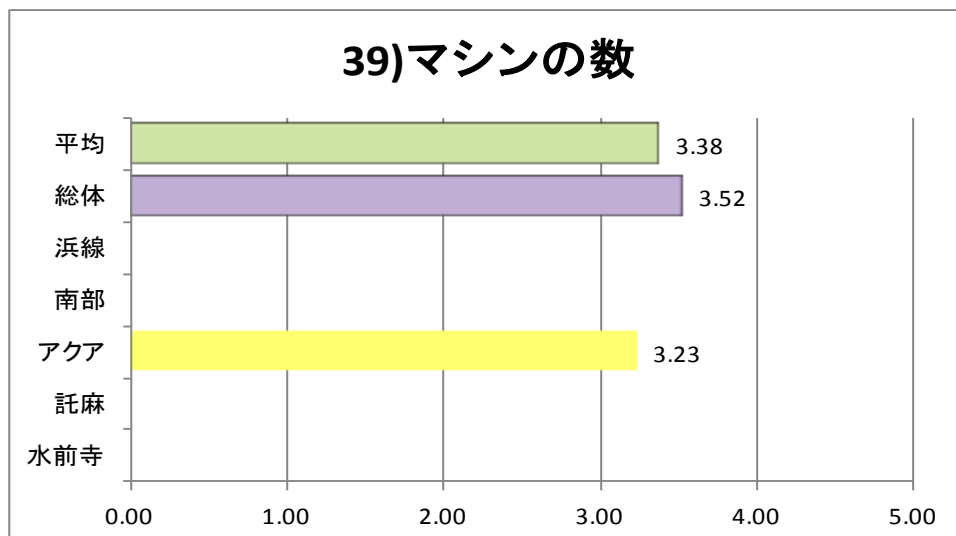
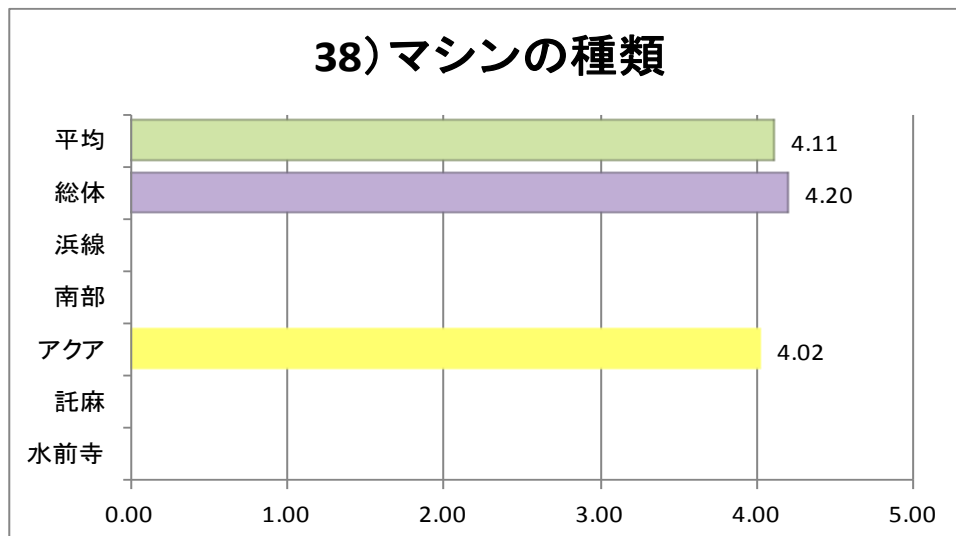
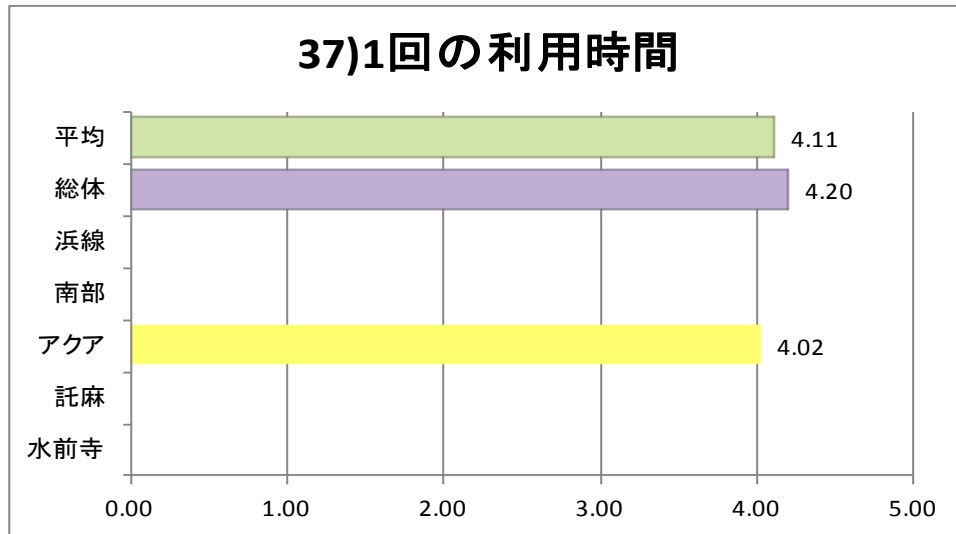
プール利用者への質問

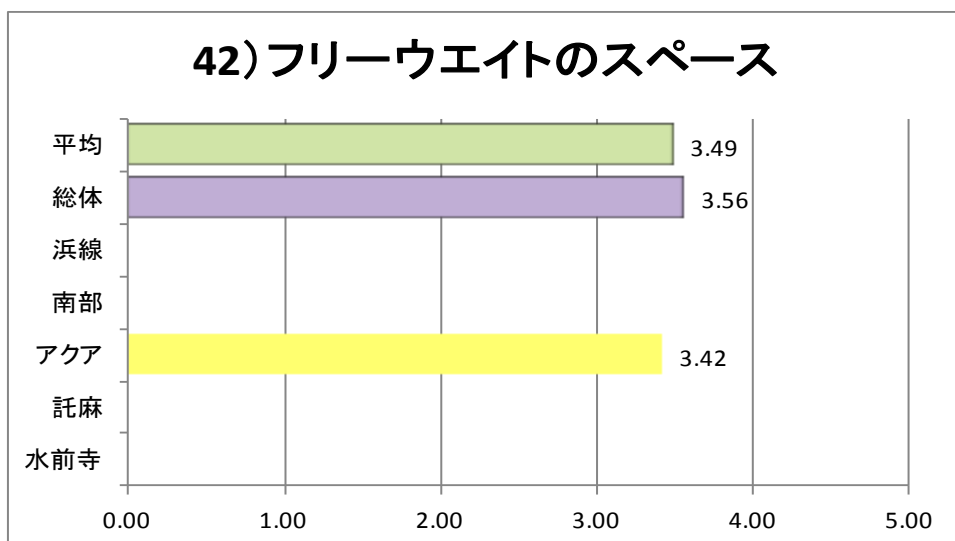
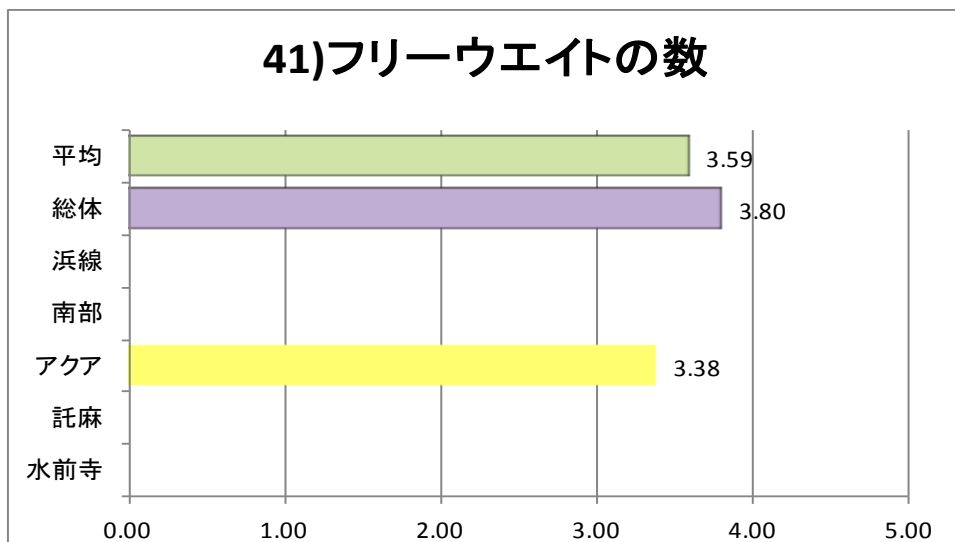
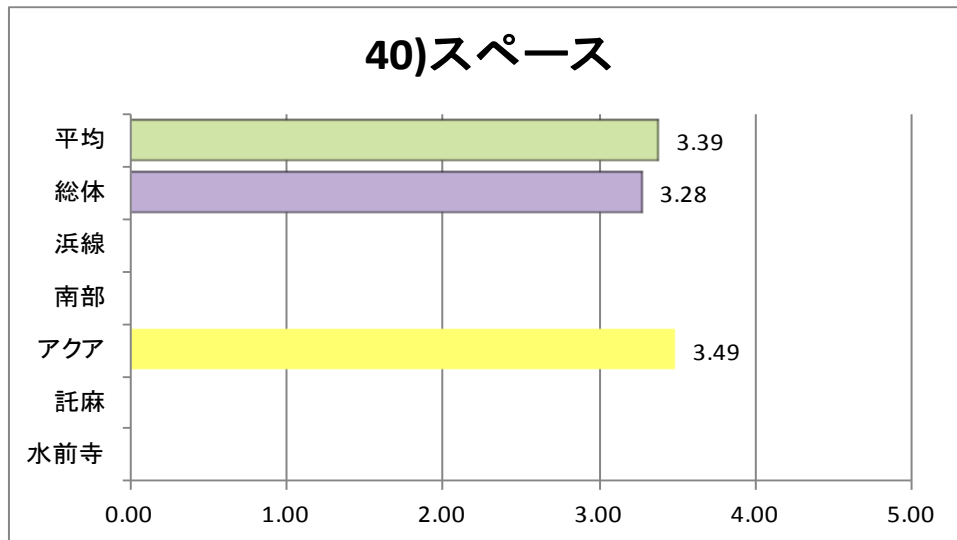






トレーニング室利用者への質問





総合満足度

